

Table of Contents

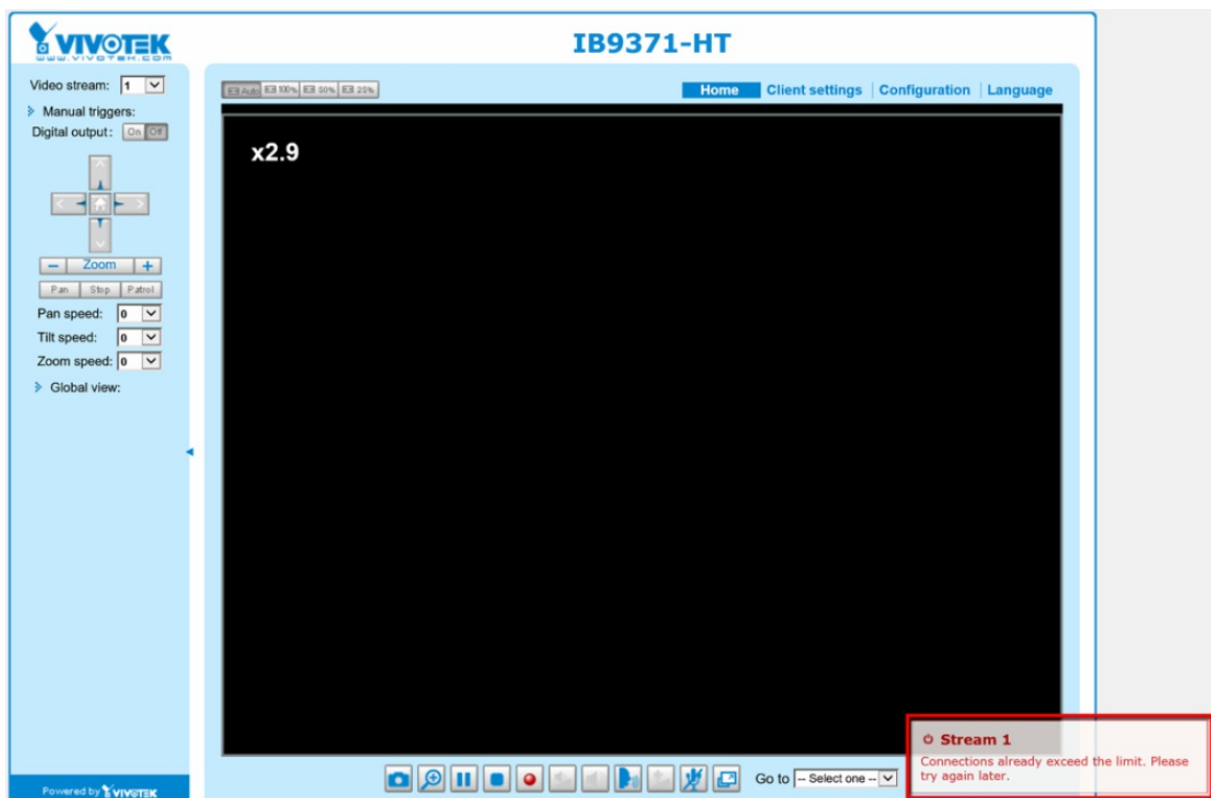
Guías de Configuraciones > VIVOTEK > Cámaras IP

[El navegador muestra que las conexiones ya superaron el límite](#) 2

El navegador muestra que las conexiones ya superaron el límite

El navegador muestra que las conexiones ya superaron el límite

Si aparece el mensaje "La conexión ya superó el límite. Inténtelo nuevamente más tarde" al acceder al navegador web de la cámara, significa que hay más de 10 usuarios (VMS/NVR/iViewer/Navegadores) intentando conectarse a la transmisión de la cámara (cada transmisión usa una conexión).

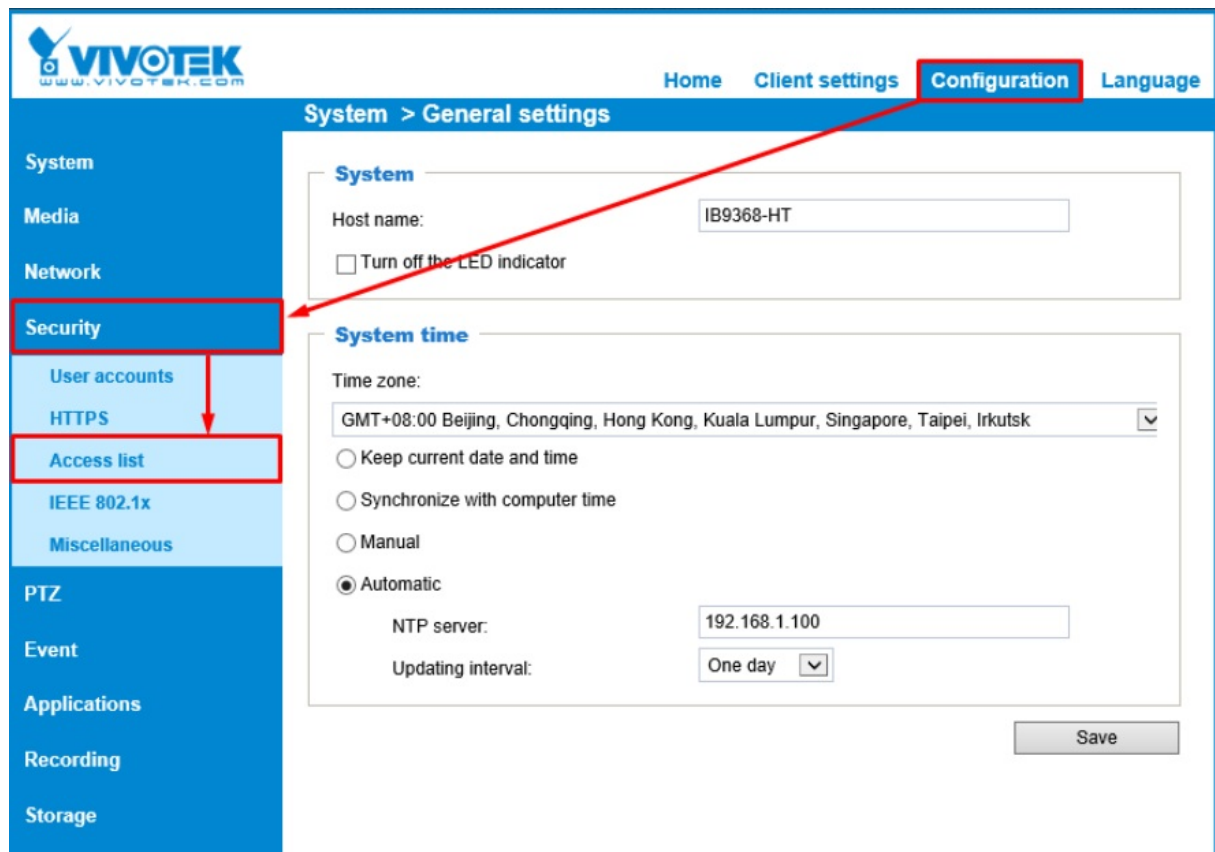


El sistema de la cámara solo puede aceptar hasta 10 conexiones a la vez para evitar la sobrecarga. Si ya hay 10 usuarios conectados a la cámara, el undécimo usuario que intente acceder a la transmisión de la cámara encontrará un error. Tenga en cuenta que acceder a los ajustes de configuración de la cámara no cuenta como una "conexión". Para resolver este problema, siga los puntos de control que se indican a continuación:

1. Verifique la lista de conexiones de la cámara:

La cámara tiene una función que le permite ver cuántos dispositivos están solicitando una conexión de transmisión, para verificar siga los siguientes pasos:

Paso 1. Vaya a la Configuración de la cámara y haga clic en la pestaña Seguridad > Lista de acceso.



The screenshot displays the VIVOTEK camera configuration web interface. The top navigation bar includes 'Home', 'Client settings', 'Configuration' (highlighted in red), and 'Language'. The left sidebar menu lists various settings categories: System, Media, Network, Security (highlighted in red), User accounts, HTTPS, Access list (highlighted in red), IEEE 802.1x, Miscellaneous, PTZ, Event, Applications, Recording, and Storage. A red arrow points from the 'Configuration' tab to the 'Access list' option. The main content area shows 'System > General settings' with the following fields: 'System' (Host name: IB9368-HT, Turn off the LED indicator checkbox), 'System time' (Time zone: GMT+08:00 Beijing, Chongqing, Hong Kong, Kuala Lumpur, Singapore, Taipei, Irkutsk, Keep current date and time, Synchronize with computer time, Manual, Automatic (selected), NTP server: 192.168.1.100, Updating interval: One day), and a 'Save' button.

Paso 2. En la sección Configuración general, haga clic en el botón "Administración de conexiones".

The screenshot shows the VIVOTEK web interface. At the top, there are navigation links: Home, Client settings, Configuration, and Language. The main header is 'Security > Access list'. On the left is a sidebar menu with categories: System, Media, Network, Security (highlighted), PTZ, Event, Applications, and Recording. Under 'Security', there are sub-items: User accounts, HTTPS, Access list (highlighted), IEEE 802.1x, and Miscellaneous. The main content area has three sections:

- General settings:** 'Maximum number of concurrent streaming: 10' with a dropdown arrow. A red box highlights the 'Connection management' button.
- Filter:** Includes a checkbox for 'Enable access list filtering', 'Filter type: Allow (radio) Deny (radio, selected)', and an 'IPv4 access list' text area with 'Add' and 'Delete' buttons below it.
- Administrator IP address:** A checkbox for 'Always allow the IP address to access this device:' followed by an empty text input field.

 A 'Save' button is located at the bottom right of the configuration area.

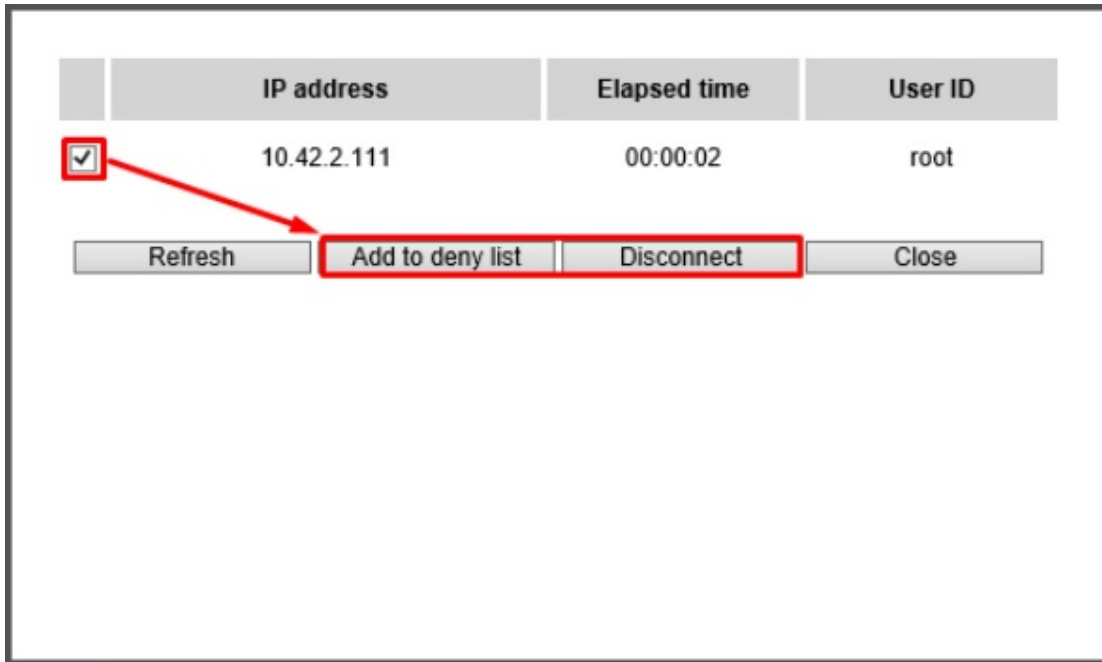
Paso 3. Aparecerá una ventana emergente que le indicará cuántas IP (usuarios) se están conectando a la cámara.

The screenshot shows a modal window with a table of active connections. The table has the following structure:

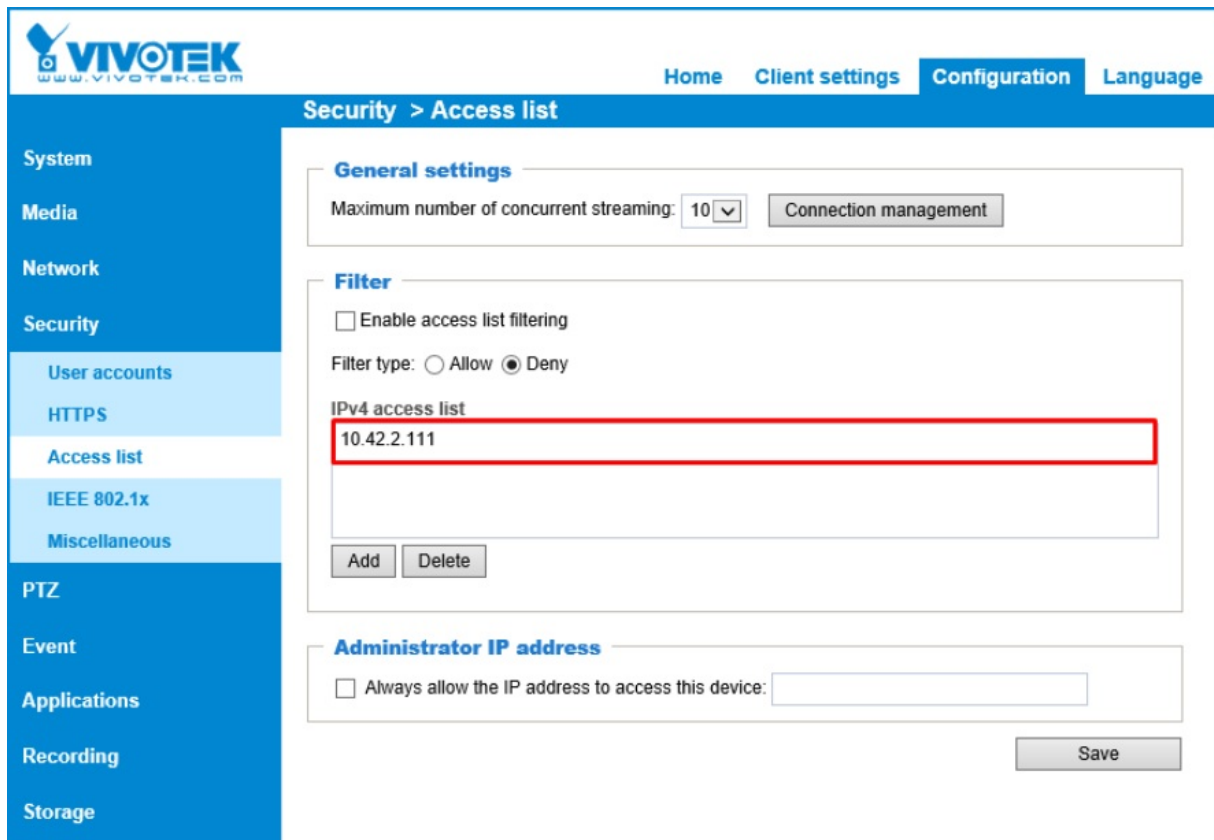
	IP address	Elapsed time	User ID
<input type="checkbox"/>	10.42.2.111	00:00:02	root

Below the table, there are four buttons: Refresh, Add to deny list, Disconnect, and Close.

Si descubre que no reconoce ninguna de estas IP, puede agregarlas a la lista de denegados o simplemente cerrar su conexión a la cámara.



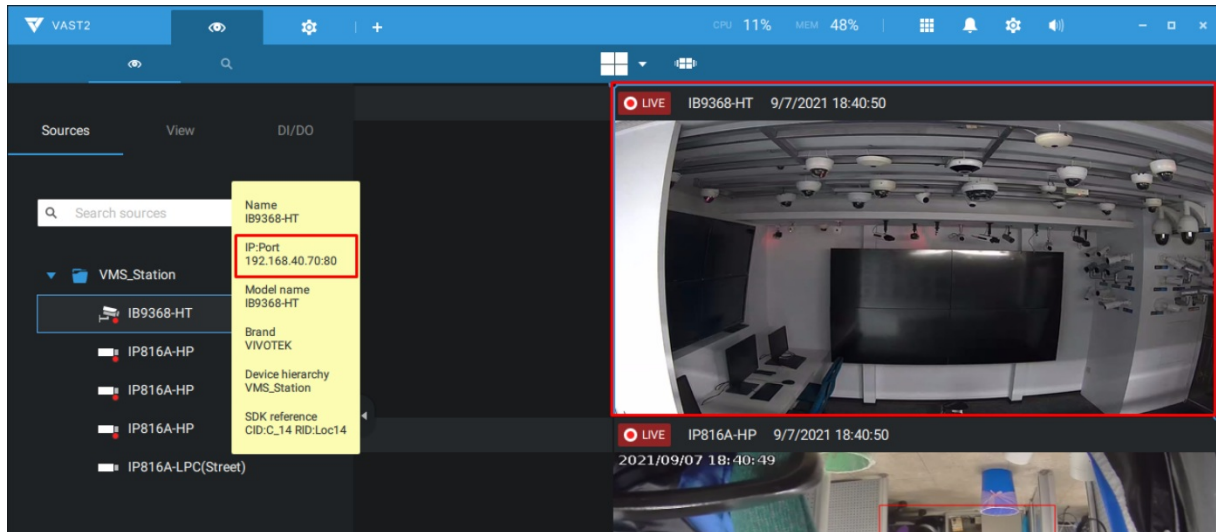
Al cerrar la ventana, la IP aparecerá en la lista “Denegar” de IPv4 y esta IP no podrá consultar ninguna conexión de transmisión de video desde el dispositivo.



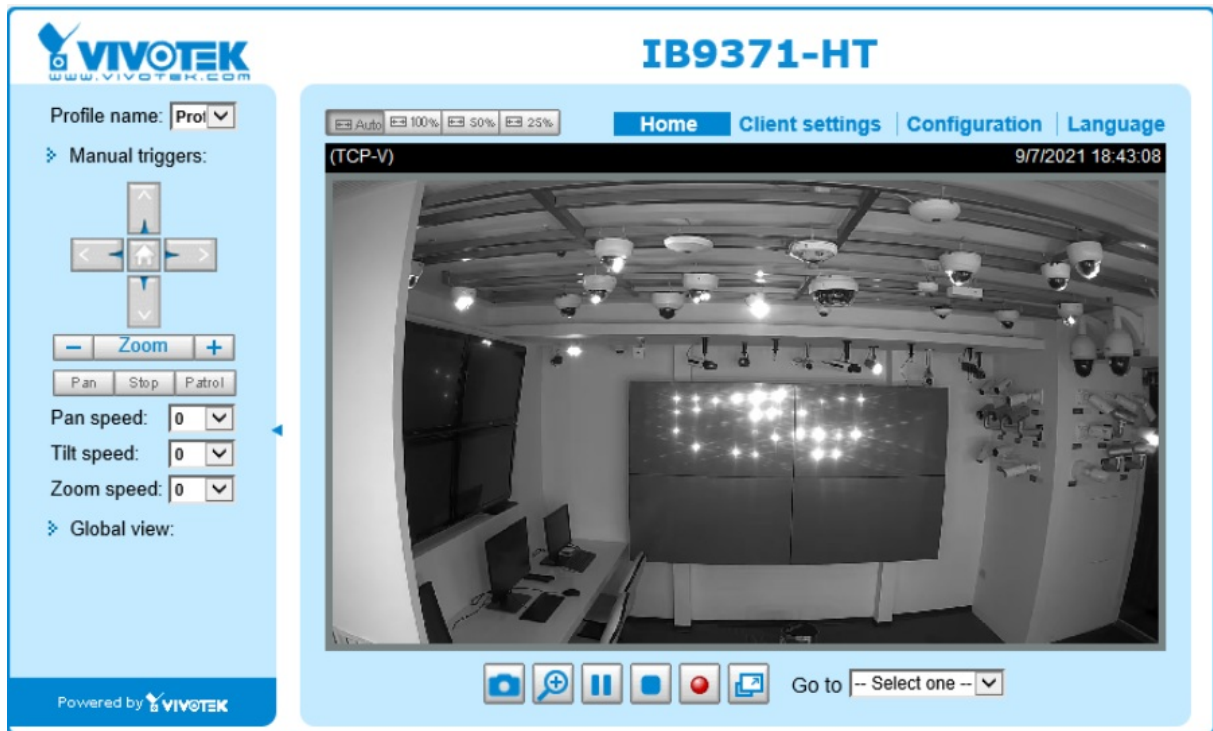
Si descubre que no reconoce ninguna de estas IP, puede agregarla a la lista de denegados o simplemente cerrar su conexión a la cámara.

2. Verifique si la cámara se agregó a un software/dispositivo de terceros (VMS/NVR/aplicación de teléfono)

Si sigue los pasos mencionados en el "Punto de control 1", podrá ver exactamente qué IP se está conectando a su cámara. Si reconoce esta IP (asignada a un dispositivo NVR/VMS específico), puede eliminarla del sistema si la cámara no debía agregarse a esos dispositivos. En el ejemplo anterior, escaneamos la red y descubrimos que la cámara se agregó a un servidor VMS:



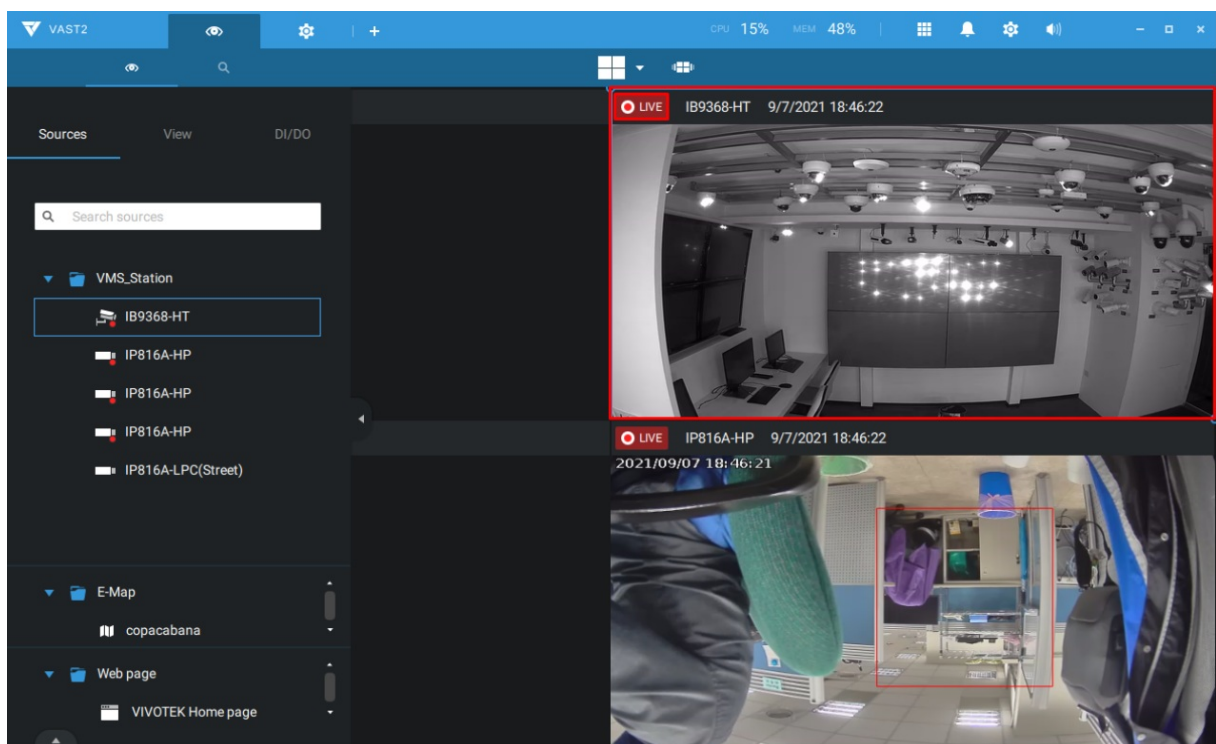
Este no es nuestro servidor principal (la cámara se agregó accidentalmente a este servidor, por lo que utiliza dos conexiones de transmisión, una para grabar y otra para mostrar), por lo que decidimos eliminarla de este sistema. Al regresar a la página de inicio de la cámara, confirmamos que las conexiones se habían "liberado".



3. Verificar eventos de la cámara:

Cada evento requiere una transmisión; si configura varios eventos que requieren análisis de video, la cámara utilizará una de las “conexiones”. Por ejemplo, si agregó la cámara a un NVR, luego obtiene una vista previa en Internet Explorer y tiene 2 eventos de movimiento, la cámara utilizará un total de 5 conexiones.

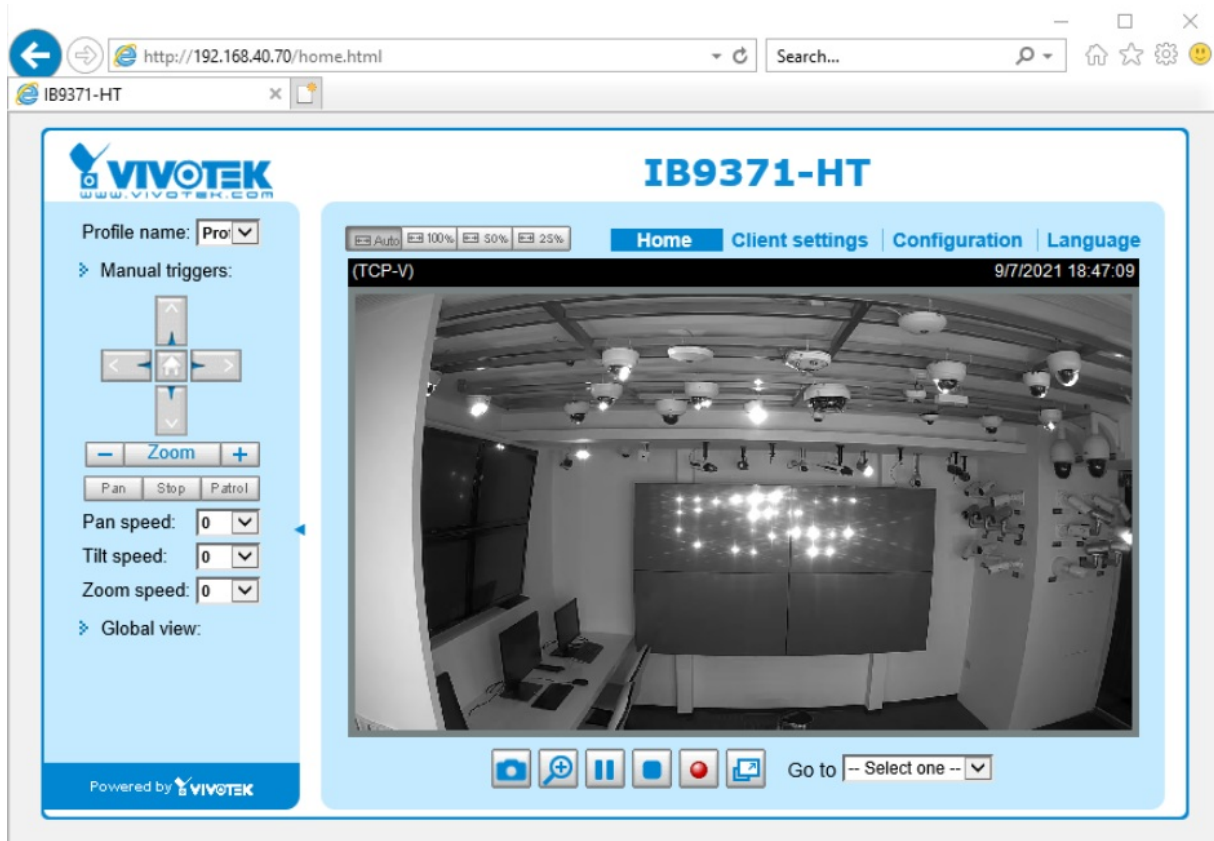
- VMS: 2 conexiones



- **Eventos: 2 conexiones**

The screenshot displays the VIVOTEK web interface for configuring motion detection. The top navigation bar includes 'Home', 'Client settings', 'Configuration', and 'Language'. The main header shows 'Applications > Motion detection'. A left sidebar lists various system settings: System, Media, Network, Security, PTZ, Event, Applications, Motion detection (highlighted), Tampering detection, Package management, Recording, and Storage. The 'Motion detection' configuration panel includes a checked 'Enable motion detection' option. Below this are two tabs: 'Normal light mode' (selected) and 'Profile mode'. A central video feed shows a room with a red bounding box around the entire scene and a cyan bounding box around a specific area. To the right of the video, there is a 'Window name' input field containing 'Motion2', an 'Item size' slider set to 15, and a 'Sensitivity: 80%' slider. At the bottom right of the configuration area are 'New' and 'Save' buttons. The bottom left corner of the interface shows the version number 'Version: 2.2002.13.01j'.

- **Navegador web: 1 conexión**



En resumen, asegúrese de administrar todas las conexiones en la cámara para evitar que aparezca el mensaje.

