

# Table of Contents

Guías de Configuraciones > VIVOTEK > Cámaras IP

<a href="#">¿Qué hacer si la cámara no puede actualizar el firmware?</a> .....	2
--	---

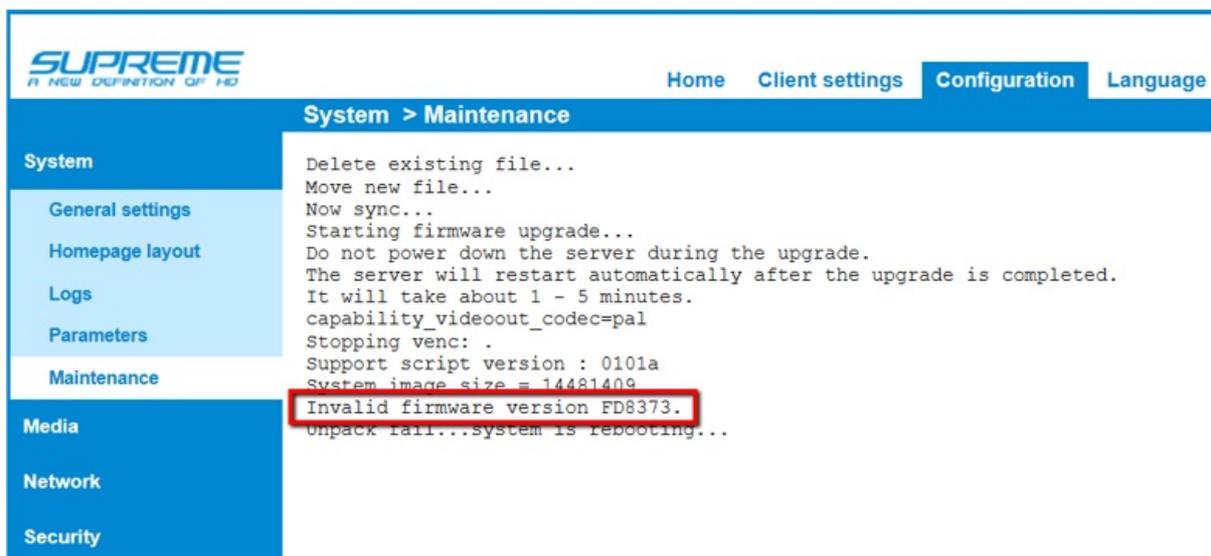
# ¿Qué hacer si la cámara no puede actualizar el firmware?

## ¿Qué hacer si la cámara no puede actualizar el firmware?

El proceso de actualización del firmware de la cámara es muy delicado. Debe asegurarse de utilizar el archivo correcto y de que la cámara reciba alimentación de forma constante. Si la cámara no puede actualizar el firmware, verifique los siguientes puntos:

### 1. Verifique que el firmware cargado sea para ese modelo específico:

Asegúrese de que el firmware utilizado para actualizar corresponda con la cámara. Si el nombre del modelo y el archivo de firmware no coinciden, la cámara no se actualizará.



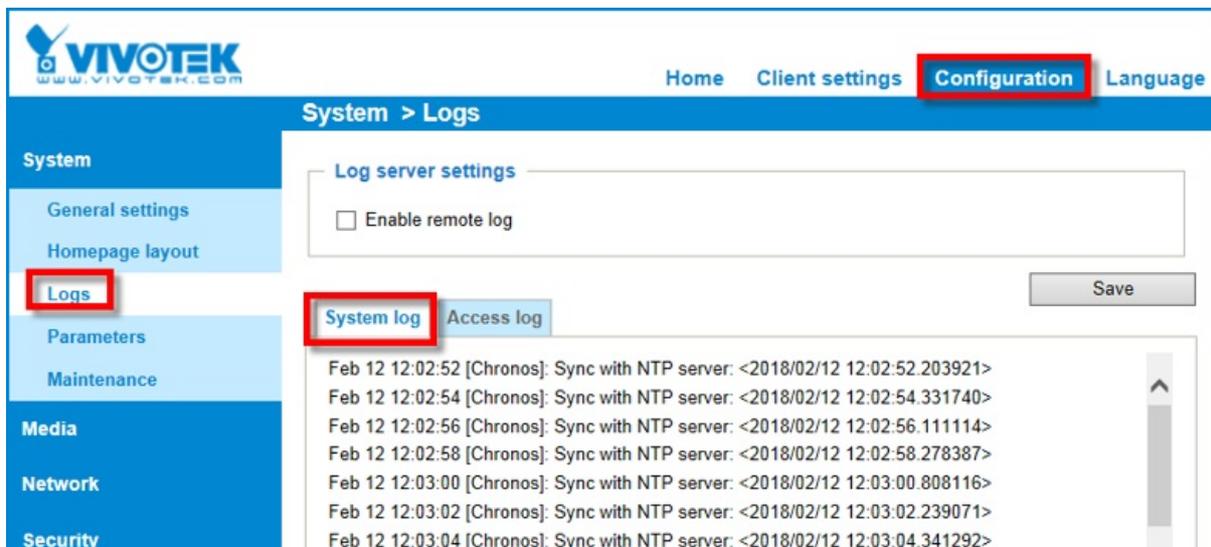
### 2. Compruebe que se está cargando la versión correcta:

Asegúrese de que el firmware utilizado no sea anterior a la versión de firmware que ya está instalada en la cámara. Por ejemplo, si la cámara utiliza una versión de firmware 0203c (consulte la imagen a continuación), deberá instalar una versión superior (por ejemplo, 0102a).

Si se utilizó una versión anterior para actualizar, encontrará el siguiente error:

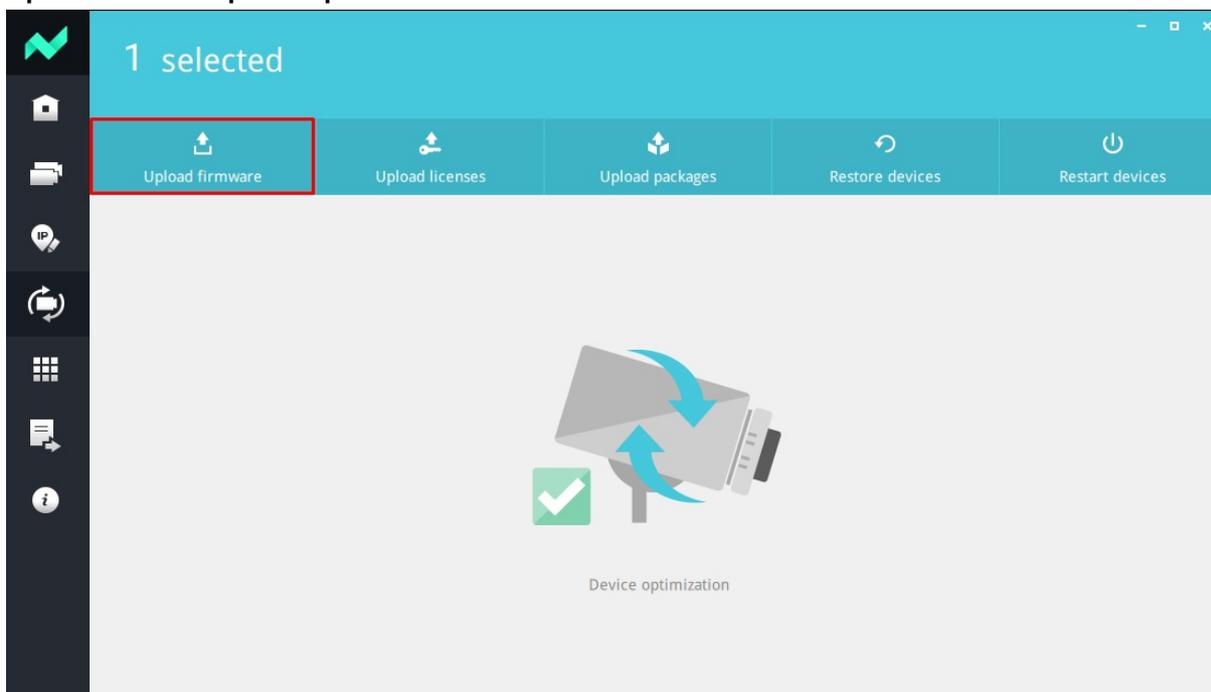
### 3. Verifique los registros de la cámara para ver si hay errores:

Si hay algún problema con la cámara, deberías poder ver un registro de actualización específico. Puedes acceder a estos registros yendo a Sistema > Registros > Registro del sistema .



#### 4. Verifique si la cámara se puede actualizar mediante la aplicación Shepherd:

Si no se puede actualizar la cámara mediante el navegador web, puede utilizar la aplicación Shepherd para actualizar la cámara.



Si después de verificar los puntos mencionados anteriormente aún no puede actualizar la cámara, comuníquese con el Soporte técnico para obtener ayuda.

