

Guía de Resolución de Problemas y Códigos de Error

BARRERA SERIES WJNSBG101 - WJNSBG201

Panel de control WJNSBGCPL

Las barreras compatibles con este código de error corresponden a la serie **WJNSBG**, incluyendo los modelos **WJNSBG101HL34LED**, **WJNSBG101HR34LED** y **WJNSBG201L345**, así como los paneles de control **WJNSBGCPL**.



Lista de código de error

Error	¿Qué significa?	¿Qué revisar o hacer?	Qué medir / revisar
Er.ob	Auto-reversa o detención por obstrucción. La barrera detectó una resistencia u obstáculo durante el movimiento.	Retirar cualquier obstáculo del recorrido del brazo. Si no existe obstrucción, revisar la sensibilidad de la función anti-impacto/reversa.	Revisar libre movimiento del brazo, mecanismo, resortes y ajuste de sensibilidad anti-impacto.
Er.ou	Barrera bloqueada o alimentación insuficiente. Puede aparecer cuando la tensión de alimentación de 24 V es inferior a 18 V, la fuente no tiene suficiente capacidad o el brazo excede la longitud especificada.	Revisar la fuente de alimentación y verificar que el brazo corresponda con la longitud permitida para el modelo. También comprobar que el mecanismo no esté bloqueado.	Medir tensión de alimentación. Debe mantenerse por encima de 18 V. Revisar capacidad de corriente de la fuente, longitud/peso del brazo y movimiento mecánico.
Er.11	Voltaje fuera de rango de operación ($V < 15 V$ o $V > 30 V$).	Corregir la fuente de alimentación o estabilizar la línea de entrada CA/CC.	Medir con multímetro en VCC los bornes de alimentación de la tarjeta principal para verificar el voltaje real.
Er.7	Alarma por levantamiento artificial del brazo. La barrera detectó que el brazo fue levantado manualmente o que existe una condición anormal relacionada con su posición.	Revisar que el brazo esté correctamente instalado y que no haya sido levantado o manipulado manualmente. Verificar el mecanismo de detección del brazo.	Revisar posición, fijación y estado del brazo; comprobar mecanismo y sensores asociados.
Er.11	Tiempo de operación excedido. La apertura o el cierre tardaron más de 30 segundos, por lo que la barrera se detuvo automáticamente.	Desconectar el periférico conectado en la entrada STOP para descartar un corto externo o botón atascado.	Medir tensión de alimentación durante la operación. Revisar tiempo de apertura/cierre, movimiento del brazo, motor y mecanismo.
uLxx	Voltaje de alimentación anormal. La pantalla muestra el voltaje detectado. Si es menor de 15 V o mayor de 30 V, el voltaje se considera anormal.	Verificar la fuente de alimentación y el cableado. Corregir cualquier caída o elevación de voltaje antes de continuar operando el equipo.	Medir voltaje directamente en la entrada de alimentación de la tarjeta. Debe encontrarse dentro del rango permitido de 15 a 30 V.
Er.L0	Se detectó una señal de STOP al encender la barrera mediante el control cableado.	Desconectar temporalmente el dispositivo o periférico conectado a la entrada STOP para identificar qué elemento está generando la señal.	Revisar estado de la entrada STOP, cableado, dispositivos externos y continuidad de la señal.
Er.L1	Se detectó una señal de cierre al encender la barrera mediante el control cableado.	Desconectar temporalmente los periféricos conectados a la entrada de cierre y verificar cuál está generando la orden.	Revisar entrada de cierre, cableado, relevadores, panel de control y dispositivos conectados.
Er.L2	Se detectó una señal de apertura al encender la barrera mediante el control cableado.	Desconectar temporalmente los periféricos para determinar si alguno está enviando permanentemente la orden de apertura.	Revisar entrada de apertura, cableado, relevadores, panel de acceso, botón de apertura y otros dispositivos.
Er.L3	Se detectó una señal del detector de lazo al encender la barrera.	Revisar el detector de lazo y su conexión. Desconectar temporalmente la señal para determinar si el detector está provocando la condición.	Revisar alimentación del detector, salida de señal, cableado y estado de la entrada de loop.

Er.L4	Se detectó una señal de la fotocelda infrarroja al encender la barrera.	Revisar la fotocelda, su alineación y cableado. Verificar que ningún objeto esté interrumpiendo el haz.	Revisar alimentación, alineación, salida de la fotocelda, cableado y estado de la entrada en la tarjeta.
Er.L5	Se detectó una señal de STOP proveniente del receptor/control remoto 5P al encender.	Desconectar el receptor 5P y verificar si el código desaparece. Si desaparece, revisar el receptor o el control remoto.	Revisar receptor 5P, cableado, salida de STOP y posibles señales permanentes.
Er.L6	Se detectó una señal de cierre proveniente del receptor/control remoto 5P al encender.	Desconectar el receptor 5P y verificar si desaparece el error.	Revisar receptor 5P, cableado, salida de cierre y posible activación permanente.
Er.L7	Se detectó una señal de apertura proveniente del receptor/control remoto 5P al encender.	Desconectar el receptor 5P y comprobar si el error desaparece.	Revisar receptor 5P, cableado, salida de apertura y posible señal permanente.

Fallos comunes y soluciones

Fallo / Síntoma	Causa Probable	Solución / Qué revisar
Apertura muy rápida al encender por primera vez	La velocidad de autoaprendizaje al encender (parámetro F-13) es muy alta.	Reducir los valores de 2-XX en el parámetro F-13.
Búsqueda manual de límites	Uso de los parámetros A-34 a A-36. No se recomienda la búsqueda manual en este modelo con brazo.	Consultar la sección "4.2. Guía rápida de depuración".
El controlador muestra IDLE	Conector del sensor del motor desconectado o falla del sensor.	Conectar bien el conector del sensor o reemplazar el motor.
El controlador se reinicia cuando la barrera está en movimiento	Alimentación eléctrica insuficiente o falla en la tarjeta controladora.	Reemplazar la fuente de poder o reemplazar la tarjeta controladora.
Inversión automática al cerrar (Auto-reversing)	Brazo no instalado/muy corto con desaceleración lenta, o señal errónea del detector de masa/radar.	Instalar el brazo adecuado, aumentar F-01 o reducir F-03. Verificar si el indicador del radar/detector parpadea por error.
Vibración fuerte del brazo en el límite superior (abierto)	Velocidad final de subida muy alta, ángulo de desaceleración grande o velocidad de apertura alta.	Reducir F-06. Reducir F-06 y F-02 simultáneamente. Reducir F-00.
Vibración fuerte del brazo en el límite inferior (cerrado)	Velocidad final de bajada muy alta, ángulo de desaceleración pequeño o velocidad de cierre alta.	Reducir F-07. Reducir F-07 y aumentar F-03 simultáneamente. Reducir F-01.
Poco alcance del control remoto	Batería del control baja o interferencia electromagnética de cables de alta tensión.	Cambiar baterías o reemplazar por un control remoto de mayor potencia.
Error al vincular el control remoto	Control no compatible o secuencia de programación errónea.	Contactar al fabricante o borrar el código del control y volver a programar.
El brazo no queda vertical al abrir apertura	Parámetro de posición vertical mal configurado.	Ajustar el valor del parámetro F-09.

El brazo no queda horizontal al cerrar	Tornillo de ajuste/barra de presión mal posicionados o valor horizontal incorrecto.	Ajustar la posición mecánica del tornillo/barra de presión y el parámetro F-08.
Muestra STOP. al llegar al límite de cierre	Excesiva tensión en el resorte de balanceo.	Aumentar el valor de F-07 o aflojar el resorte.
El brazo no sube y la pantalla muestra Er.ob	Switch del embrague electrónico en "OFF" o circuito del motor bloqueado/desconectado.	Cambiar el switch a "ON 1" y verificar las conexiones del motor y del embrague.

Resumen de Parámetros de Configuración Mencionado:

- F-00 / F-01:** Velocidades principales de apertura y cierre.
- F-02 / F-03:** Ángulos de desaceleración (subida y bajada).
- F-06 / F-07:** Velocidades de parada / ajuste en los límites finales.
- F-08 / F-09:** Calibración de nivel horizontal y vertical.
- F-13:** Ajuste de velocidad durante el autoaprendizaje.

TVC