

|| Guía Rápida ||

Extraer registros (logs) del Vast Security Station



Introducción

¡Bienvenidos a este post que funcionará como un manual práctico sobre cómo extraer los logs del software <u>VSS</u> de <u>VIVOTEK!</u> Los logs son una herramienta crucial para el diagnóstico y resolución de problemas, ya que nos proporcionan un registro detallado de eventos y acciones en el sistema. En esta guía, te mostraremos paso a paso cómo acceder y extraer estos registros, asegurando que tengas el conocimiento necesario para mantener un control efectivo sobre la seguridad y el rendimiento de tu sistema. ¡Acompáñanos para aprender cómo maximizar el uso de los logs en tu software VSS de VIVOTEK!





Nota

Los logs o registros de un dispositivo son archivos o datos que documentan eventos, procesos y actividades que ocurren en el sistema o dispositivo. Tienen varias funciones importantes, entre las que se incluyen:

- 1. Monitoreo del Sistema: Permiten supervisar el funcionamiento del sistema en tiempo real o a posteriori, ayudando a detectar problemas, fallos o comportamientos inusuales.
- Diagnóstico y Resolución de Problemas: Los registros proporcionan información detallada sobre errores y eventos, lo que facilita la identificación de la causa raíz de un problema y su resolución.
- Auditoría y Seguridad: Ayudan a llevar un registro de las actividades realizadas en el sistema, lo que es esencial para la auditoría y para detectar posibles brechas de seguridad o accesos no autorizados.
- Análisis de Rendimiento: Permiten analizar el rendimiento del sistema y detectar cuellos de botella o áreas que requieren optimización.
- 5. Mantenimiento y Soporte Técnico: Los logs son fundamentales para los equipos de soporte técnico y mantenimiento, ya que proporcionan una pista clara sobre qué está sucediendo en el sistema y cómo abordar cualquier problema que surja.
- 6. Cumplimiento Normativo: En muchos sectores, es obligatorio mantener registros detallados para cumplir con regulaciones y normativas específicas.

En resumen, los logs son herramientas críticas para la gestión efectiva y segura de cualquier sistema o dispositivo.



Pasos a seguir

La extracción de los registros o logs dentro del **VSS** es un proceso muy sencillo que consta de un par de pasos y a continuación te describimos cada uno de ellos.

- VISTOR + Verde da prestà to di Verde da pres
- 1. Damos clic en el botón de **Configuración**.

2. Seleccionamos la opción de Búsqueda de registro.

VSS Pro 💿 +		Versión de prueba	CPU 2%	MEM 61%	i q	# .	\$ (1)	– 16 ×
		* ==		*	Configuració	n		
				~~ 6	Búsqueda de	eregistro		
Fuences Dispositivos Vistas					Pantalla con	volata		
				× د	Aunda	ipieta		
Q Buscar fuentes				ŕ	Ayuda			
VMS Station					Acerca de			
VMS_Station				i.,	Cerrar sesiór	n (admin)		
Z CANAL 1								
y								
	•&							
👻 💆 E-Map								
N MAPA								
🔻 👕 Web page								
⊕ тvс .								



3. Se desplegará la siguiente pestaña:

VSS Pro	۲	6	+			Versión de prueba	CPU	2% ME	66%	۹	 ¢ \$	4 0)	- 6	b ×
Búsqueda de registro														
Seleccionar estacion														
Q Buscar estaciones														
I														
🕑 VMS_Station														
Seleccionar marco te	emporal													
🜐 Última hora														
Categoría														
Todos	Ŧ													
Tipo de registro														

4. Del lado izquierdo aparecerán los campos requeridos a llenar para que el **VSS** haga la búsqueda en base a lo solicitado y a continuación te explicamos cada campo a llenar:

5. **Seleccionar estación:** aquí aparecerá tanto la estación principal, que viene siendo el software servidor/cliente que tengas instalado en su computadora, servidor o NR, así como las estaciones extra que se tengan agregadas al mismo. En este caso solo aparece una estación porque no se tienen añadidas otras más.

V55 Pro 💿 🎝 +	÷	Versión de prueba	CPU 2% MEM 66%	۹ 🖩 🖡 ت	\$ • 1 - 15
Búsqueda de registro					
Seleccionar estaciones					
Q Buscar estaciones					
😔 VMS_Station					
•					
Seleccionar marco temporal					
III Última hora					
Categoría					
Todos 👻					
Tipo de registro					



6. **Seleccionar marco temporal:** aquí se establece el periodo en que se desea que se realice la búsqueda, que puede ir de un par de horas o incluso semanas.

	VSS Pro a		+		·	/ersión de prueba	сри 2	% мем	66%	Q	 <u>۽</u> ۽	: (1)	-	Έ×
	Búsqueda de registro													
	Q Buscar estaciones													
E	.													
	Station													
	Seleccionar marco temp	oral												
	🧮 Última hora													
	Categoría													
	Todos	Ŧ												
	Tipo de registro													

7. Los siguientes criterios de búsqueda dependen de cada situación y necesidad del cliente. En caso de que no se busque un evento en particular, no es necesario configurar cada uno de estos criterios y con solo configurar el marco temporal y seleccionar correctamente la estación será más que suficiente para que el **VSS** despliegue los registros.

VSS Pro 💿 🐻	+	Versión de prueba	СРИ	5%	мем 6	53%	۹		¢	(1)	-	۳ ×
Búsqueda de registro												
Seleccionar estaciones												
Q Buscar estaciones												
Categoría												
Todos 👻												
Tipo de registro												
Todos 👻	•											
Severidad			U									
Todos -												
Estado												
Todos 👻												
Criterios de búsqueda												



8. Damos clic en el botón con el ícono de búsqueda.



9. Los registros se desplegarán inmediatamente.

VSS Pro o	6	+			Versión de prueba CPU 1%	мем 63%	۹ 🖩 🌲	101 (11)	- 5 >
Búsqueda de registro			Resultados	de 62				ď	
				Categoría			Descripción		
			2024/06/28 17:14:20	Event	Evento de cámara - Grabación interrumpida		Recording server	could not connect to ca	amera. Camera
Q Buscar estaciones			2024/06/28 16:44:09	Event	Evento de cámara - Grabación interrumpida		Recording server of	could not connect to ca	amera. Camera
.			2024/06/28 16:35:10	Operation	Iniciar/cerrar sesión - Iniciar sesión	admin	User account=adr	nin, Client address=12	7.0.0.1
			2024/06/28 16:14:01	Event	Evento de cámara - Grabación interrumpida		Recording server of	could not connect to ca	amera. Camera
			2024/06/28 15:43:56	Event	Evento de cámara - Grabación interrumpida		Recording server	could not connect to ca	amera. Camera
06/2 5 16:36 ∼ 06/28 17:36 S			2024/06/28 15:13:51	Event	Evento de cámara - Grabación interrumpida		Recording server	could not connect to ca	amera. Camera
Categoría			2024/06/28 14:43:47	Event	Evento de cámara - Grabación interrumpida		Recording server of	could not connect to ca	amera. Camera
Todos 🗸	•		2024/06/28 14:13:39	Event	Evento de cámara - Grabación interrumpida		Recording server	could not connect to ca	amera. Camera
Tine de secietre			2024/06/28 13:43:32	Event	Evento de cámara - Grabación interrumpida		Recording server	could not connect to ca	amera. Camera
ripo de registro			2024/06/28 13:13:27	Event	Evento de cámara - Grabación interrumpida		Recording server	could not connect to ca	amera. Camera
Todos 🔻	1 Y -		2024/06/28 12:43:22	Event	Evento de cámara - Grabación interrumpida		Recording server	could not connect to ca	amera. Camera
Severidad			2024/06/28 12:13:14	Event	Evento de cámara - Grabación interrumpida		Recording server of	could not connect to ca	amera. Camera
Todos 🔻			2024/06/28 12:01:59	Operation	Iniciar/cerrar sesión - Cerrar sesión	admin	User account=adr	nin	
Estado			2024/06/28 11:43:06	Event	Evento de cámara - Grabación interrumpida		Recording server of	could not connect to ca	amera. Camera
)	-			< 1/2 >				+