

# Guía de Solución de Problemas Operativos y Parámetros de Configuración

## BARRERA SERIE WJCB101VF-WJCB120VF

Panel de control [WJCB01VFBCP01](#)

Las barreras compatibles con esta guía corresponden a los modelos:

WJCB101VFHL13SR  
WJCB101VFHL13RF  
WJCB101VFHL14RCF  
WJCB101VFIL34  
WJCB101VFIR34  
WJCB101VFIL56TC  
WJCB101VFIR56TC  
WJCB101VFIL33D90  
WJCB101VFIL33D180  
WJCB120VFIL33LED  
WJCB120VFIR33LED  
WJCB120VFIL34LED  
WJCB120VFIR34LED  
WJCB120VFIL56LED  
WJCB120VFIR56LED  
WJCB120VFIL33D90LED  
WJCB120VFIR33D90LED  
WJCB202VFHL24D  
WJCB202VFHR24D



## Lista de código de error

| Error                  | ¿Qué significa?                                                                                                          | ¿Qué revisar o hacer?                                                                                              | Qué medir / revisar                                                                                                           |
|------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Er.ob</b>           | Obstrucción física en el recorrido del brazo o sensibilidad de anti-impacto (rebote) muy alta.                           | Retirar el obstáculo del área de maniobra y calibrar el parámetro de fuerza/sensibilidad de impacto en la tarjeta. | Inspeccionar desgaste mecánico, resortes descompensados o atascamiento en el mecanismo del brazo.                             |
| <b>Er.7</b>            | Apertura/elevación forzada del brazo de manera manual o por impacto externo mientras el motor estaba en reposo.          | Desbloquear el brazo, llevarlo a la posición inicial y reiniciar la energía de la tarjeta.                         | Revisar el estado del resorte de balance y confirmar que el clutch/freno mecánico no esté barrido.                            |
| <b>Er.11</b>           | Voltaje fuera de rango de operación ( $V < 15 V$ o $V > 30 V$ ).                                                         | Corregir la fuente de alimentación o estabilizar la línea de entrada CA/CC.                                        | Medir con multímetro en VCC los bornes de alimentación de la tarjeta principal para verificar el voltaje real.                |
| <b>uLxx (parpadeo)</b> | El encoder/codificador está entregando una posición o señal que no corresponde con el movimiento esperado de la barrera. | Verificar que el encoder coincida con el mecanismo de la barrera y que esté correctamente instalado.               | Revisar cableado, conectores y señal del encoder. Confirmar que corresponda al mecanismo instalado.                           |
| <b>Er.L0</b>           | Señal de <b>parada fija/permanente</b> activa en la bornera de control por cable (pulsador/relé pegado).                 | Desconectar el periférico conectado en la entrada STOP para descartar un corto externo o botón atascado.           | Medir continuidad (NC/NO) en el contacto de parada externo y verificar si hay puente físico en la bornera.                    |
| <b>Er.L1</b>           | Señal de <b>cierre fija/permanente</b> activa en la bornera de control por cable.                                        | Desconectar el cableado de la entrada CLOSE; revisar el pulsador, relé o controlador de acceso externo.            | Medir voltaje/continuidad en la terminal CLOSE para detectar pulsos pegados o cortos en el cableado.                          |
| <b>Er.L2</b>           | Señal de <b>apertura fija/permanente</b> activa en la bornera de control por cable.                                      | Desconectar la entrada OPEN para verificar si la tarjeta se libera y revisar el dispositivo de mando externo.      | Medir si existe un pulso cerrado o corto permanente entre los bornes OPEN y GND/COM.                                          |
| <b>Er.L3</b>           | Entrada de detector de bucle (Loop Detector) activada de forma continua al encender                                      | Desconectar la masa del detector de bucle o el módulo en la bornera para aislar la falla.                          | Inspeccionar frecuencia/resistencia de la espira magnética y verificar que el contacto del detector no esté pegado.           |
| <b>Er.L4</b>           | Entrada de <b>fotocélula infrarroja</b> activada permanentemente al encender o haz alineado continuamente.               | Desconectar el receptor infrarrojo para comprobar si la tarjeta sale del estado de falla.                          | Verificar alineación, limpieza del lente, alimentación de las celdas y estado del contacto NC/NO.                             |
| <b>Er.L5</b>           | Señal de <b>parada activa permanente</b> desde el receptor inalámbrico de control remoto (puerto 5P).                    | Desenchufar el módulo receptor inalámbrico 5P instalado en la tarjeta para liberar el canal.                       | Probar la tarjeta sin el receptor 5P; si se elimina el error, reemplazar el receptor o revisar botones pegados en los mandos. |
| <b>Er.L6</b>           | Señal de <b>cierre activa permanente</b> desde el receptor inalámbrico de control remoto (puerto 5P).                    | Desconectar el receptor 5P para aislar el canal de radiofrecuencia.                                                | Verificar si un transmisor RF está enviando señal constante (botón atascado o batería baja generando ruido).                  |
| <b>Er.L7</b>           | Señal de <b>apertura activa permanente</b> desde el receptor inalámbrico de control remoto (puerto 5P).                  | Desconectar el receptor inalámbrico 5P para descartar un canal congelado en la recepción.                          | Probar retirar la tarjeta receptora 5P; si desaparece el error, reprogramar mandos o sustituir el receptor RF.                |

## Fallos comunes y soluciones

| Fallo / Síntoma                                                                         | Causa Probable                                                       | Solución / Qué revisar                                                                                                             |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Apertura/cierre muy rápido y con sacudidas en el primer encendido</b>                | La velocidad de autoaprendizaje al encender (F-13) es muy alta.      | Disminuir los valores de 1-XX y 2-XX en el parámetro F-13.                                                                         |
| <b>Al buscar límites manualmente, el brazo no llega a la posición y suena la alarma</b> | La velocidad de autoaprendizaje al encender (F-13) es muy lenta.     | Incrementar los valores de 1-XX y 2-XX en el parámetro F-13 e intentar de nuevo.                                                   |
| <b>El controlador muestra IDLE</b>                                                      | 1. Conector del sensor del motor suelto.                             | 1. Insertar firmemente el conector del sensor.                                                                                     |
|                                                                                         | 2. Falla en el sensor del motor.                                     | 2. Reemplazar el motor.                                                                                                            |
| <b>El controlador se reinicia cuando la barrera está en movimiento</b>                  | 1. Cortocircuito interno en el motor.                                | 1. Con un multímetro, medir la resistencia entre las fases del motor (cables blanco, amarillo y rojo); deben tener el mismo valor. |
|                                                                                         | 2. Falla del controlador principal.                                  | 2. Reemplazar la tarjeta controladora.                                                                                             |
| <b>La barrera se invierte sola (rebota) durante el cierre</b>                           | 1. Tiempo de respuesta ante obstrucción muy corto.                   | 1. Incrementar el parámetro F-15.                                                                                                  |
|                                                                                         | 2. Falsa señal del detector de bucle o radar.                        | 2. Verificar si el indicador de señal del radar o bucle parpadea por error.                                                        |
| <b>El brazo vibra/se sacude mucho al llegar al límite superior (apertura)</b>           | 1. Velocidad de apertura muy alta.                                   | 1. Reducir el parámetro F-06.                                                                                                      |
|                                                                                         | 2. El ángulo de desaceleración hacia arriba es muy grande.           | 2. Reducir F-06 y F-02 simultáneamente.                                                                                            |
| <b>El brazo vibra/se sacude mucho al llegar al límite inferior (cierre)</b>             | 1. Velocidad de cierre muy alta.                                     | 1. Reducir el parámetro F-07.                                                                                                      |
|                                                                                         | 2. El ángulo de desaceleración hacia abajo es muy grande.            | 2. Reducir F-07 e incrementar F-03 al mismo tiempo.                                                                                |
| <b>El alcance del control remoto es muy corto</b>                                       | 1. Batería del transmisor baja.                                      | 1. Reemplazar las baterías del control.                                                                                            |
|                                                                                         | 2. Interferencia electromagnética o líneas de alto voltaje cercanas. | 2. Utilizar un control remoto de mayor potencia.                                                                                   |
| <b>No se logra enrollar/vincular el control remoto</b>                                  | 1. El control no es compatible con el receptor.                      | 1. Consultar con el fabricante.                                                                                                    |
|                                                                                         | 2. Secuencia de programación incorrecta.                             | 2. Borrar la memoria de controles e intentar la vinculación nuevamente.                                                            |
| <b>El brazo no queda completamente vertical en apertura</b>                             | Desajuste en el valor de la posición vertical.                       | Ajustar el parámetro F-08 en la tarjeta de control.                                                                                |
| <b>El brazo no queda completamente horizontal en cierre</b>                             | Desajuste en el valor de la posición horizontal.                     | Ajustar el parámetro F-09 en la tarjeta de control.                                                                                |
| <b>Muestra STOP cuando el brazo cae y se aproxima al límite de cierre</b>               | La tensión del resorte de balance es excesiva.                       | Incrementar la fuerza en F-07 o aflojar mecánicamente la tensión del resorte.                                                      |