

# Table of Contents

Guías de Configuraciones > VIVOTEK > Cámaras IP

[¿Qué puedo hacer si el LED verde de la cámara no parpadea \(sin conexión a Internet\)?](#)

2

# ¿Qué puedo hacer si el LED verde de la cámara no parpadea (sin conexión a Internet)?

## ¿Qué puedo hacer si el LED verde de la cámara no parpadea (sin conexión a Internet)?

El LED verde de la cámara indica el estado de la red. Si este LED no parpadea, significa que el dispositivo no está conectado a una red. Para identificar la causa del problema, verifique los siguientes puntos:

**Paso 1.** Comprueba si la cámara se encuentra en Shepherd

VIVOTEK tiene un motor de búsqueda que se puede utilizar para encontrar todas las cámaras conectadas a la red llamada "Shepherd".



Camera inspector

Descárguelo de su página web oficial e intente encontrar su cámara en la red.

### Software Downloads



Shepherd v3.6.0.2

All feature for camera f/w 0x06a or above



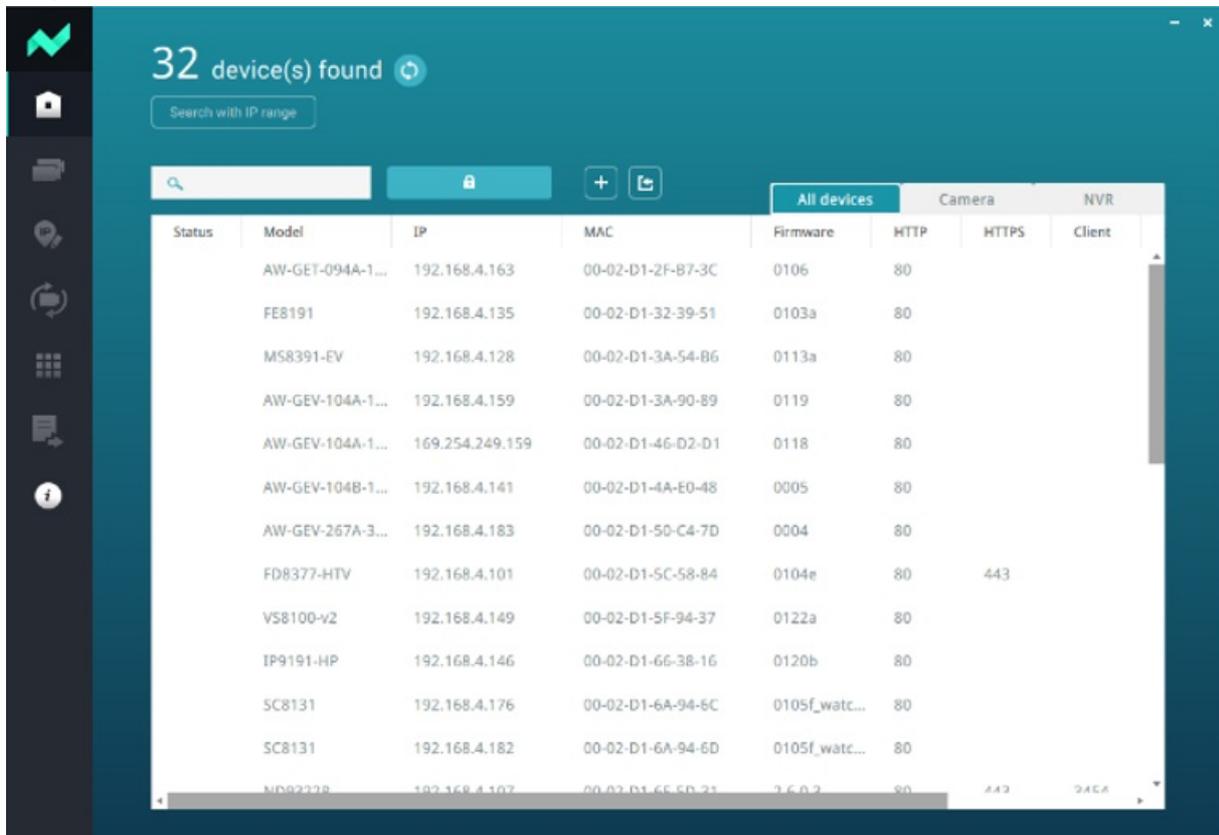
Shepherd v2.4.0.201

Configuration for camera before f/w 0x06a

Upgrade camera to 0x06a

Fuente: <https://www.vivotek.com/Shepherd#downloads>

Luego ejecute la aplicación y realice un escaneo de IP para encontrar todos los dispositivos en su red.

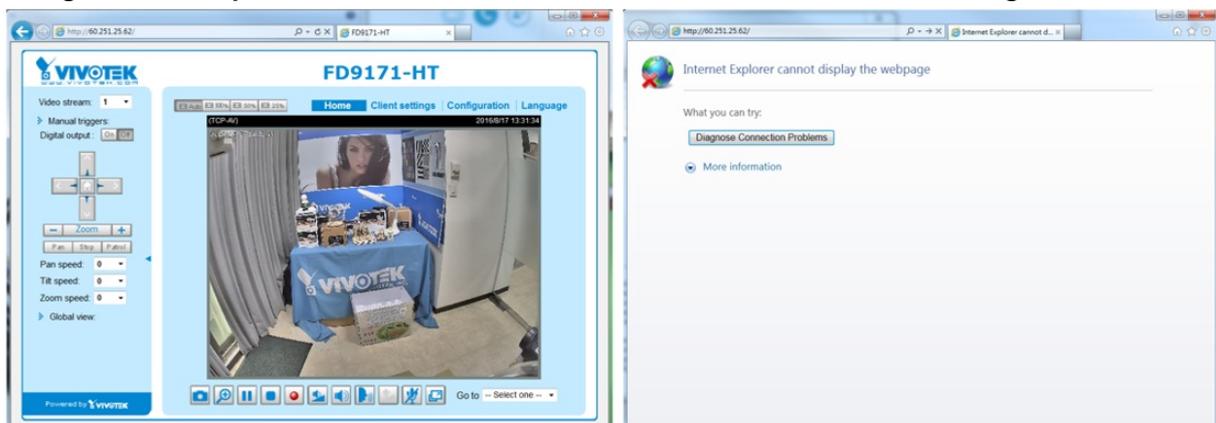


The screenshot shows the Shepherd application interface with a teal header. At the top, it says "32 device(s) found" with a refresh icon. Below this is a search bar with the placeholder "Search with IP range". The main area contains a table with columns for Status, Model, IP, MAC, Firmware, HTTP, HTTPS, and Client. The table lists various Vivotek camera models and their network details.

Status	Model	IP	MAC	Firmware	HTTP	HTTPS	Client
	AW-GET-094A-1...	192.168.4.163	00-02-D1-2F-B7-3C	0106	80		
	FE8191	192.168.4.135	00-02-D1-32-39-51	0103a	80		
	MS8391-EV	192.168.4.128	00-02-D1-3A-54-B6	0113a	80		
	AW-GEV-104A-1...	192.168.4.159	00-02-D1-3A-90-89	0119	80		
	AW-GEV-104A-1...	169.254.249.159	00-02-D1-46-D2-D1	0118	80		
	AW-GEV-104B-1...	192.168.4.141	00-02-D1-4A-E0-48	0005	80		
	AW-GEV-267A-3...	192.168.4.183	00-02-D1-50-C4-7D	0004	80		
	FD8377-HTV	192.168.4.101	00-02-D1-5C-58-84	0104e	80	443	
	VS8100-v2	192.168.4.149	00-02-D1-5F-94-37	0122a	80		
	IP9191-HP	192.168.4.146	00-02-D1-66-3B-16	0120b	80		
	SC8131	192.168.4.176	00-02-D1-6A-94-6C	0105f_watc...	80		
	SC8131	192.168.4.182	00-02-D1-6A-94-6D	0105f_watc...	80		
	ND9272B	192.168.4.107	00-02-D1-66-5D-21	0102	80	443	9454

Asegúrese de que la PC donde está instalada la aplicación Shepherd esté conectada a la misma red que las cámaras; de lo contrario, no podrá encontrar el dispositivo.

**Paso 2.** Verifique si se puede acceder a la cámara desde la interfaz de usuario. Asegúrese de que la cámara aún esté accesible mediante un navegador web.

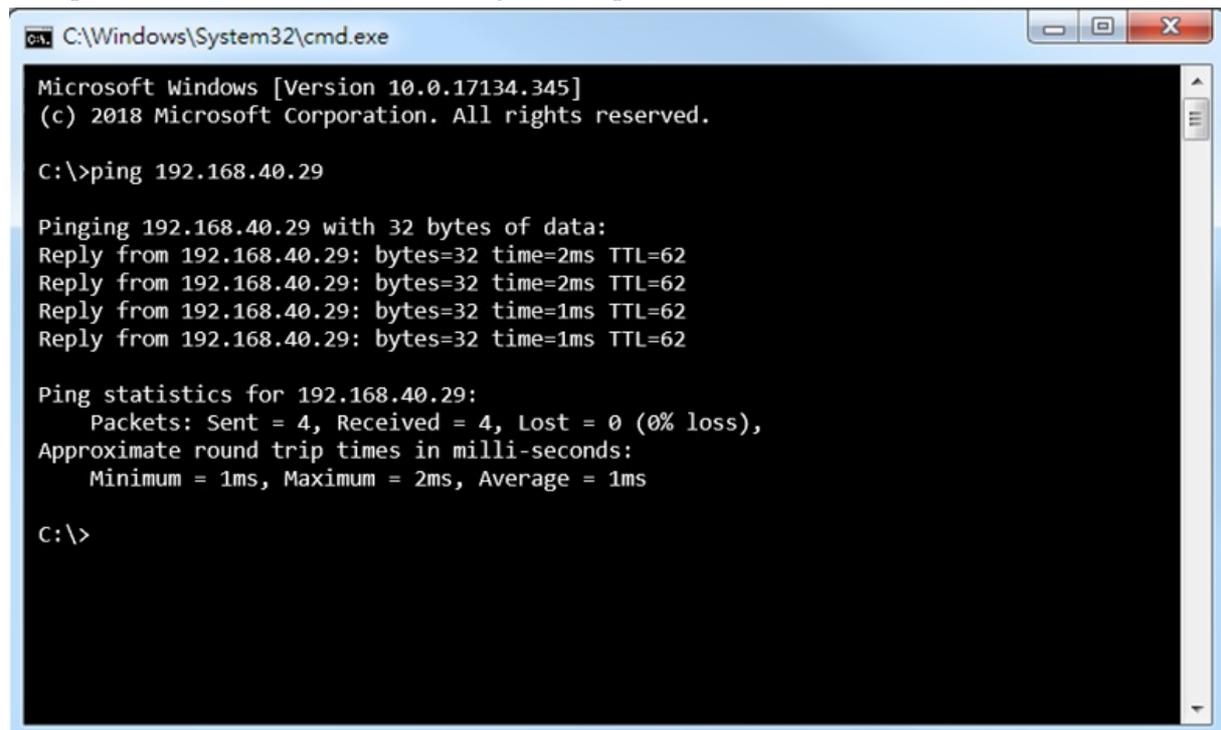


**Paso 3.** Verifique si la cámara se puede conectar a través del comando ping (cmd.exe)

El comando ping es una función de Windows que se puede utilizar para comprobar la conectividad con una dirección IP específica. Abra la consola de Windows y escriba el siguiente comando:

Plaintext	Copy
C:\> ping <Dirección IP de la cámara>	

Si se puede acceder a la cámara, verá la siguiente respuesta de comunicación:



```
C:\Windows\System32\cmd.exe
Microsoft Windows [Version 10.0.17134.345]
(c) 2018 Microsoft Corporation. All rights reserved.

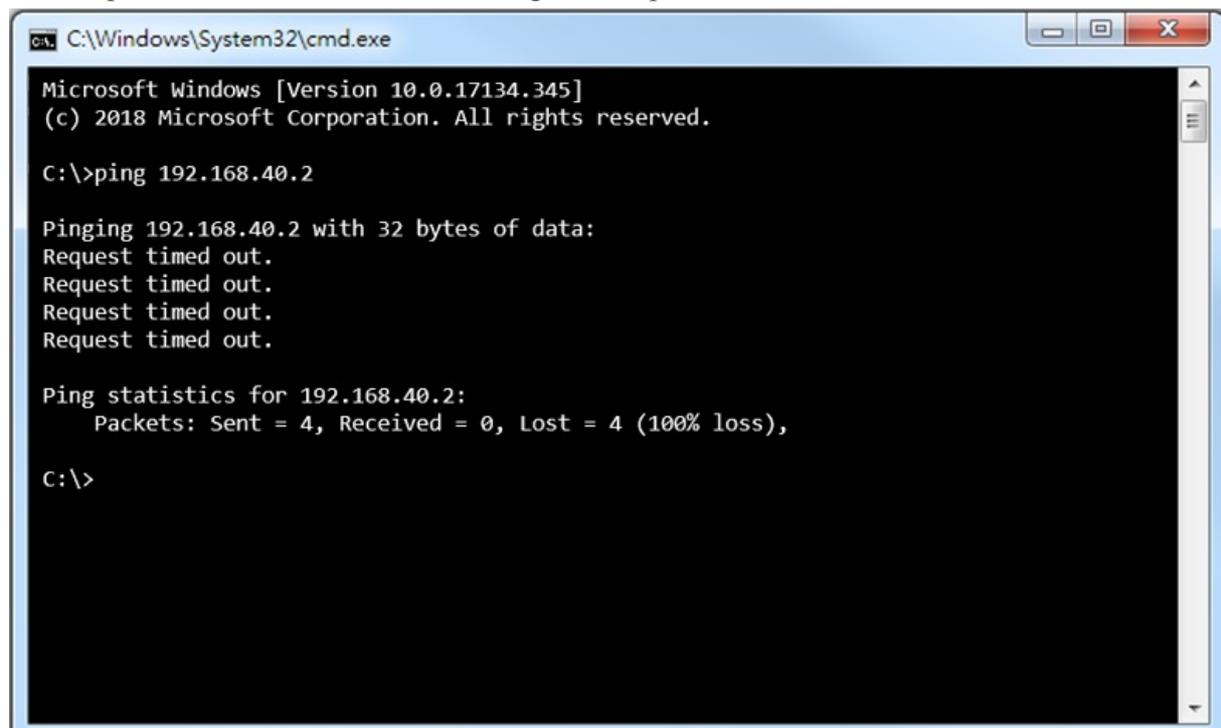
C:\>ping 192.168.40.29

Pinging 192.168.40.29 with 32 bytes of data:
Reply from 192.168.40.29: bytes=32 time=2ms TTL=62
Reply from 192.168.40.29: bytes=32 time=2ms TTL=62
Reply from 192.168.40.29: bytes=32 time=1ms TTL=62
Reply from 192.168.40.29: bytes=32 time=1ms TTL=62

Ping statistics for 192.168.40.29:
    Packets: Sent = 4, Received = 4, Lost = 0 (0% loss),
    Approximate round trip times in milli-seconds:
        Minimum = 1ms, Maximum = 2ms, Average = 1ms

C:\>
```

Si no se puede acceder a la cámara, verá la siguiente respuesta:



```
C:\Windows\System32\cmd.exe
Microsoft Windows [Version 10.0.17134.345]
(c) 2018 Microsoft Corporation. All rights reserved.

C:\>ping 192.168.40.2

Pinging 192.168.40.2 with 32 bytes of data:
Request timed out.
Request timed out.
Request timed out.
Request timed out.

Ping statistics for 192.168.40.2:
    Packets: Sent = 4, Received = 0, Lost = 4 (100% loss),

C:\>
```

**Paso 4.** Restablecer la cámara a los valores predeterminados de fábrica  
Todas las cámaras VIVOTEK tienen un botón de reinicio. Puedes intentar reiniciar el dispositivo para ver si se puede resolver el problema. Presiona el botón durante más de 10 segundos y suéltalo cuando los LED rojo y verde comiencen a parpadear.



**Paso 5.** Utilice la función de modo de recuperación en la cámara

Siga estas instrucciones para ingresar al modo de recuperación:

(1) Apague la cámara.

(2) Mantenga presionado el botón de reinicio.

(3) Encienda la cámara; el LED rojo comenzará a parpadear rápidamente.

(4) Después de 1 minuto, suelte el botón de reinicio. El firmware se habrá solucionado.

Si después de comprobar estos puntos todo parece normal pero la cámara sigue sin poder conectarse a la red, será necesario enviarla para su reparación.

