

Table of Contents

Guías de Configuraciones > VIVOTEK > App móvil > VivoCloud

[DESCARGA E INSTALACIÓN DE LA APP VIVOCLOUD](#) 2

DESCARGA E INSTALACIÓN DE LA APP VIVOCLLOUD

Descarga e instalación de app Vivocloud

REQUISITOS

1. Descargue e instale la app VIVOCloud en su teléfono celular.

2. Tanto el NVR como su teléfono celular tienen acceso a Internet.

Con esta utilidad, no se necesita configurar el reenvío de puertos IP en el enrutador ni configurar una dirección DDNS para el NVR. Ni siquiera necesitas saber la dirección IP del NVR.

La utilidad VIVOCloud gestiona automáticamente los parámetros de red necesarios para realizar la conexión.

3. Las cámaras de red ya han sido configuradas o reclutadas por el NVR de VIVOTEK estación.

4. La red donde residen las cámaras DEBE tener acceso a Internet.

5. Consulte la lista de equipos compatibles: <https://www.vivotek.com/vivocloud/support-list>

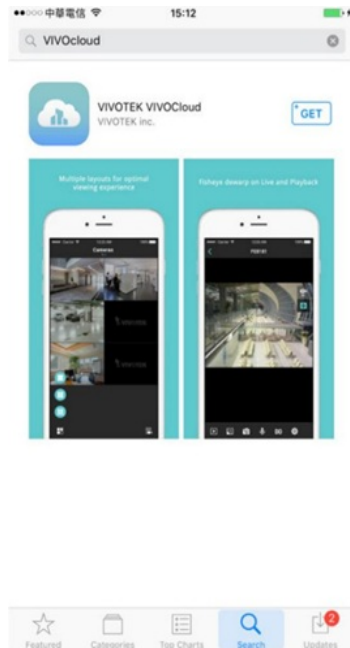
6. Máximo número de dispositivos por cuenta: 16 [cámaras individuales o NVR(s)]. No se contabilizarán las cámaras gestionadas por un NVR. Un NVR se contará como un dispositivo. Puedes compartir los mismos dispositivos con hasta 4 cuentas.

7. Máximo número de instancias de VIVOCloud: 3, un usuario puede instalar VIVOCloud en 3 teléfonos o dispositivos portátiles.

INSTALACIÓN

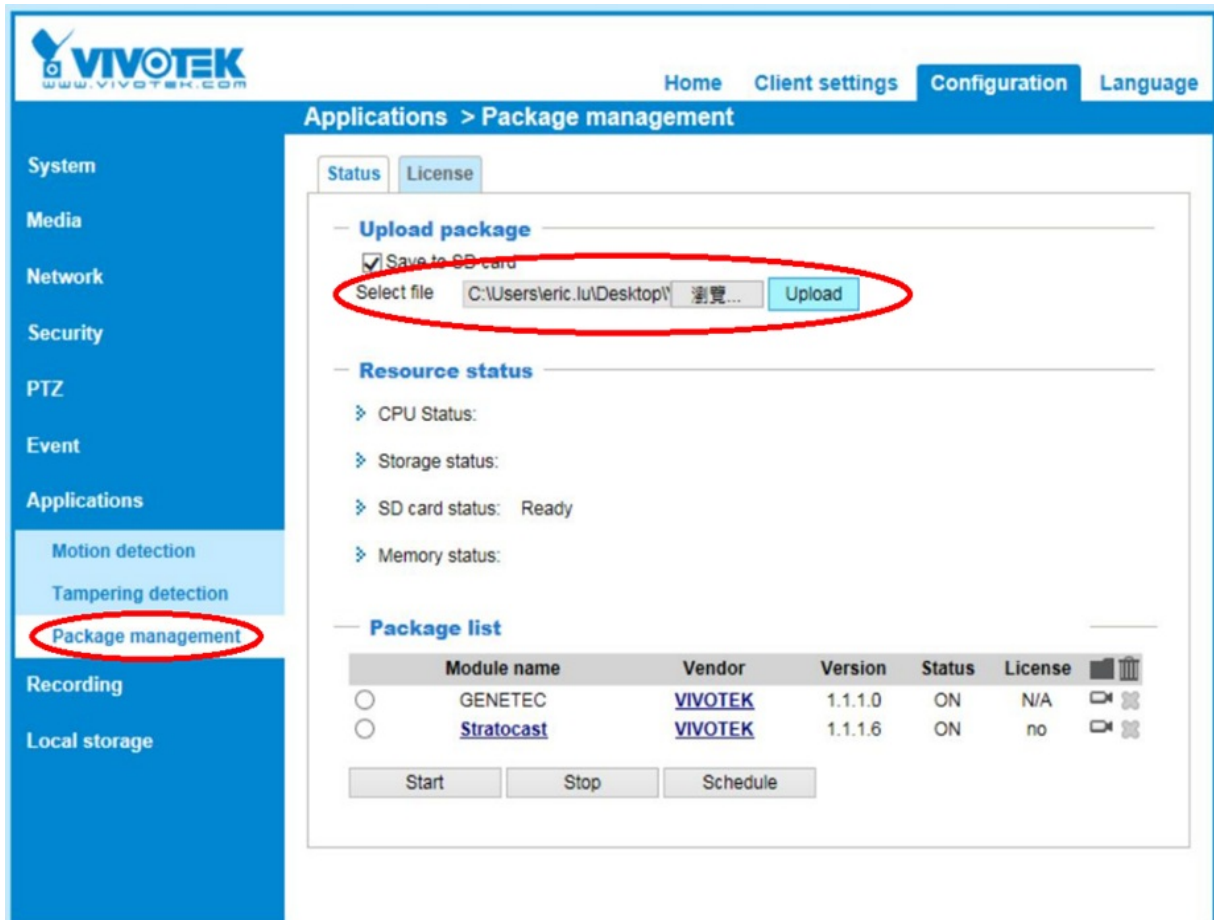
II-1. Instalación de la aplicación VIVOCloud en dispositivos móviles.

Abra la aplicación de la tienda de aplicaciones de sus dispositivos móviles y busque "VIVOCloud". Descargar e instalar.



II-2. Instalación del paquete VIVOCLOUD en cámaras

1. Descargue el paquete VIVOCLOUD desde: <http://www.vivotek.com/vivocloud/>.
2. También debes actualizar el firmware de tus cámaras. Puede descargar el firmware asociado desde la página del producto de VIVOTEK.
3. Use la utilidad Shepherd de VIVOTEK para localizar las direcciones IP de las cámaras y abra una página web. Abra la aplicación de la tienda de aplicaciones de sus dispositivos móviles y busque "VIVOCLOUD". Descargue e instale la consola a la cámara usando Google Chrome.
4. Ingrese a Configuración > Aplicaciones > Gestión de paquetes. Puede descargar el paquete a una tarjeta SD o a la memoria flash de la cámara. Tenga en cuenta que algunas cámaras pueden venir con un flash pequeño y necesitarán una tarjeta SD para almacenar el paquete.
5. Haga clic en Examinar para localizar el archivo del paquete y haga clic en Cargar para continuar.



6. Aparecerá una ventana de progreso. Espere a que se complete el proceso.



7. El paquete Cloud debería aparecer en la página. Ya terminaste de cargar el paquete.

The screenshot shows the VIVOTEK web interface. The top navigation bar includes 'Home', 'Client settings', 'Configuration', and 'Language'. The main header is 'Applications > Package management'. On the left, a sidebar lists various system settings, with 'Applications' expanded to show 'Motion detection', 'Tampering detection', and 'Package management' (highlighted in yellow). The main content area has two tabs: 'Status' and 'License'. Under 'License', there is an 'Upload package' section with a 'Save to SD card' checkbox and a file selection area. Below that is a 'Resource status' section showing CPU, Storage, SD card (Ready), and Memory status. The 'Package list' section contains a table with columns for Module name, Vendor, Version, Status, License, and icons. The 'Cloud' package is circled in red. At the bottom of the table are 'Start', 'Stop', and 'Schedule' buttons.

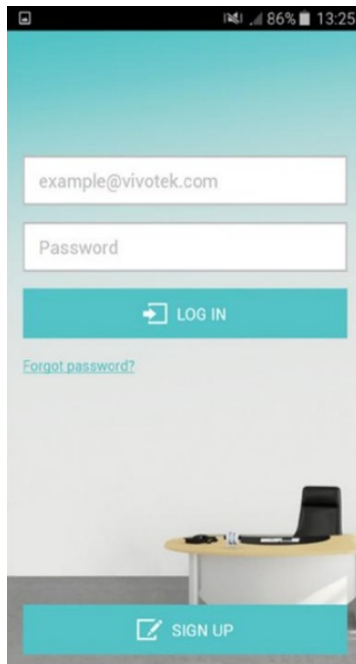
Module name	Vendor	Version	Status	License	Icons
GENETEC	VIVOTEK	1.1.1.0	ON	N/A	📺 📡
Stratocast	VIVOTEK	1.1.1.6	ON	no	📺 📡
Cloud	VIVOTEK	1.0.1.4	Installed	N/A	📺 📡 SD

CONEXIÓN DE DISPOSITIVOS

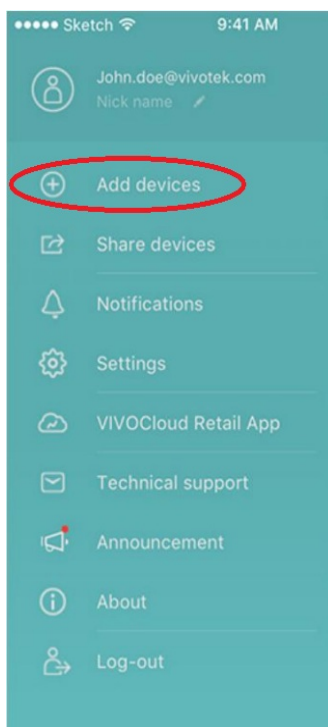
1. Abre la aplicación VIVOCloud en tu móvil.

2. Se inicia la página INICIAR SESIÓN. Si tiene una cuenta de servicio VIVOTEK, inicie sesión para utilizar la aplicación. Si no tiene una cuenta, haga clic en el botón REGÍSTRESE para continuar con la solicitud de una cuenta.

El proceso de REGISTRO solo requiere una dirección de correo electrónico válida y una contraseña.

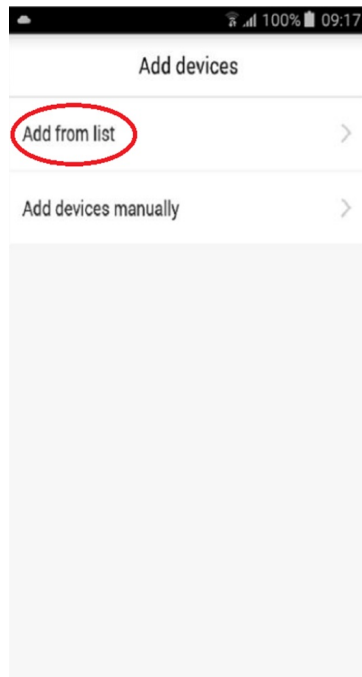


3. Haga clic en AGREGAR DISPOSITIVOS.



3-1. Agregar dispositivos escaneando la red

3-1-1. Haga clic en AGREGAR DE LA LISTA para buscar NVR o cámaras de red en la red local.

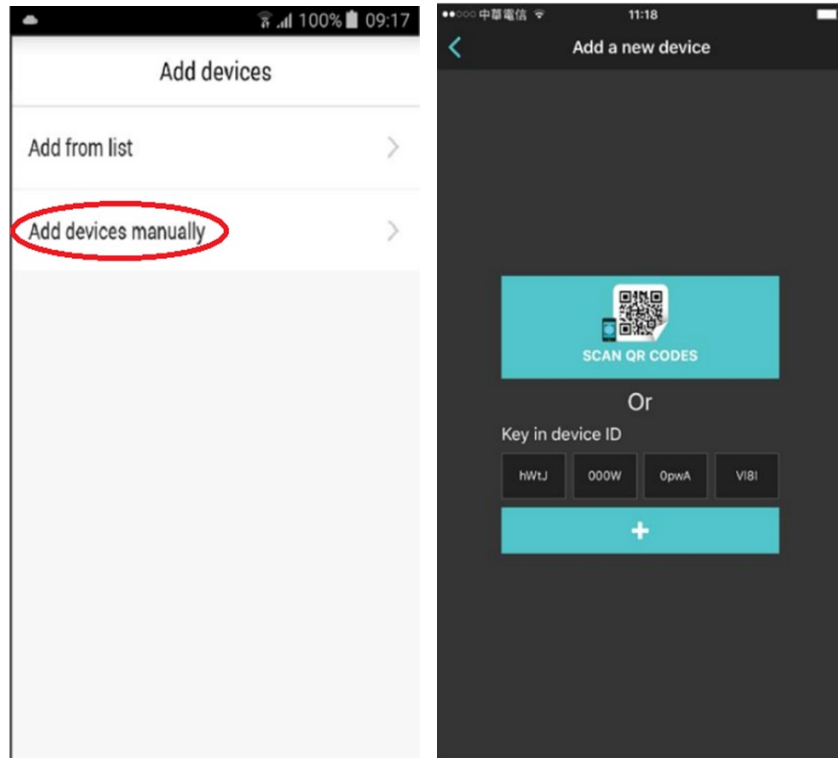


3-1-2. Una vez que se completa el proceso de búsqueda y se encuentran los dispositivos, haga clic en la pestaña NVR o CÁMARA para ubicar sus dispositivos. Haga clic para seleccionar uno o varios dispositivos. Haga clic en el botón Agregar a continuación para incluirlos en su configuración.



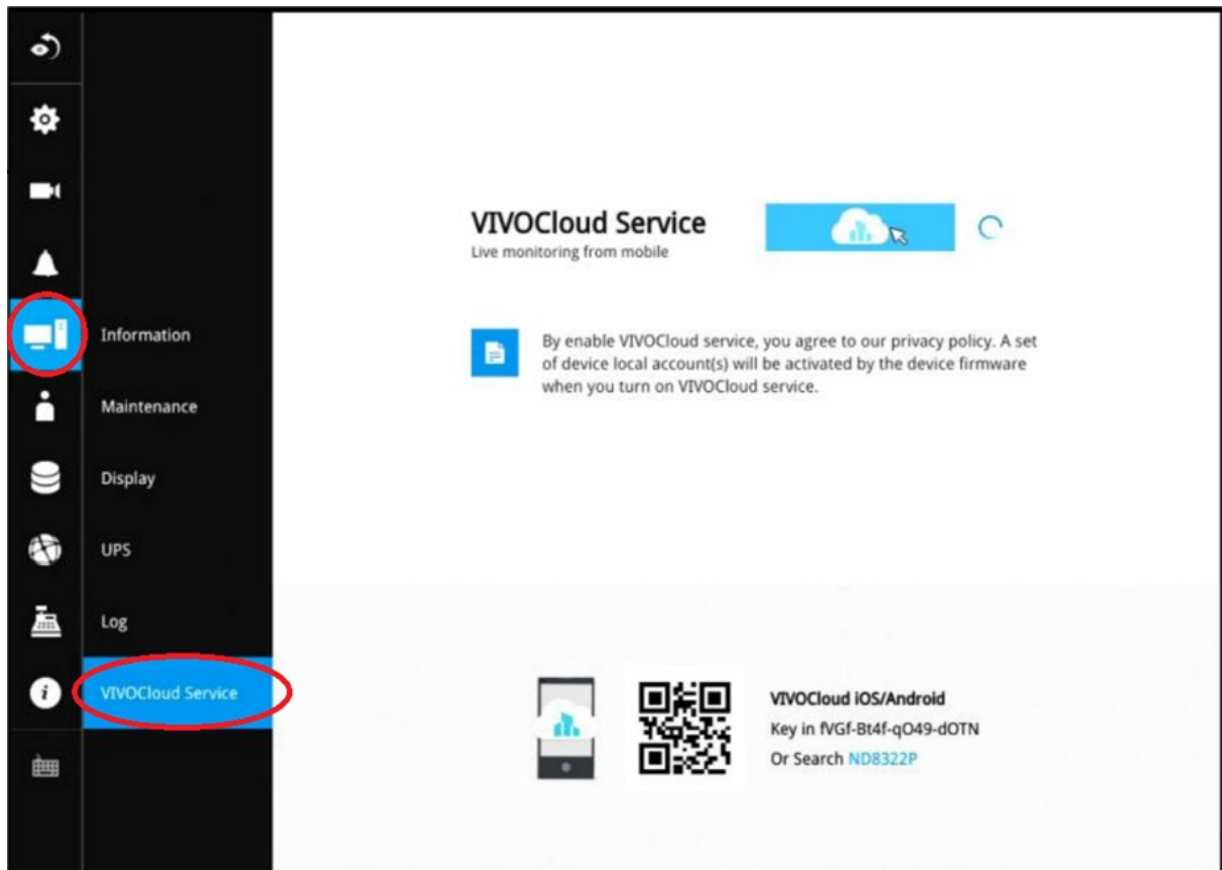
3-2. Agregar dispositivos escaneando el código QR

3-2-1. Haga clic en AGREGAR DISPOSITIVOS MANUALMENTE, si desea escanear el código QR de los dispositivos para agregarlos a VIVOCLOUD.



Código QR NVR

El código QR de un NVR está disponible con el asistente de inicialización o en Configuración > Servicio VVOCloud.



Código QR de la cámara

3-2-2. Se puede acceder al código QR de una cámara desde Aplicaciones > Gestión de paquetes.

Haga clic en el paquete Cloud. Haga clic en AGREGAR DISPOSITIVOS MANUALMENTE, si desea escanear el código QR de los dispositivos para agregarlos a VIVOCLOUD.

The screenshot shows the VIVOTEK web interface. At the top, there are navigation links: Home, Client settings, Configuration, and Language. The main header is 'Applications > Package management'. On the left, a sidebar lists various system settings: System, Media, Network, Security, PTZ, Event, Applications, Recording, and Storage. The 'Applications' section is expanded, showing sub-options: Motion detection, Tampering detection, Audio detection, and Package management. The 'Package management' section is active, displaying a 'Package list' table. A hand icon points to the 'VIVOCLOUD' package in the table. Below the table are buttons for 'Start', 'Stop', and 'Schedule'. A yellow warning box indicates that the 'Clean internal storage' function will erase system temporary files and files uploaded from FTP.

Name	Version	Status	License	Size		
Trend Micro IoT Security	1b.a1.7.5	Installed	N/A	6.847 MB		
Stratocast	1.1b.a1.4.2	ON	N/A	2.335 MB		
VIVOCLOUD	2.1.0.17	Installed	N/A	11.195 MB		

3-2-3. Se puede acceder al código QR de una cámara desde Configuración > Aplicaciones > Gestión de paquetes. Haga clic en el paquete VIVOCLOUD. Aparecerá una ventana de configuración de VIVOCLOUD.

Haga clic en Conectar. Se abrirá otra página web que le permitirá conectarse ya sea desde una computadora o desde un dispositivo móvil.



VIVOCloud service ON

By enabling VIVOCloud service, you agree to our [Privacy Policy](#).

A set of device local account(s) will be activated by the device firmware when you turn on VIVOCloud service.

Model name	Firmware version	Connect
IT9380-H0223a		

[Need help?](#)

El paquete VIVOCloud v2 más nuevo admite la conexión desde el portal web VIVOCloud. Puede seleccionar Computadora de escritorio, Computadora portátil y copiar el código PC.

Por motivos de seguridad, esta ventana sólo se abre durante 10 minutos.

Desktop, Laptop Mobile devices

Connect by VIVOCloud Portal

Click connect button or input PCode directly.

[Connect](#)

-or-

PCode: [Copy](#)

Countdown

09:54

Si necesitas conectarte desde la aplicación VIVOCloud, utiliza tu celular para escanear el código QR.

Desktop, Laptop Mobile devices

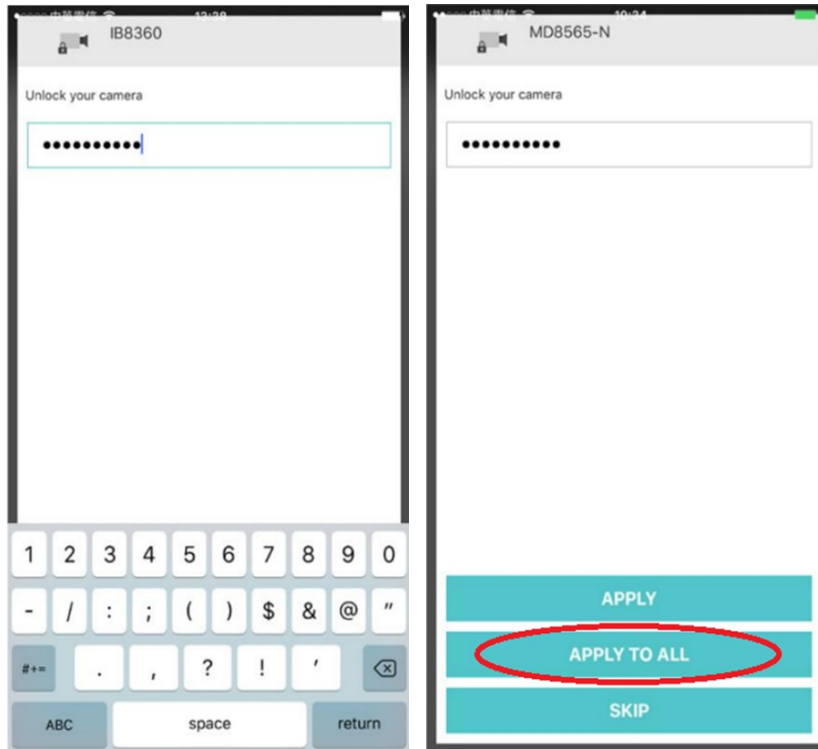
Connect by VIVOCloud app
Scan QR code or input PCode directly.

Countdown
09:30

-or-

PCode
UODQcg0BOENTfdVr6e\$P Copy

4. Proporcione las credenciales para sus cámaras de red. Haga clic en APLICAR para continuar. Si son múltiples dispositivos utilizan la misma credencial, haga clic en el botón APLICAR A TODOS.



5. Haga clic en el botón Listo para continuar. Las vistas en vivo aparecerán automáticamente en la pantalla llenando las celdas de vista correspondientes. Tenga en cuenta que puede deslizar la pantalla hacia la izquierda o hacia la derecha para acceder a múltiples diseños de celdas de vista.

