

Guía de Diagnóstico y Resolución de Errores

BARRERA SERVO

Panel de control WJBCP04 / WJBCP05

Las barreras compatibles con este código de errores corresponden a la serie **WJCB01SV**, así como los paneles de control **WJBCP04** y **WJBCP05**.



Descripción de las fallas y soluciones

Error	¿Qué significa?	¿Qué revisar o hacer?	Qué medir / revisar
Er.1 – Fallo de memoria	La tarjeta tiene un problema con la memoria o con la configuración relacionada con el modo de emergencia.	Revisar la configuración del menú. Si el problema continúa, puede ser necesario cambiar el control/tarjeta.	Verificar configuración y parámetros almacenados en la tarjeta.
Er.2 – Fallo del circuito de detección de corriente	La tarjeta detecta un problema en el circuito que mide/controla la corriente del motor.	Revisar o reemplazar la tarjeta de control.	Revisar alimentación, conexiones del motor y circuito de detección de corriente.
Er.3 – No se puede detectar el motor	La tarjeta no está detectando correctamente el motor o existe una anomalía en el circuito del motor.	Revisar que todos los cables del motor estén correctamente conectados. Reemplazar embobinado.	Verificar continuidad, conectores, cableado y alimentación del motor.
Er.4 – Datos del codificador fuera de rango	El encoder/codificador está entregando una posición o señal que no corresponde con el movimiento esperado de la barrera.	Verificar que el encoder coincida con el mecanismo de la barrera y que esté correctamente instalado.	Revisar cableado, conectores y señal del encoder. Confirmar que corresponda al mecanismo instalado.
Er.5 – Aprendizaje de posición fallido	La barrera no pudo realizar correctamente el aprendizaje de sus posiciones de apertura y cierre.	Revisar el resorte de compensación. Si está demasiado desbalanceado, el aprendizaje puede fallar.	Verificar que el brazo esté correctamente equilibrado y que pueda desplazarse libremente durante el aprendizaje.
Er.6 – Bloqueo manual del motor	El mecanismo de liberación manual del motor está bloqueado o no está en la posición correcta.	Comprobar que el volante/perilla de desbloqueo manual esté correctamente desbloqueado.	Revisar el volante/perilla de desbloqueo y comprobar que el motor esté mecánicamente bloqueado para operación automática.
Er.7 – Resorte demasiado fuerte	El resorte tiene demasiada fuerza y la barrera no puede trabajar correctamente.	Aflojar el resorte o instalar uno de menor fuerza/tamaño.	Comprobar el equilibrio del brazo durante apertura y cierre.
Er.8 – Resorte demasiado débil	El resorte no tiene suficiente fuerza para compensar el peso del brazo.	Ajustar/apretar el resorte o instalar uno de mayor fuerza/tamaño.	Comprobar si el brazo cae o requiere demasiado esfuerzo del motor para elevarse.
Error: Er. HL	Error en el sensor Hall / motor	Ocurre cuando el conector se desconectó, se flojó por la vibración del equipo o hay un falso contacto en el cableado. Verificar que los cables del sensor no estén trozados, mordidos o con sulfatación	Ubicar el arnés del sensor del motor en la tarjeta de control y presionar firmemente para asegurar que esté bien insertado. Reemplazar embobinado

Algo muy importante: el resorte

Los errores **Er.5**, **Er.7** y **Er.8** están relacionados principalmente con el **equilibrio del brazo mediante el resorte**.

La barrera utiliza el resorte para compensar el peso del brazo. Por eso:

- **Resorte demasiado fuerte → Er.7**
- **Resorte demasiado débil → Er.8**

- **Resorte mal equilibrado → puede provocar Er.5 durante el aprendizaje**

Esto es importante porque, antes de hacer el **aprendizaje automático de apertura y cierre**, el brazo debe estar correctamente equilibrado.

Señales de entrada L0 a L7

La segunda parte de la imagen no muestra errores; muestra el estado de las entradas de la tarjeta de control.

Estas entradas permiten saber qué dispositivo está enviando una orden a la barrera.

Entrada	Señal	Causa / función	Qué revisar
L0	STOP cableado	Existe una orden de parada proveniente de un dispositivo cableado.	Pulsador STOP, panel de control, cableado y contactos.
L1	CLOSE cableado	Existe una orden de cierre desde un dispositivo cableado.	Pulsador de cierre, panel de control y cableado.
L2	OPEN cableado	Existe una orden de apertura desde un dispositivo cableado.	Pulsador de apertura, panel de control y cableado.
L3	Detector de bucle	El detector de lazo está enviando una señal a la barrera.	Detector, lazo inductivo, alimentación y cableado.
L4	Fotocélula	La fotocélula está enviando una señal al controlador.	Alineación, alimentación, cableado y estado de los contactos de la fotocélula.
L5	STOP remoto	Existe una orden de parada proveniente del sistema de control remoto.	Receptor, control remoto y programación.
L6	CLOSE remoto	Existe una orden de cierre desde el control remoto.	Control remoto, receptor y programación.
L7	OPEN remoto	Existe una orden de apertura desde el control remoto.	Control remoto, receptor y programación.

¿Cómo utilizar esta información para diagnosticar?

Por ejemplo, si la barrera **no abre**:

1. Revisar si aparece alguna alarma **Er.**
2. Revisar la entrada **L7** si se está utilizando el control remoto.
3. Si se utiliza un botón o panel externo, revisar **L2 (OPEN cableado)**.
4. Verificar que **L0/L5 (STOP)** no estén activos, porque una señal de STOP puede impedir el movimiento.
5. Revisar fotocélula en **L4**.
6. Revisar el detector de lazo en **L3**, si existe.
7. Si aparece **Er.3**, revisar principalmente el cableado y conexión del motor.
8. Si aparece **Er.6**, revisar el mecanismo de desbloqueo manual.
9. Si aparece **Er.5, Er.7 o Er.8**, revisar el equilibrio y ajuste del resorte.

En términos sencillos

La imagen se puede interpretar como un "menú de diagnóstico" de la barrera:

Er.1–Er.8 → indican fallas del sistema.

L0–L7 → indican qué entradas/señales están activas.

Esto permite determinar si el problema está en la tarjeta, motor, encoder, resorte, desbloqueo manual, fotocélula, detector de vehículo, control remoto o pulsadores de apertura/cierre.

Punto clave: Er.5 – Aprendizaje de posición

Falla: Er.5 – Aprendizaje de posición fallido.

Causa principal indicada: El resorte está demasiado desequilibrado.

Solución: Ajustar el resorte hasta conseguir un equilibrio adecuado del brazo y posteriormente repetir el aprendizaje de posiciones.

Revisión: Comprobar que el brazo tenga un movimiento mecánico libre, que no existan obstrucciones y que el resorte no esté ejerciendo una fuerza excesiva o insuficiente.

Importante: El aprendizaje no es simplemente “hacer que la barrera abra y cierre”; es el procedimiento mediante el cual el controlador **registra el recorrido y las posiciones de apertura/cierre** para poder controlar posteriormente el movimiento del brazo.