

# Table of Contents

Guías de Configuraciones > VIVOTEK > Cámaras IP

[¿Qué se puede hacer si no se puede acceder a la cámara después de una actualización de firmware?](#)

2

# ¿Qué se puede hacer si no se puede acceder a la cámara después de una actualización de firmware?

## ¿Qué se puede hacer si no se puede acceder a la cámara después de una actualización de firmware?

La actualización del firmware de la cámara es un proceso delicado. Si la cámara se apaga de repente o pierde la conexión a Internet durante la actualización, podría provocar errores internos en la memoria. Si descubre que después de una actualización de firmware no puede encontrar la cámara en Shepherd, verifique si el LED VERDE se enciende para verificar la conectividad de red de la cámara.



Cámara sin conexión a red



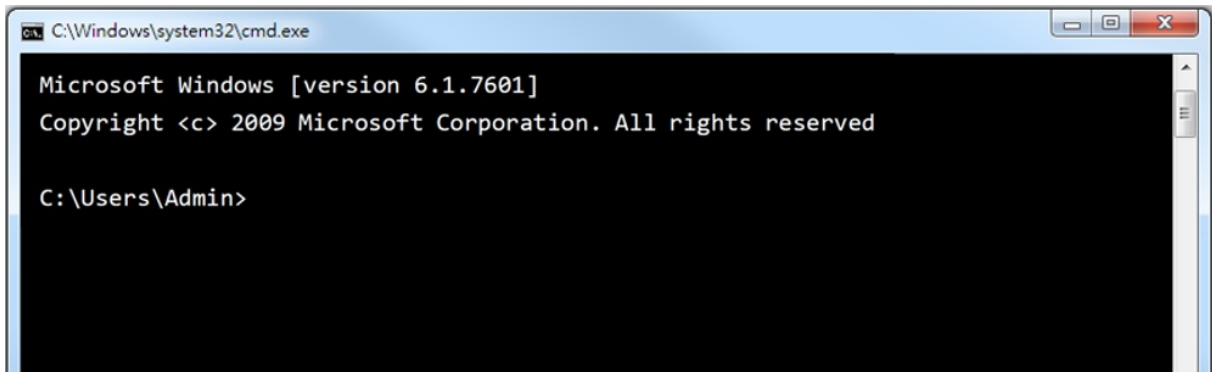
Cámara con conexión de red

Si el LED VERDE sigue parpadeando, significa que se puede acceder a la cámara desde Internet. En ese caso, haga lo siguiente:

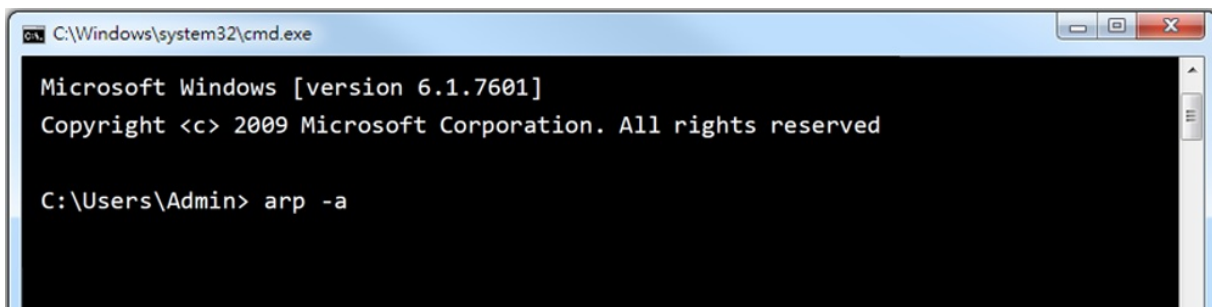
**Paso 1.** Verifique la dirección MAC de la cámara, puede encontrar la dirección MAC en el paquete de la cámara o en la etiqueta adherida a ella.



**Paso 2.** Abra la consola de comandos de Windows (cmd.exe).



**Paso 3.** Escriba el siguiente comando:



**Paso 4.** Aparecerá una lista de dispositivos, verifique si la dirección MAC de la cámara aparece en la lista:

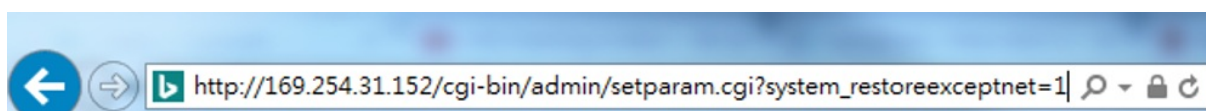
```
C:\Windows\system32\cmd.exe
Microsoft Windows [version 6.1.7601]
Copyright (c) 2009 Microsoft Corporation. All rights reserved

C:\Users\Admin> arp -a

Interface: 192.168.42.115 --- 0xd
Internet Address      Physical Address      Type
169.254.24.59         00-02-d1-46-cf-82    dynamic
169.254.22.147        00-02-d1-12-4e-92    dynamic
169.254.31.152        00-02-d1-2d-16-93    dynamic
192.168.42.1          1c-6a-7a-fd-59-ff    dynamic
192.168.42.105        00-02-d1-46-cf-82    dynamic
192.168.42.111        00-02-d1-12-4e-92    dynamic
192.168.42.114        00-02-d1-2d-16-93    dynamic
192.168.42.135        00-e0-4c-98-01-c2    dynamic
```

**Paso 5.** Utilizando la IP de la cámara, utilice el siguiente comando en el navegador:

```
Plaintext Copy
http://<IP de la CAM>/cgi-bin/admin/setparam.cgi?
system_restoreexceptnet=1
```



**Nota:** Este comando restaurará la cámara a su estado de fábrica.

Si después de enviar el comando aún no puede acceder a la cámara, utilice la función de modo de recuperación de la cámara. Siga las siguientes instrucciones para ingresar al modo de recuperación:

1. Apague la cámara.
2. Mantenga presionado el botón de reinicio.
3. Encienda la cámara; el LED rojo comenzará a parpadear rápidamente.
4. Después de 1 minuto, suelte el botón de reinicio.
5. El firmware se habrá solucionado.



