

# Table of Contents

Guías de Configuraciones > VIVOTEK > Cámaras IP

<a href="#">¿Cómo encontrar la dirección IP de tu cámara usando el método ARP?</a> .....	2
--	---

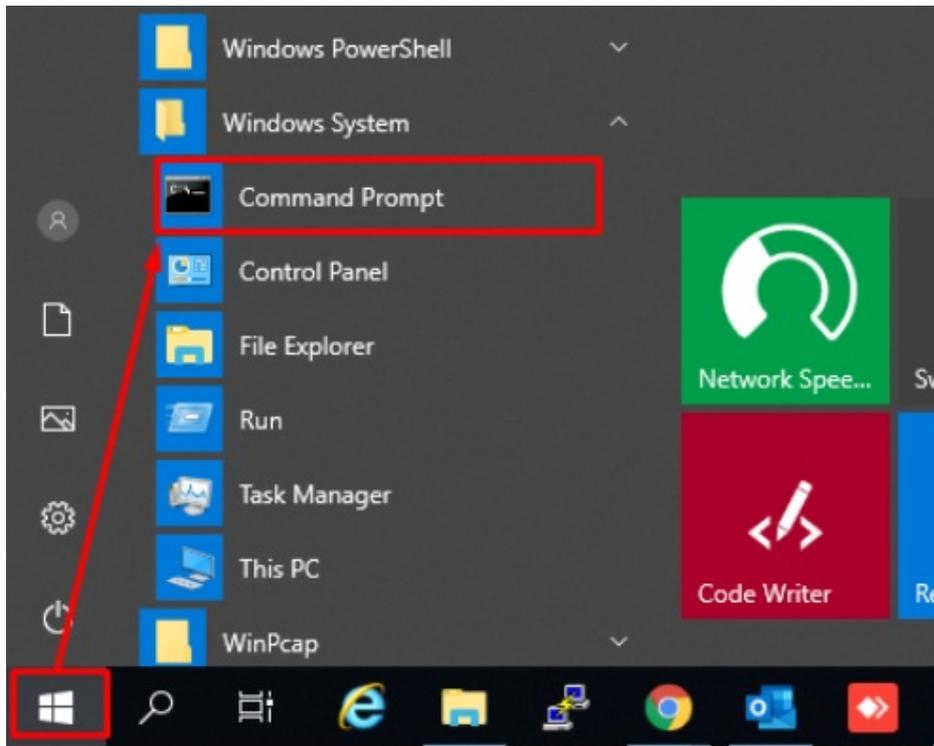
# ¿Cómo encontrar la dirección IP de tu cámara usando el método ARP?

## ¿Cómo encontrar la dirección IP de tu cámara usando el método ARP?

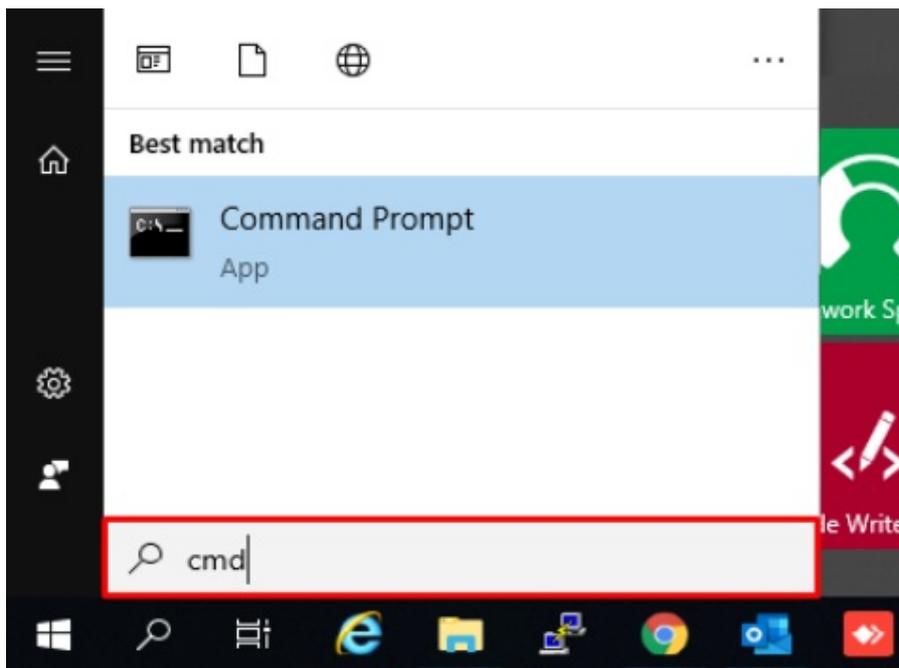
Si la cámara muestra un LED verde parpadeante generalmente significa que la cámara está conectada a la red y al usar herramientas VIVOTEK como Shepherd y el motor de búsqueda VAST2 (si está instalado) debería poder encontrar la cámara fácilmente, pero ¿qué puede hacer si no puede encontrar la cámara en esta situación, especialmente si la cámara indica que está conectada a la red?

Afortunadamente, el sistema operativo Windows tiene un método de búsqueda ARP que le permitirá encontrar la dirección IP y MAC de todos los dispositivos conectados que se encuentren en la misma red que su PC. Por lo tanto, si no puede encontrar la cámara mediante la aplicación Shepherd o la función de búsqueda VAST2, pero conoce la dirección MAC de la cámara, puede utilizar este método para verificar si la cámara está realmente en la misma red que la PC. Para ello, siga los siguientes pasos:

**Paso 1.** Abra una ventana del símbolo del sistema en su computadora (cmd.exe). Puede simplemente presionar el ícono de Windows y buscar la ruta **Sistema de Windows > Símbolo del sistema.**



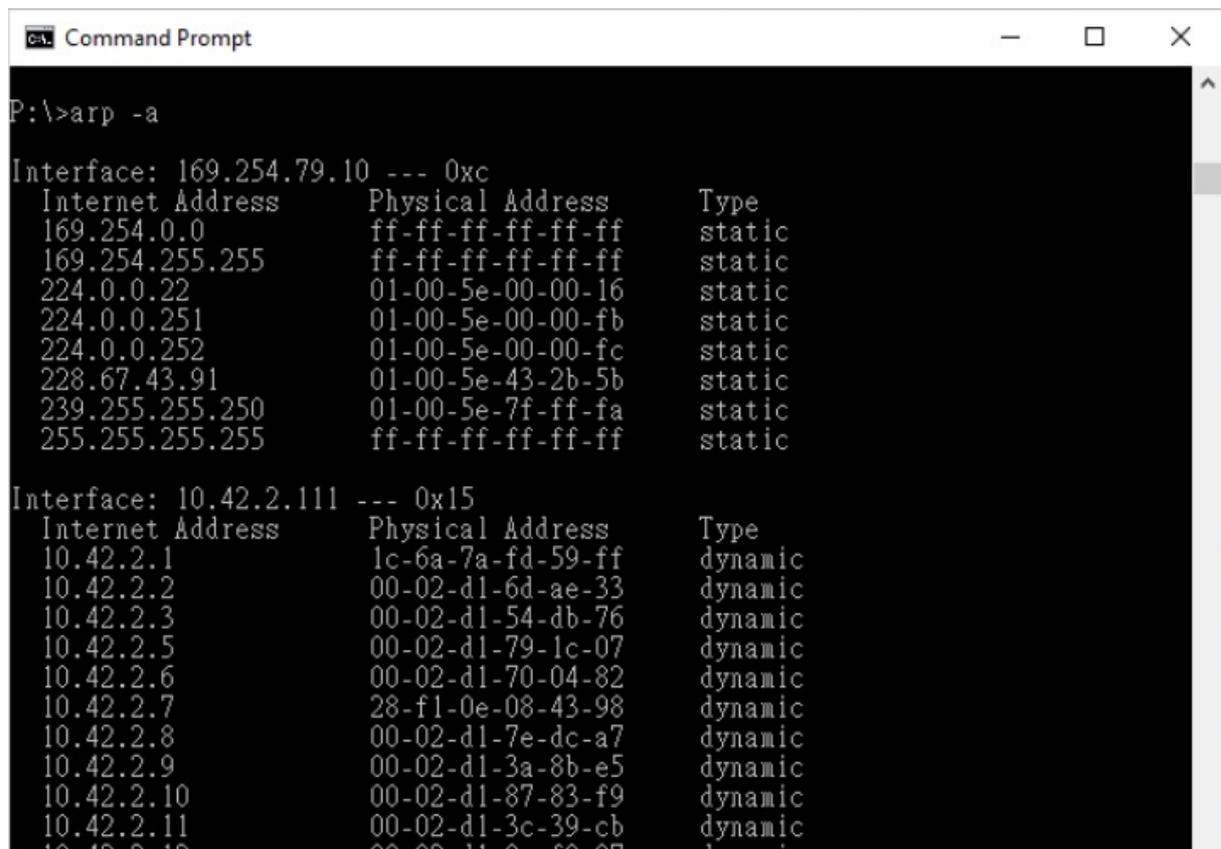
O simplemente escribiendo `cmd.exe` en la barra de búsqueda.



**Paso 2.** Ingrese el siguiente comando: `arp -a` seguido de presionar la tecla Enter.



El resultado se mostrará automáticamente en la misma ventana.



```
Command Prompt
P:\>arp -a

Interface: 169.254.79.10 --- 0xc
Internet Address      Physical Address      Type
169.254.0.0           ff-ff-ff-ff-ff-ff    static
169.254.255.255       ff-ff-ff-ff-ff-ff    static
224.0.0.22            01-00-5e-00-00-16    static
224.0.0.251           01-00-5e-00-00-fb    static
224.0.0.252           01-00-5e-00-00-fc    static
228.67.43.91          01-00-5e-43-2b-5b    static
239.255.255.250       01-00-5e-7f-ff-fa    static
255.255.255.255       ff-ff-ff-ff-ff-ff    static

Interface: 10.42.2.111 --- 0x15
Internet Address      Physical Address      Type
10.42.2.1             1c-6a-7a-fd-59-ff    dynamic
10.42.2.2             00-02-d1-6d-ae-33    dynamic
10.42.2.3             00-02-d1-54-db-76    dynamic
10.42.2.5             00-02-d1-79-1c-07    dynamic
10.42.2.6             00-02-d1-70-04-82    dynamic
10.42.2.7             28-f1-0e-08-43-98    dynamic
10.42.2.8             00-02-d1-7e-dc-a7    dynamic
10.42.2.9             00-02-d1-3a-8b-e5    dynamic
10.42.2.10            00-02-d1-87-83-f9    dynamic
10.42.2.11            00-02-d1-3c-39-cb    dynamic
```

**Paso 3.** Verifique si la dirección física (MAC) de la cámara aparece en la lista.

**Nota:** La dirección MAC de las cámaras VIVOTEK comenzará con el siguiente formato: **00-02-D1 -XX-XX-XX**.

```
Command Prompt

P:\>arp -a

Interface: 169.254.79.10 --- 0xc
Internet Address      Physical Address      Type
169.254.0.0           ff-ff-ff-ff-ff-ff    static
169.254.255.255       ff-ff-ff-ff-ff-ff    static
224.0.0.22            01-00-5e-00-00-16    static
224.0.0.251           01-00-5e-00-00-fb    static
224.0.0.252           01-00-5e-00-00-fc    static
228.67.43.91          01-00-5e-43-2b-5b    static
239.255.255.250       01-00-5e-7f-ff-fa    static
255.255.255.255       ff-ff-ff-ff-ff-ff    static

Interface: 10.42.2.111 --- 0x15
Internet Address      Physical Address      Type
10.42.2.1             1c-6a-7a-fd-59-ff    dynamic
10.42.2.2             00-02-d1-6d-ae-33    dynamic
10.42.2.3             00-02-d1-54-db-76    dynamic
10.42.2.5             00-02-d1-79-1c-07    dynamic
10.42.2.6             00-02-d1-70-04-82    dynamic
10.42.2.7             28-f1-1e-08-43-98    dynamic
10.42.2.8             00-02-d1-7e-dc-a7    dynamic
10.42.2.9             00-02-d1-3a-8b-e5    dynamic
10.42.2.10            00-02-d1-87-83-f9    dynamic
10.42.2.11            00-02-d1-3c-39-cb    dynamic
10.42.2.12            00-02-d1-8a-40-87    dynamic
```

Si aparece en la lista intenta conectarte a ella,

The screenshot displays two windows side-by-side. On the left is a Windows Command Prompt window showing the output of the 'arp -a' command. The output lists network interfaces and their associated IP and MAC addresses. The entry for interface 10.42.2.111 is highlighted with a red box, and the IP address 10.42.2.5 is also highlighted. On the right is a web browser window showing the VIVOTEK web interface for camera FD9387-HTV. The address bar shows the URL 'http://10.42.2.5/home.html'. A red arrow points from the highlighted IP address in the ARP table to the address bar. The main content of the browser shows a live video stream from a camera, with various control buttons like Pan, Stop, Patrol, Zoom, and Tilt speed.

De lo contrario, significa que es posible que la cámara no esté en la misma red que la PC o que la PC esté enrutada a una red diferente.

