

Como migrar de Remote Portal a Fire System Explorer

Introduction

Una vez que migre al Fire System Explorer, todos sus sistemas se transferirán allí y ya no tendrá acceso a ellos a través del Remote Portal (solo para sistemas FIRE; los sistemas de video permanecerán en el Remote Portal)

Hay varias etapas migratorias

Primera etapa

Vista previa al público

Esta es la fase de prueba final antes de que el Sistema entre en funcionamiento por completo. Durante esta fase, es posible que todavía haya pequeños errores o falten funciones, pero ya puede comenzar a migrar sus sistemas.

Tercera etapa

Disponibilidad general a mediados del primer trimestre de 2025

En esta etapa, todas las funciones estarán disponibles y se corregirán todos los errores de la vista previa pública.

Ultima etapa

Principios de Marzo

El Remote Portal quedará fuera de servicio a finales de marzo, por lo que los sistemas finales deben migrarse a principios de marzo.

Cómo comenzar

Migración del Gateway a Fire System Explorer

Gateway VR2020

Si estás usando un Gateway VR2020, Bosch solo necesita el número de serie y la dirección MAC del dispositivo.

- Informa a Bosch que deseas migrar y proporciona el número de serie.

Envía esta información a : fire.solutions@bosch.com con el asunto: "Migración a FSE | Número de serie y dirección MAC"

- Bosch actualizará tu Gateway con la nueva configuración y firmware (versión 3.0.11) durante la próxima oleada de migración, que se anunciará con anticipación.

Gateway C1500

. Si estás utilizando un Gateway C1500, consulta el documento titulado "*Intercambio de C1500 – Qué hacer?*".

Nota importante: Después de la actualización del firmware en el Gateway VR2020, este solo podrá conectarse al Fire System Explorer (FSE).

Configuración Fire System Explorer

Pre requisito

Se requiere un **SingleKey ID** para iniciar sesión. Si no tienes un SingleKey ID, por favor [Regístrate Aquí](#).

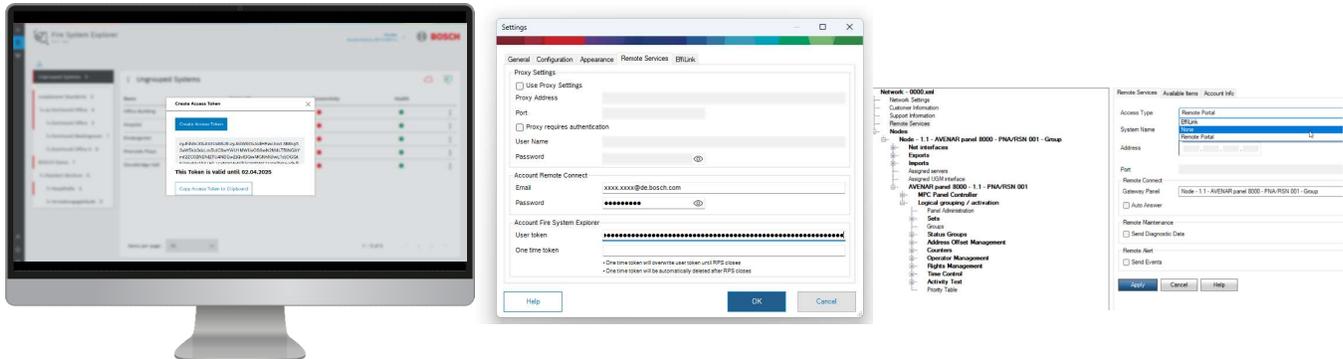
Proceso de Migración

Paso 1: Migración de Administradores: Solo los administradores serán migrados por Bosch. Para proceder, necesitamos la siguiente información: Dirección de correo electrónico utilizada para el registro en SingleKey y Nombre completo. Después de la migración, los administradores podrán invitar o agregar usuarios adicionales, como se hacía en el Remote Portal.

Paso 2: Funcionalidad futura: En el futuro, los administradores podrán crear un nuevo inquilino de manera independiente. Se proporcionarán más detalles sobre esta función más adelante.

Como migrar de Remote Portal a Fire System Explorer

Como comenzar



Conexión del RPS al Fire System Explorer (FSE)

Su cuenta Fire System Explorer (FSE) ya está creada y desea conectar su sistema a su cuenta. Para hacer esto, siga estos pasos:

Actualizar RPS

Asegúrese de que su RPS (software de programación remota) esté actualizado a la última versión (5.12.28). Solo puede conectarse a FSE a través de Remote Connect con esta versión.

Token de Acceso Personal

Para conectar RPS a FSE, necesitas un "token de acceso personal."

- El token se puede generar en su cuenta FSE (consulte las capturas de pantalla). Abre FSE [Aquí](#)
- Es valido por 6 meses. Después de eso, necesitará crear un token nuevo.
- Si eres el único usuario, puedes guardar el token en tu computadora. Sin embargo; si necesita usar RPS en otro dispositivo (otra PC) debe tener el token con usted. Si lo olvida, puede generar un nuevo token desde FSE en cualquier momento.

Asegúrese de que la configuración sea correcta en RPS

En RPS, asegúrese de que esté seleccionando "Remote Portal/FSE" (consulte las capturas de pantalla)

Guía paso a paso

1. Registra o utiliza una cuenta existente de SingleKey ID

2. Solicita una actualización de firmware del Gateway o un reemplazo del router a Bosch

3. Solicita la configuración del inquilino y administrador en la plataforma FSE: Envía tu nombre completo y la dirección de correo electrónico asociada con tu SingleKey ID a Bosch para configurar tu acceso como administrador e inquilino en la plataforma FSE.

4. Descarga la última versión de RPS (5.12.28): Asegúrate de tener instalada la versión más reciente del software de programación remota (RPS) para habilitar la conexión al FSE.

5. Genera un token de acceso personal en FSE: Inicia sesión en tu cuenta FSE y crea un token de acceso personal para permitir la conexión desde RPS a FSE.

6. Configura la conexión al FSE en el RPS actualizado.

7. Invita a otros usuarios a FSE: Una vez que complete la configuración, invita a otros usuarios, como técnicos o clientes para que se unan a FSE.