

Manual de configuración Solución hotelera ZKBiolock

Check In, Check Out y Gestión de Huespedes



ZKBioLock



Gestión De Huespedes

La Gestión de Huespedes es basicamente toda aquella interacción que se realiza con los huespedes para llevar un control sobre las reservas y pagos de habitaciones, asi como el estatus de disponibilidad de la misma.

Recepción Habitaciones

Este menú es el principal que se utilizara por la recepción del Hotel, ya que en esta ventana podremos encontrar todas las habitaciones configuradas y visualizar el estatus que tienen cada una de ellas.

La ventana consta de las siguientes áreas de trabajo:

- A** --- Estado General de Edificios, Pisos y total de habitaciones
- B** --- Lista de Habitaciones con o sin filtro
- C** --- Registro de Entradas y Salidas (Check In y Check Out)
- D** --- Estado Actual de la Habitación seleccionada

A --- Estado General de Edificios, Pisos y total de habitaciones

B --- Lista de Habitaciones con o sin filtro

C --- Registro de Entradas y Salidas (Check In y Check Out)

D --- Estado Actual de la Habitación seleccionada

Registro de Habitación (Check In)

El proceso de registro es muy amigable para el usuario, lo único que debemos hacer es **Seccionar la habitación** que queremos reservar y en el panel de **Registro de entrada** llenaremos los **Datos necesarios**. Una vez concluidos los datos colocaremos la tarjeta que se le asignara a el huésped sobre el Lector USB y presionaremos en el botón **Registro de Entrada**.

Al escuchar el tono el huésped ah sido registrado y la tarjeta de apertura de habitación ah sido configurada y en el panel de habitaciones veremos el estatus cambiado a ocupado.

The screenshot displays the ZKteco software interface for room management. The main window shows a list of rooms (101-110) with room 102 selected. A 'Registro de Entrada' form is open on the right, containing fields for room number, name, document, date, and price. A 'Registro de Entrada' button is highlighted at the bottom of the form.

1 Room 102 is selected in the room list.

2 The 'Registro de Entrada' form is open.

3 The form fields are filled with the following data:

- Habitación: 102
- Nombre: Huesped Perez
- Documento: id
- Número: INE432123
- Fecha Llegada: 29/02/2024 12:33
- Días: 1
- Fecha Salida: 29/02/2024
- Hora Salida: 13:00
- Precio: 600.00
- Depósito: 600.00
- Total: 1200.00

4 The 'Registro de Entrada' button is highlighted.

Additional information from the interface:

- Total de Habitaciones: 8
- Ocupadas: 1
- Desocupadas: 7
- Disponibles: 7
- Reservada: 0
- Huésped Normal: 1
- Grupo de Huéspedes: 0
- Habitación: 102
- Edificio: B
- Piso: 1
- Tipo: SENCILLA
- Estado: Disponible
- Tamaño: 3
- Huésped Actual: 0
- Total de Huéspedes: 0

Registro de Salida (Check Out)

Para el registro de salida es muy similar el proceso solamente que en este caso realizaremos lo siguiente: Seleccionamos **Habitación**, pestaña de **Registro de Salida**, y seleccionaremos la opción de **Registro Con o sin Tarjeta**.

Aclarando que el registro de Salida Sin Tarjeta generalmente es aplicable para cuando se extravía o simplemente no es tan necesario borrar los datos de la Tarjeta al instante.

En el caso del Registro Con Tarjeta se efectúa para borrar los datos guardados en la tarjeta y de esta manera tener un mejor control sobre la información que se escribe en las tarjetas de huéspedes.

The screenshot shows the ZKTECO software interface. At the top, there are navigation tabs: Sistema, Gestión de Habitaciones, Gestión de Tarjetas, Recepción, Base de Datos, Gestión de Usuarios, Gestión de Consumos, and Ayuda. The date and time are 29/02/2024 13:07:37, and the user is Administrator. The main area displays a grid of room icons (101-110) with a search bar. A red box labeled '1' highlights the room 101 icon. On the right, a sidebar shows the 'Registro de Entrada' and 'Registro de salida' tabs, with a red box labeled '2' highlighting the 'Registro de salida' tab. Below the tabs, there are buttons for 'Registro de Salida con tarjeta' and 'Registro de Salida sin Tarjeta', with a red box labeled '3' highlighting the 'Registro de Salida con tarjeta' button. The bottom status bar shows: Habitación: 101, Piso: 1, Estado: Huésped Normal, Huésped Actual: 1, Total de Huéspedes: 18.

Una vez echo el movimiento nos aparecerá una nueva ventana con el resultado de la factura de cobro y bastara con dar OK para finalizar el registro

The 'Registrar Salida' window displays the following information:

Nombre del Huésped: Huesped Gonzalez

Total: 600.00 \$

tasa de impuesto: 0.00 %

Deposito: 1800.00 \$

Pagado: 0.00 \$

Cambio: 1200.00 \$

Imprimir Factura

¿Está seguro de registrar salida?

Buttons: OK, Cancelar

Lista de consumo

| Nombre | Cant. | Precio Unitario | Descuento |
|---------------|-------|-----------------|-----------|
| 101 | 1 | 600 | 0% |
| Total: | | | |

Detallado: Subtotal = Precio Unitario * Cant. * (1 - Descuento)

Total: _____

Tax(0.00%): _____

Pagado: _____