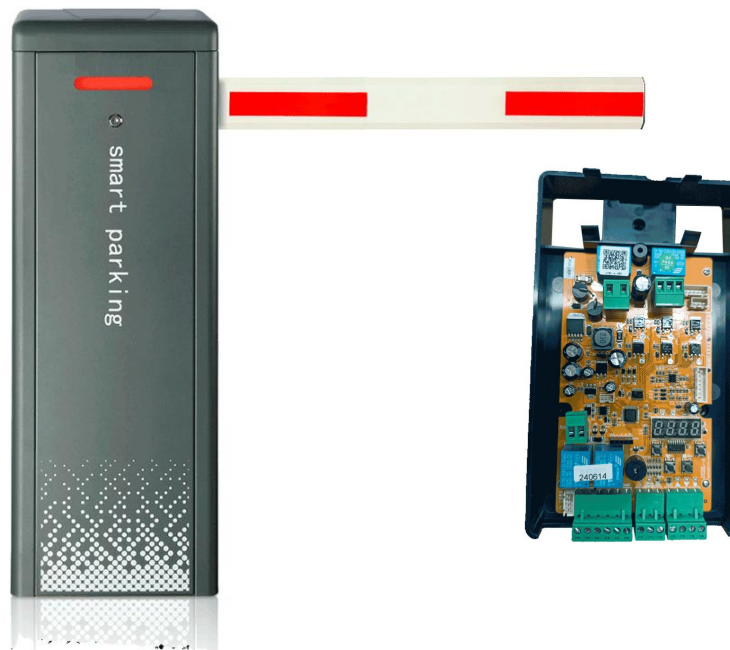


Guía de Resolución de Problemas y Códigos de Error

BARRERA SERIE WJDZEBL

Panel de control WJDZE2BLCPL

Las barreras compatibles con este código de errores corresponden a la serie **WJDZEBL**, modelos, **WJDZE2BLL34** / **WJDZE2BLR34**, así como los panel de control **WJDZE2BLCPL**.



Lista de código de error

Error	¿Qué significa?	¿Qué revisar o hacer?	Qué medir / revisar
Er.ob	Obstrucción física en el recorrido del brazo o sensibilidad de anti-impacto (rebote) muy alta.	Retirar el obstáculo del área de maniobra y calibrar el parámetro de fuerza/sensibilidad de impacto en la tarjeta.	Inspeccionar desgaste mecánico, resortes descompensados o atascamiento en el mecanismo del brazo.
Er.7	Apertura/elevación forzada del brazo de manera manual o por impacto externo mientras el motor estaba en reposo.	Desbloquear el brazo, llevarlo a la posición inicial y reiniciar la energía de la tarjeta.	Revisar el estado del resorte de balance y confirmar que el clutch/freno mecánico no esté barrido.
Er.11	Voltaje fuera de rango de operación ($V < 15 V$ o $V > 30 V$).	Corregir la fuente de alimentación o estabilizar la línea de entrada CA/CC.	Medir con multímetro en VCC los bornes de alimentación de la tarjeta principal para verificar el voltaje real.
uLxx (parpadeo)	El encoder/codificador está entregando una posición o señal que no corresponde con el movimiento esperado de la barrera.	Verificar que el encoder coincida con el mecanismo de la barrera y que esté correctamente instalado.	Revisar cableado, conectores y señal del encoder. Confirmar que corresponda al mecanismo instalado.
Er.L0	Señal de parada fija/permanente activa en la bornera de control por cable (pulsador/relé pegado).	Desconectar el periférico conectado en la entrada STOP para descartar un corto externo o botón atascado.	Medir continuidad (NC/NO) en el contacto de parada externo y verificar si hay puente físico en la bornera.
Er.L1	Señal de cierre fija/permanente activa en la bornera de control por cable.	Desconectar el cableado de la entrada CLOSE; revisar el pulsador, relé o controlador de acceso externo.	Medir voltaje/continuidad en la terminal CLOSE para detectar pulsos pegados o cortos en el cableado.
Er.L2	Señal de apertura fija/permanente activa en la bornera de control por cable.	Desconectar la entrada OPEN para verificar si la tarjeta se libera y revisar el dispositivo de mando externo.	Medir si existe un pulso cerrado o corto permanente entre los bornes OPEN y GND/COM.
Er.L3	Entrada de detector de bucle (Loop Detector) activada de forma continua al encender	Desconectar la masa del detector de bucle o el módulo en la bornera para aislar la falla.	Inspeccionar frecuencia/resistencia de la espira magnética y verificar que el contacto del detector no esté pegado.
Er.L4	Entrada de fotocélula infrarroja activada permanentemente al encender o haz alineado continuamente.	Desconectar el receptor infrarrojo para comprobar si la tarjeta sale del estado de falla.	Verificar alineación, limpieza del lente, alimentación de las celdas y estado del contacto NC/NO.
Er.L5	Señal de parada activa permanente desde el receptor inalámbrico de control remoto (puerto 5P).	Desenchufar el módulo receptor inalámbrico 5P instalado en la tarjeta para liberar el canal.	Probar la tarjeta sin el receptor 5P; si se elimina el error, reemplazar el receptor o revisar botones pegados en los mandos.
Er.L6	Señal de cierre activa permanente desde el receptor inalámbrico de control remoto (puerto 5P).	Desconectar el receptor 5P para aislar el canal de radiofrecuencia.	Verificar si un transmisor RF está enviando señal constante (botón atascado o batería baja generando ruido).
Er.L7	Señal de apertura activa permanente desde el receptor inalámbrico de control remoto (puerto 5P).	Desconectar el receptor inalámbrico 5P para descartar un canal congelado en la recepción.	Probar retirar la tarjeta receptora 5P; si desaparece el error, reprogramar mandos o sustituir el receptor RF.

Fallos comunes y soluciones

Fallo / Síntoma	Causa Probable	Solución / Qué revisar
Apertura/cierre muy rápido y con sacudidas en el primer encendido	La velocidad de autoaprendizaje al encender (F-13) es muy alta.	Disminuir los valores de 1-XX y 2-XX en el parámetro F-13.
Al buscar límites manualmente, el brazo no llega a la posición y suena la alarma	La velocidad de autoaprendizaje al encender (F-13) es muy lenta.	Incrementar los valores de 1-XX y 2-XX en el parámetro F-13 e intentar de nuevo.
El controlador muestra IDLE	1. Conector del sensor del motor suelto.	1. Insertar firmemente el conector del sensor.
	2. Falla en el sensor del motor.	2. Reemplazar el motor.
El controlador se reinicia cuando la barrera está en movimiento	1. Cortocircuito interno en el motor.	1. Con un multímetro, medir la resistencia entre las fases del motor (cables blanco, amarillo y rojo); deben tener el mismo valor.
	2. Falla del controlador principal.	2. Reemplazar la tarjeta controladora.
La barrera se invierte sola (rebota) durante el cierre	1. Tiempo de respuesta ante obstrucción muy corto.	1. Incrementar el parámetro F-15.
	2. Falsa señal del detector de bucle o radar.	2. Verificar si el indicador de señal del radar o bucle parpadea por error.
El brazo vibra/se sacude mucho al llegar al límite superior (apertura)	1. Velocidad de apertura muy alta.	1. Reducir el parámetro F-06.
	2. El ángulo de desaceleración hacia arriba es muy grande.	2. Reducir F-06 y F-02 simultáneamente.
El brazo vibra/se sacude mucho al llegar al límite inferior (cierre)	1. Velocidad de cierre muy alta.	1. Reducir el parámetro F-07.
	2. El ángulo de desaceleración hacia abajo es muy grande.	2. Reducir F-07 e incrementar F-03 al mismo tiempo.
El alcance del control remoto es muy corto	1. Batería del transmisor baja.	1. Reemplazar las baterías del control.
	2. Interferencia electromagnética o líneas de alto voltaje cercanas.	2. Utilizar un control remoto de mayor potencia.
No se logra enrollar/vincular el control remoto	1. El control no es compatible con el receptor.	1. Consultar con el fabricante.
	2. Secuencia de programación incorrecta.	2. Borrar la memoria de controles e intentar la vinculación nuevamente.
El brazo no queda completamente vertical en apertura	Desajuste en el valor de la posición vertical.	Ajustar el parámetro F-08 en la tarjeta de control.
El brazo no queda completamente horizontal en cierre	Desajuste en el valor de la posición horizontal.	Ajustar el parámetro F-09 en la tarjeta de control.
Muestra STOP cuando el brazo cae y se aproxima al límite de cierre	La tensión del resorte de balance es excesiva.	Incrementar la fuerza en F-07 o aflojar mecánicamente la tensión del resorte.