

Table of Contents

Guías de Configuraciones > VIVOTEK > Cámaras IP

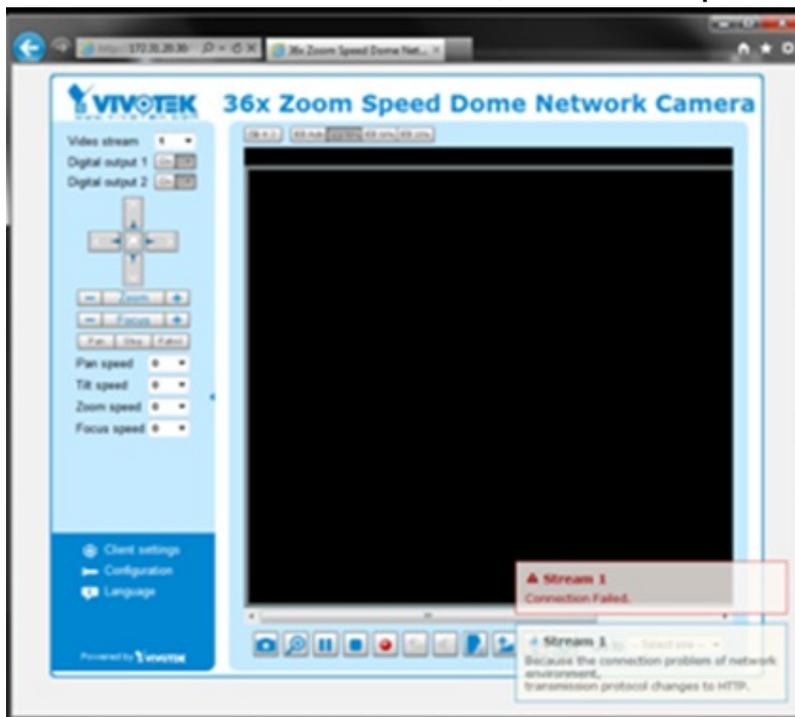
[Cómo verificar el estado físico del sensor en cámaras VIVOTEK cuando no se obtiene video](#)

2

Cómo verificar el estado físico del sensor en cámaras VIVOTEK cuando no se obtiene video

Cómo verificar el estado físico del sensor en cámaras VIVOTEK cuando no se obtiene video

Este procedimiento describe los pasos a seguir para diagnosticar el estado del sensor de una cámara VIVOTEK, en caso de que no se logre recibir video.



Paso 1: Verificar procesos activos

Desde la interfaz web de la cámara, asegúrate de que los procesos `venc`, `snapshot` y `RTSP` están activos. Estos procesos son fundamentales para la transmisión de video.

Paso 2: Probar captura de imagen mediante CGI

Realiza una prueba utilizando el siguiente comando CGI para verificar si es posible obtener una imagen:

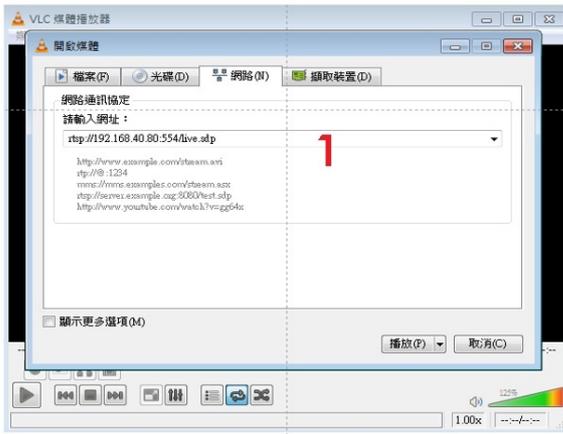
Plaintext	Copy
<pre>rtsp://<Dirección IP de la cámara>:554/live.sdp</pre>	

Reemplaza <Dirección IP de la cámara> por la dirección IP correspondiente.

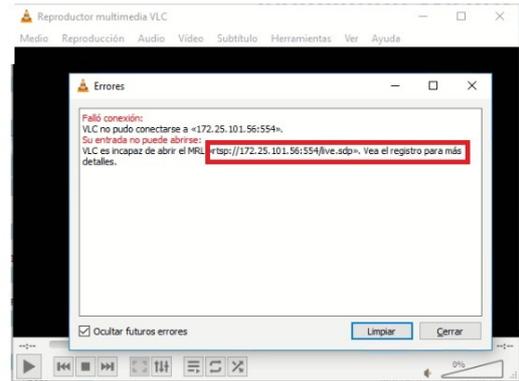
Paso 3: Validar transmisión con un reproductor RTSP

Utiliza un reproductor compatible con RTSP para confirmar si puedes recibir la transmisión de video de la cámara. Esto te permitirá descartar problemas relacionados con el flujo RTSP.

comando: `rtsp://<Camera IP>:554/live.sdp`



2



Nota: Si la cámara no transmite video en este paso, es probable que haya un problema físico en el sensor, y la cámara deberá enviarse a servicio técnico para una revisión detallada.

