

## DOCUMENTACIÓN Y SOLUCIÓN DE ERRORES

Fecha: 2024-08-13  
Tipo de Falla: Software

Marca: ZKTeco  
Modelo: BioTime Pro

### Descripción de la falla:

Dispositivo no se conecta o no sincroniza con el software BioTime Pro

### Puntos importantes a revisar

#### En el servidor:

- Firewall y Antivirus desactivados
- La licencia soporta más dispositivos
- Aparecen los 6 servicios y se están ejecutando
- No usar puerto default (80) y que el puerto esté libre
- El dispositivo no fue agregado manualmente
- La terminal responde ping (en red local)
- Se puede ingresar al servidor desde cualquier lado (en red remota)

#### En la terminal:

- Está como "Asistencia" (en terminales capaces de cambiar el tipo de dispositivo)
- IP y puerto correctos del servidor
- HTTPS deshabilitado
- Equipo en DHCP
- Puerto TCP es 4370

