

DOCUMENTACIÓN Y SOLUCIÓN DE ERRORES

Fecha: 2024-07-08
Tipo de Falla: Firmware

Marca: ZKTeco
Modelo: G3 Pro
Clave TVC: ZKT0810009

Descripción de la falla:

Al momento de hacer una checada sale el error "Saturación de Datos".

Capturas de la Falla



Al momento de hacer una checada, en el equipo sale un error para guardar los datos.

Falla es presentada con el firmware: **ZMM720-NF-Ver1.1.34**



Proceso de Solución

1. Se descarga el firmware correcto ([link](#)).
2. Se descomprime y resultará un archivo llamado “enfw.cfg” (*No se modificará el nombre*).
3. A una USB de 4GB o menos, en formato FAT32 y que esté limpia le colocamos el archivo “enfw.cfg” en la raíz (*Memorias de 8GB pueden ser reconocidas o no*).
4. Colocamos la USB en el G3 Pro y nos dirigimos a “Menú Principal” > “Sistema” > “Actualización por USB”.
5. En automático comienza a cargar y pedirá reiniciar cuando finalice.
6. Una vez finalizado, sería todo el proceso (Ahora el firmware es **ZMM720-NF-Ver1.1.40**).

Capturas de la solución

Ya permitirá registrar los eventos.

Versión de firmware correcta: **ZMM720-NF-Ver1.1.40**

