

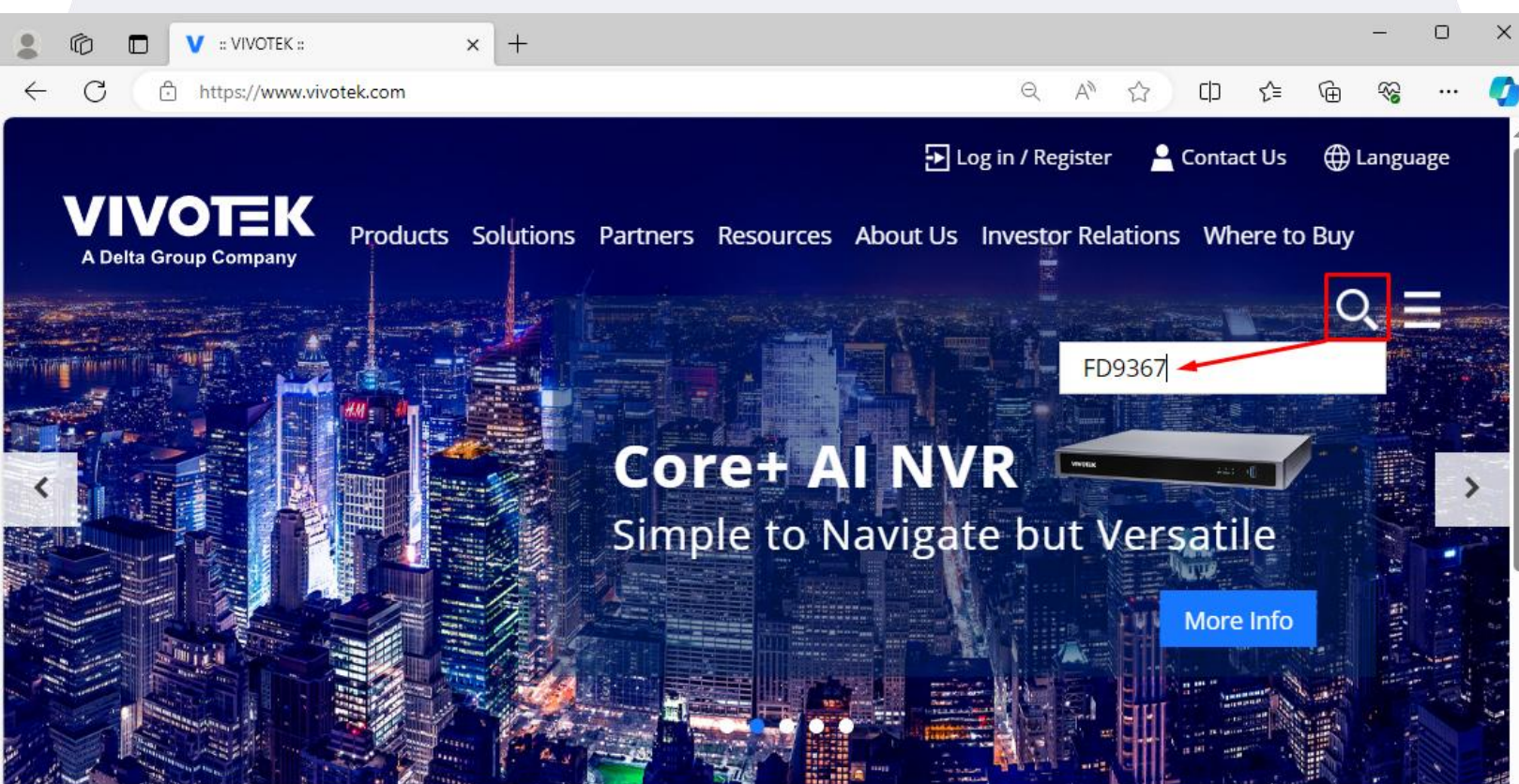
## **|| Guía rápida ||**

¿Cómo actualizar el firmware de una cámara  
VIVOTEK?

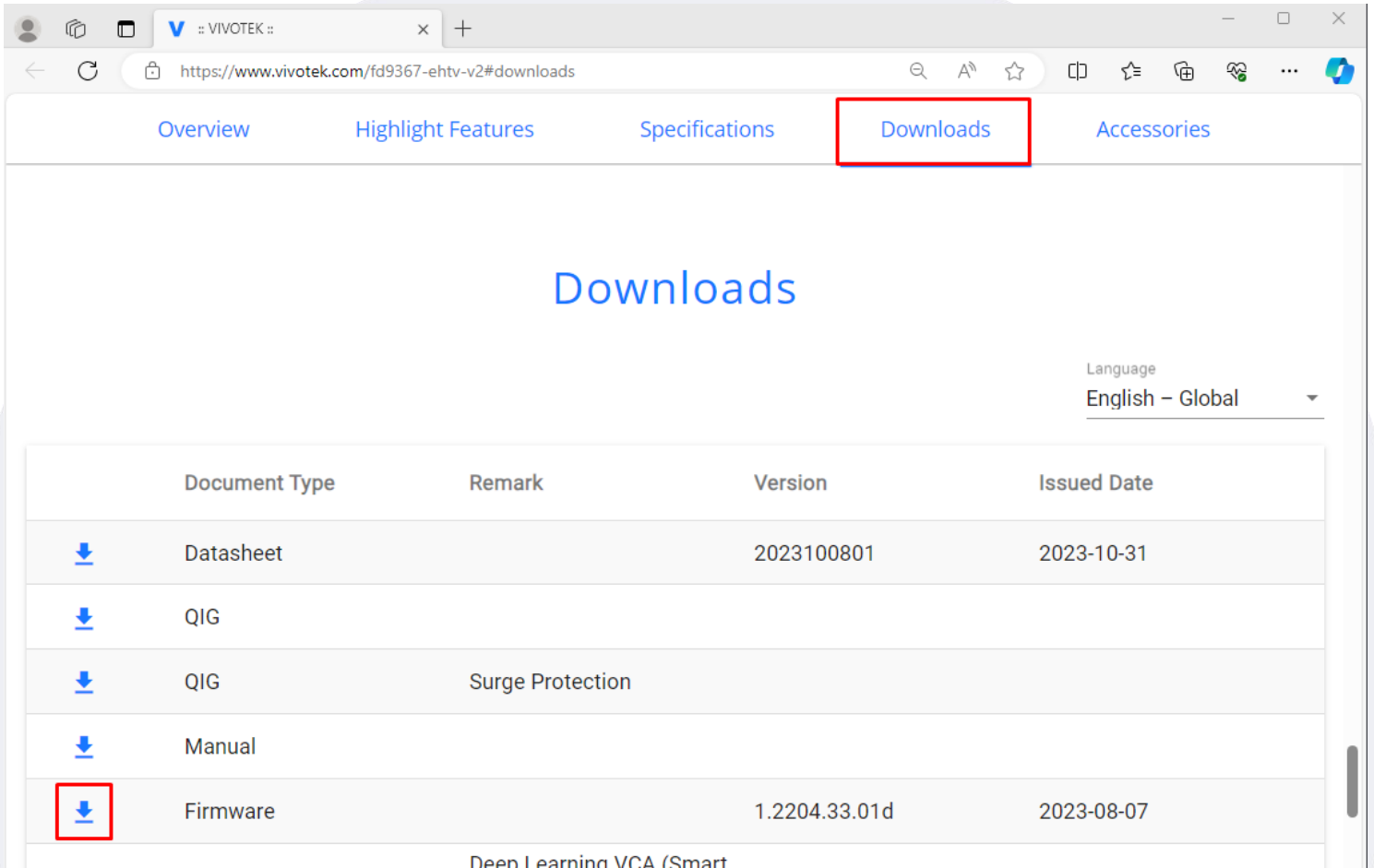
## ¿Cómo actualizar el firmware de una cámara VIVOTEK?

Mantener su cámara VIVOTEK actualizada con el firmware más reciente es fundamental para la seguridad y el rendimiento. Este artículo ofrece una guía sencilla, paso a paso, para ayudarle a actualizar el firmware de su cámara VIVOTEK.

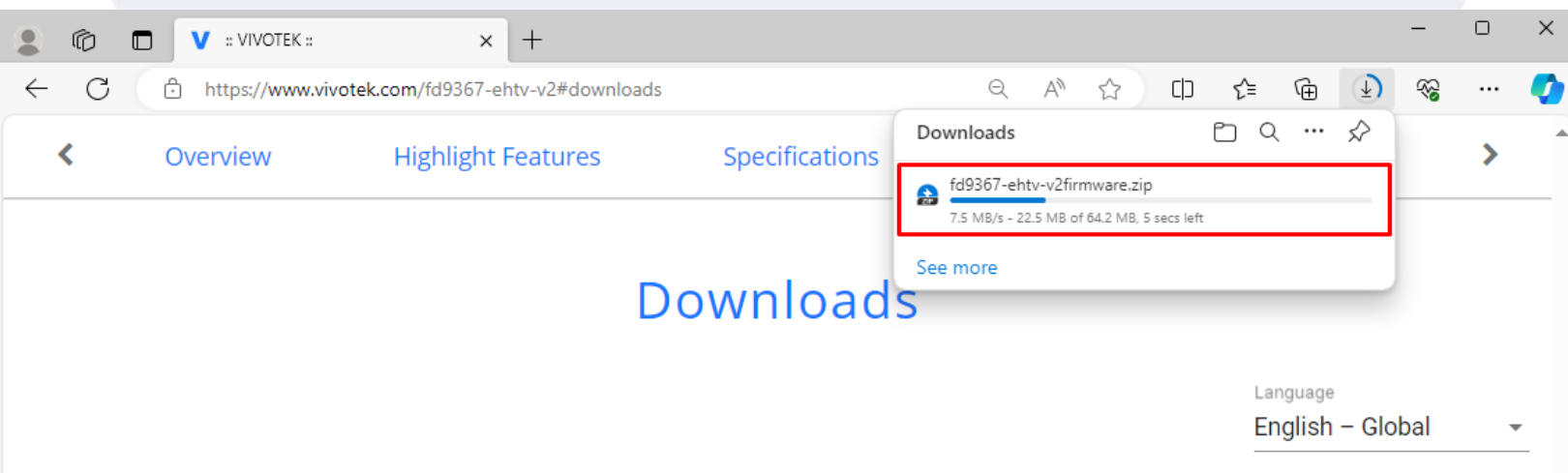
**Paso 1.** Visite el sitio web de VIVOTEK y utilice la función de búsqueda para encontrar el modelo de su cámara.



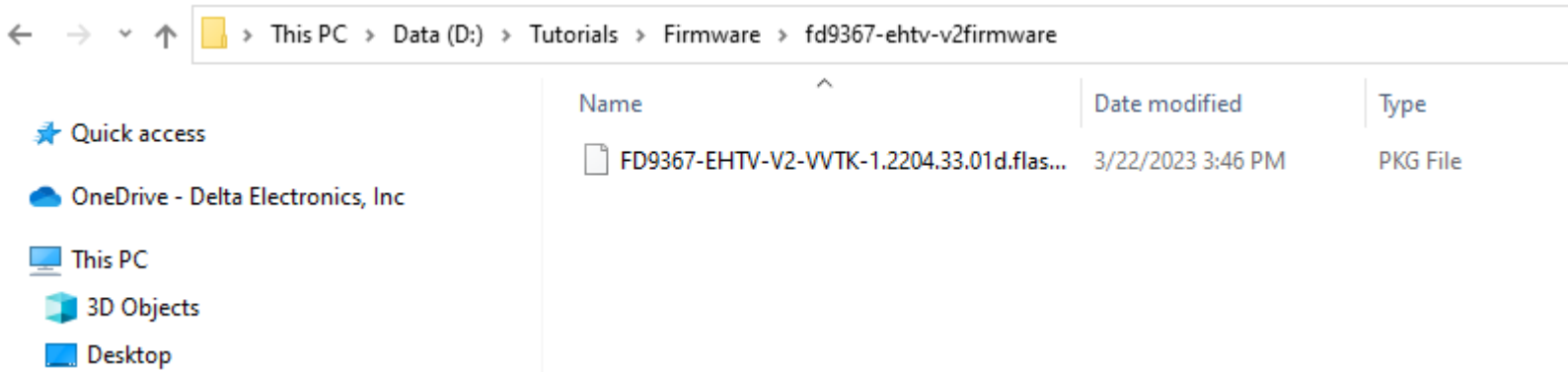
**Paso 2.** Vaya a la sección "Descargar" en la página web de la cámara y descargue el archivo de firmware.



El archivo se almacenará en formato "zip".

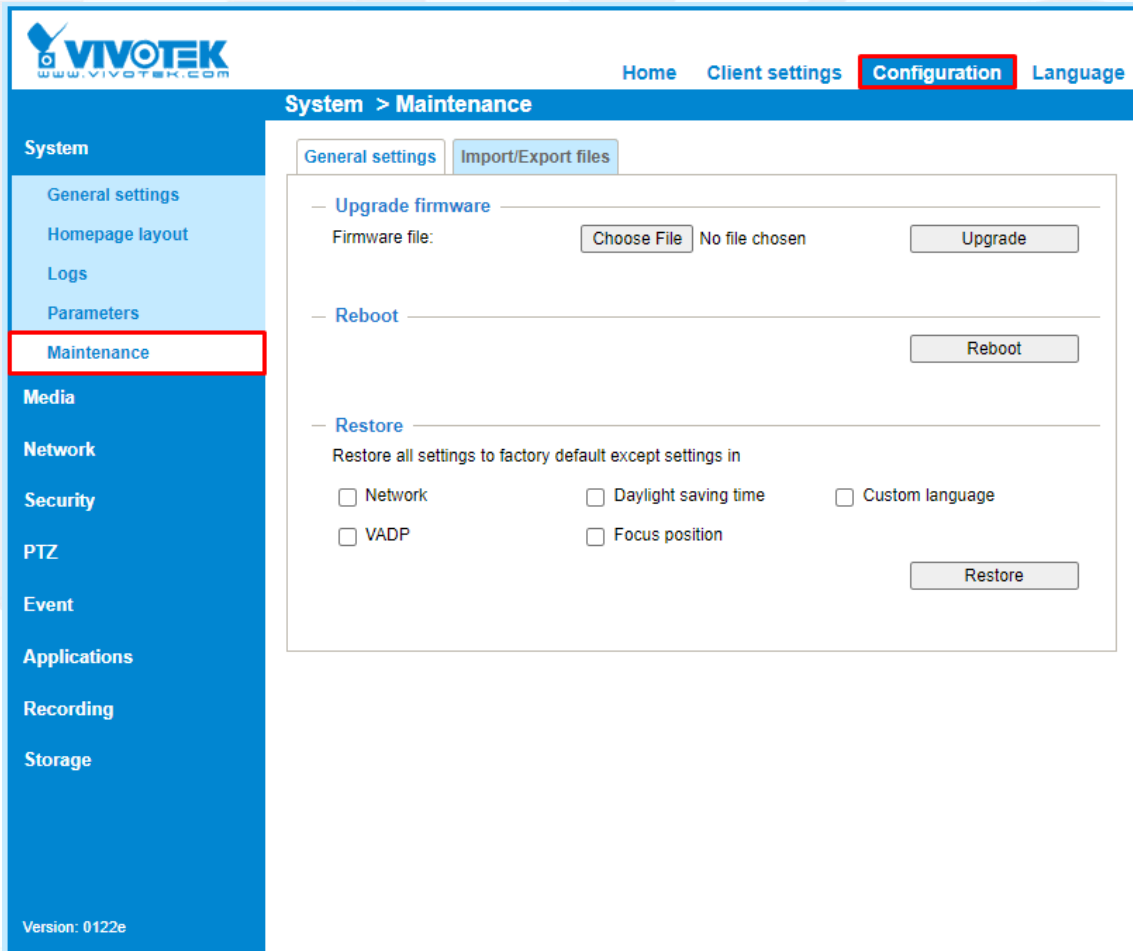


**Paso 3.** Extraiga el archivo del archivo "zip" y cópielo a una ubicación accesible.



**Paso 4.** Asegúrese de que su computadora y su cámara estén conectadas a la misma red.

**Paso 5.** Abra un navegador web e ingrese la dirección IP de la cámara. Inicie sesión con las credenciales de su cámara. Luego, acceda a la sección de configuración y navegue hasta Sistema > Mantenimiento.



**Paso 6.** En la sección “Actualizar firmware”, haga clic en el botón “Elegir archivo” y seleccione el archivo de firmware extraído previamente.

The screenshot displays the Vivotek web interface for system maintenance. The navigation menu includes 'Home', 'Client settings', 'Configuration', and 'Language'. The current page is 'System > Maintenance', with sub-tabs for 'General settings' and 'Import/Export files'. The 'Upgrade firmware' section is active, showing a 'Firmware file:' field with a 'Choose File' button highlighted in red. An 'Upgrade' button is also visible.

An 'Open' file explorer window is overlaid on the interface, showing the path 'Firmware > fd9367-eh tv-v2firmware'. The file list contains the following entries:

| Name                                      | Date modified     | Type     |
|---|-------------------|----------|
| FD9367-EHTV-V2-VVTK-1.2204.33.01d.flas... | 3/22/2023 3:46 PM | PKG File |

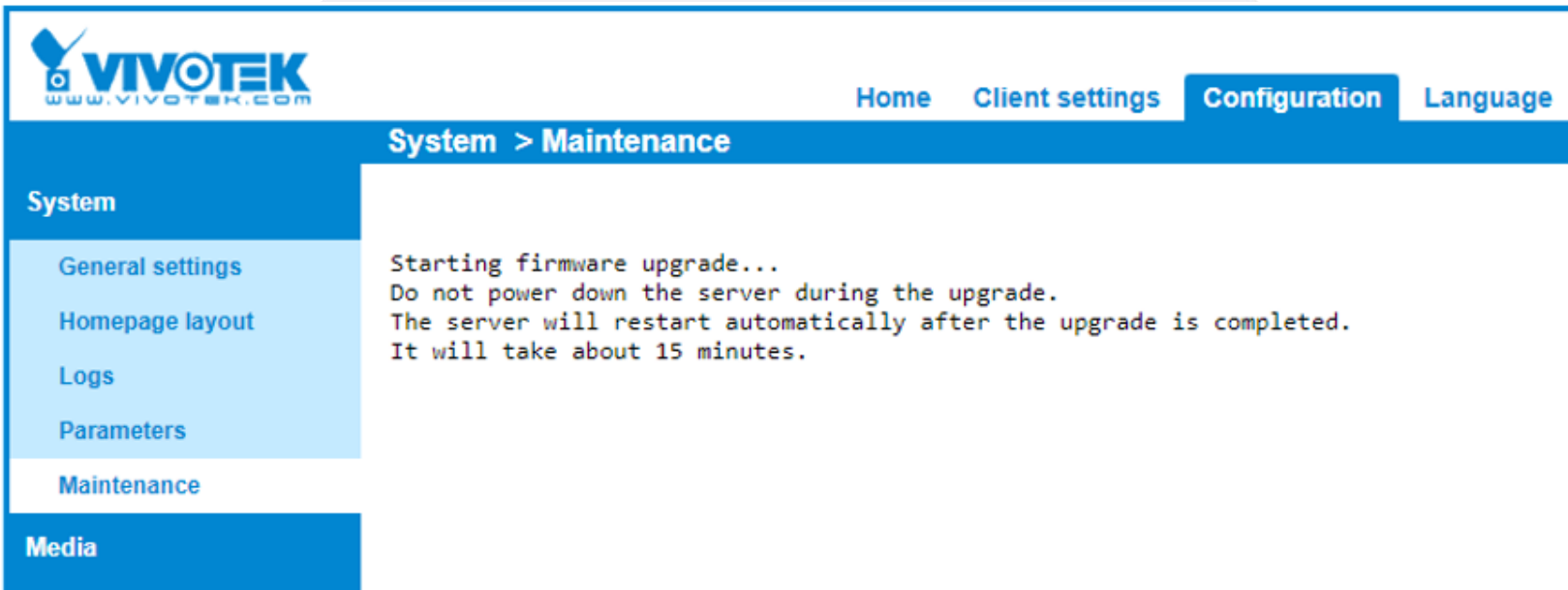
The file 'FD9367-EHTV-V2-VVTK-1.2204.33.01d.flas...' is highlighted in blue, and the 'Open' button at the bottom of the file explorer is also highlighted in red. The file name field at the bottom of the explorer shows 'FD9367-EHTV-V2-VVTK-1.2204.33.01d.flash.pkg' and the file type is set to 'All files (\*.\*)'.

Version: 0122e

Luego, haga clic en el botón "Actualizar" para iniciar el proceso de actualización.

The screenshot shows the Vivotek web interface. At the top left is the Vivotek logo with the URL www.vivotek.com. The top navigation bar includes 'Home', 'Client settings', 'Configuration', and 'Language'. The main header reads 'System > Maintenance'. On the left is a vertical sidebar menu with categories: System, Media, Network, Security, PTZ, Event, Applications, Recording, and Storage. Under 'System', the following items are listed: General settings, Homepage layout, Logs, Parameters, and Maintenance. The 'Maintenance' section is active, showing two sub-tabs: 'General settings' and 'Import/Export files'. The 'Upgrade firmware' section contains a 'Firmware file:' label, a 'Choose File' button, and the filename 'FD936...ash.pkg'. A red rectangular box highlights the 'Upgrade' button. Below this is the 'Reboot' section with a 'Reboot' button. The 'Restore' section includes the text 'Restore all settings to factory default except settings in' followed by four checkboxes: 'Network', 'Daylight saving time', 'Custom language', and 'VADP'. A 'Focus position' checkbox is also present. A 'Restore' button is located at the bottom right of this section. The bottom left corner of the interface displays 'Version: 0122e'.

El proceso de actualización se iniciará automáticamente. Una vez finalizado, el dispositivo se reiniciará automáticamente.



The screenshot shows the Vivotek web interface. At the top left is the Vivotek logo with the URL www.vivotek.com. To the right are navigation links: Home, Client settings, Configuration (highlighted), and Language. Below the navigation is a breadcrumb trail: System > Maintenance. On the left is a sidebar menu with categories: System (containing General settings, Homepage layout, Logs, Parameters, and Maintenance) and Media. The main content area displays a message about a firmware upgrade.

**VIVOTEK**  
www.vivotek.com

Home Client settings **Configuration** Language

System > Maintenance

**System**

- General settings
- Homepage layout
- Logs
- Parameters
- Maintenance**

**Media**

Starting firmware upgrade...  
Do not power down the server during the upgrade.  
The server will restart automatically after the upgrade is completed.  
It will take about 15 minutes.