

Table of Contents

Guías de Configuraciones > VIVOTEK > Cámaras IP

¿Cómo encontrar la dirección IP de tu cámara usando el método ARP?	2
--	---

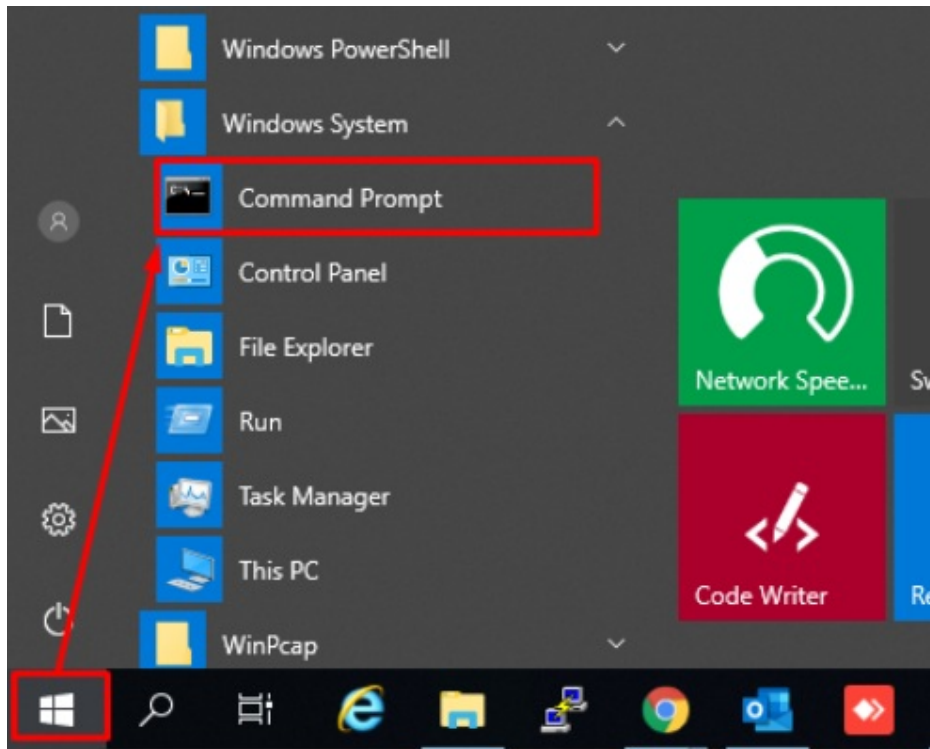
¿Cómo encontrar la dirección IP de tu cámara usando el método ARP?

¿Cómo encontrar la dirección IP de tu cámara usando el método ARP?

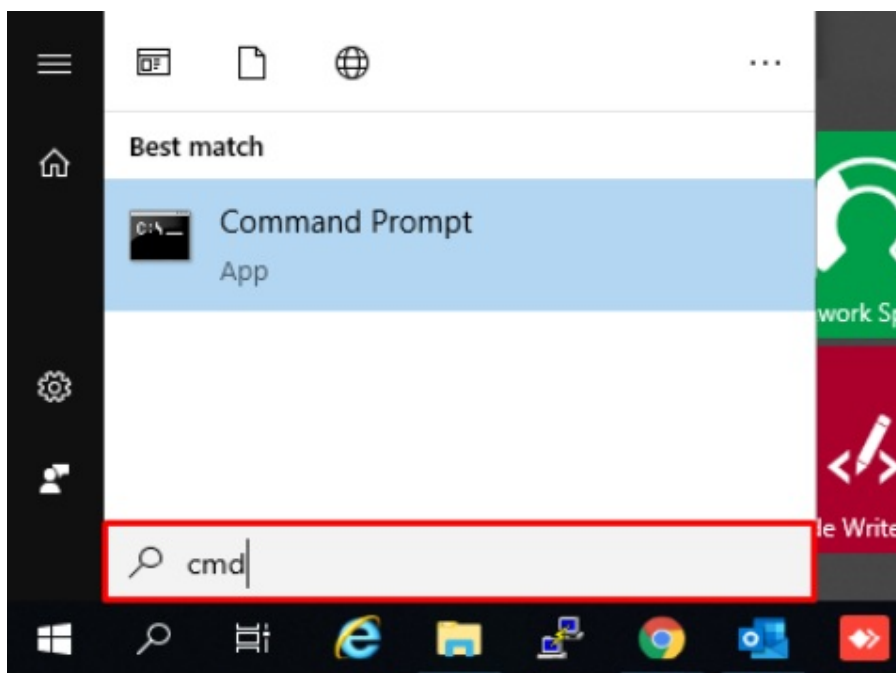
Si la cámara muestra un LED verde parpadeante generalmente significa que la cámara está conectada a la red y al usar herramientas VIVOTEK como Shepherd y el motor de búsqueda VAST2 (si está instalado) debería poder encontrar la cámara fácilmente, pero ¿qué puede hacer si no puede encontrar la cámara en esta situación, especialmente si la cámara indica que está conectada a la red?

Afortunadamente, el sistema operativo Windows tiene un método de búsqueda ARP que le permitirá encontrar la dirección IP y MAC de todos los dispositivos conectados que se encuentren en la misma red que su PC. Por lo tanto, si no puede encontrar la cámara mediante la aplicación Shepherd o la función de búsqueda VAST2, pero conoce la dirección MAC de la cámara, puede utilizar este método para verificar si la cámara está realmente en la misma red que la PC. Para ello, siga los siguientes pasos:

Paso 1. Abra una ventana del símbolo del sistema en su computadora (cmd.exe). Puede simplemente presionar el ícono de Windows y buscar la ruta **Sistema de Windows > Símbolo del sistema.**



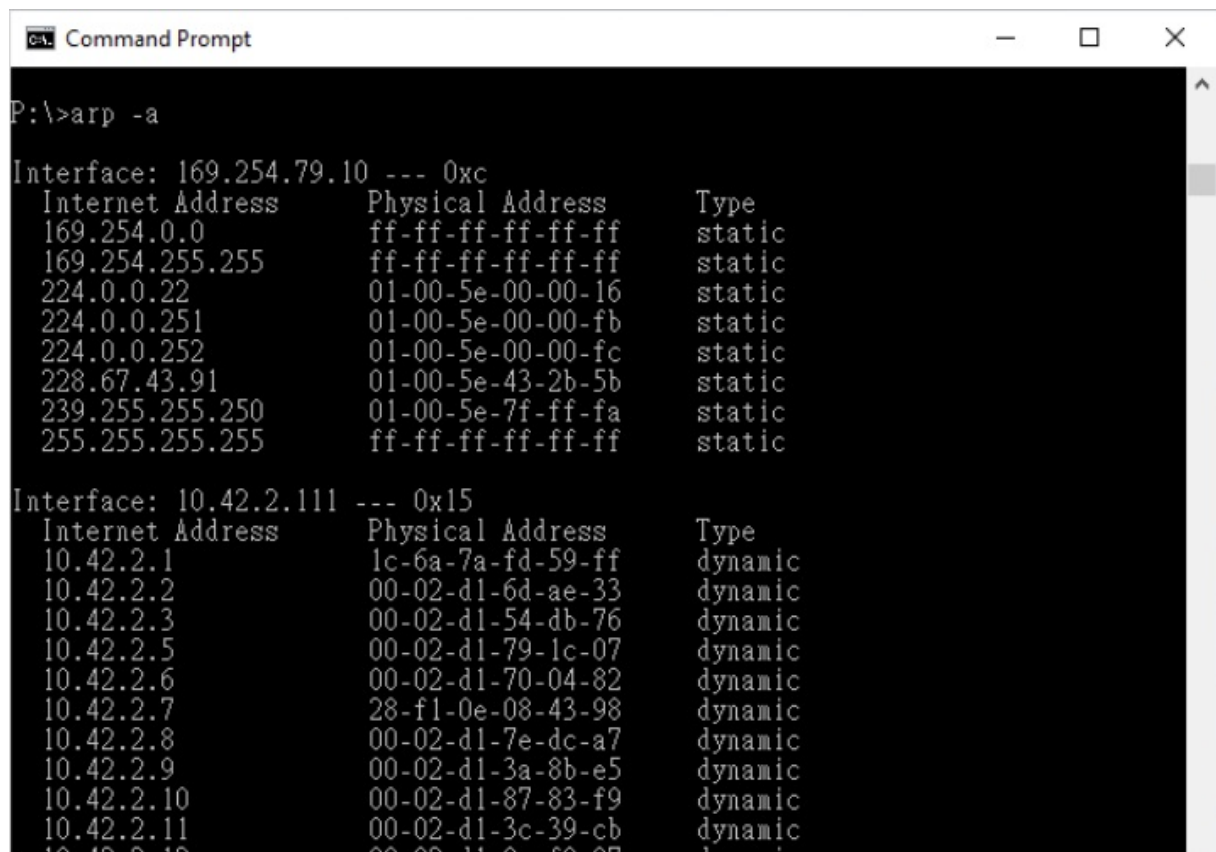
O simplemente escribiendo `cmd.exe` en la barra de búsqueda.



Paso 2. Ingrese el siguiente comando: `arp -a` seguido de presionar la tecla Enter.



El resultado se mostrará automáticamente en la misma ventana.



```
Command Prompt
P:\>arp -a

Interface: 169.254.79.10 --- 0xc
Internet Address      Physical Address      Type
169.254.0.0           ff-ff-ff-ff-ff-ff    static
169.254.255.255       ff-ff-ff-ff-ff-ff    static
224.0.0.22            01-00-5e-00-00-16    static
224.0.0.251           01-00-5e-00-00-fb    static
224.0.0.252           01-00-5e-00-00-fc    static
228.67.43.91          01-00-5e-43-2b-5b    static
239.255.255.250       01-00-5e-7f-ff-fa    static
255.255.255.255       ff-ff-ff-ff-ff-ff    static

Interface: 10.42.2.111 --- 0x15
Internet Address      Physical Address      Type
10.42.2.1             1c-6a-7a-fd-59-ff    dynamic
10.42.2.2             00-02-d1-6d-ae-33    dynamic
10.42.2.3             00-02-d1-54-db-76    dynamic
10.42.2.5             00-02-d1-79-1c-07    dynamic
10.42.2.6             00-02-d1-70-04-82    dynamic
10.42.2.7             28-f1-0e-08-43-98    dynamic
10.42.2.8             00-02-d1-7e-dc-a7    dynamic
10.42.2.9             00-02-d1-3a-8b-e5    dynamic
10.42.2.10            00-02-d1-87-83-f9    dynamic
10.42.2.11            00-02-d1-3c-39-cb    dynamic
```

Paso 3. Verifique si la dirección física (MAC) de la cámara aparece en la lista.

Nota: La dirección MAC de las cámaras VIVOTEK comenzará con el siguiente formato: **00-02-D1 -XX-XX-XX**.

```

C:\ Command Prompt
P:\>arp -a

Interface: 169.254.79.10 --- 0xc
Internet Address      Physical Address      Type
169.254.0.0           ff-ff-ff-ff-ff-ff    static
169.254.255.255      ff-ff-ff-ff-ff-ff    static
224.0.0.22            01-00-5e-00-00-16    static
224.0.0.251          01-00-5e-00-00-fb    static
224.0.0.252          01-00-5e-00-00-fc    static
228.67.43.91         01-00-5e-43-2b-5b    static
239.255.255.250      01-00-5e-7f-ff-fa    static
255.255.255.255      ff-ff-ff-ff-ff-ff    static

Interface: 10.42.2.111 --- 0x15
Internet Address      Physical Address      Type
10.42.2.1            1c-6a-7a-fd-59-ff    dynamic
10.42.2.2            00-02-d1-6d-ae-33    dynamic
10.42.2.3            00-02-d1-54-db-76    dynamic
10.42.2.5            00-02-d1-79-1c-07    dynamic
10.42.2.6            00-02-d1-70-04-82    dynamic
10.42.2.7            28-f1-1e-08-43-98    dynamic
10.42.2.8            00-02-d1-7e-dc-a7    dynamic
10.42.2.9            00-02-d1-3a-8b-e5    dynamic
10.42.2.10           00-02-d1-87-83-f9    dynamic
10.42.2.11           00-02-d1-3c-39-cb    dynamic
10.42.2.12           00-02-d1-8a-40-87    dynamic

```

Si aparece en la lista intenta conectarte a ella,

The image shows two windows side-by-side. On the left is a Command Prompt window displaying the output of the 'arp -a' command. The output lists two network interfaces. The second interface, 10.42.2.111, has a list of IP addresses and their corresponding physical addresses. The entry for IP 10.42.2.5 with physical address 00-02-d1-79-1c-07 is highlighted with a red box. On the right is a web browser window showing the VIVOTEK interface for camera 'FD9387-HTV'. The address bar contains 'http://10.42.2.5/home.html'. A red arrow originates from the red box in the ARP table and points to the address bar in the browser window.

De lo contrario, significa que es posible que la cámara no esté en la misma red que la PC o que la PC esté enrutada a una red diferente.

