

# Guía Rápida: Configuración de Mensajes Públicos y Privados BioTime PRO

## Configuración de Mensajes

La funcionalidad de mensajería en BioTime Pro permite a los administradores configurar y enviar mensajes públicos y privados a través de los dispositivos biométricos, proporcionando una comunicación directa y eficiente. Esta herramienta es esencial para garantizar que los empleados reciban información clave en tiempo real. Entre sus principales características técnicas destacan las siguientes:

- **Notificaciones en Tiempo Real:** Los mensajes pueden programarse para entregarse en momentos específicos, asegurando que los empleados reciban recordatorios, cambios en políticas internas o avisos urgentes sin retrasos.
- **Personalización de Mensajes:** Ofrece la posibilidad de enviar mensajes dirigidos a empleados individuales o generar comunicaciones globales para toda la organización, ajustándose a las necesidades específicas de cada situación.
- **Integración Directa con Dispositivos Biométricos:** Los mensajes se envían directamente a los dispositivos utilizados por los empleados, eliminando intermediarios y garantizando la recepción efectiva de la información.
- **Flexibilidad en la Configuración:** Permite definir categorías, destinatarios y tipos de contenido en los mensajes, facilitando la gestión organizada de las comunicaciones internas.

Con estas funcionalidades, BioTime Pro se convierte en una herramienta estratégica para mejorar la interacción y alineación dentro de cualquier organización.

## Configuración de Mensajes Públicos

Para configurar el mensaje público accederemos al Módulo de Dispositivos>Mensajes.

1. Seleccione la opción "Nuevo" en la sección de mensajes.
2. Elija el dispositivo o dispositivos en los cuales se mostrará el mensaje.
3. Configure la fecha y hora de inicio y la duración del mensaje.
4. Ingrese el contenido del mensaje que será visible para todos los empleados que utilicen los dispositivos seleccionados.
5. Confirme la configuración.

The screenshot displays the BioTime PRO software interface. The top navigation bar is green and contains the following tabs: Personal, **Dispositivo**, Asistencia, Acceso, Temperatura, and Sistema. The left sidebar is dark grey and contains the following menu items: Dispositivo, **Mensaje**, **Público**, Privado, Datos, Registros, App Móvil, and Configuraciones. The main area shows the 'Dispositivo' module with a 'Público' sub-tab. Below the sub-tab are buttons for 'Borrar', **Nuevo**, and 'Enviar mensaje'. A 'Nuevo' dialog box is open, showing the following fields: 'Dispositivo\*' (MTY), 'Hora de inicio\*' (2025-03-26 10:18:00), 'Duración\*' (5 Minutos), and 'Contenido\*' (Felices Fiestas Ing!!!!). A 'Confirmar' button is highlighted at the bottom right of the dialog box.

Una vez configurado el mensaje o los mensajes correspondientes, el siguiente paso será seleccionarlos desde la interfaz. Ubique la opción "**Enviar mensaje**" y haga clic en ella. Posteriormente, confirme la acción para que el sistema procese y envíe automáticamente el mensaje al dispositivo previamente configurado. Esta operación asegura que el mensaje sea transmitido de manera eficiente al destinatario, respetando las configuraciones establecidas.

Dispositivo x Público x

Favoritos Filtros

Borrar Nuevo Enviar mensaje

Nombre del dispositivo	Número de serie	Hora de inicio	Duración	Contenido	Último envío	
MTY	UEED241600451	2025-03-26 10:18:00	5	Felices Fiestas Ing!!!!	2025-03-26 10:18:27	

Exitoso

Dispositivo x Público x

Favoritos Filtros

Borrar Nuevo Enviar mensaje

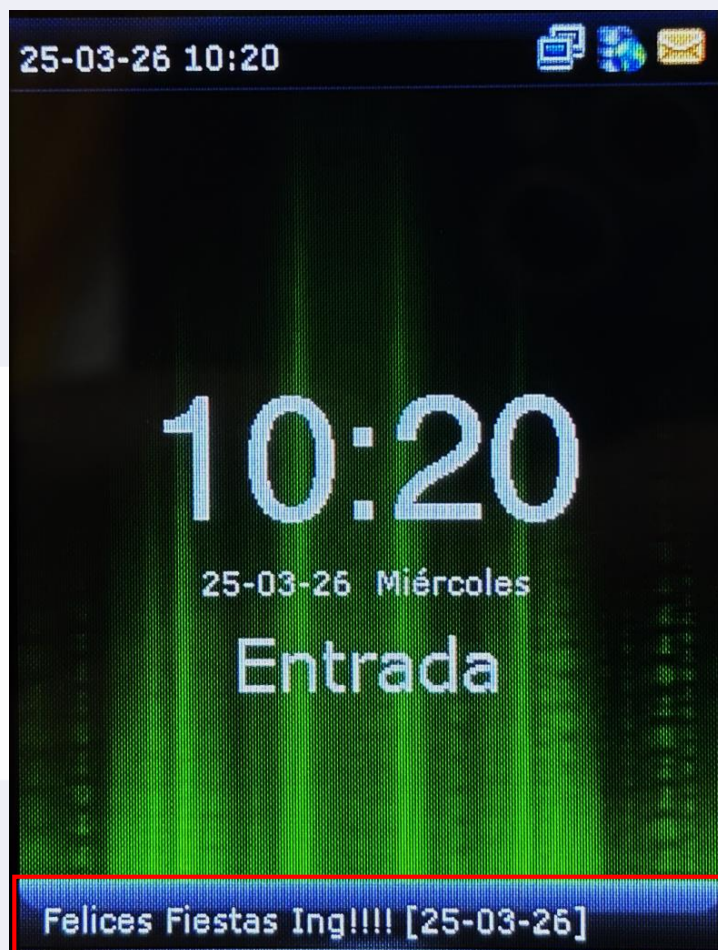
Nombre del dispositivo	Número de serie	Hora de inicio	Duración	Contenido	Último envío	
MTY	UEED241600451	2025-03-26 10:18:00	5	Felices Fiestas Ing!!!!	2025-03-26 10:18:27	

Mostrar x

¿Está seguro de enviar el mensaje?

Confirmar Cancelar

Una vez configurado el mensaje en BioTime Pro, este será visible en el dispositivo biométrico configurado. El mensaje aparecerá automáticamente en el momento en que el usuario registre una entrada, garantizando que la información sea entregada de manera oportuna y directamente al empleado. Esta funcionalidad permite reforzar la comunicación inmediata y relevante durante las operaciones cotidianas, la cual estará disponible en el tiempo que se configuro este mensaje.



## Configuración de Mensajes Privados

Para configurar el mensaje privado accederemos al Módulo de Dispositivos>Mensajes.

1. Creación de un Nuevo Mensaje Privado.
2. Seleccione la opción "Nuevo" para crear un mensaje dirigido a un empleado específico.
3. Seleccione el empleado destinatario del mensaje.
4. Establezca la fecha y hora de inicio y la duración del mensaje.
5. Escriba el contenido del mensaje personalizado para el empleado.
6. Confirme y envíe el mensaje al dispositivo asociado al empleado seleccionado.

The screenshot shows the Biotime PRO web interface. The 'Dispositivo' menu is selected, and the 'Nuevo' button is highlighted. A dialog box titled 'Nuevo' is open, showing a table of employees. The first employee, Manuel López, is selected. The 'Hora de inicio' is set to 2025-03-26 11:00:00, and the 'Duración' is 60 minutes. The 'Contenido' field contains 'Feliz cumpleaños Manuel!!!'. The 'Confirmar' button is highlighted.

ID del E...	Nombre	Apellido	Departamento	
<input checked="" type="checkbox"/>	1	Manuel	oficina	
<input type="checkbox"/>	12314	Andre	López	Departamento
<input type="checkbox"/>	12315	Roberto	Amador	Departamento



Form fields:  
Hora de inicio\*: 2025-03-26 11:00:00  
Duración\*: 60 Minutos  
Contenido\*: Feliz cumpleaños Manuel!!!  
Buttons: Confirmar, Cancelar

Una vez configurado el mensaje o los mensajes correspondientes, el siguiente paso será seleccionarlos desde la interfaz. Ubique la opción "**Enviar mensaje**" y haga clic en ella. Posteriormente, confirme la acción para que el sistema procese y envíe automáticamente el mensaje al dispositivo biométrico previamente configurado. Esta operación asegura que el mensaje sea transmitido de manera eficiente al destinatario, respetando las configuraciones establecidas.

Dispositivo x Privado x

Favoritos Filtros

Borrar Nuevo **Enviar mensaje**



Empleado	Hora de inicio	Duración	Contenido	Último envío	
1 Manuel	2025-03-26 11:00:00	60	Feliz cumpleaños Manuel!!!	2025-03-26 11:19:52	 

Exitoso

Dispositivo x Privado x

Favoritos Filtros

Borrar Nuevo **Enviar mensaje**

Empleado	Hora de inicio	Duración	Contenido	Último envío	
1 Manuel	2025-03-26 11:00:00	60	Feliz cumpleaños Manuel!!!	-	 

Mostrar x

¿Está seguro de enviar el mensaje?

**Confirmar** Cancelar

Una vez configurado el mensaje en el software BioTime Pro, este será visible en el dispositivo biométrico configurado. El mensaje aparecerá automáticamente en el momento en que el usuario registre una entrada, garantizando que la información sea entregada de manera oportuna y directamente al empleado. Esta funcionalidad permite reforzar la comunicación inmediata y relevante durante las operaciones cotidianas, la cual estará disponible en el tiempo que se configuro este mensaje.

