

|| Guía Rápida ||

Extraer registros (logs) del Vast Security Station

Introducción

¡Bienvenidos a este post que funcionará como un manual práctico sobre cómo extraer los logs del software [VSS](#) de [VIVOTEK](#)! Los logs son una herramienta crucial para el diagnóstico y resolución de problemas, ya que nos proporcionan un registro detallado de eventos y acciones en el sistema. En esta guía, te mostraremos paso a paso cómo acceder y extraer estos registros, asegurando que tengas el conocimiento necesario para mantener un control efectivo sobre la seguridad y el rendimiento de tu sistema. ¡Acompáñanos para aprender cómo maximizar el uso de los logs en tu software VSS de VIVOTEK!



VAST Security Station
A Quick-to-set-up AI Surveillance System

Nota

Los logs o registros de un dispositivo son archivos o datos que documentan eventos, procesos y actividades que ocurren en el sistema o dispositivo. Tienen varias funciones importantes, entre las que se incluyen:

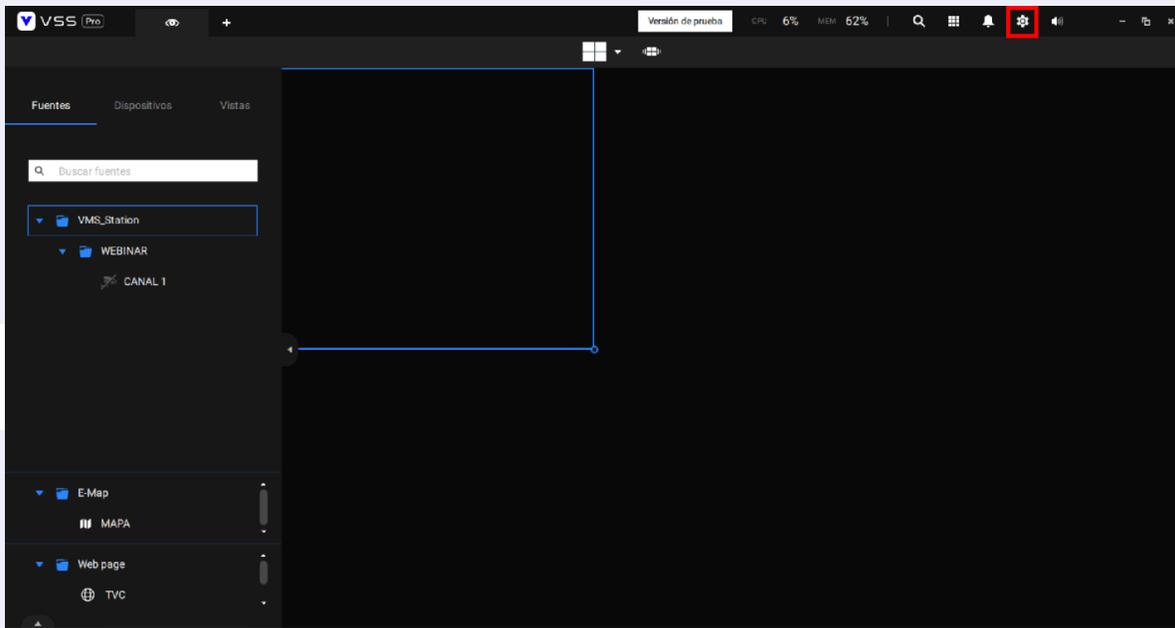
- 1. Monitoreo del Sistema:** Permiten supervisar el funcionamiento del sistema en tiempo real o a posteriori, ayudando a detectar problemas, fallos o comportamientos inusuales.
- 2. Diagnóstico y Resolución de Problemas:** Los registros proporcionan información detallada sobre errores y eventos, lo que facilita la identificación de la causa raíz de un problema y su resolución.
- 3. Auditoría y Seguridad:** Ayudan a llevar un registro de las actividades realizadas en el sistema, lo que es esencial para la auditoría y para detectar posibles brechas de seguridad o accesos no autorizados.
- 4. Análisis de Rendimiento:** Permiten analizar el rendimiento del sistema y detectar cuellos de botella o áreas que requieren optimización.
- 5. Mantenimiento y Soporte Técnico:** Los logs son fundamentales para los equipos de soporte técnico y mantenimiento, ya que proporcionan una pista clara sobre qué está sucediendo en el sistema y cómo abordar cualquier problema que surja.
- 6. Cumplimiento Normativo:** En muchos sectores, es obligatorio mantener registros detallados para cumplir con regulaciones y normativas específicas.

En resumen, los logs son herramientas críticas para la gestión efectiva y segura de cualquier sistema o dispositivo.

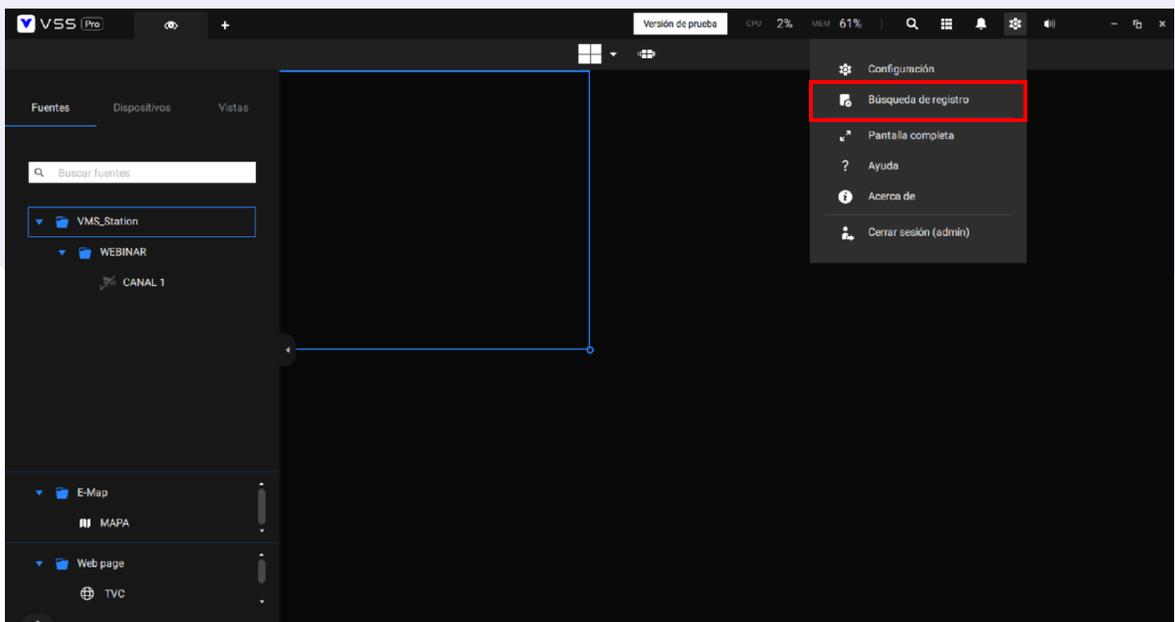
Pasos a seguir

La extracción de los registros o logs dentro del **VSS** es un proceso muy sencillo que consta de un par de pasos y a continuación te describimos cada uno de ellos.

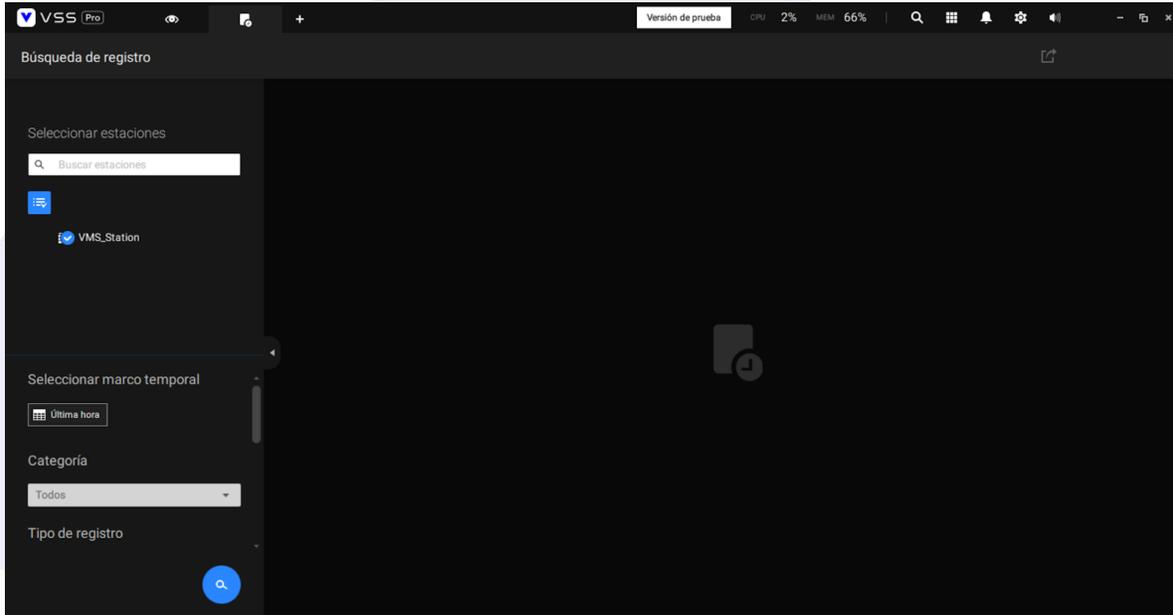
1. Damos clic en el botón de **Configuración**.



2. Seleccionamos la opción de **Búsqueda de registro**.

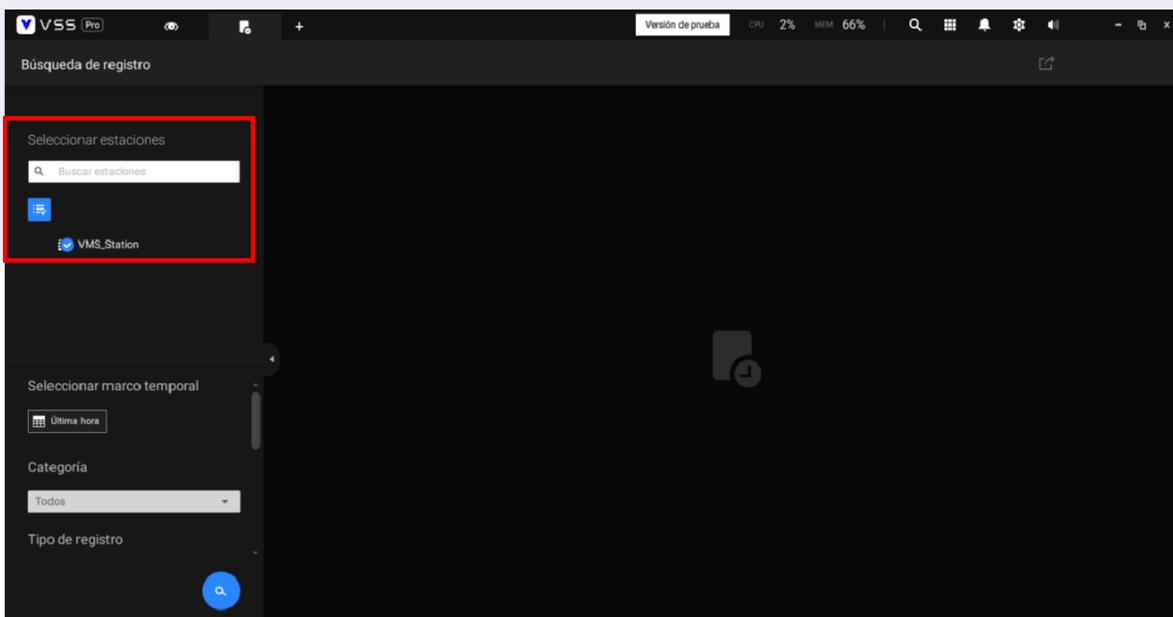


3. Se desplegará la siguiente pestaña:

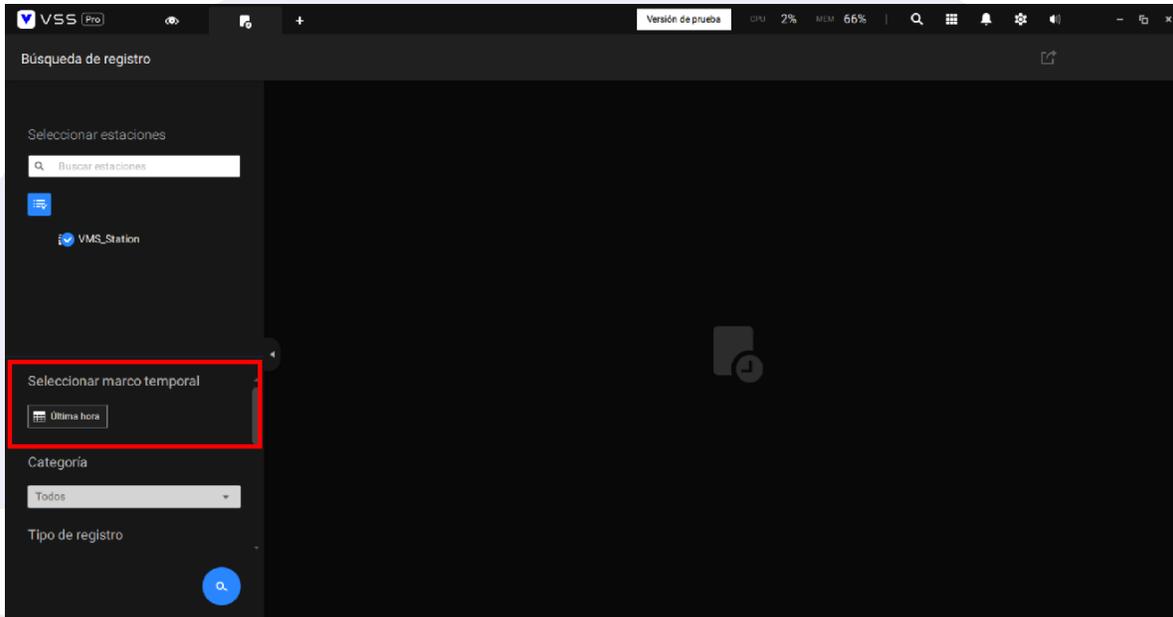


4. Del lado izquierdo aparecerán los campos requeridos a llenar para que el **VSS** haga la búsqueda en base a lo solicitado y a continuación te explicamos cada campo a llenar:

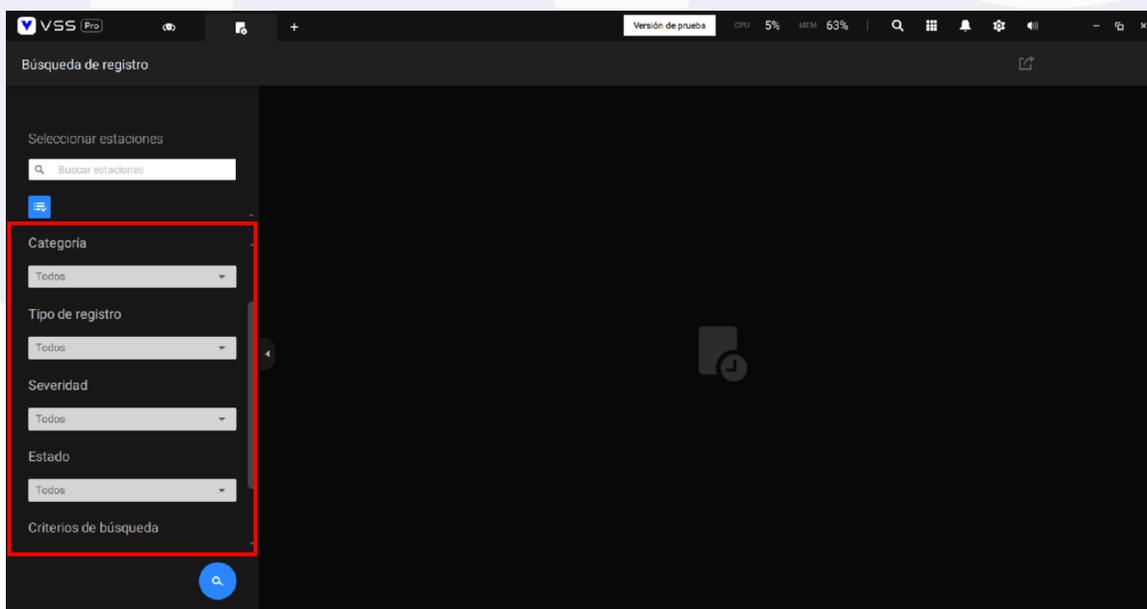
5. **Seleccionar estación:** aquí aparecerá tanto la estación principal, que viene siendo el software servidor/cliente que tengas instalado en su computadora, servidor o NR, así como las estaciones extra que se tengan agregadas al mismo. En este caso solo aparece una estación porque no se tienen añadidas otras más.



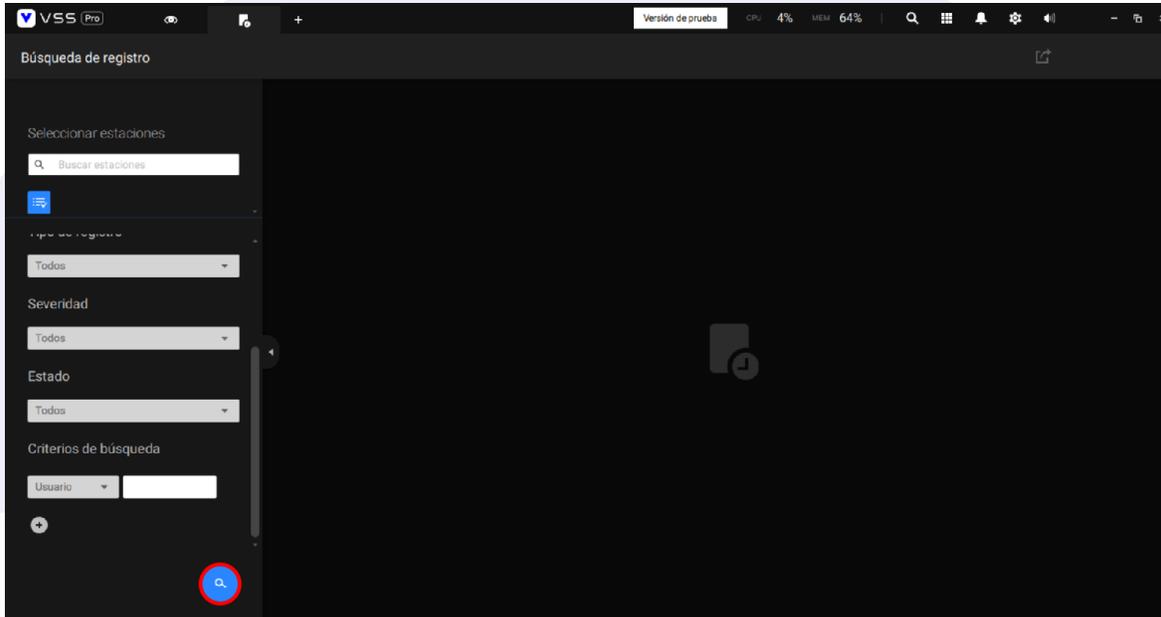
6. **Seleccionar marco temporal:** aquí se establece el periodo en que se desea que se realice la búsqueda, que puede ir de un par de horas o incluso semanas.



7. Los siguientes criterios de búsqueda dependen de cada situación y necesidad del cliente. En caso de que no se busque un evento en particular, no es necesario configurar cada uno de estos criterios y con solo configurar el marco temporal y seleccionar correctamente la estación será más que suficiente para que el **VSS** despliegue los registros.



8. Damos clic en el botón con el ícono de búsqueda.



9. Los registros se desplegarán inmediatamente.

