

Table of Contents

Guías de Configuraciones > VIVOTEK > Cámaras IP

[¿Por qué la cámara muestra reflejos de luz en la retroalimentación del video?](#) 2

¿Por qué la cámara muestra reflejos de luz en la retroalimentación del video?

¿Por qué la cámara muestra reflejos de luz en la retroalimentación del video?



Muchas cámaras VIVOTEK tienen iluminadores IR integrados que brindan imágenes más claras durante la noche. Si la cámara entra en modo nocturno y nota imágenes borrosas, podría deberse a un reflejo IR. La mayoría de los problemas de reflejo IR están relacionados con la instalación, por lo que debe verificar los siguientes puntos de control:

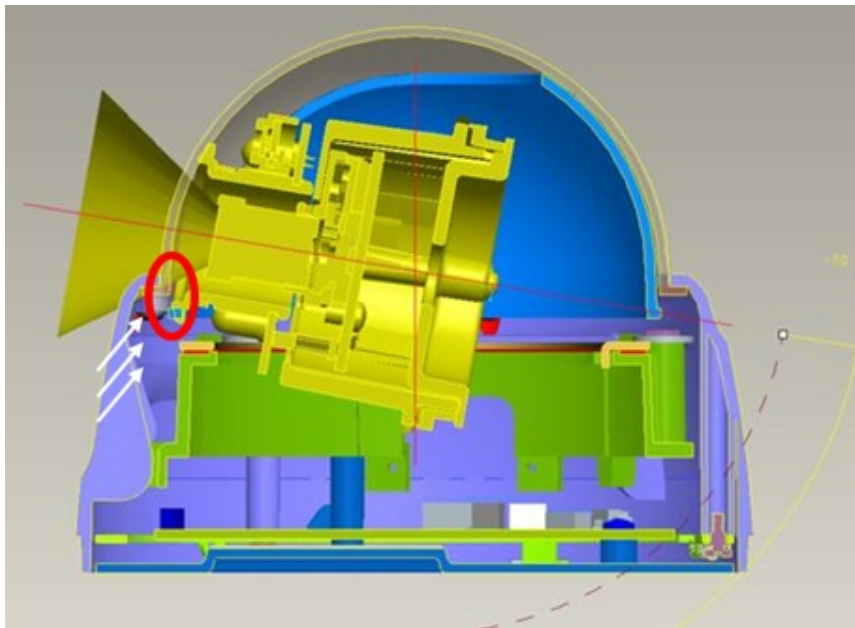
1. Verifique la posición de la goma de la lente:

Asegúrese de que la goma de la lente de la cámara esté en contacto adecuado con la burbuja de la cámara. La goma bloquea las luces infrarrojas generadas por el LED IR integrado en la cámara. Si no está colocada correctamente, las luces se reflejarán en ella.

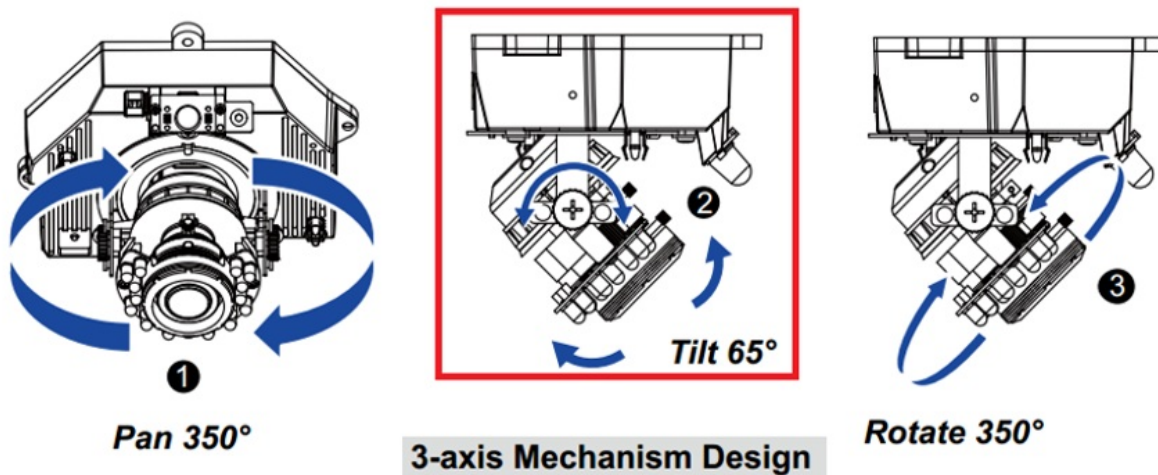


2. Verifique el ángulo de ajuste de la lente:

Asegúrese de que el LED IR y el módulo de lente estén ajustados en un ángulo que no deforme la goma de la lente (consulte el manual para obtener más información).



Si el ángulo de inclinación de la cámara supera el máximo especificado en el manual, la luz infrarroja se reflejará en el interior de la cámara, lo que afectará las imágenes capturadas. También puede deformar la goma de la lente, lo que permitirá que las luces infrarrojas entren en la cámara y sean detectadas por el sensor.



Si necesita capturar una imagen en un ángulo que supere el límite de la cámara, le recomendamos colocar la cámara cerca del objeto que desea capturar.

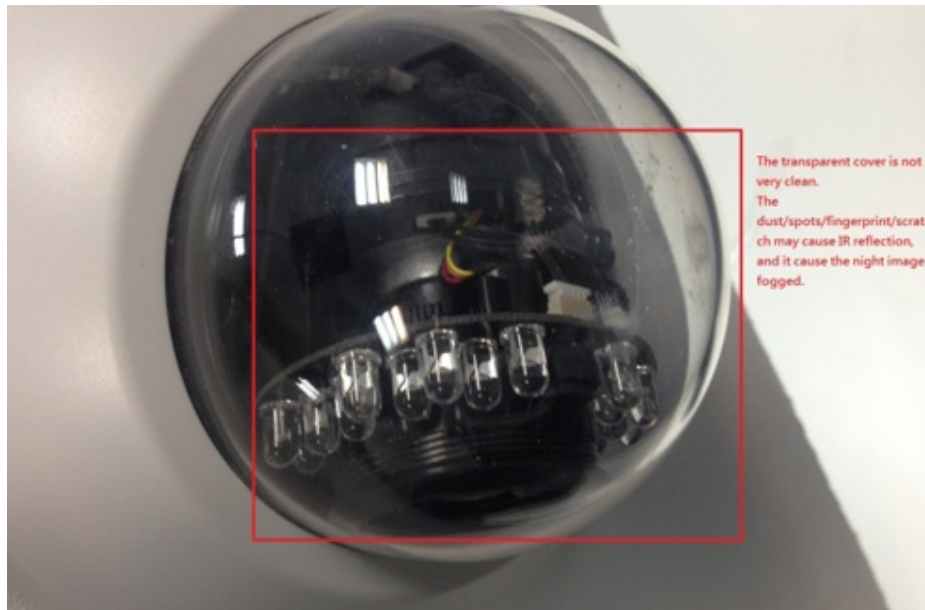


También puedes utilizar uno de los accesorios de VIVOTEK para cambiar el ángulo de visión de la cámara.



3. Comprueba la burbuja de la cámara:

Asegúrese de que la burbuja de la cámara no tenga rayones ni suciedad en su interior, ya que esto puede provocar el reflejo de la luz infrarroja.



Si la cámara presenta rayones o cualquier daño externo será necesario reemplazarla.

4. Verifique el entorno de instalación de la cámara:

Si la cámara tiene un módulo LED IR integrado, asegúrese de que no esté instalado cerca de otros objetos, ya que esto podría crear reflejos IR.



