

Table of Contents

Guías de Configuraciones > VIVOTEK > Cámaras IP

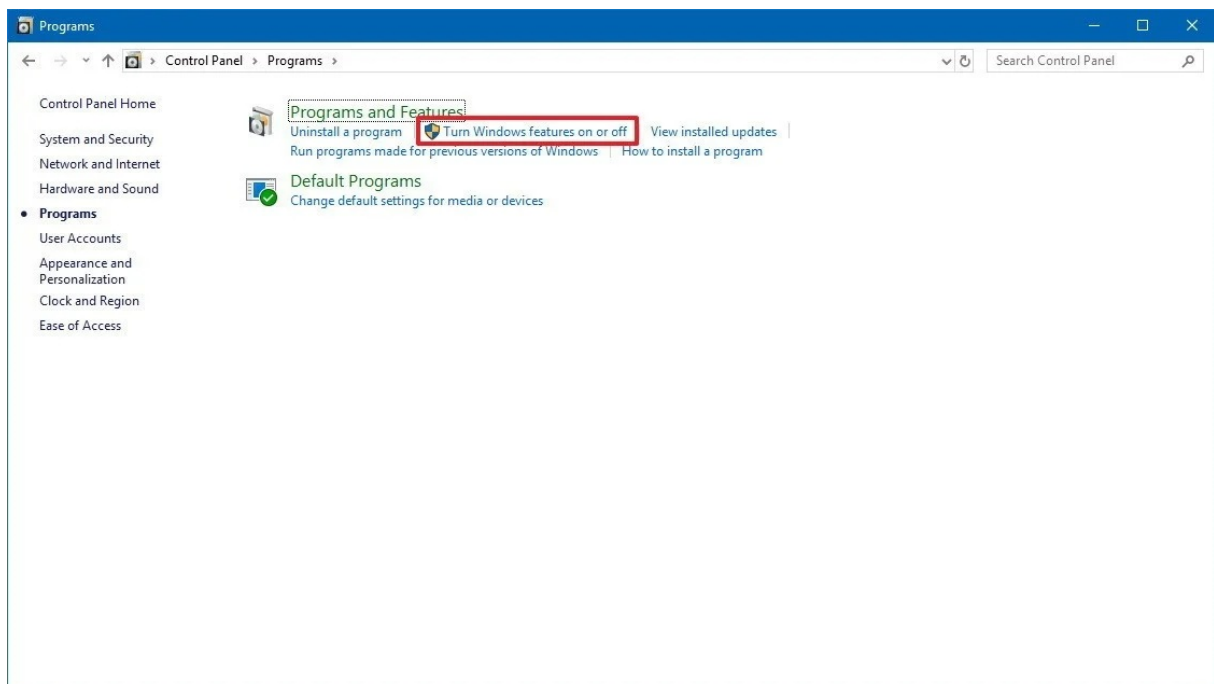
[¿Por qué no puedo montar el almacenamiento de red en Win10?](#) 2

¿Por qué no puedo montar el almacenamiento de red en Win10?

¿Por qué no puedo montar el almacenamiento de red en Win10?

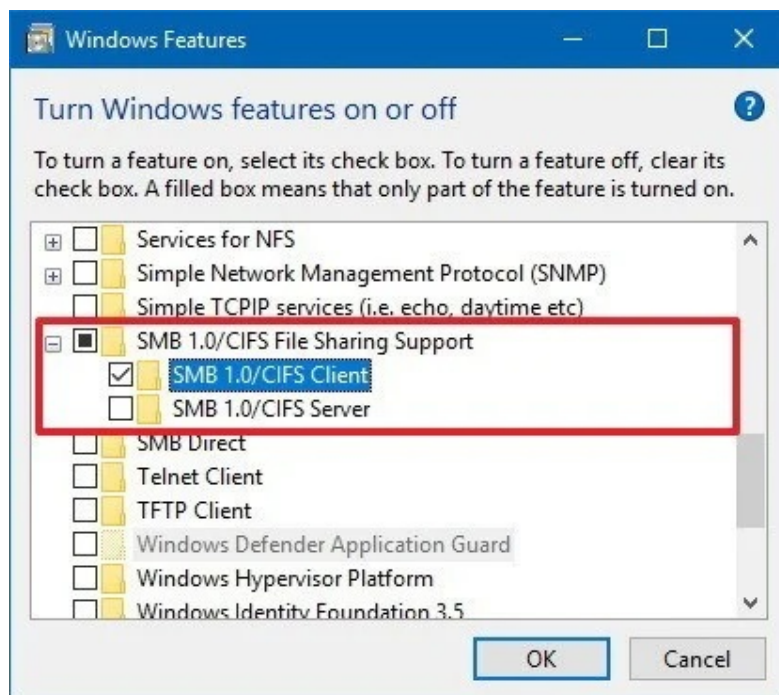
La mayoría de las cámaras VIVOTEK solo admiten SMBv1; sin embargo, las series v2 y v3 admiten SMBv2 exclusivamente. Windows 10 desactiva SMBv1 de forma predeterminada, por lo que si está utilizando una cámara que no admite SMBv1, es necesario habilitar SMBv1 en Windows 10. Para ello, siga los pasos a continuación:

1. Abra el Panel de control .
2. Haga clic en Programas .
3. Haga clic en el enlace **Activar o desactivar características de Windows**.



4. Expanda la opción **Compatibilidad con uso compartido de archivos SMB 1.0/CIFS** .

5. Marque la opción **Cliente SMB 1.0/CIFS** .



6. Haga clic en el botón **Aceptar** .

7. Haga clic en el botón **Reiniciar ahora** .

Después de completar estos pasos, podrá volver a ver y conectarse a dispositivos de red que ejecuten el protocolo anterior en su red local desde su computadora con Windows 10.

También puede consultar el siguiente artículo para obtener información más detallada:

<https://www.windowscentral.com/how-access-files-network-devices-using-smbv1-windows-10>

