

Table of Contents

Guías de Configuraciones > VIVOTEK > App móvil > VivoCloud

[Descarga e instalación de paquete Vivocloud en Cámaras](#) 2

Descarga e instalación de paquete Vivocloud en Cámaras

Descarga e instalación de paquete Vivocloud en cámaras

1.- Descargue el paquete de VivoCloud de la página oficial de VIVOTEK.

ENLACE: <https://www.vivotek.com/vivocloud#download>

The screenshot shows the Vivotek website's 'Cloud Service' page. The navigation menu includes 'Home', 'Products', and 'Cloud Service'. The 'Download' link is highlighted with a red box. Below the navigation is a 'Supported Model List' table with the following data:

Group 1 - Support Models		Package Version
180° Panoramic Camera	M5929U-HV	Ver. 2.1.0.25-2b Download
360° Fisheye Camera	FE9191, FE9391-EV	
Box Camera	IP9165-HP, IP9165-HT, IP9165-LPC, IP9191-HR, IP9191-HT, IP9172-IPC(FreeWay)	
Bullet Camera	IR9365 F-HT, IR9365 HT, IR9387 FH, IR9387 F-HT, IR9387 H, IR9387 HT, IR9389 EH, IR9389 EHM, IR9389 EHT, IR9389 H, IR9389 HM, IR9389 HT, IR9391-E-IT	
Fixed Dome Camera	FD9165-IIT, FD9187-II, FD9187-IIT, FD9189-II, FD9189-IIM, FD9189-IIT, FD9365-EHTV, FD9365-HTV, FD9365-HTVL, FD9387-EHTV, FD9387-EHV, FD9387-HTV, FD9387-HV, FD9389-EHMV, FD9389-EHTV, FD9389-EHV, FD9389-HMV, FD9389 HTV, FD9391 EHTV, IT9389 H, IT9389 HT	
Mobile Dome Camera	MD9551 H, MD9581 H	
Group 2 - Support Models		Package Version

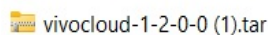
2.- Encontrará 3 grupos de cámaras, en donde cada grupo está conformado por un gran número de modelos. Dentro de estos grupos busque el modelo en el que necesite descargar el paquete VivoCloud. En caso de que no pueda encontrar un modelo, significa que no es compatible el servicio de VivoCloud con el modelo su cámara.

Model	Support Models	Package Version
360° Fisheye Camera	FE9380-HV	Ver. 2.1.0.28-1b Download
Bullet Camera	IB9360-H, IB9368-HT, IB9380-H, IB9388-HT	
Fixed Dome Camera	FD9166-HN, FD9360-H, FD9366-HV, FD9368-HTV, FD9380-H, FD9388-HTV, IT9360-H, IT9380-H, IT9388-HT	
Mobile Dome Camera	MD9560-DH, MD9560-H	
Group 3 - Support Models		Package Version
180° Panoramic Camera	MS9390-HV	
360° Fisheye Camera	FE9180-H , FE9181-H, FE9182-H, FE9191, FE9381-EHV, FE9382-EHV, FE9391-EV	
Box Camera	IP9165-HP, IP9165-HT, IP9165-LPC, IP9167-HP, IP9167-HT, IP9171-HP, IP9172-LPC(FreeWay), IP9181-H, IP9191-HP, IP9191-HT	
Bullet Camera	IB9365-EHT, IB9365-HT, IB9367-EH, IB9367-EHT, IB9367-H, IB9367-HT, IB9371-EHT, IB9371-HT, IB9381-EHT, IB9381-HT, IB9387-EH, IB9387-EHT, IB9387-H, IB9387-HT, IB9389-EH, IB9389-EHM, IB9389-EHT, IB9389-H, IB9389-HM, IB9389-HT, IB9391-EHT	Ver. 1.2.0.0 Download
Thermal Bullet Camera	TB9330-E, TB9331-E	
Fixed Dome Camera	FD9165-HT, FD9167-H, FD9167-HT, FD9171-HT, FD9181-HT, FD9187-H, FD9187-HT, FD9189-H, FD9189-HM, FD9189-HT, FD9365-EHTV, FD9365-HTV, FD9365-HTVL, FD9367-EHTV, FD9367-HTV, FD9367-HTV(EPoC), FD9367-HV, FD9371-EHTV, FD9371-HTV, FD9381-EHTV, FD9381-HTV, FD9387-EHTV, FD9387-EHV, FD9387-HTV, FD9387-HV, FD9389-EHMV, FD9389-EHTV, FD9389-EHV, FD9389-HMV, FD9389-HTV, FD9389-HV, FD9391-EHTV, IT9389-H, IT9389-HT	
Mobile Dome Camera	MD9561-H, MD9581-H	

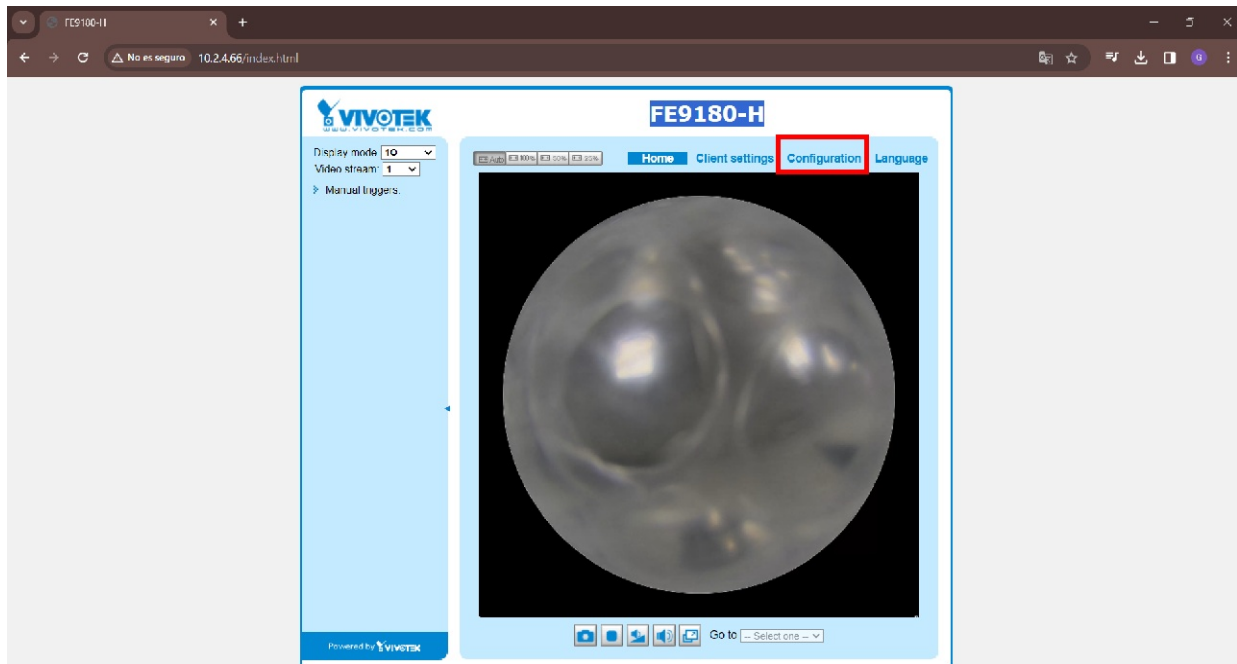
3.- Haga clic en **Download** (descargar).

Model	Support Models	Package Version
360° Fisheye Camera	FE9380-HV	Ver. 2.1.0.28-1b Download
Bullet Camera	IB9360-H, IB9368-HT, IB9380-H, IB9388-HT	
Fixed Dome Camera	FD9166-HN, FD9360-H, FD9366-HV, FD9368-HTV, FD9380-H, FD9388-HTV, IT9360-H, IT9380-H, IT9388-HT	
Mobile Dome Camera	MD9560-DH, MD9560-H	
Group 3 - Support Models		Package Version
180° Panoramic Camera	MS9390-HV	
360° Fisheye Camera	FE9180-H , FE9181-H, FE9182-H, FE9191, FE9381-EHV, FE9382-EHV, FE9391-EV	
Box Camera	IP9165-HP, IP9165-HT, IP9165-LPC, IP9167-HP, IP9167-HT, IP9171-HP, IP9172-LPC(FreeWay), IP9181-H, IP9191-HP, IP9191-HT	
Bullet Camera	IB9365-EHT, IB9365-HT, IB9367-EH, IB9367-EHT, IB9367-H, IB9367-HT, IB9371-EHT, IB9371-HT, IB9381-EHT, IB9381-HT, IB9387-EH, IB9387-EHT, IB9387-H, IB9387-HT, IB9389-EH, IB9389-EHM, IB9389-EHT, IB9389-H, IB9389-HM, IB9389-HT, IB9391-EHT	Ver. 1.2.0.0 Download
Thermal Bullet Camera	TB9330-E, TB9331-E	
Fixed Dome Camera	FD9165-HT, FD9167-H, FD9167-HT, FD9171-HT, FD9181-HT, FD9187-H, FD9187-HT, FD9189-H, FD9189-HM, FD9189-HT, FD9365-EHTV, FD9365-HTV, FD9365-HTVL, FD9367-EHTV, FD9367-HTV, FD9367-HTV(EPoC), FD9367-HV, FD9371-EHTV, FD9371-HTV, FD9381-EHTV, FD9381-HTV, FD9387-EHTV, FD9387-EHV, FD9387-HTV, FD9387-HV, FD9389-EHMV, FD9389-EHTV, FD9389-EHV, FD9389-HMV, FD9389-HTV, FD9389-HV, FD9391-EHTV, IT9389-H, IT9389-HT	
Mobile Dome Camera	MD9561-H, MD9581-H	

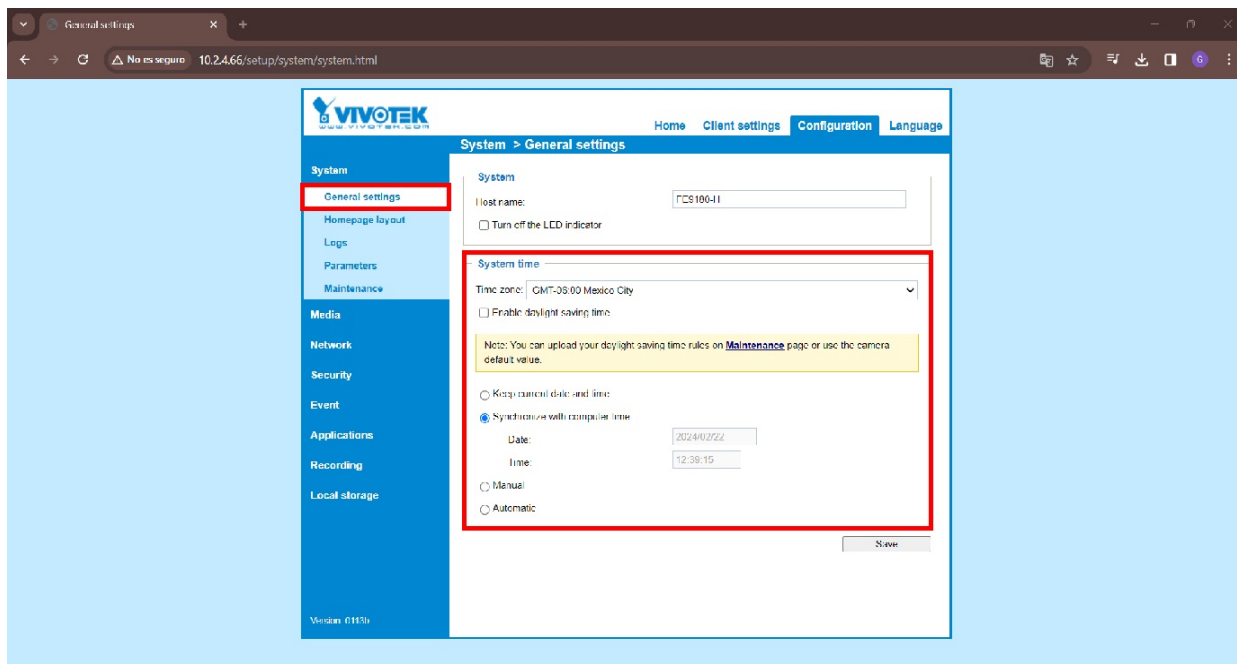
4.- La descarga del paquete se almacenará directamente en la carpeta de descargas del ordenador. Aparecerá como una carpeta comprimida, en este caso no será necesario descomprimirla para poderla instalar.



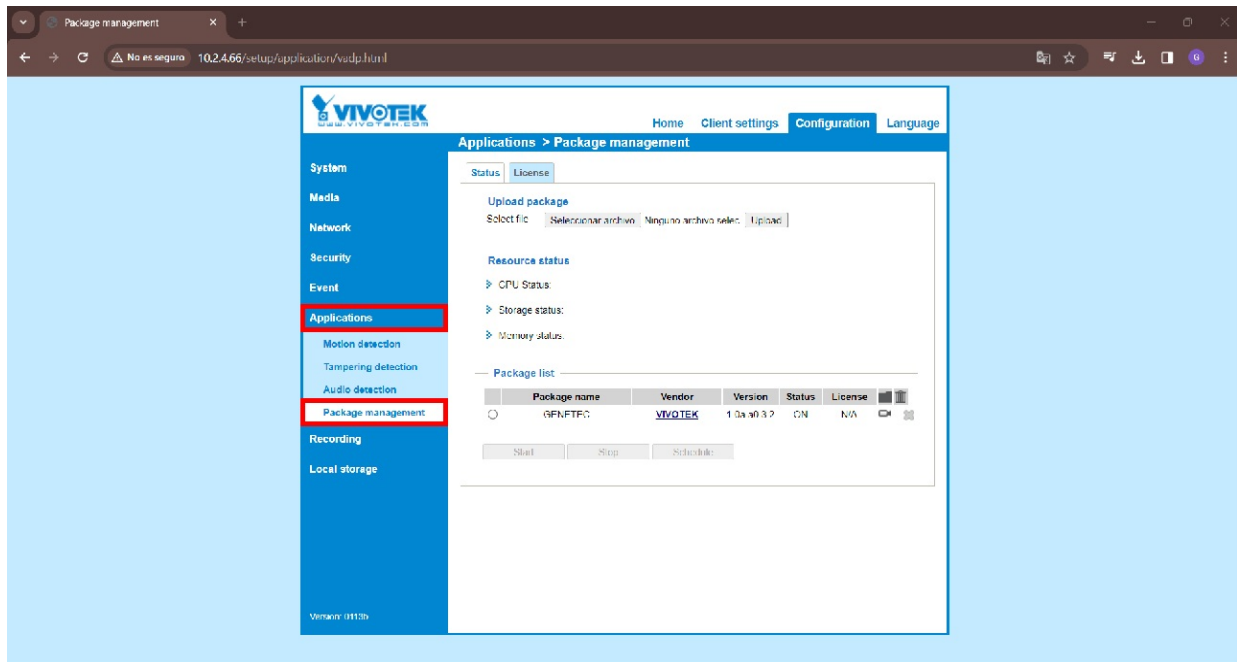
5.- Ingrese al menú de **Configuración** de la cámara.



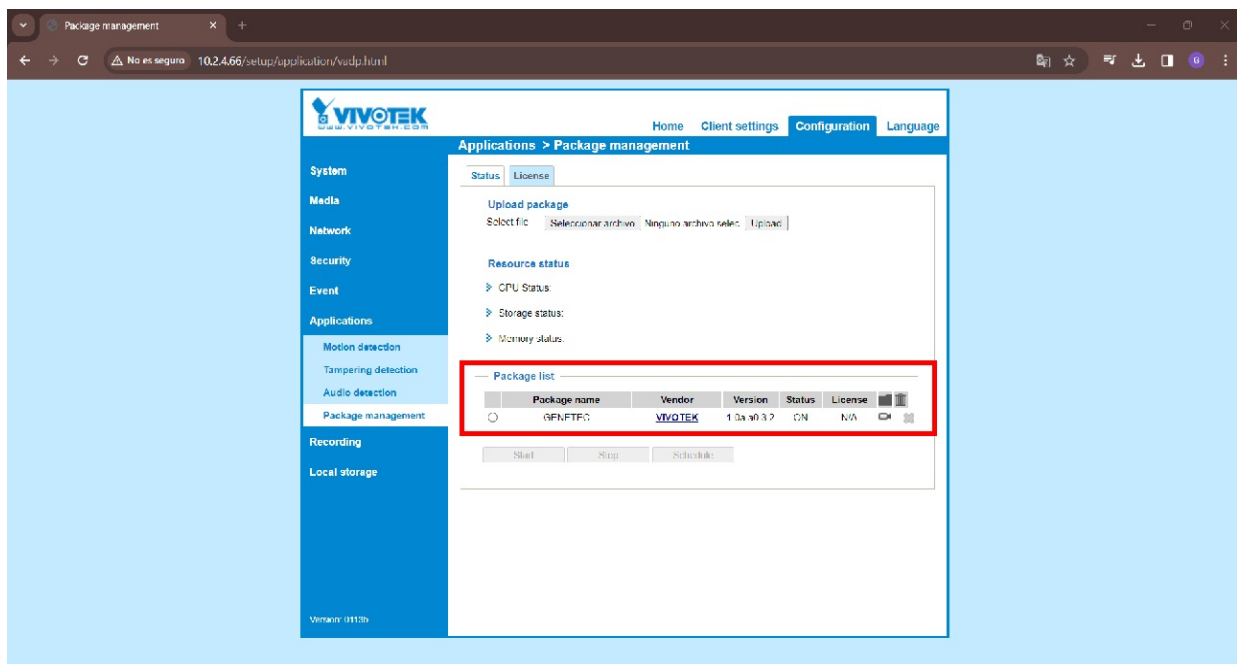
6.- Asegurese que la zona horaria de la cámara y la fecha/hora estén correctas.



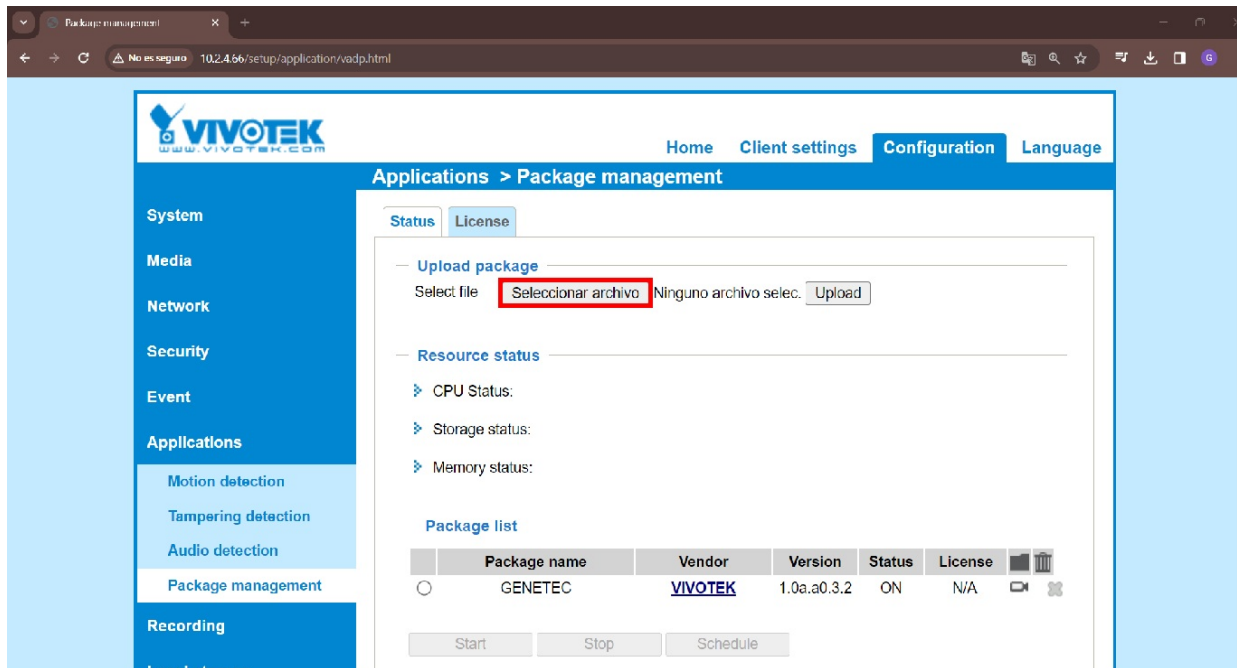
7.- Para cargar el paquete de VivoCloud, seleccione el menú de Applications y seleccione la opción Package management.



8.- Puede ver que en el **Package List** solo cuenta con un paquete, esto significa que la cámara efectivamente no cuenta con el paquete de **VivoCloud**.



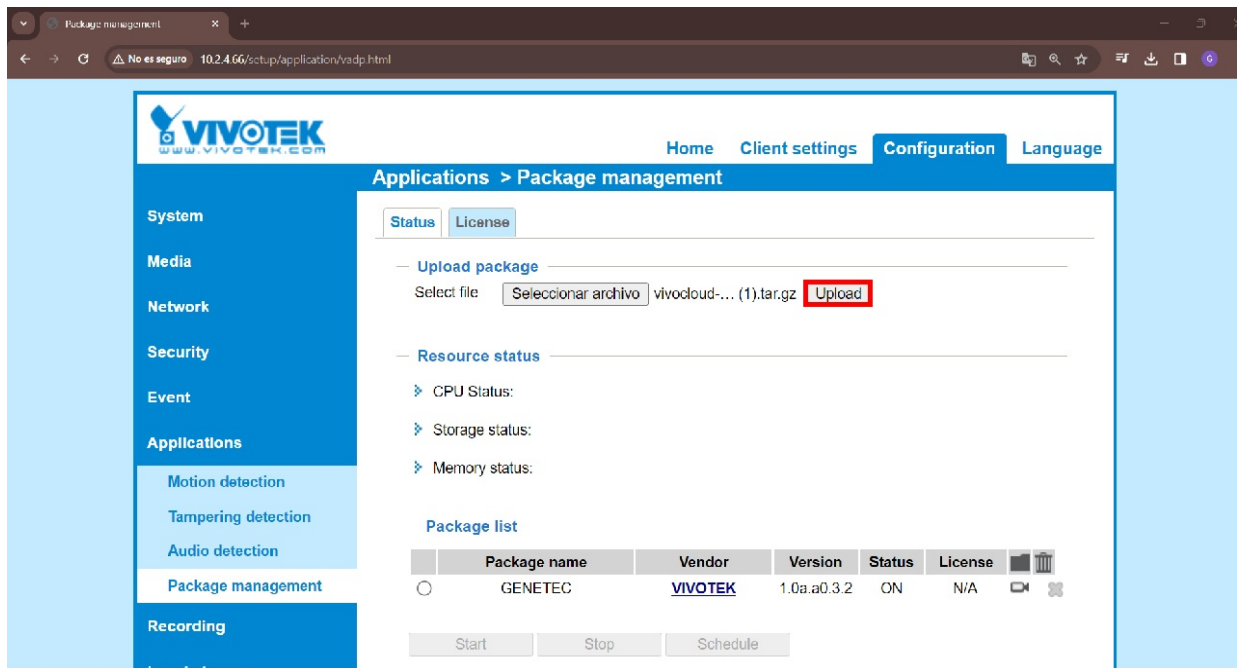
9.- Para cargar el paquete, haga clic en **Seleccionar archivo**.



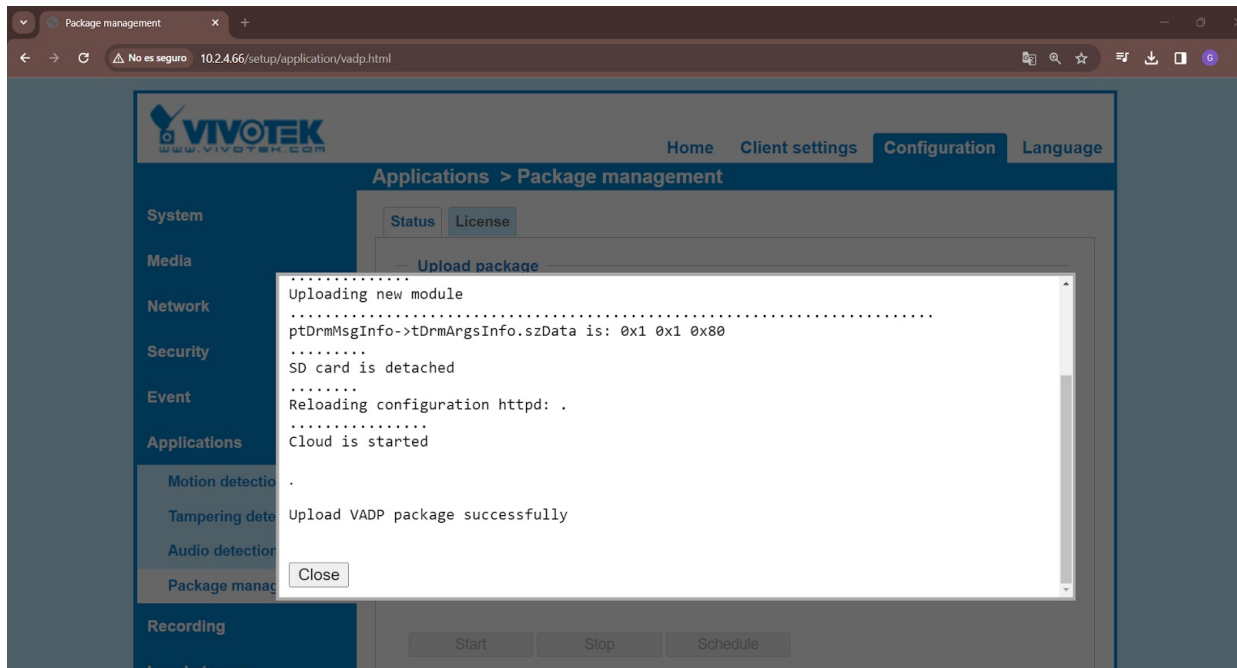
10.- Ubique y abra el archivo comprimido que descargó en el paso 3.



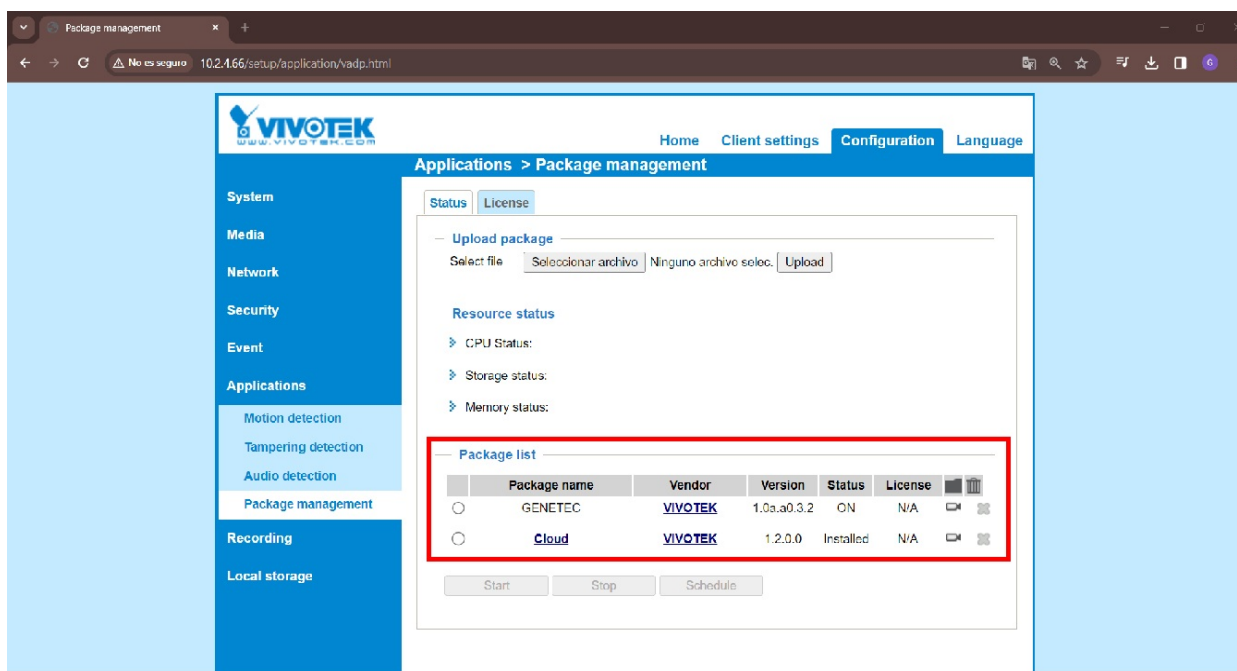
11.- Haga clic en **Upload**.



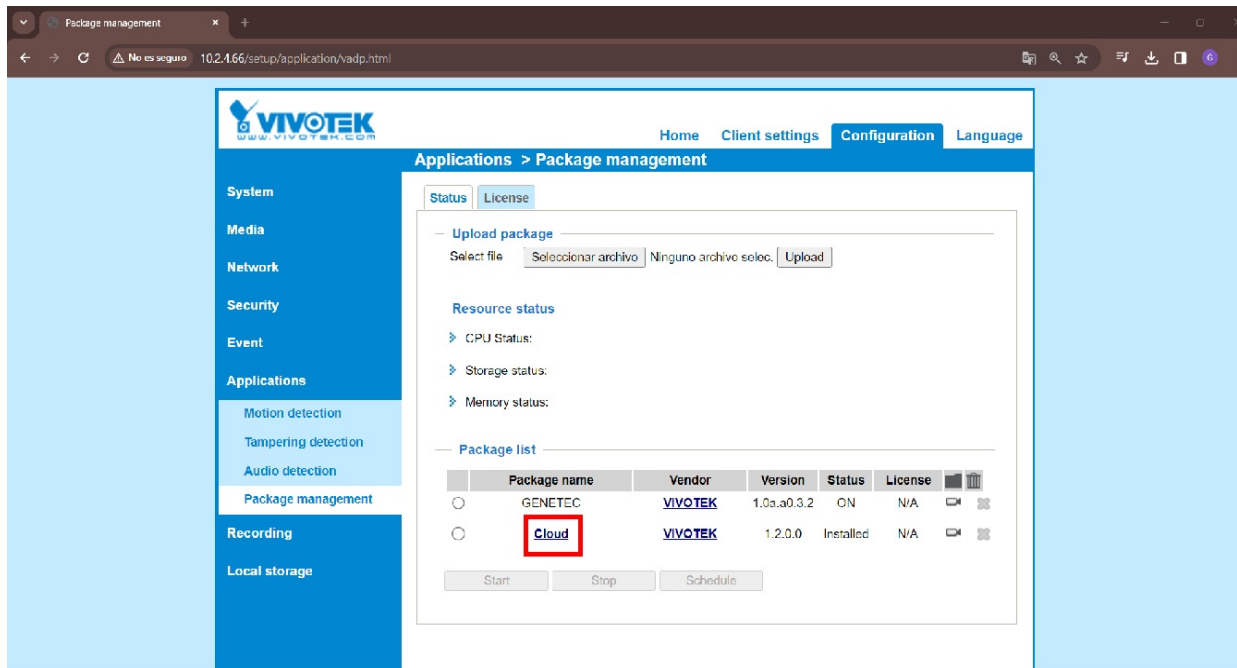
12.- El paquete se ha cargado con éxito.



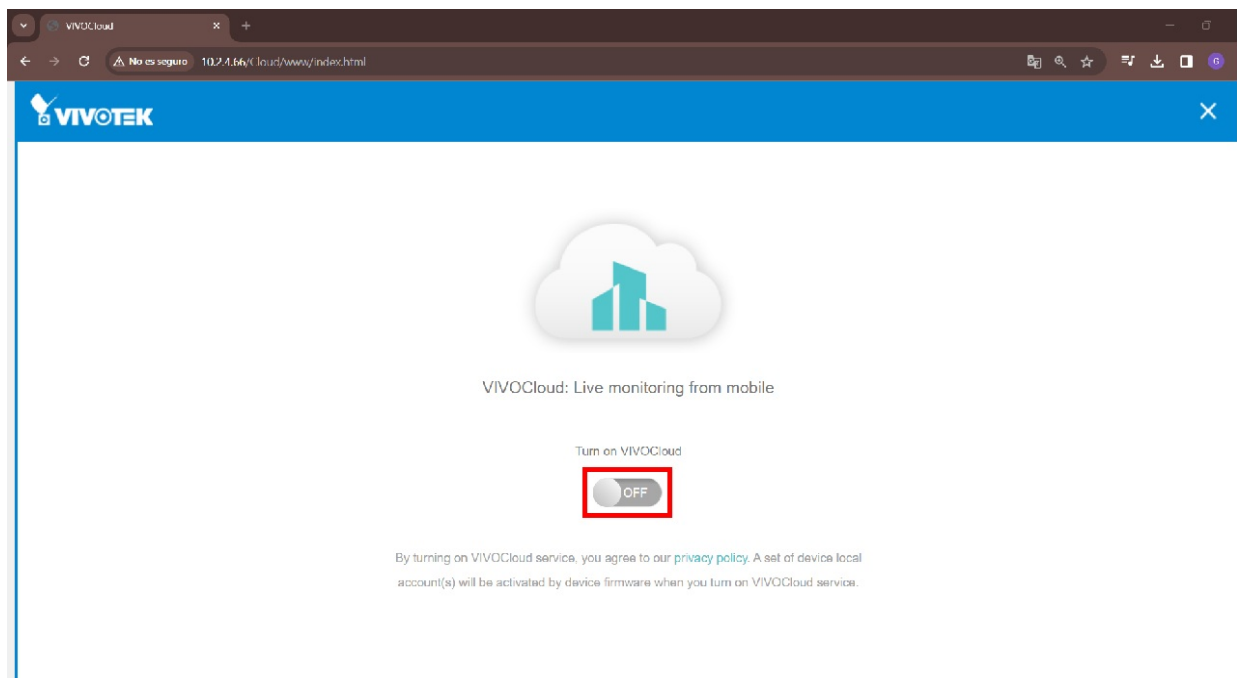
13.- Confirme que se ha cargado correctamente el paquete **VivoCloud** en el apartado **Package list**.



14.- Active el servicio **VivoCloud** en la cámara, para ello haga clic en el paquete **Cloud**. En automático se abrirá una pestaña nueva en donde podrá ver un nuevo menú del servicio.



15.- Active el servicio con el interruptor.



16.- Una vez que se activó el servicio, espere un algunos segundos para que se enlace la cámara con los servidores de VivoCloud y en cuanto termine, se mostrará en pantalla el código QR con el que podrá agregar la cámara a la aplicación.

VIVOTEK

VIVOCLOUD. Live monitoring from mobile

Turn on VIVOCLOUD

ON

By turning on VIVOCLOUD service, you agree to our [privacy policy](#). A set of device local account(s) will be activated by device firmware when you turn on VIVOCLOUD service.

Connect to VIVOCLOUD

Step 01:
Download and install VIVOCLOUD App

Step 02:
Add devices by search FE9180-H
or scan QR code
or Key in 7xJb000S02ytZ3l

Powered by VIVOTEK