

Table of Contents

Guías de Configuraciones > VIVOTEK > Cámaras IP

[¿Cómo obtener el informe de estado del servidor y el archivo de configuración de la cámara para enviarlo a soporte técnico?](#)

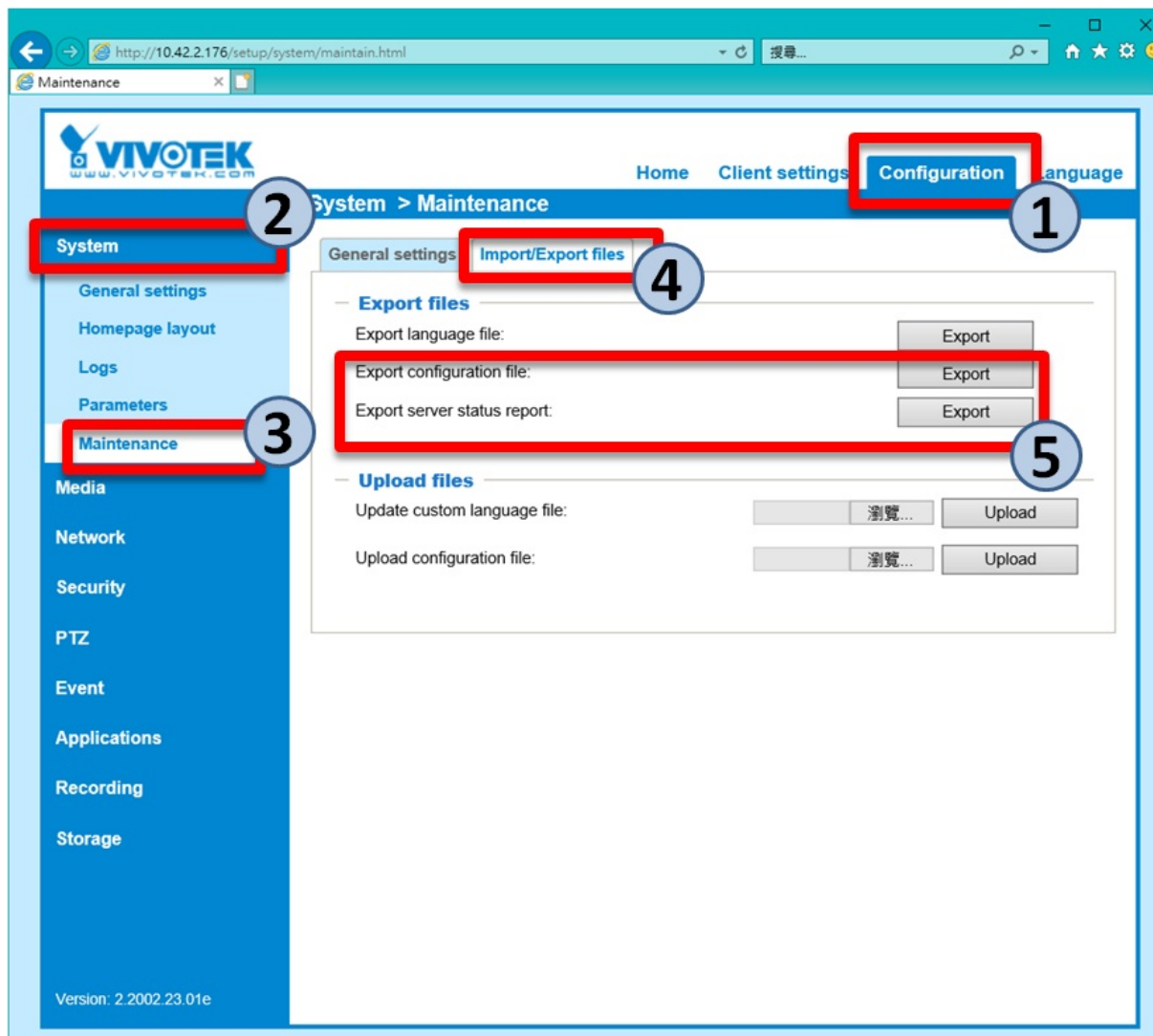
2

¿Cómo obtener el informe de estado del servidor y el archivo de configuración de la cámara para enviarlo a soporte técnico?

¿Cómo obtener el informe de estado del servidor y el archivo de configuración de la cámara para enviarlo a soporte técnico?

Para enviar el informe de estado del servidor y el archivo de configuración de la cámara al equipo de soporte técnico, siga estos pasos:

1. Acceda a la cámara a través de un navegador.
2. Vaya a **Configuración > Sistema > Mantenimiento > Importar/Exportar archivos** y haga clic en el botón **Exportar**.



Guarde los archivos exportados en una ubicación segura.

Nota: Asegúrese de proporcionar la contraseña de la cuenta "root" junto con el archivo de configuración al equipo de soporte técnico.

Este proceso facilita la recolección de información técnica esencial para ayudar al soporte técnico a resolver cualquier problema con la cámara.

