

Manual de configuración

Configuración de doble ruta de comunicación



Modelo de referencia

QOLSYS IQ4 HUB



QOLSYS IQ4 Panel



Introducción

Configuración de doble ruta

Proceso

Requisitos de Doble Ruta

1. El panel o módulo debe estar conectado a la banda ancha mediante Wi-Fi o Ethernet.
2. Los ajustes de comunicación de doble ruta deben configurarse en Alarm.com.
3. La comunicación de doble ruta solo puede usar un servidor de protocolo de configuración dinámica de host (DHCP).

Acción	Así se hace en MobileTech	Así se hace en el Portal de Socios	Así se hace en el Panel
Buscada			
Habilitar Dual-Path	<ol style="list-style-type: none"> 1. Inicia sesión en la aplicación MobileTech. 2. Busca la cuenta del cliente. 3. Toca Kit de herramientas remotas. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Inicia sesión en el portal de socios. 2. Busca la cuenta del cliente. 3. Haz clic en Kit de herramientas remotas. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Desliza hacia abajo para abrir el menú y toca Configuración.
	<ol style="list-style-type: none"> 4. Toca Catálogo de comandos. 5. Toca Comunicación. 6. Toca Configuración de comunicación de doble ruta. 7. Mediante el menú desplegable, selecciona Ruta doble para activar o Celular para deshabilitar. 	<ol style="list-style-type: none"> 4. En el catálogo de comandos, haz clic para expandir Comunicación. 5. Haz clic en Configuración de comunicación de doble ruta. <p>Mediante el menú desplegable, selecciona Ruta doble para activar o Celular para deshabilitar.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 2. Pulsa Configuración avanzada. 3. Introduce el código maestro o del instalador.
	<ol style="list-style-type: none"> 8. Toca Enviar comando. 	<p>Haz clic en Enviar comando.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 4. Toca Ruta dual. 5. Presiona para seleccionar Dual-Path Control.
Importante	<ol style="list-style-type: none"> 1. Asegúrate de que el panel o módulo esté comunicándose a través de banda ancha para cambiar correctamente la ruta de comunicación. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Asegúrate de que el panel o módulo esté comunicándose a través de banda ancha para cambiar correctamente la ruta de comunicación. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Asegúrate de que el panel o módulo esté comunicándose a través de banda ancha para cambiar correctamente la ruta de comunicación.