

# ZKBio CVSecurity SmartLock

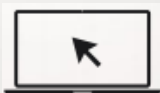
Hotelería Offline – Guía de Operación

Fecha: Jul 2025

Versión Doc.: 1.0

Español

Gracias por elegir nuestro producto. Por favor, lea atentamente las instrucciones antes de utilizarlo. Siga estas instrucciones para asegurarse de que el producto funciona correctamente. Las imágenes mostradas en este manual son sólo para fines ilustrativos.



Para más información, visite el sitio  
[www.zkteco.com](http://www.zkteco.com)

Copyright © 2021 ZKTECO CO., LTD. Derechos Reservados

Sin el consentimiento previo por escrito de ZKTeco, ninguna parte de este manual se puede copiar o reenviar de ninguna manera o forma. Todas las partes de este manual pertenecen a ZKTeco y sus subsidiarias (en adelante, la "Compañía" o "ZKTeco")

### Marca Registrada

**ZKTeco** es una marca registrada de ZKTeco. Las marcas registradas involucradas en este manual son propiedad de sus respectivos dueños.

### Exención de Responsabilidad

Este manual contiene información sobre la operación y mantenimiento del equipo ZKTeco. Los derechos de autor en todos los documentos, dibujos, etc. en relación con el equipo suministrado por ZKTeco se confieren y son propiedad de ZKTeco.

El contenido del presente no debe ser utilizado o compartido por el receptor con ningún tercero sin el permiso expreso por escrito de ZKTeco.

El contenido de este manual debe leerse en su totalidad antes de comenzar la operación y el mantenimiento del equipo suministrado. Si alguno de los contenidos del manual parece poco claro o está incompleto, comuníquese con ZKTeco antes de comenzar la operación y el mantenimiento de dicho equipo.

Es un pre-requisito esencial para la operación y mantenimiento satisfactorios que el personal de operación y mantenimiento esté completamente familiarizado con el diseño y que dicho personal haya recibido capacitación exhaustiva sobre el funcionamiento y mantenimiento de la máquina / unidad / equipo. Es esencial para la operación segura de la máquina / unidad / equipo que el personal haya leído, entendido y seguido las instrucciones de seguridad contenidas en el manual.

En caso de conflicto entre los términos y condiciones de este manual y las especificaciones del contrato, dibujos, hojas de instrucciones o cualquier otro documento relacionado con el contrato, prevalecerán las condiciones / documentos del contrato. Las condiciones / documentos específicos del contrato se aplicarán con prioridad.

ZKTeco no ofrece garantía o representación con respecto a la integridad de cualquier información contenida en este manual o cualquiera de las modificaciones hechas al mismo. ZKTeco no extiende la garantía de ningún tipo, incluida, entre otras, cualquier garantía de diseño, comerciabilidad o idoneidad para un particular propósito.

ZKTeco no asume responsabilidad por ningún error u omisión en la información o documentos a los que se hace referencia o se vincula a este manual. El usuario asume todo el riesgo en cuanto a los resultados y el rendimiento obtenidos del uso de la información.

ZKTeco en ningún caso será responsable ante el usuario o un tercero por daños incidentales, consecuentes, indirectos, especiales o ejemplares, incluidos, entre otros, pérdida de negocios, pérdida de ganancias, interrupción de negocios, pérdida de información comercial o cualquier pérdida material derivada de, en relación con, o relacionada con el uso de la información contenida o referenciada en este manual, incluso si ZKTeco tiene, la posibilidad de tales daños.

Este manual y la información que contiene pueden incluir imprecisiones técnicas, de otro tipo o errores tipográficos.

ZKTeco cambia periódicamente la información aquí contenida que se incorporará a nuevas adiciones / modificaciones al manual. ZKTeco se reserva el derecho de agregar, eliminar, enmendar o modificar la información contenida en el manual de vez en cuando en forma de circulares, cartas, notas, etc.

Para una mejor operación y seguridad de la máquina / unidad / equipo. Dichas adiciones o enmiendas están destinadas a mejorar las operaciones de la máquina / unidad / equipo y dichas enmiendas no otorgarán ningún derecho a reclamar compensación o daños bajo ninguna circunstancia.

ZKTeco no será responsable de ninguna manera (i) en caso de mal funcionamiento de la máquina / unidad / equipo debido a cualquier incumplimiento de las instrucciones contenidas en este manual (ii) en caso de operación de la máquina / unidad / equipo más allá de los límites de velocidad (iii) en caso de operación de la máquina y el equipo en condiciones diferentes a las prescritas en el manual.

El producto se actualizará periódicamente sin previo aviso. Los últimos procedimientos de operación y documentos relevantes están disponibles en <http://www.zkteco.com>.

Si hay algún problema relacionado con el producto, contáctenos.

#### Sede de ZKTeco

**Dirección** Parque Industrial ZKTeco, nº 26, 188 Industrial Road, Ciudad de Tangxia, Dongguan, China.

**Teléfono** +86 769 - 82109991

**Fax** +86 755 - 89602394

Para consultas relacionadas con la empresa, escribanos a: [sales@zkteco.com](mailto:sales@zkteco.com).

Para saber más sobre nuestras sucursales en todo el mundo, visite [www.zkteco.com](http://www.zkteco.com).

## Acerca de la empresa

ZKTeco es uno de los mayores fabricantes de lectores de RFID y biométricos (huellas dactilares, faciales, venas digitales) más grandes del mundo. Las ofertas de productos incluyen Lectores y Paneles de Control de Acceso, Cámaras de Reconocimiento Facial de rango cercano y alejado, controladores de Ascensores, Torniquetes, Cámaras de Reconocimiento de Placas Vehiculares (LPR) y productos de Consumo, que incluyen cerraduras de puerta con lector de huellas digitales y cerraduras de puertas. Nuestras soluciones de seguridad son multilingües y están localizadas en más de 18 idiomas diferentes. En las modernas instalaciones de fabricación con certificación ISO9001 de 700,000 pies cuadrados de ZKTeco, controlamos la fabricación, el diseño de productos, el ensamblaje de componentes y la logística, todo bajo un mismo techo.

Los fundadores de ZKTeco se han determinado la investigación y el desarrollo independientes de los procedimientos y la producción del SDK de verificación biométrica, que inicialmente se aplicó ampliamente en los campos de seguridad de PC y autenticación de identidad. Con la mejora continua del desarrollo y muchas aplicaciones de mercado, el equipo ha construido gradualmente un ecosistema de autenticación de identidad y un ecosistema de seguridad inteligente, que se basan en técnicas de verificación biométrica.

Con años de experiencia en la industrialización de las verificaciones biométricas, ZKTeco se estableció oficialmente en 2007 y ahora ha sido una de las empresas líderes a nivel mundial en la industria de verificación biométrica que posee varias patentes y es seleccionada como la Empresa Nacional de Alta Tecnología por 6 años consecutivos. Sus productos están protegidos por derechos de propiedad intelectual.

## Acerca del Manual

Este manual presenta las operaciones del **ZKBio CVSecurity SmartLock Hotelería Offline**.






Todas las imágenes mostradas son sólo para fines ilustrativos. Las figuras en este manual pueden no ser exactamente consistentes con los productos reales.

## Convenciones del Documento

La convención gráfica usada en este manual es la siguiente:

Para Software	
Convención	Descripción
<b>Negritas</b>	Usado para identificar interfaz del software como: <b>OK, Confirmar, Cancelar</b>
>	Multinivel del menú son separados por éstos corchete, Ejemplo: Archivo > Crear > Carpeta
Para el Dispositivo	
Convención	Descripción
<>	Nombres de botones o teclas para dispositivos. Por ejemplo, pulse <OK>.
[]	Los nombres de ventanas, opciones de menú, tablas de datos y campos aparecen entre corchetes. Por ejemplo, abra la ventana [Nuevo usuario].
/	Los menús de varios niveles se separan mediante barras inclinadas. Por ejemplo, [Archivo / Crear / Carpeta].

## Símbolos

Convención	Descripción
	Esto implica sobre el aviso o presta atención en el manual.
	Información general que ayuda a realizar las operaciones más rápidamente.
	Información para considerar.
	Para evitar peligros o errores.
	Declaración o acontecimiento de advertencia de algo o que sirve de ejemplo.

## CONTENIDO

1	Selección de Plataforma .....	7
2	Requisitos del Sistema (mínimos) .....	9
3	Instalación del Sistema .....	9
4	Activación de la licencia .....	20
	Activación en Línea .....	21
	Activación Fuera de Línea .....	23
5	Configuración del Módulo de Hotelería Offline .....	25
	Instalación de Drivers .....	25
	Conexión del Enrolador .....	27
	Configuración del Hotel .....	28
	Configuración de Habitaciones .....	30
	Creación de Habitaciones .....	31
	Método de Reservación .....	34
	Configuración de las Cerraduras.....	34
	Alta de operadores para Check-In / Check-Out del huésped .....	37
	Creación de usuarios (Recepcionistas / Administrador).....	39
	Tarjetas de Ajuste (configuración de la cerradura) .....	42
	Tarjetas de Empleado.....	46
	Tarjetas para mantenimiento .....	48
6	Operación del Hotel.....	51
	Registro de Reservación .....	51
	Check-In (Registro de Entrada) .....	55
	Check-In (Registro de una Reservación) .....	58

# 1 Selección de Plataforma

La plataforma ZKBio CVSecurity cuenta con 2 versiones liberadas:

- ZKBio CVSecurity SmarLock Complete
- ZKBio CVSecurity SmarLock Lite

## 1. ZKBio CVSecurity SmarLock Complete

Esta versión cuenta con todas las soluciones actuales para ZKBio CVSecurity: Control de Acceso, Asistencia, Elevadores, Estacionamiento, Visitantes, Rondineros, Intrusión, Gestión de Videos, Casilleros, Kioskos, Transmisión de Audio, Gestión de Espacios, Consumo, Hotel, Apartamentos, etc.

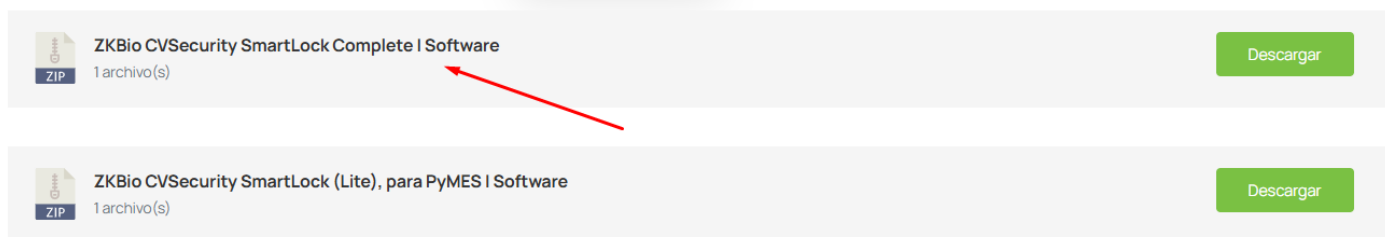
Si se requiere incluir soluciones que no van de la mano para el Hotel como el módulo de Gestión de Espacios entre otros, **ZKBio CVSecurity SmarLock Complete** puede seleccionarse y cubrir los requerimientos del cliente, para su descarga puede ir directo a la página de ZKTeco Latinoamérica:

Link: <https://zktecolatinoamerica.com/software/zkbiosecurity/>



The screenshot shows the ZKTeco website's software selection page. The navigation bar includes 'Productos', 'Software', 'Casos de Éxito', 'Capacitaciones', and 'Contacto'. The main content area features a grid of product categories: 'Tiempo y Asistencia', 'Control de Acceso', 'Estacionamiento', and 'Softwares Gratuitos'. Under 'Control de Acceso', the product 'ZKBio CVSecurity (Solución de Hoteles)' is highlighted with a red box. Other products listed include BioTime Pro, BioTime Cloud 2.0, ZKBioMedia, ZKBarrier App, ZKBio CVAccess, and ZKBio Zlink.

En la parte inferior de la página puede encontrar el paquete de instalador para su descarga:



The screenshot shows two download options for ZKBio CVSecurity software. The first option is 'ZKBio CVSecurity SmartLock Complete | Software', which is highlighted with a red arrow. The second option is 'ZKBio CVSecurity SmartLock (Lite), para PyMES | Software'. Both options show a ZIP icon and '1 archivo(s)' and a green 'Descargar' button.

Haz clic en el botón Descargar, para iniciar la descarga.

## 2. ZKBio CVSecurity SmarLock Lite

Esta versión se encuentra enfocada para cubrir las áreas o necesidades del hotel, tales como: Control de Acceso, Asistencia, Elevadores, Estacionamiento y Hotel

No se incluye en el paquete de instalación soluciones que no serán requeridas en un futuro por el cliente haciendo más ligero el paquete, para su descarga puede ir directo a la página de ZKTeco Latinoamérica:

Link: <https://zktecolatinoamerica.com/software/zkbiosecurity/>



En la parte inferior de la página puede encontrar el paquete de instalador para su descarga:



Haz clic en el botón Descargar, para iniciar la descarga.

## 2 Requisitos del Sistema (mínimos)

ITEM	Características
Sistema Operativo	Windows 7/8/10/11 Windows Server 2008/2012/2016/2019/2022
Base de Datos	PostgreSQL(embebido) Oracle 11g/12c/18c/19c/21c SQL Server 2008/2012/2014/2016/2017/2019/2022
Navegador	Google Chrome® 84 o Superior Firefox® 84 o Superior Safari® 11 o Superior Microsoft® Edge 89 o Superior Internet Explorer® 11 o Superior
Memoria RAM	8GB (preferibles 16GB)
Procesador	Core i5 de 4 núcleos a 2.8 GHz o superior
Espacio almacenamiento	100 GB

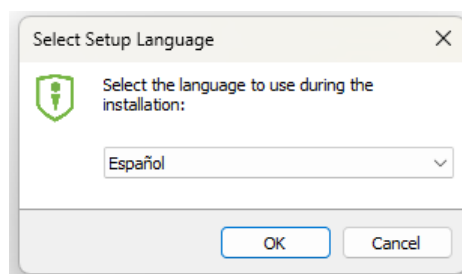
NOTA: Los parámetros indicados en la tabla anterior, son requisitos mínimos por cumplir en el servidor, dependerá de la cantidad de dispositivos y solución a controlar con el sistema, consulta la ficha técnica para los parámetros con cantidades mayores.

## 3 Instalación del Sistema

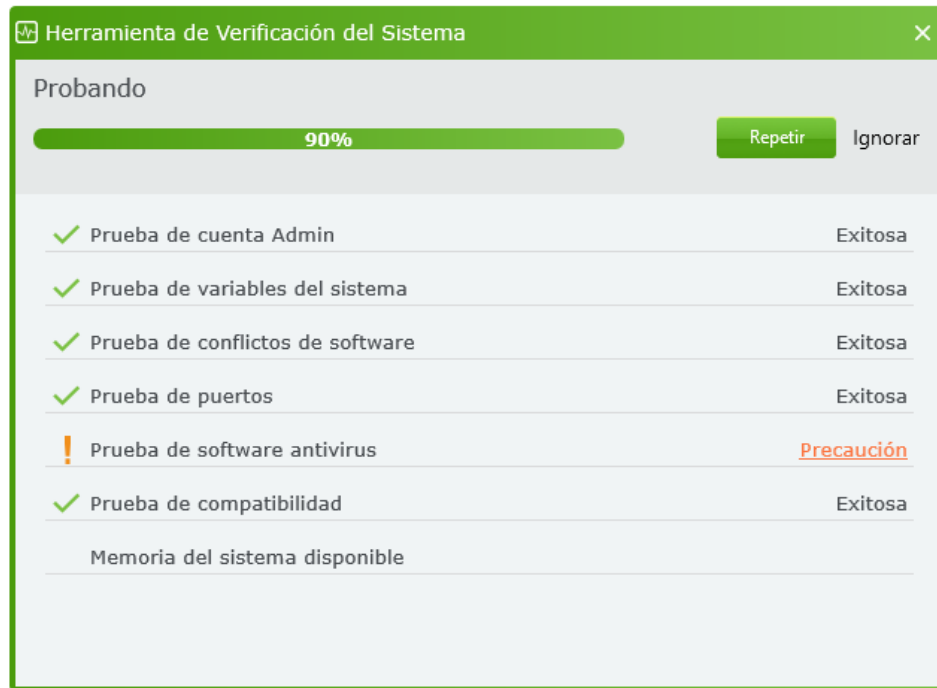
Es recomendable desactivar temporalmente (para el proceso de instalación) antivirus y firewall, lo anterior para evitar que alguna librería no se instale correctamente.

Una vez terminando la instalación pueden activarse nuevamente, sugerimos agregar a las excepciones la carpeta de instalación del software.

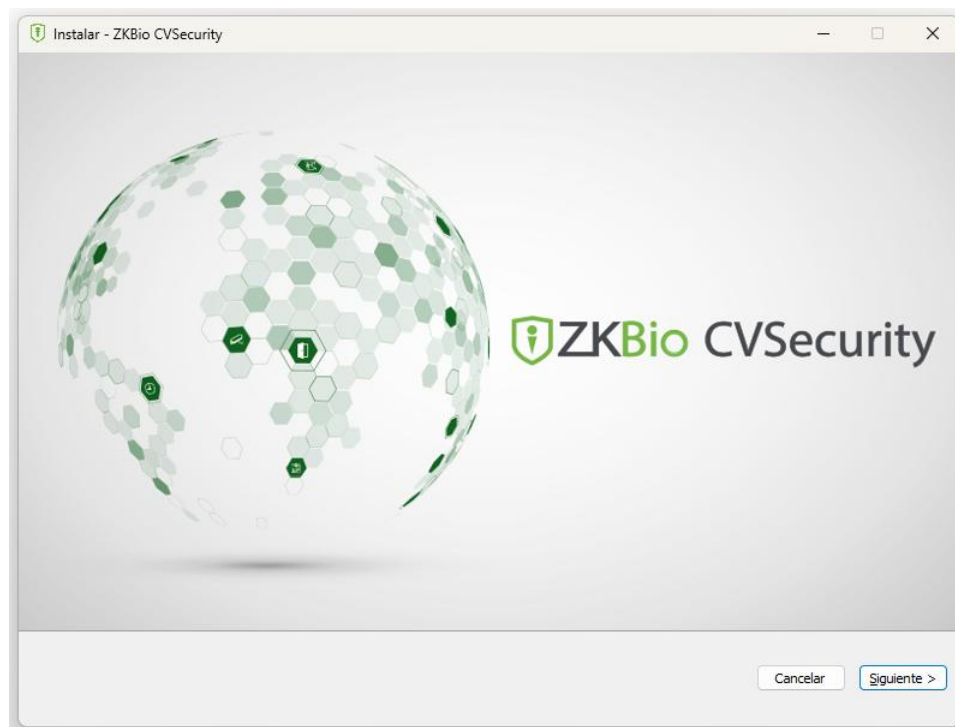
1. Ejecución del paquete de instalación
  - Ejecute como administrador el ejecutable del sistema.
  - Seleccionamos el idioma de instalación y hacemos clic en OK:



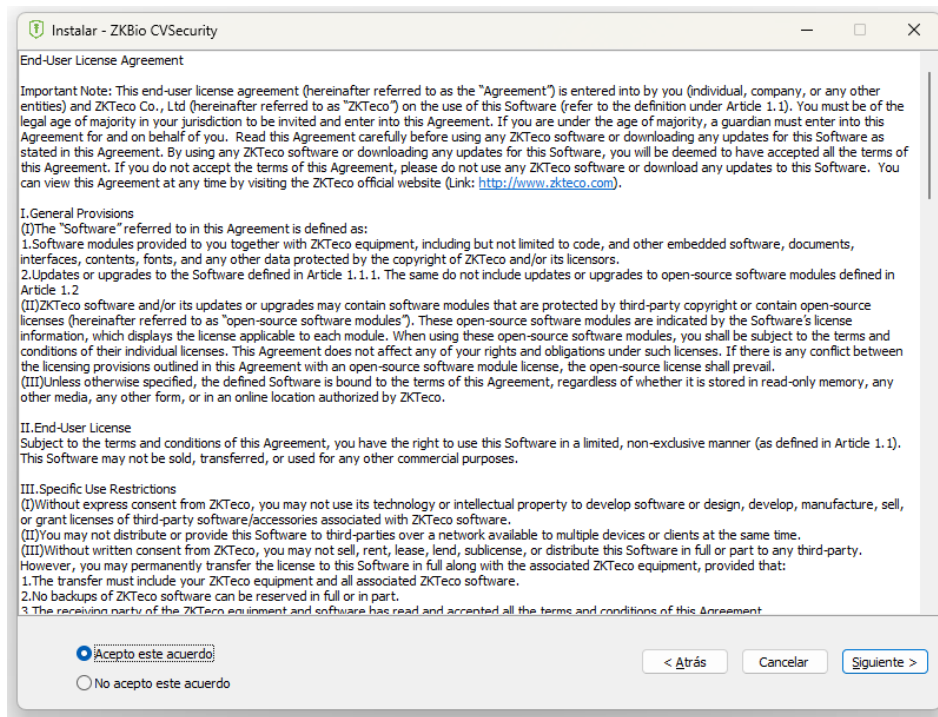
- El instalador validará los requisitos del sistema, en caso de alguno no contar con lo mínimo podemos detener y realizar los ajustes necesarios.



- Hacemos clic en Siguiente para iniciar el proceso de instalación:



- Aceptamos el acuerdo y hacemos clic en Siguiente:



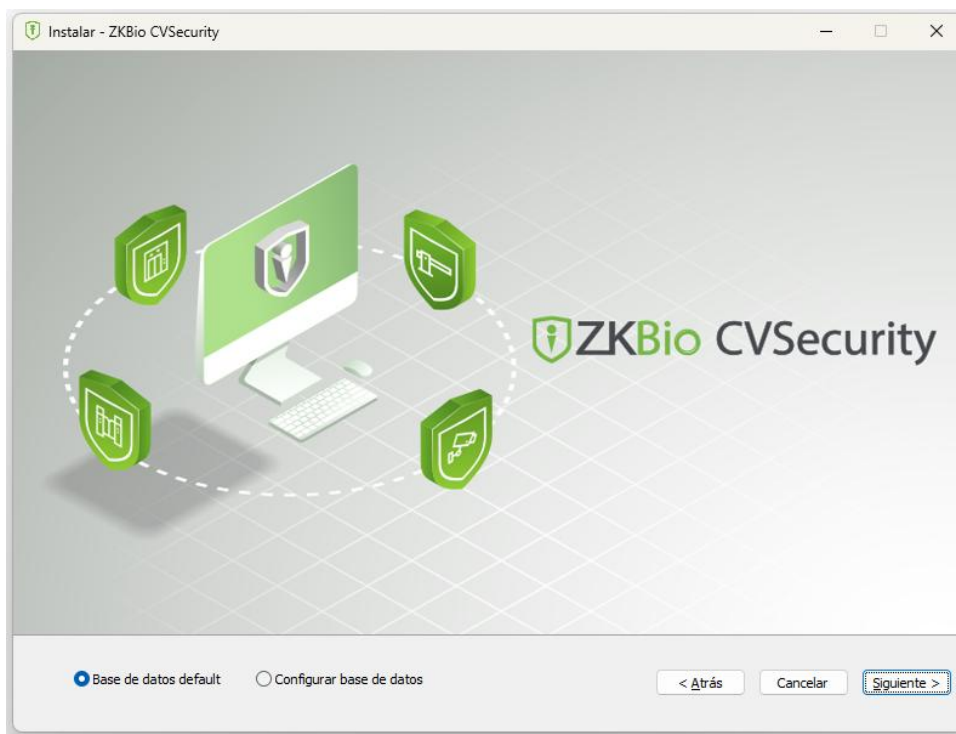
- Podemos modificar los puertos de comunicación o comprobar si los que muestra el instalador se encuentran disponibles y abiertos, podemos activar el protocolo HTTPS si posteriormente instalaremos un certificado SSL, de lo contrario podemos dejarlo sin activar, hacemos clic en Siguiente:



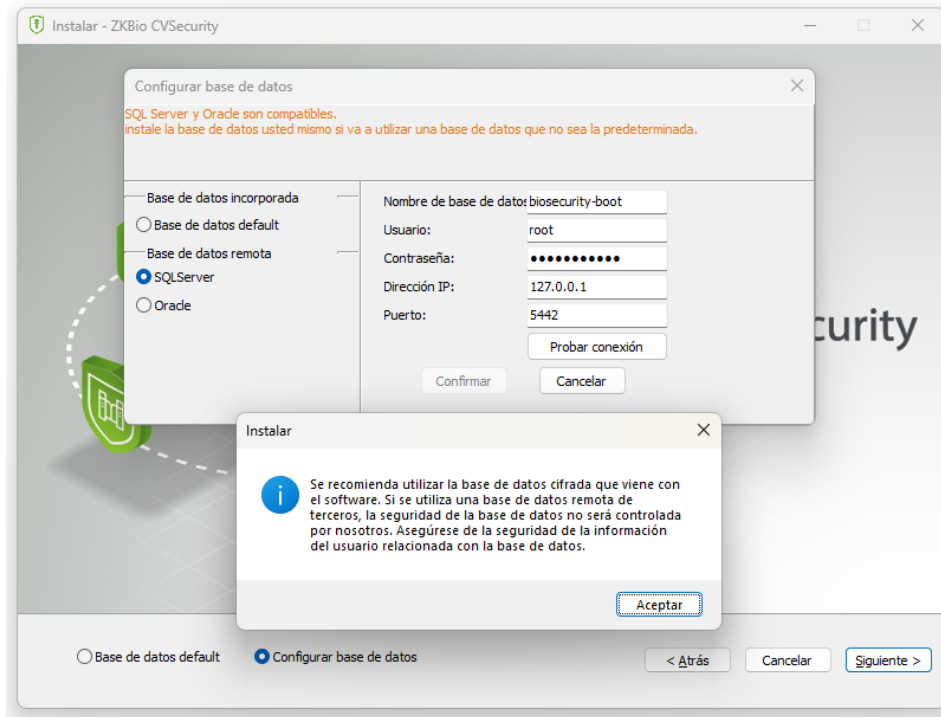
- Seleccionamos la ruta de la carpeta de instalación haciendo clic en **Examinar** o dejamos la indicada la cual será en la unidad C y hacemos clic en **Siguiente**:



- El sistema tiene embebida la base de datos PostgreSQL, dar clic en **Siguiente**:



En caso de apuntar ZKBio CVSecurity a MSSQL u Oracle, selecciona la opción **Configurar base de datos** e ingresa los datos que solicita el sistema

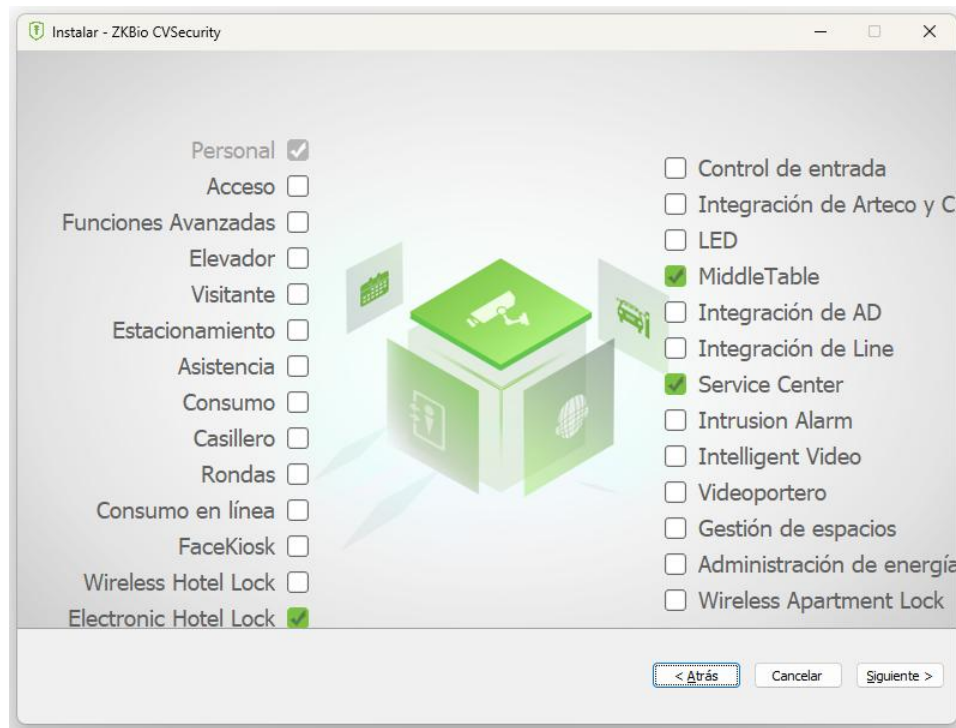


Al usar un gestor propio, el sistema indica que la seguridad de la información es responsabilidad del usuario.

Indicamos la ruta de la carpeta de respaldos seleccionando la opción **Examinar**, de lo contrario, el sistema creará una carpeta con el nombre **SecurityDBBack** en la unidad C, hacemos clic en **Siguiete**:



Marcamos la(s) solución(es) a instalar y hacemos clic en Siguiente:



- ❖ Para el caso de **Hotelería Offline**, marcamos la casilla **Electronic Hotel Lock**.
- ❖ Si se requiere **Control de Acceso**, marcamos las casillas **Acceso** y **Funciones Avanzadas**
- ❖ Para el tema de **Elevadores**, marcamos la casilla **Elevador**
- ❖ Para el tema de **Estacionamiento**, marcamos la casilla **Estacionamiento**

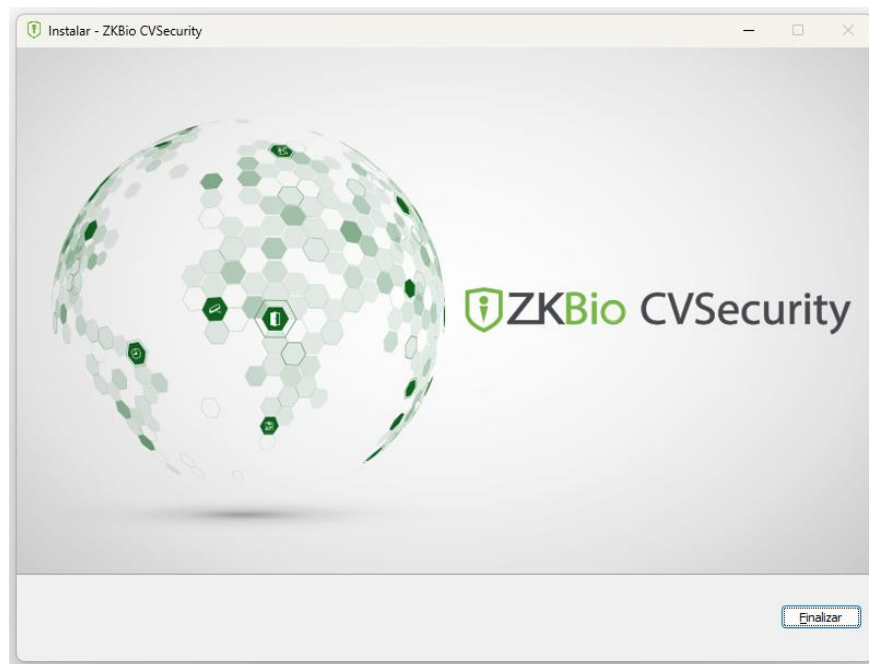
En todos los casos, debe instalarse las opciones: **Service Center** y **Middle Table**.

- Hacemos clic en **Instalar**:

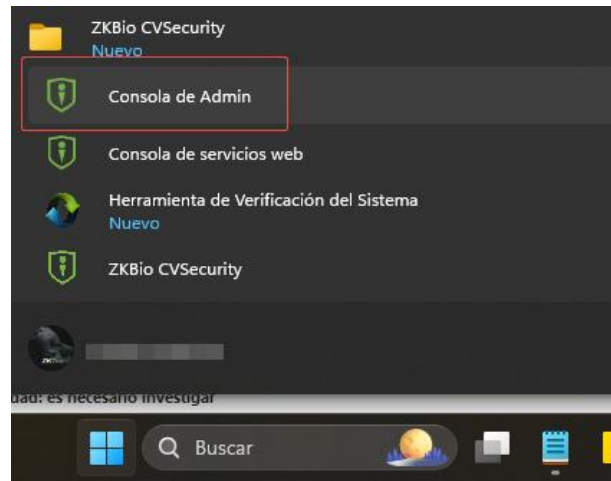




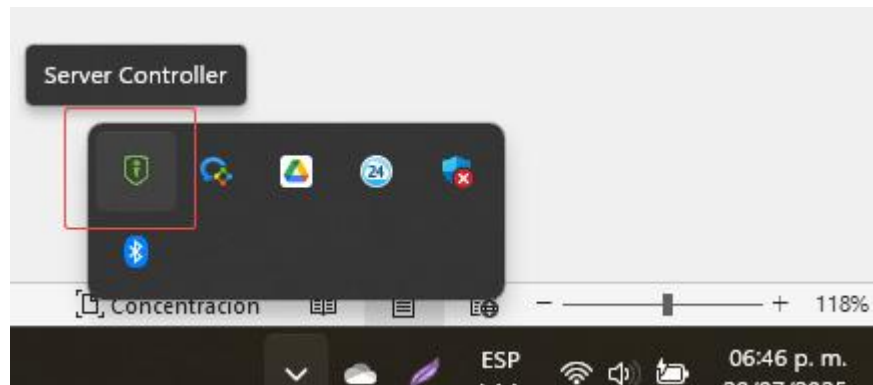
- Hacer clic en Finalizar para cerrar el instalador:



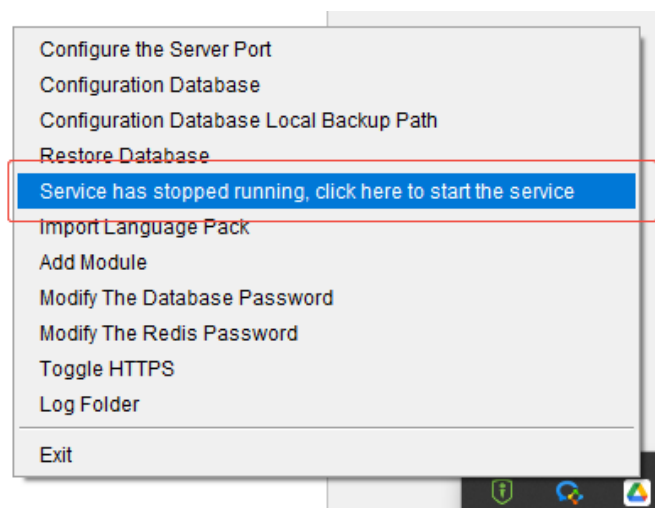
- Una vez terminada la instalación dirígete a Windows / Todos los programas / ZKBio CVSecurity y ejecuta la opción **Consola de Admin**:



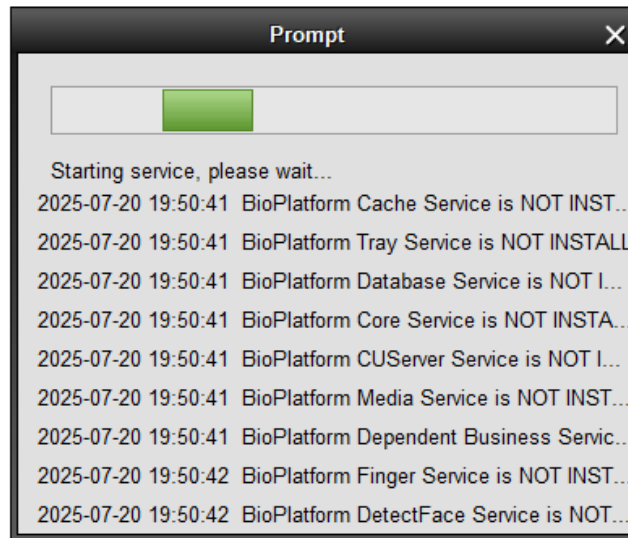
Esta opción se abrirá junto a las aplicaciones ocultas en la barra de tareas, del lado del reloj:



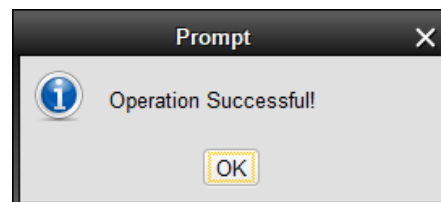
- Revisamos que los servicios estén corriendo, en caso de que indique que están detenidos, hacer clic en la opción para ejecutarlos



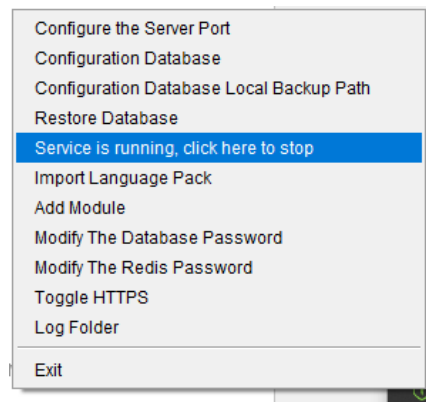
- Al ejecutar esta opción se abrirá la siguiente pantalla:



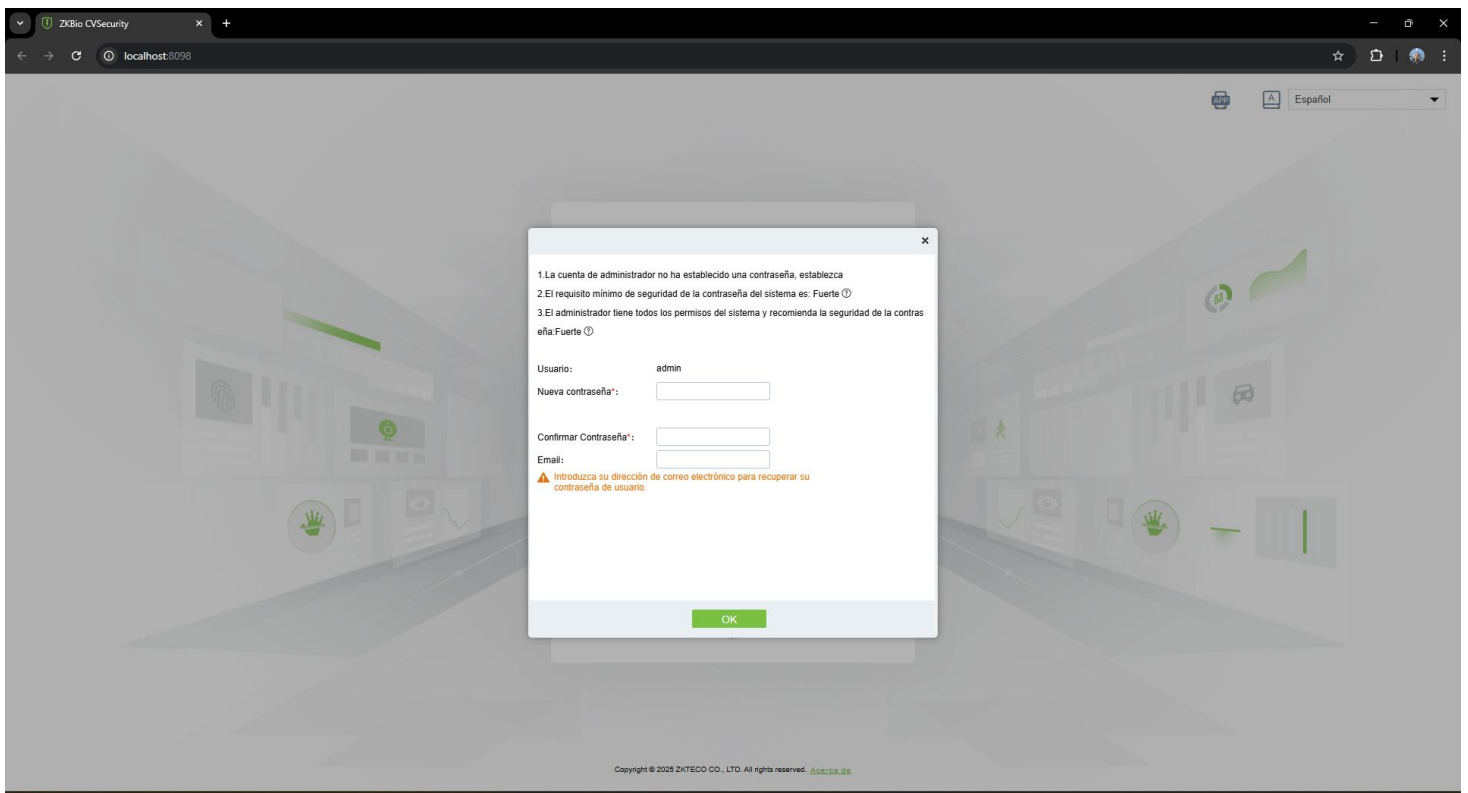
- Se abrirá una más pequeña indicando que la operación se ejecutó correctamente, hacemos clic en OK y esperamos de 3 a 5 minutos:



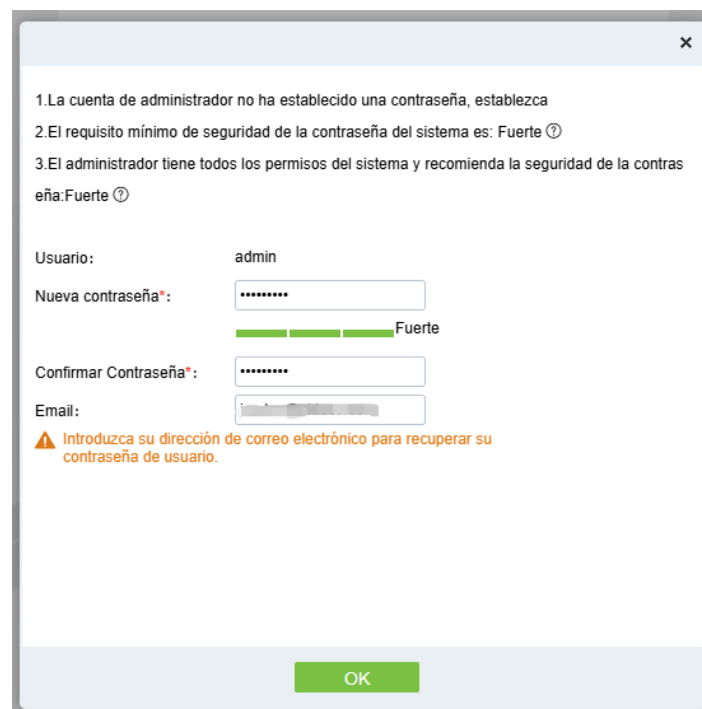
- Revisamos los servicios nuevamente y deben aparecer como ejecutando:



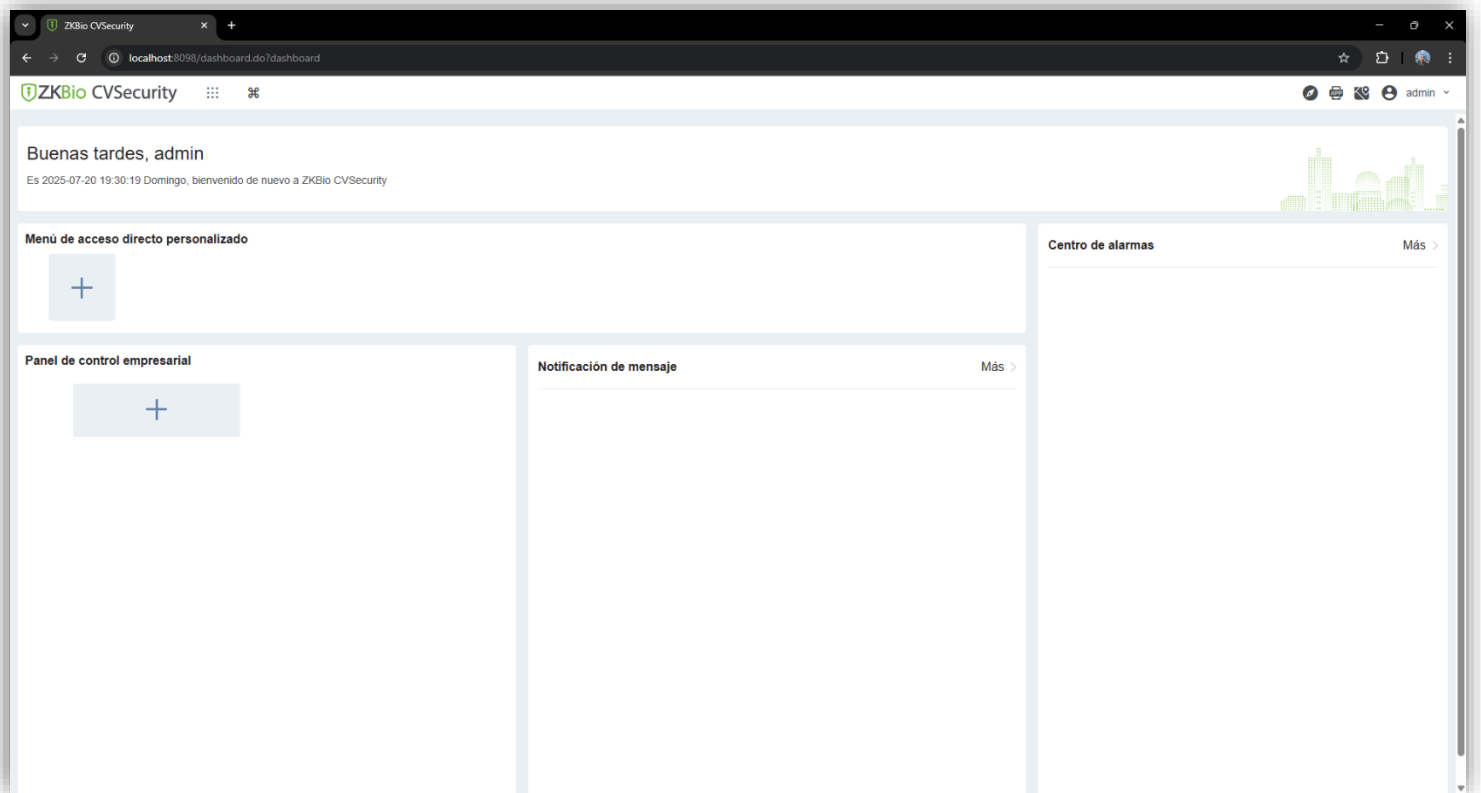
- Al confirmar que los servicios están ejecutándose, abrimos nuestra aplicación:



- El sistema solicitará ingresar una contraseña, debe contener letras (mayúsculas/minúsculas), números y carácter especial, ejemplo: Admin@123
- Ingresamos un correo y hacemos clic en OK:

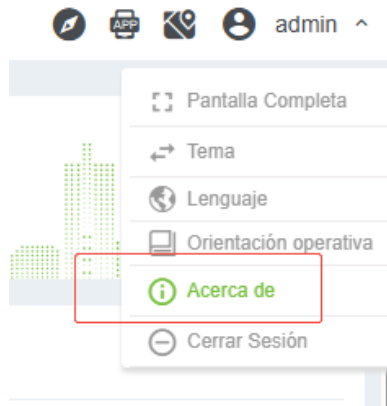


- Ingresamos al sistema:



## 4 Activación de la licencia

Hacemos clic en el menú de la esquina superior derecha (donde aparece el nombre del usuario) y hacemos clic para desplegarlo, seleccionamos la opción **Acerca de** para mostrar la interfaz de activación:



Acerca de

**ZKBio CVSecurity**  
 Versión ZKBio CVSecurity [6.5.0\\_R Detalles](#) Paquete Bits 64

**Información de licencia Detalles**

Tema	Estado	Disponibles/Total	Válido Hasta
Acceso	Prueba	50/50Puerta(s)(Incluye max 15 PULL Dispositivo(s))	2025-09-18
Elevador	Prueba	1/1Dispositivo(s)	2025-09-18
Cerraduras conectadas a red	Prueba	2/2Puntos	2025-09-18
Asistencia	Prueba	5/5Dispositivo de Tiempo y Asistencia; 0/0Asistencia desde parqueadero; 5/5Asistencia desde control de acceso; 0/0FaceKiosk; 5/5Asistencia desde el IVS; 5/5Asistencia al canal	2025-09-18
Visitante	Prueba	2/2Entradas 2000Visitantes/Mes	2025-09-18
Estacionamiento	Prueba	2/2Equipos LPR; 2/2Equipos TBM	2025-09-18
Rondas	Prueba	8/8Puntos	2025-09-18
Gestión De Vídeos	Prueba	64/64Canal(es)	2025-09-18
Consumo	Prueba	2/2Puntos	2025-09-18

En la parte inferior de la interfaz aparecen las siguientes opciones:

**Activación**

[Activación en Línea](#)   [Activación Fuera de Línea](#)

Reinstalar el software

[Importar Licencia](#)

**Navegadores recomendados**  
 Firefox115+/Chrome109+/Edge

**Resolución del monitor**  
 1366\*768 y píxeles superiores, 1920\*1080 recomendado

**Requerimientos del software**  
 Windows7/8/10/11, Windows Server 2008/2012/2016/2019/2022, PostgreSQL, Oracle11g/12c/18c/19c/21c, SQL Server 2008/2012/2014/2016/2017/2019/2022

**ZKTeco**   Copyright © 2025 ZKTECO CO., LTD. All rights reserved.

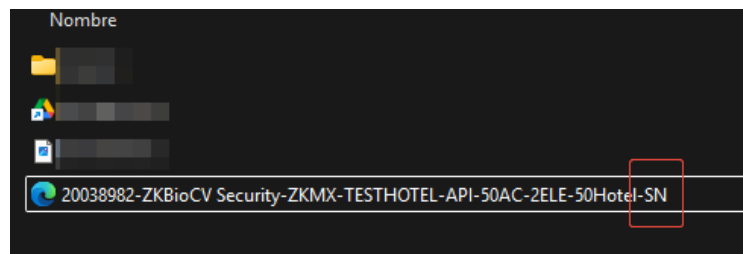
ZKBio CVSecurity cuenta con dos opciones para la activación de la licencia:

- Activación en Línea
- Activación Fuera de Línea

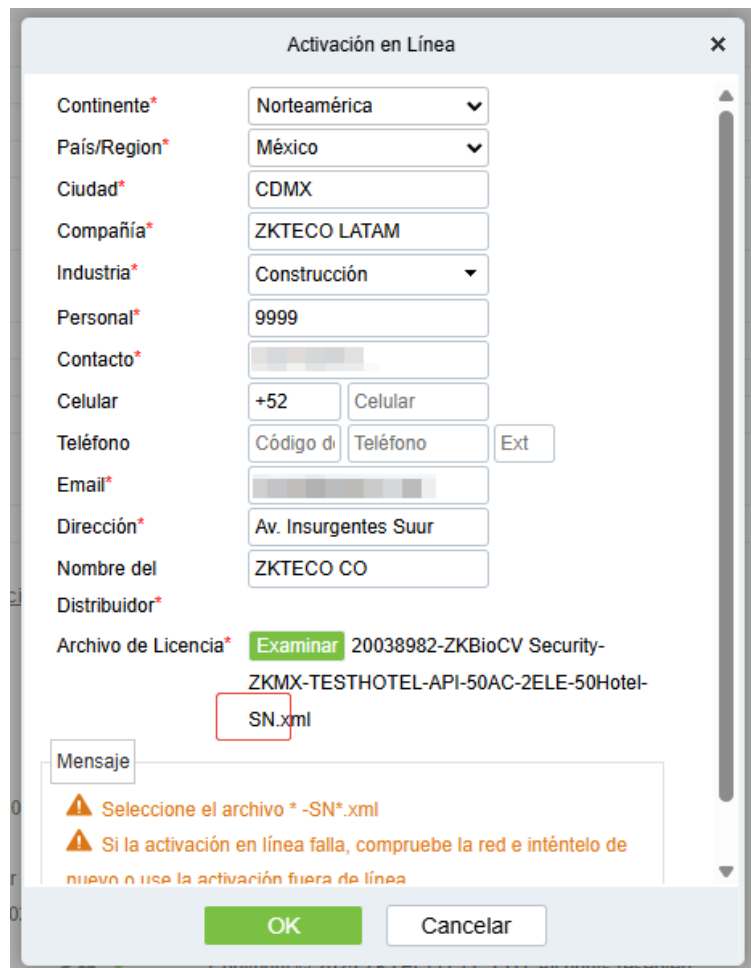
## Activación en Línea

Seleccionamos esta opción cuando la salida a internet es libre sin bloqueos.

El sistema solicitará un archivo xml con terminación SN:



Llenamos el formulario, agregamos el archivo y seleccionamos la opción OK:

A screenshot of a web form titled 'Activación en Línea'. The form contains the following fields and values:

- Continente\*: Norteamérica
- País/Region\*: México
- Ciudad\*: CDMX
- Compañía\*: ZKTECO LATAM
- Industria\*: Construcción
- Personal\*: 9999
- Contacto\*: [Redacted]
- Celular: +52 Celular
- Teléfono: Código de Teléfono Ext
- Email\*: [Redacted]
- Dirección\*: Av. Insurgentes Suur
- Nombre del Distribuidor\*: ZKTECO CO
- Archivo de Licencia\*: Examinar 20038982-ZKBioCV Security-ZKMX-TESTHOTEL-API-50AC-2ELE-50Hotel-SN.xml

At the bottom, there is a 'Mensaje' box with two warning icons and text: 'Seleccione el archivo \*-SN\*.xml' and 'Si la activación en línea falla, compruebe la red e inténtelo de nuevo o use la activación fuera de línea'. Below the message box are 'OK' and 'Cancelar' buttons.

Una vez que el sistema se activa, nos mostrará los datos de activación de la siguiente manera:

Acerca de x

**versión** ZKBio CVSecurity 6.5.0\_R Detalles **Paquete Bits** 64

**Información de licencia** ( Licencia ID : 20038982 Empresa autorizada: ZKTECO LATAM ) [Detalles](#)

**Fecha de la primera activación** : 2025-07-21 **El período de validez del mantenimiento es hasta** : 2027-07-21

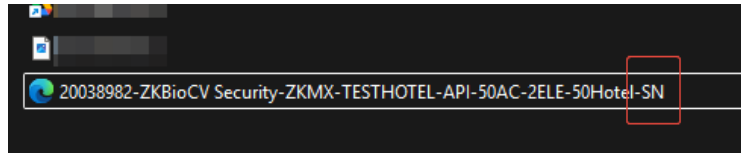
Tema	Estado	Disponibles/Total	Válido Hasta
Acceso	Activada	50/50Puerta(s)(Include max 15 PULL Dispositivo(s))	2025-09-19
Elevador	Activada	2/2Dispositivo(s)	2025-09-19
Cerraduras conectadas a red	Activada	50/50Puntos	2025-09-19
Asistencia	Activada	5/5Dispositivo de Tiempo y Asistencia; 2/2Asistencia desde parqueadero; 5/5Asistencia desde control de acceso; 2/2FaceKiosc; 5/5Asistencia desde el IVS; 2/2Asistencia al canal	2025-09-19
Visitante	Activada	1/1Entradas 5000Visitantes/Mes	2025-09-19
Estacionamiento	Activada	2/2Equipos LPR; 2/2Equipos TBM	2025-09-19
Rondas	Activada	8/8Puntos	2025-09-19
Gestión De Vídeos	Activada	64/64Canal(es)	2025-09-19
Consumo	Prueba	2/2Puntos	2025-09-18
Control de Entrada	Activada	2/2Puntos	2025-09-19

Cerramos la interfaz y el navegador refrescará.

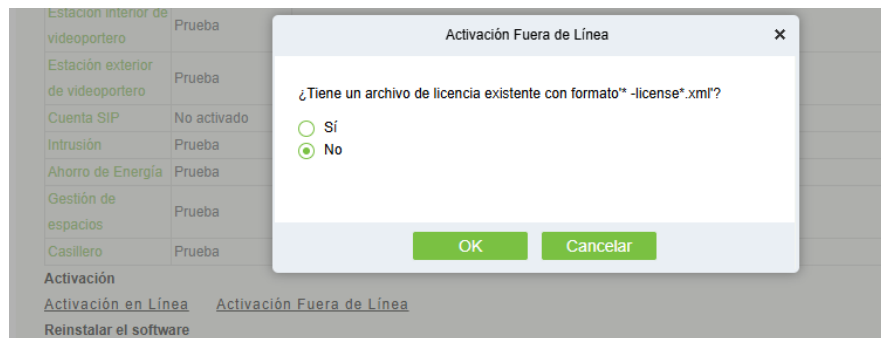
## Activación Fuera de Línea

Seleccionamos esta opción cuando la salida a internet se encuentra con bloqueos.

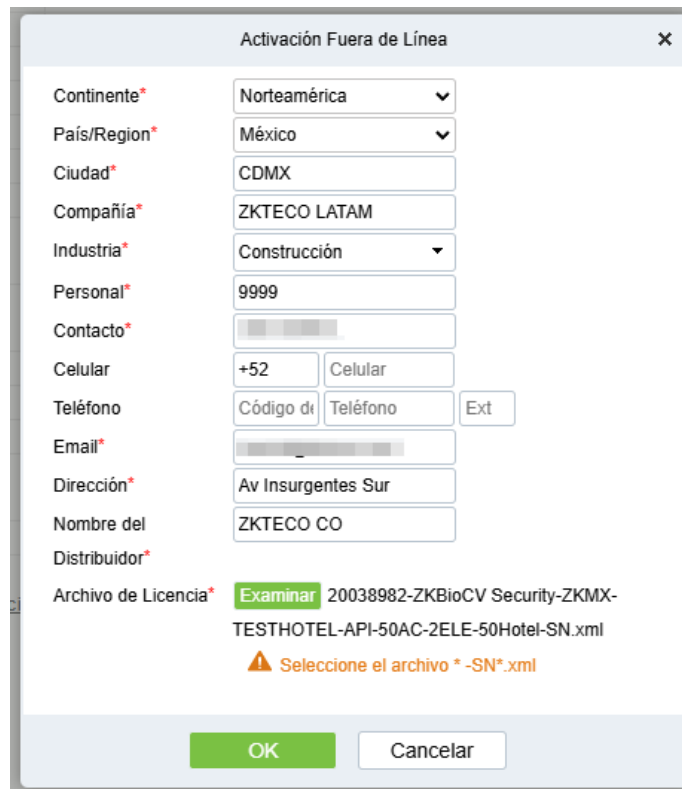
El sistema solicitará un archivo xml con terminación SN:



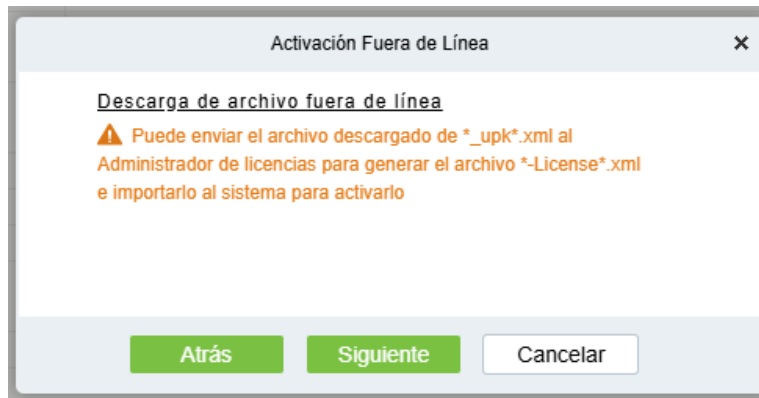
Al hacer clic en **Activación Fuera de Línea**, el sistema consultará si se cuenta con un archivo xml terminación -License:



Indicamos **No** y hacemos clic en **OK**, llenamos el formulario, agregamos el archivo y seleccionamos la opción **OK**:



Este proceso nos indicará descargar un archivo, lo descargamos:

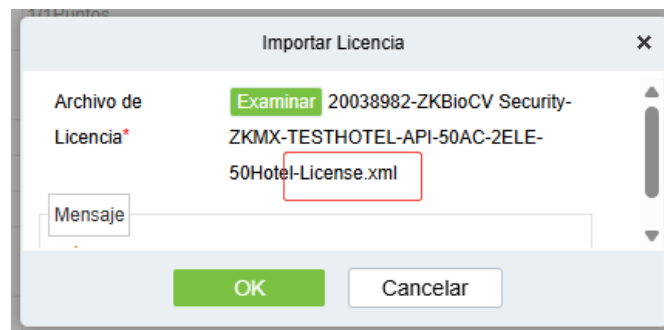


Este archivo lo enviamos a nuestro proveedor para solicitar la **activación offline del sistema**, o podemos enviarlo por correo a [soportemx@zkteco.com](mailto:soportemx@zkteco.com) indicando en el título del correo: **Activación Offline**.

La interfaz la podemos cerrar y esperar nuestro archivo.


Nuestro proveedor o ZKTeco por medio del correo [soportemx@zkteco.com](mailto:soportemx@zkteco.com), nos enviará el archivo: -License.xml.

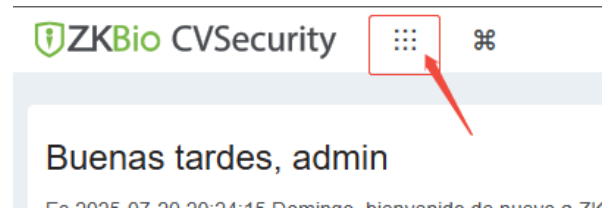
Seleccionamos la opción **Importar Licencia**, la cual nos solicitará un archivo -License.xml, lo colocamos y hacemos clic en **OK** para activar nuestro software:



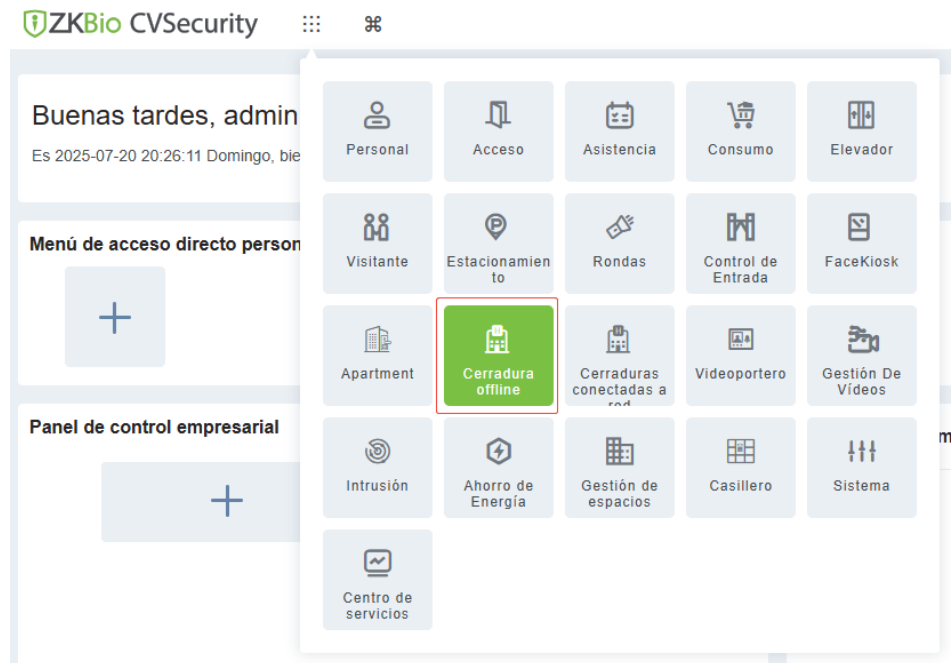
Una vez que el sistema se activa, nos mostrará los datos de activación, cerramos la interfaz y el navegador se actualizará.

## 5 Configuración del Módulo de Hotelería Offline

Hacemos clic en la opción  para mostrar los módulos instalados:

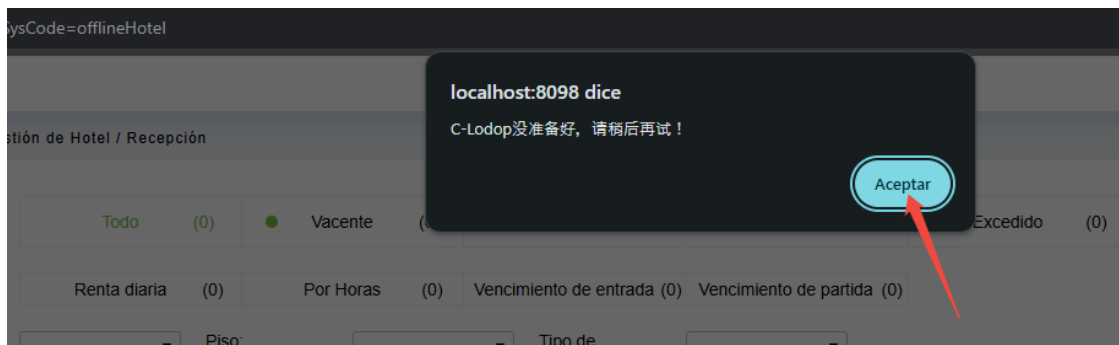


Seleccionamos el menú Cerraduras Offline:

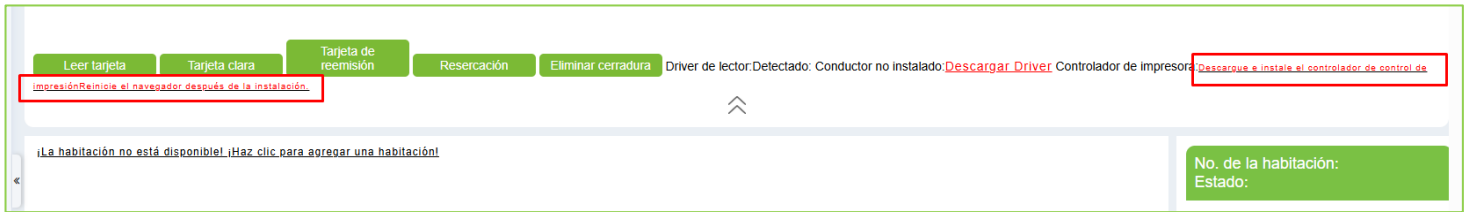


### Instalación de Drivers

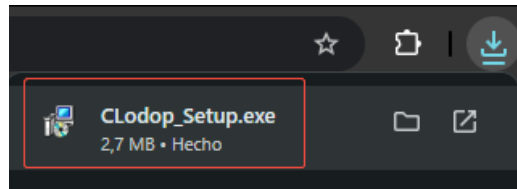
Al ingresar al módulo, el sistema mostrará la siguiente alerta para instalar el driver de la impresora:



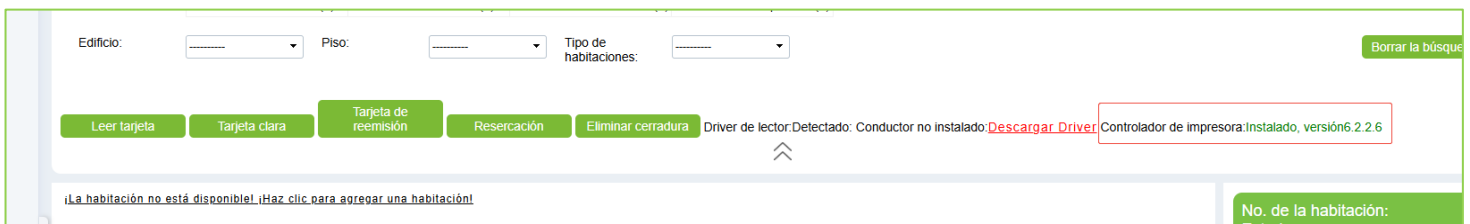
Hacemos clic en Aceptar para confirmar, hacemos clic en la siguiente opción para instalar el driver de impresión:



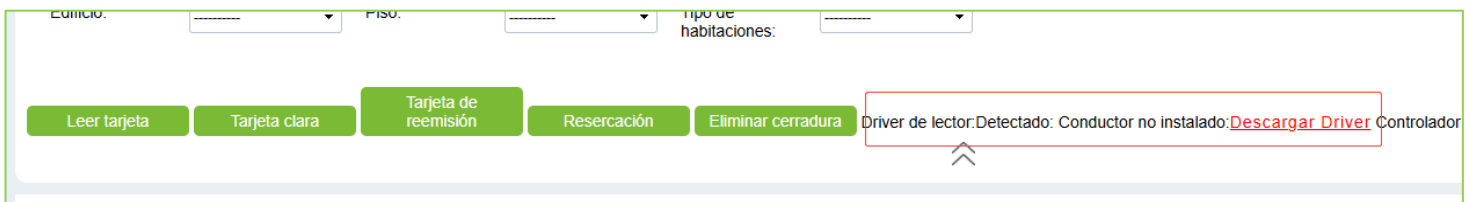
Instalamos el driver y actualizamos nuestro navegador:



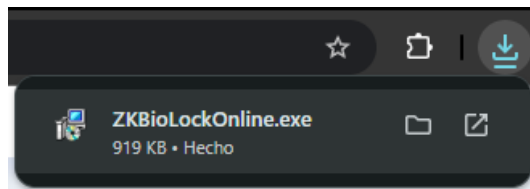
Esto nos eliminará la alerta del driver de impresión:



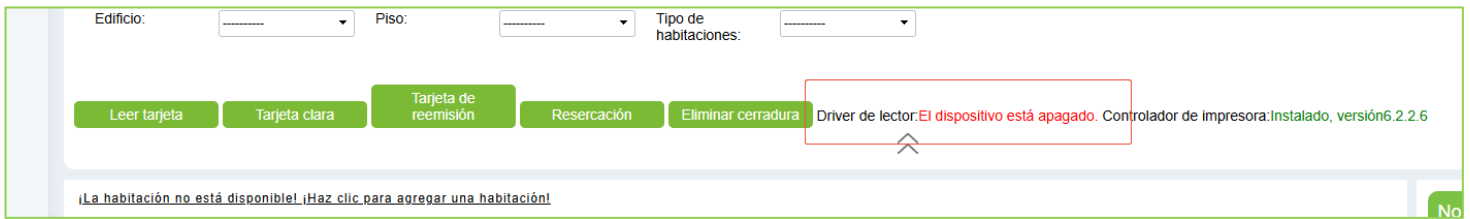
Instalamos a continuación el driver del enrollador de tarjetas:



Hacemos clic en Descargar driver y los instalamos:

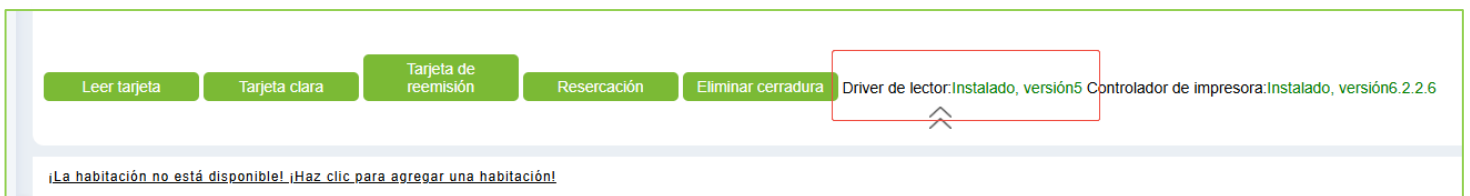


Actualizamos el navegador para que nos aparezca la interfaz de la siguiente manera:



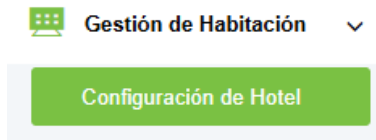
## Conexión del Enrolador

Colocamos nuestro enrolador CR60W a nuestra computadora y actualizamos nuestro navegador para que el sistema lo reconozca:



# Configuración del Hotel

Nos dirigimos al menú Gestión de la Habitación / Configuración del Hotel



Información de hotel

<b>Nombre del Hotel*</b>	<input type="text"/>
<b>Dirección del hotel</b>	<input type="text"/>
<b>Teléfono</b>	<input type="text"/>
<b>Fax</b>	<input type="text"/>
<b>Post Code/ Código postal / postal</b>	<input type="text"/>
<b>Sitio web</b>	<input type="text"/>
<b>E-mail</b>	<input type="text"/>
<b>Logotipo del hotel</b>	<input type="button" value="Seleccionar archivo"/> Ningún a...ccionado <div style="border: 1px solid #ccc; width: 100%; height: 100%; margin-top: 5px;"></div>

La imagen no debe exceder los 100 KB (solo se admiten JPG, BMP, GIF y PNG). La relación de largo a ancho debe ser 2: 1 para reducir la variable de tipo.

---

Configuración de opciones de hotel

<table style="width: 100%;"> <tr> <td style="width: 50%;"> <b>Hora de Check-in más temprana*</b> <input type="text" value="12"/> : <input type="text" value="00"/> ( hh : mm )                 </td> <td style="width: 50%;"> <b>Hora de salida predeterminada*</b> <input type="text" value="12"/> : <input type="text" value="00"/> ( hh : mm )                 </td> </tr> <tr> <td> <b>Hora de registro predeterminada*</b> <input type="text" value="12"/> : <input type="text" value="00"/> ( hh : mm )                 </td> <td> <b>Hora de salida por más de medio día</b> <input type="text" value="14"/> : <input type="text" value="00"/> ( hh : mm ) <small>(Se agregará la tarifa de habitación de medio día.)</small> </td> </tr> <tr> <td> <b>Última hora de check-in*</b> <input type="text" value="23"/> : <input type="text" value="00"/> ( hh : mm )                 </td> <td> <b>Hora de salida de más de un día completo</b> <input type="text" value="18"/> : <input type="text" value="00"/> ( hh : mm ) <small>(El exceso de estancia se cobrará según la tarifa diaria.)</small> </td> </tr> <tr> <td> <b>Días máximos de reserva*</b> <input type="text" value="1"/> (día(s))                 </td> <td> <b>Horas de ventana de limpieza</b> <input type="text"/> (minutos)                 </td> </tr> <tr> <td> <b>Días de estancia por defecto*</b> <input type="text" value="1"/> (día(s))                 </td> <td> <b>Tipo de cambio monetario*</b> <input type="text" value="USD"/> +                 </td> </tr> <tr> <td> <b>horas para quedarse por defecto*</b> <input type="text" value="3"/> (Hora)                 </td> <td> <b>Tipo de impuesto</b> <input type="text"/> </td> </tr> <tr> <td> <b>Tasa de impuesto</b> <input type="text"/> %                 </td> <td> <b>Otro tipo de carga</b> <input type="text"/> </td> </tr> <tr> <td> <b>Otra tasa de carga</b> <input type="text"/> %                 </td> <td> <b>Ocultar criterios de búsqueda</b> <input type="checkbox"/> </td> </tr> </table>	<b>Hora de Check-in más temprana*</b> <input type="text" value="12"/> : <input type="text" value="00"/> ( hh : mm )	<b>Hora de salida predeterminada*</b> <input type="text" value="12"/> : <input type="text" value="00"/> ( hh : mm )	<b>Hora de registro predeterminada*</b> <input type="text" value="12"/> : <input type="text" value="00"/> ( hh : mm )	<b>Hora de salida por más de medio día</b> <input type="text" value="14"/> : <input type="text" value="00"/> ( hh : mm ) <small>(Se agregará la tarifa de habitación de medio día.)</small>	<b>Última hora de check-in*</b> <input type="text" value="23"/> : <input type="text" value="00"/> ( hh : mm )	<b>Hora de salida de más de un día completo</b> <input type="text" value="18"/> : <input type="text" value="00"/> ( hh : mm ) <small>(El exceso de estancia se cobrará según la tarifa diaria.)</small>	<b>Días máximos de reserva*</b> <input type="text" value="1"/> (día(s))	<b>Horas de ventana de limpieza</b> <input type="text"/> (minutos)	<b>Días de estancia por defecto*</b> <input type="text" value="1"/> (día(s))	<b>Tipo de cambio monetario*</b> <input type="text" value="USD"/> +	<b>horas para quedarse por defecto*</b> <input type="text" value="3"/> (Hora)	<b>Tipo de impuesto</b> <input type="text"/>	<b>Tasa de impuesto</b> <input type="text"/> %	<b>Otro tipo de carga</b> <input type="text"/>	<b>Otra tasa de carga</b> <input type="text"/> %	<b>Ocultar criterios de búsqueda</b> <input type="checkbox"/>	<p><b>Ascensor / Control de acceso</b> <input type="checkbox"/> <small>(Si está marcada, el huésped tiene acceso a las instalaciones especificadas de Ascensor / Control de acceso.)</small></p>
<b>Hora de Check-in más temprana*</b> <input type="text" value="12"/> : <input type="text" value="00"/> ( hh : mm )	<b>Hora de salida predeterminada*</b> <input type="text" value="12"/> : <input type="text" value="00"/> ( hh : mm )																
<b>Hora de registro predeterminada*</b> <input type="text" value="12"/> : <input type="text" value="00"/> ( hh : mm )	<b>Hora de salida por más de medio día</b> <input type="text" value="14"/> : <input type="text" value="00"/> ( hh : mm ) <small>(Se agregará la tarifa de habitación de medio día.)</small>																
<b>Última hora de check-in*</b> <input type="text" value="23"/> : <input type="text" value="00"/> ( hh : mm )	<b>Hora de salida de más de un día completo</b> <input type="text" value="18"/> : <input type="text" value="00"/> ( hh : mm ) <small>(El exceso de estancia se cobrará según la tarifa diaria.)</small>																
<b>Días máximos de reserva*</b> <input type="text" value="1"/> (día(s))	<b>Horas de ventana de limpieza</b> <input type="text"/> (minutos)																
<b>Días de estancia por defecto*</b> <input type="text" value="1"/> (día(s))	<b>Tipo de cambio monetario*</b> <input type="text" value="USD"/> +																
<b>horas para quedarse por defecto*</b> <input type="text" value="3"/> (Hora)	<b>Tipo de impuesto</b> <input type="text"/>																
<b>Tasa de impuesto</b> <input type="text"/> %	<b>Otro tipo de carga</b> <input type="text"/>																
<b>Otra tasa de carga</b> <input type="text"/> %	<b>Ocultar criterios de búsqueda</b> <input type="checkbox"/>																

Ingresamos la información del hotel y hacemos clic en OK:

Información de hotel

<b>Nombre del Hotel*</b>	<input type="text"/>
<b>Dirección del hotel</b>	<input type="text"/>
<b>Teléfono</b>	<input type="text"/>
<b>Fax</b>	<input type="text"/>
<b>Post Code/ Código postal / postal</b>	<input type="text"/>
<b>Sitio web</b>	<input type="text"/>
<b>E-mail</b>	<input type="text"/>
<b>Logotipo del hotel</b>	<input type="button" value="Seleccionar archivo"/> Ningún a...ccionado <div style="border: 1px solid #ccc; width: 100%; height: 100%; margin-top: 5px;"></div>

La imagen no debe exceder los 100 KB (solo se admiten JPG, BMP, GIF y PNG). La relación de largo a ancho debe ser 2: 1 para reducir la variable de tipo.

Nombre del Hotel*	Hotel ZKTECO Insurgentes
Dirección del hotel	Av. Insurgentes Sur 553
Teléfono	5552928418
Fax	
Post Code/ Código postal / postal	11800
Sitio web	www.zktecolatinoamerica.com
E-mail	
Logotipo del hotel	<input type="button" value="Seleccionar archivo"/> logo hotel.png 

Ingresamos los datos de operación del hotel:

Configuración de opciones de hotel	
Hora de Check-in más temprana*	12 : 00 ( hh : mm )
Hora de registro predeterminada*	12 : 00 ( hh : mm )
Última hora de check-in*	23 : 00 ( hh : mm )
Días máximos de reserva*	1 (día(s))
Días de estancia por defecto*	1 (día(s))
horas para quedarse por defecto*	3 (Hora)
Tasa de impuesto	%
Otra tasa de carga	%
Ascensor / Control de acceso	<input type="checkbox"/> (Si está marcada, el huésped tiene acceso a las instalaciones especificadas de Ascensor / Control de acceso.)
Hora de salida predeterminada*	12 : 00 ( hh : mm )
Hora de salida por más de medio día	14 : 00 ( hh : mm ) (Se agregará la tarifa de habitación de medio día.)
Hora de salida de más de un día completo	18 : 00 ( hh : mm ) (El exceso de estancia se cobrará según la tarifa diaria.)
Horas de ventana de limpieza	(minutos)
Tipo de cambio monetario*	USD +
Tipo de impuesto	
Otro tipo de carga	
Ocultar criterios de búsqueda	<input type="checkbox"/>

Configuración de opciones de hotel	
Hora de Check-in más temprana*	12 : 00 ( hh : mm )
Hora de registro predeterminada*	12 : 00 ( hh : mm )
Última hora de check-in*	23 : 00 ( hh : mm )
Días máximos de reserva*	1 (día(s))
Días de estancia por defecto*	1 (día(s))
horas para quedarse por defecto*	3 (Hora)
Tasa de impuesto	16 %
Otra tasa de carga	3 %
Ascensor / Control de acceso	<input type="checkbox"/> (Si está marcada, el huésped tiene acceso a las instalaciones especificadas de Ascensor / Control de acceso.)
Hora de salida predeterminada*	12 : 00 ( hh : mm )
Hora de salida por más de medio día	14 : 00 ( hh : mm ) (Se agregará la tarifa de habitación de medio día.)
Hora de salida de más de un día completo	18 : 00 ( hh : mm ) (El exceso de estancia se cobrará según la tarifa diaria.)
Horas de ventana de limpieza	15 (minutos)
Tipo de cambio monetario*	USD +
Tipo de impuesto	IVA
Otro tipo de carga	IEPS
Ocultar criterios de búsqueda	<input checked="" type="checkbox"/>

Para agregar más divisas, hacemos clic en el botón **+** agregamos la divisa y hacemos clic en **OK**:

**El Añadir un nuevo tipo de moneda** ✕

Tipos de moneda\*

Para grabar el cambio, hacemos clic en OK:

Configuración de opciones de hotel

Hora de Check-in más temprana*	12 : 00 ( hh : mm )	Hora de salida predeterminada*	12 : 00 ( hh : mm )
Hora de registro predeterminada*	12 : 00 ( hh : mm )	Hora de salida por más de medio día	14 : 00 ( hh : mm ) (Se ag
Última hora de check-in*	23 : 00 ( hh : mm )	Hora de salida de más de un día completo	18 : 00 ( hh : mm ) (El exc
Días máximos de reserva*	1 (día(s))	Horas de ventana de limpieza	15 (minutos)
Días de estancia por defecto*	1 (día(s))	Tipo de cambio monetario*	MXN +
horas para quedarse por defecto*	3 (Hora)	Tipo de impuesto	IVA
Tasa de impuesto	16 %	Otro tipo de carga	IEPS
Otra tasa de carga	3 %	Ocultar criterios de búsqueda	<input checked="" type="checkbox"/>
Ascensor / Control de acceso	<input type="checkbox"/> (Si está marcada, el huésped tiene acceso a las instalaciones especificadas de Ascensor / Control de acceso.)		

**OK**

## Configuración de Habitaciones

Ir al menú Gestión de Habitación / Tipo de Habitaciones / Nuevo:

**Gestión de Habitación** ▾

Configuración de Hotel

**Tipo de Habitaciones**

Nuevo

Tipo de habitaciones*	<input type="text"/>	El tamaño de la habitación(*)	<input type="text"/>
Número de camas*	<input type="text"/>	Número Máximo de Clientes*	<input type="text"/>
Tarifa diaria*	<input type="text"/>	Tarifa horaria*	<input type="text"/>
Tarifa horaria excesiva*	<input type="text"/>	Cantidad del depósito*	<input type="text"/>
Tasa de estancia prolongada (medio día)*	<input type="text"/>	Tasa de sobrestay (día completo)*	<input type="text"/>
Notas	<input type="text"/>		

Instalaciones de la habitación

<input type="checkbox"/> Acondicionador del aire	<input type="checkbox"/> Baño y ducha	<input type="checkbox"/> hotel_roomType_TV	<input type="checkbox"/> Red inalámbrica
<input type="checkbox"/> Refrigerador	<input type="checkbox"/> Telemóvil	<input type="checkbox"/> Caja fuerte	<input type="checkbox"/> Ducha

**Guardar y Nuevo** **OK** Cancelar

Ejemplo:

Nuevo ✕

Tipo de habitaciones*	<input type="text" value="Sencilla"/>	El tamaño de la habitación()*	<input type="text" value="25"/>
Número de camas*	<input type="text" value="1"/>	Número Máximo de Clientes*	<input type="text" value="2"/>
Tarifa diaria*	<input type="text" value="1800"/>	Tarifa horaria*	<input type="text" value="350"/>
Tarifa horaria excesiva*	<input type="text" value="180"/>	Cantidad del depósito*	<input type="text" value="500"/>
Tasa de estancia prolongada (medio día)*	<input type="text" value="600"/>	Tasa de sobrestay (día completo)*	<input type="text" value="1800"/>
Notas	<input type="text"/>		

Instalaciones de la habitación

<input checked="" type="checkbox"/> Acondicionador del aire	<input checked="" type="checkbox"/> Baño y ducha	<input checked="" type="checkbox"/> hotel_roomType_TV	<input checked="" type="checkbox"/> Red inalámbrica
<input checked="" type="checkbox"/> Refrigerador	<input checked="" type="checkbox"/> Telemóvil	<input checked="" type="checkbox"/> Caja fuerte	<input checked="" type="checkbox"/> Ducha

Guardar y Nuevo
OK
Cancelar

NOTA: El campo Número Máximo de Clientes se considera como el total de tarjeta extra a entregar a un cliente.

Terminando de configurar las habitaciones, la interfaz se mostrará similar a la siguiente:

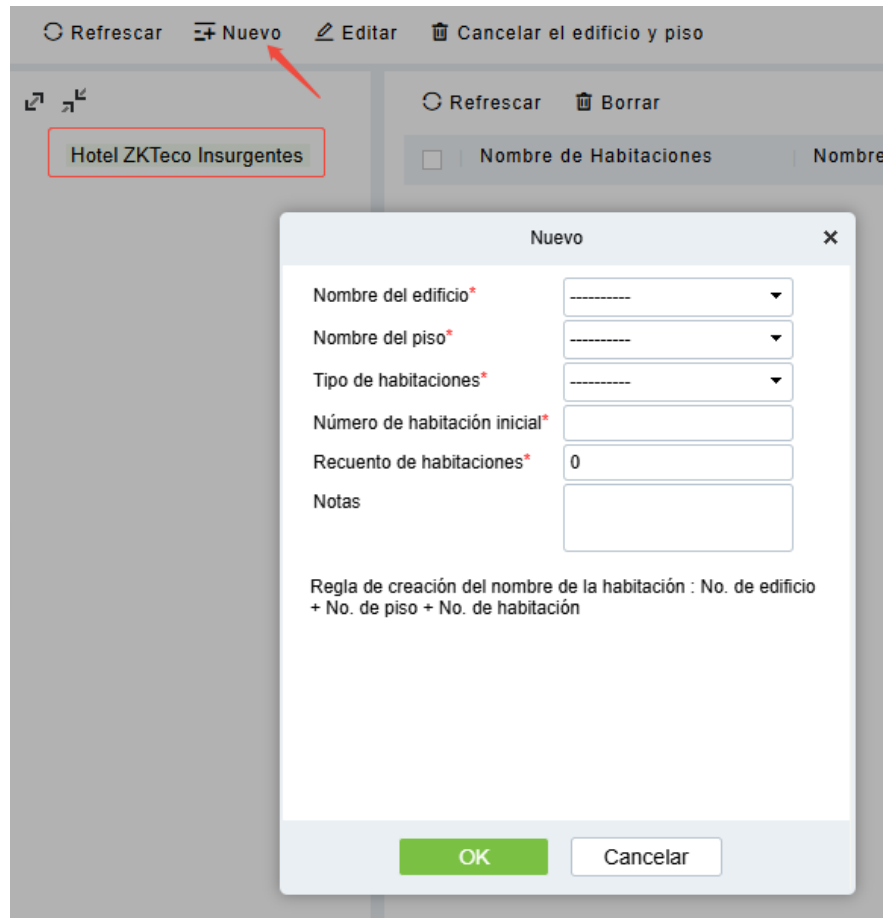
<ul style="list-style-type: none"> <li><span style="font-size: 1.2em;">☰</span> <b>Gestión de Tarjetas</b> &gt;</li> <li><span style="font-size: 1.2em;">☰</span> <b>Gestión de Habitación</b> ▾</li> <li>Configuración de Hotel</li> <li style="background-color: #4CAF50; color: white; padding: 2px;">Tipo de Habitaciones</li> <li>Habitación</li> <li>Zona de habitaciones</li> <li>Método de reserva</li> </ul>	<div style="margin-bottom: 10px;"> <span>🔄 Refrescar</span> <span>➕ Nuevo</span> <span>🗑️ Borrar</span> </div> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 15%;"><input type="checkbox"/></th> <th style="width: 30%;">Nombre del tipo</th> <th style="width: 15%;">Número de camas</th> <th style="width: 15%;">Número Máximo de Cle...</th> <th style="width: 15%;">Tipo</th> <th style="width: 10%;">Estado</th> <th style="width: 10%;">Operaciones</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td><u>Doble</u></td> <td>2</td> <td>4</td> <td>Habitación</td> <td style="text-align: center;">✔️</td> <td style="text-align: center;">✎ 🗑️</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td><u>Sencilla</u></td> <td>1</td> <td>2</td> <td>Habitación</td> <td style="text-align: center;">✔️</td> <td style="text-align: center;">✎ 🗑️</td> </tr> </tbody> </table>	<input type="checkbox"/>	Nombre del tipo	Número de camas	Número Máximo de Cle...	Tipo	Estado	Operaciones	<input type="checkbox"/>	<u>Doble</u>	2	4	Habitación	✔️	✎ 🗑️	<input type="checkbox"/>	<u>Sencilla</u>	1	2	Habitación	✔️	✎ 🗑️
<input type="checkbox"/>	Nombre del tipo	Número de camas	Número Máximo de Cle...	Tipo	Estado	Operaciones																
<input type="checkbox"/>	<u>Doble</u>	2	4	Habitación	✔️	✎ 🗑️																
<input type="checkbox"/>	<u>Sencilla</u>	1	2	Habitación	✔️	✎ 🗑️																

## Creación de Habitaciones

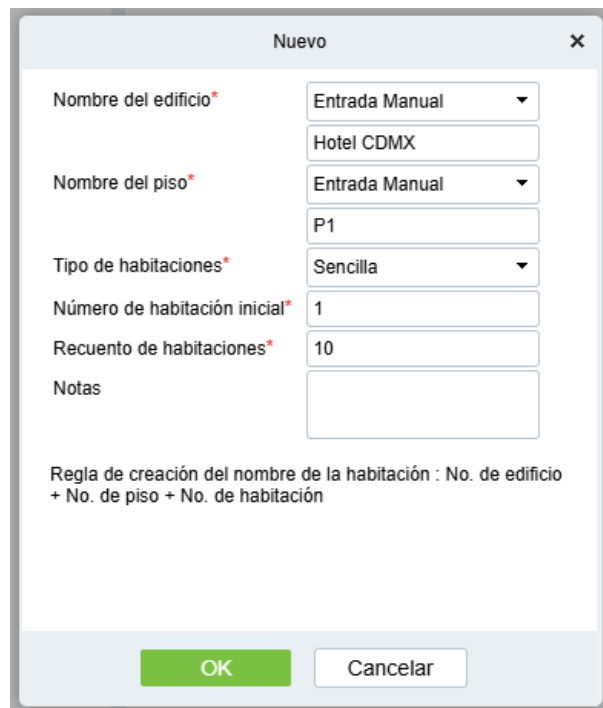
Ir al menú Gestión de Habitación / Habitación:



Aparecerá el hotel, lo seleccionamos y hacemos clic en Nuevo:



Colocamos los datos para has habitaciones por piso, ejemplo:



Al finalizar se mostrará el sistema de la siguiente manera:

Refrescar | Borrar

Nombre de Habitaciones	Nombre del edificio	Nombre del piso	Tipo de habitaciones	Número de camas	Estado de Habitación	Operaciones
<input type="checkbox"/> <a href="#">Hotel_CDMXP11</a>	Hotel CDMX	P1	Sencilla	1	Vacante	
<input type="checkbox"/> <a href="#">Hotel_CDMXP12</a>	Hotel CDMX	P1	Sencilla	1	Vacante	
<input type="checkbox"/> <a href="#">Hotel_CDMXP13</a>	Hotel CDMX	P1	Sencilla	1	Vacante	
<input type="checkbox"/> <a href="#">Hotel_CDMXP14</a>	Hotel CDMX	P1	Sencilla	1	Vacante	
<input type="checkbox"/> <a href="#">Hotel_CDMXP15</a>	Hotel CDMX	P1	Sencilla	1	Vacante	
<input type="checkbox"/> <a href="#">Hotel_CDMXP16</a>	Hotel CDMX	P1	Sencilla	1	Vacante	
<input type="checkbox"/> <a href="#">Hotel_CDMXP17</a>	Hotel CDMX	P1	Sencilla	1	Vacante	
<input type="checkbox"/> <a href="#">Hotel_CDMXP18</a>	Hotel CDMX	P1	Sencilla	1	Vacante	
<input type="checkbox"/> <a href="#">Hotel_CDMXP19</a>	Hotel CDMX	P1	Sencilla	1	Vacante	
<input type="checkbox"/> <a href="#">Hotel_CDMXP110</a>	Hotel CDMX	P1	Sencilla	1	Vacante	

Continuamos de esta manera para crear las habitaciones de cada piso y en caso de diferentes edificios el campo Nombre del edificio se coloca el nombre:

Nuevo

Nombre del edificio\*

Hotel ZKTeco Insurgentes

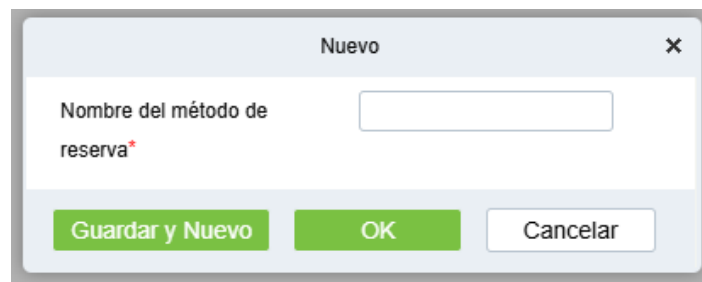
- Hotel CDMX
  - P1
- Hotel Bajío
  - P1

Refrescar | Borrar

Nombre de Habitaciones	Nombre del edificio	Nombre del piso	Tipo de habitaciones	Número de camas	Estado de Habitación	Operaciones
<input type="checkbox"/> <a href="#">Hotel_CDMXP11</a>	Hotel CDMX	P1	Sencilla	1	Vacante	
<input type="checkbox"/> <a href="#">Hotel_CDMXP12</a>	Hotel CDMX	P1	Sencilla	1	Vacante	
<input type="checkbox"/> <a href="#">Hotel_CDMXP13</a>	Hotel CDMX	P1	Sencilla	1	Vacante	
<input type="checkbox"/> <a href="#">Hotel_CDMXP14</a>	Hotel CDMX	P1	Sencilla	1	Vacante	
<input type="checkbox"/> <a href="#">Hotel_CDMXP15</a>	Hotel CDMX	P1	Sencilla	1	Vacante	
<input type="checkbox"/> <a href="#">Hotel_CDMXP16</a>	Hotel CDMX	P1	Sencilla	1	Vacante	
<input type="checkbox"/> <a href="#">Hotel_CDMXP17</a>	Hotel CDMX	P1	Sencilla	1	Vacante	
<input type="checkbox"/> <a href="#">Hotel_CDMXP18</a>	Hotel CDMX	P1	Sencilla	1	Vacante	
<input type="checkbox"/> <a href="#">Hotel_CDMXP19</a>	Hotel CDMX	P1	Sencilla	1	Vacante	
<input type="checkbox"/> <a href="#">Hotel_CDMXP110</a>	Hotel CDMX	P1	Sencilla	1	Vacante	
<input type="checkbox"/> <a href="#">Hotel_BajíoP11</a>	Hotel Bajío	P1	Sencilla	1	Vacante	
<input type="checkbox"/> <a href="#">Hotel_BajíoP12</a>	Hotel Bajío	P1	Sencilla	1	Vacante	
<input type="checkbox"/> <a href="#">Hotel_BajíoP13</a>	Hotel Bajío	P1	Sencilla	1	Vacante	
<input type="checkbox"/> <a href="#">Hotel_BajíoP14</a>	Hotel Bajío	P1	Sencilla	1	Vacante	

## Método de Reservación

Para crear nuevos métodos de reservación, nos dirigimos al menú Ir al menú **Gestión de Habitación / Método de Reserva / Nuevo**:

A screenshot of a dialog box titled 'Nuevo' with a close button (X) in the top right corner. It contains a text input field labeled 'Nombre del método de reserva\*'. Below the input field are three buttons: 'Guardar y Nuevo' (green), 'OK' (green), and 'Cancelar' (white).

## Configuración de las Cerraduras

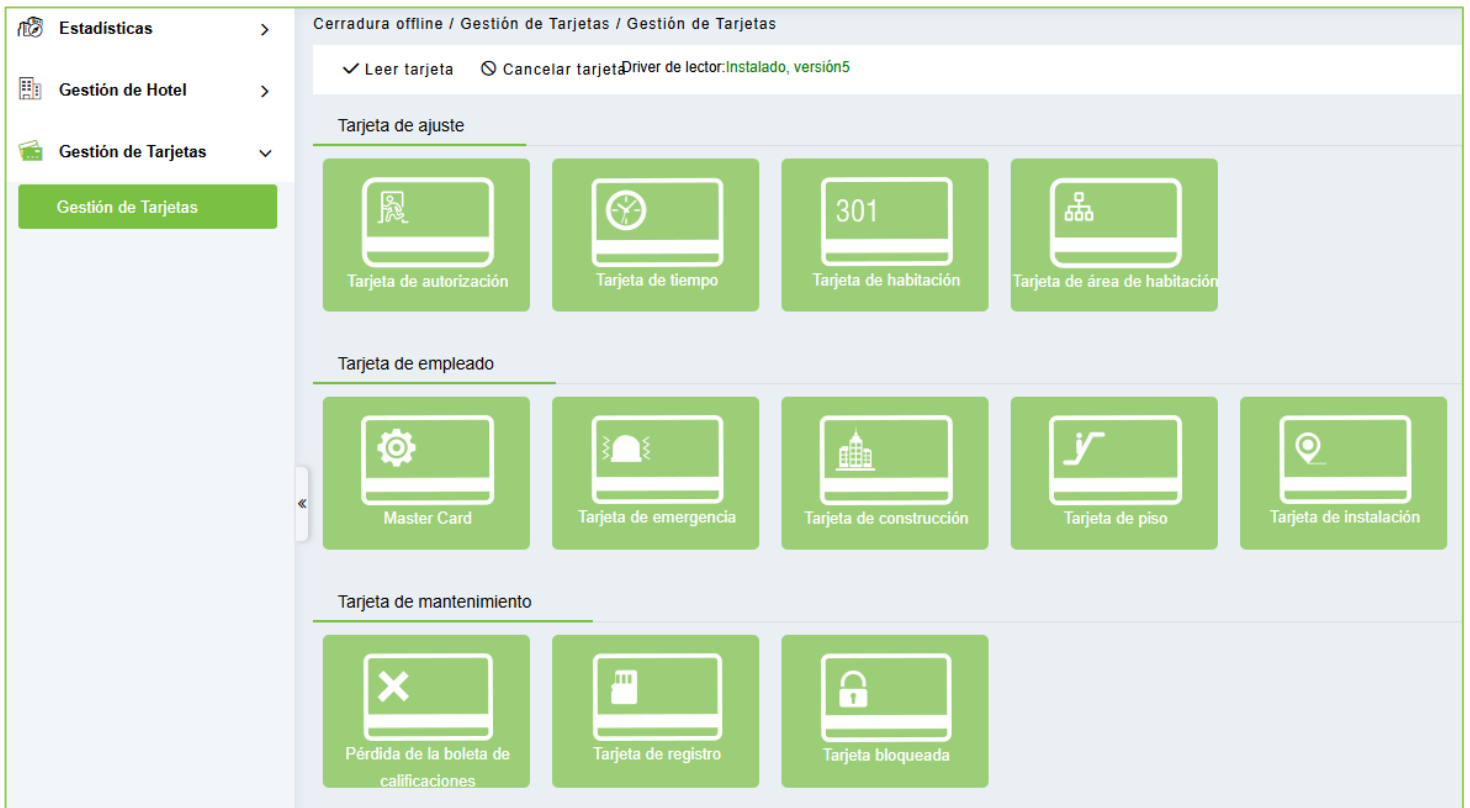
Las cerraduras se configuran mediante tarjetas con tecnología Mifare.

El sistema usa dos tipos de tarjetas Mifare: S50 (1Kb) y S70 (4Kb)

- **Mifare S50:** es utilizada para la configuración de las cerraduras y para la tarjeta del huésped.
- **Mifare S70:** se utiliza para la descarga de los eventos que graban las cerraduras.

Nos dirigimos al menú **Gestión de Tarjetas / Gestión de Tarjetas**:



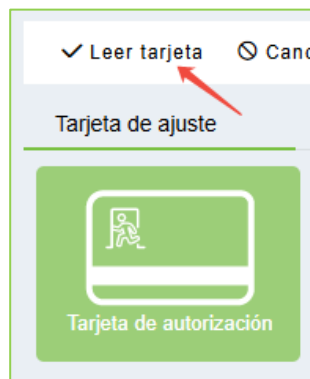


Este módulo cuenta con 3 secciones:

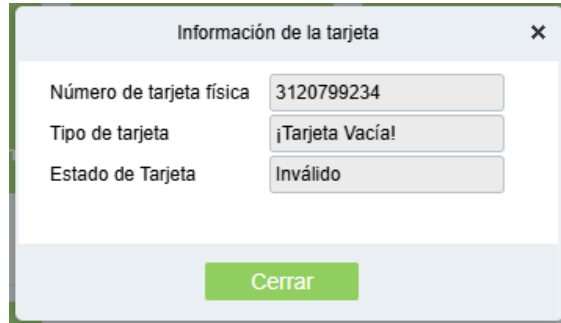
- Tarjetas de Ajuste (configuración)
- Tarjeta del empleado
- Tarjeta para mantenimiento

Para configurar la cerradura, iniciaremos con la **Tarjeta de Autorización**, colocamos una tarjeta Mifare S50 en el enrolador y validamos que esté limpia (que no tenga información grabada).

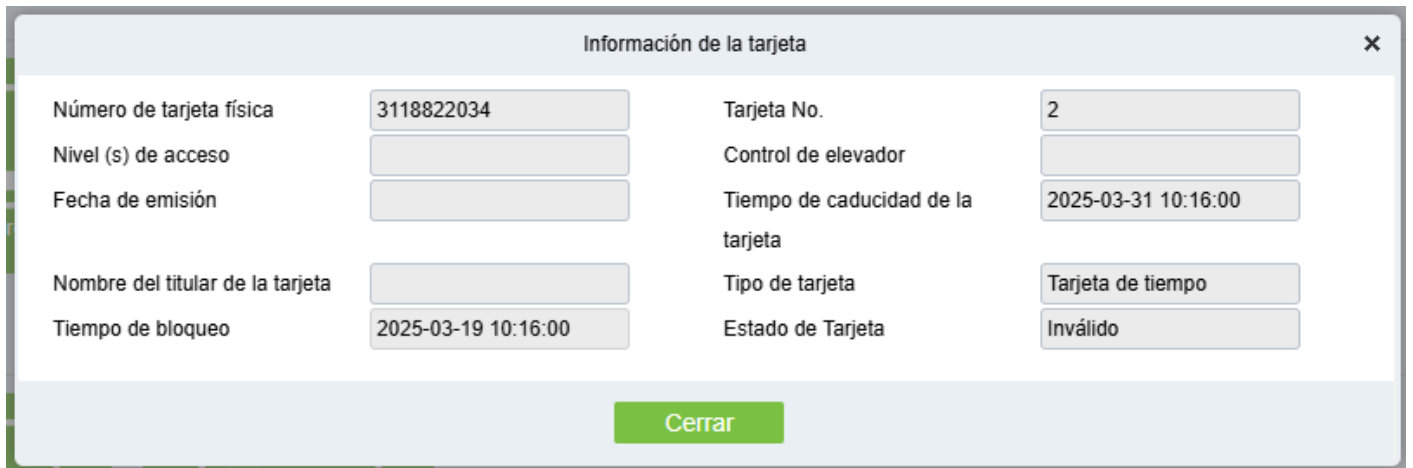
Una vez colocada la tarjeta en el enrolador, hacemos clic en **Leer tarjeta**:



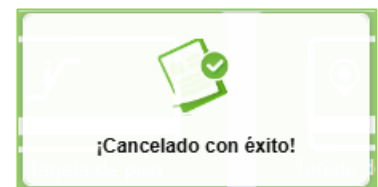
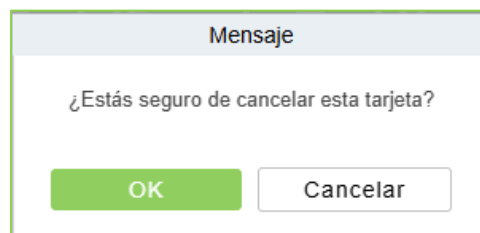
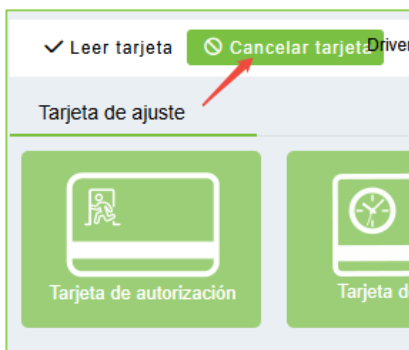
El sistema mostrará el siguiente mensaje:




NOTA: si la tarjeta cuenta con información, mostrará un mensaje como el siguiente:

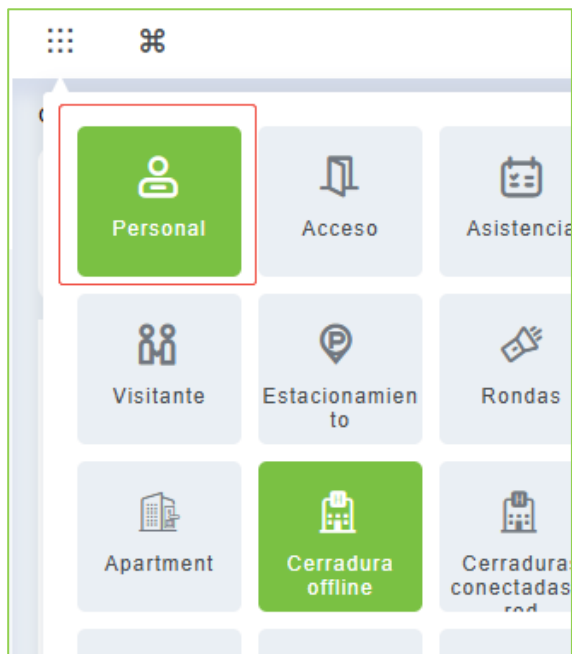


Para eliminar la información, hacemos clic en Cancelar tarjeta y se recibirá el mensaje:




## Alta de operadores para Check-In / Check-Out del huésped

Para los operadores es necesario crear usuarios en el sistema, para ello nos dirigimos al módulo de Personal, hacemos clic en  para seleccionar el módulo de Personal:



Editamos el departamento que aparece por default **Nombre de Departamento**, nos dirigimos al menú Personal / Departamentos:



<input type="checkbox"/>	ID de Depa...	Nombre de Departa...	ID de Departament...	Nombre de Departa...	Fecha de Creación	Operaciones
<input type="checkbox"/>	1	<u>Nombre de Departame</u>			2025-07-20 20:15:46	

Colocamos el nombre del Hotel como el nombre del departamento principal y hacemos clic en OK:

Editar

Si no se muestran los departamentos, contacte al administrador para establecer los privilegios.

ID de Departamento\* 1

Nombre de Departamento\* Hotel ZKTeco

Clasificación\* 1

Departamento Superior

OK Cancelar

Esto mostrará como raíz el nombre del hotel o de la empresa:

ZKBio CVSecurity

Personal / Personal / Departamentos

Nombre de Departamento ID de Departamento

Hotel ZKTeco

Refrescar Nuevo Borrar Exportar

ID de Depa...	Nombre de Departa...	ID de Dep
1	Hotel ZKTeco	

Agregamos un departamento con el nombre Recepcionista, nos dirigimos al menú Personal / Departamentos / Nuevo:

Nuevo

Si no se muestran los departamentos, contacte al administrador para establecer los privilegios.

ID de Departamento\* 2

Nombre de Departamento\* Recepcionista

Clasificación\* 99999

Departamento Superior Hotel ZKTeco

Guardar y Nuevo OK Cancelar

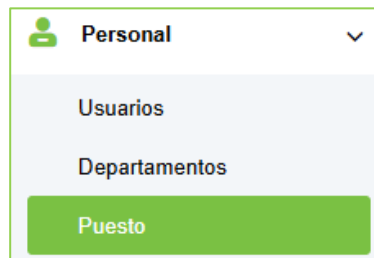
El ID del departamento lo dejaremos con el número 2 y como departamento superior desglosamos la lista y seleccionamos el nombre del Hotel, esto mostrará el organigrama de la siguiente forma:

<input type="checkbox"/>	ID de Depa...	Nombre de Departa...	ID de Departament...	Nombre de Departa...
<input type="checkbox"/>	1	<u>Hotel ZKTeco</u>		
<input type="checkbox"/>	2	<u>Recepcionista</u>	1	Hotel ZKTeco

## Creación de usuarios (Recepcionistas / Administrador)

Primero generaremos la posición o puesto de cada tipo de usuario.

Nos dirigimos al menú Personal / Puesto / Nuevo:



Creamos los puestos:

**Editar** ✕

ID de Puesto\*

Nombre de Puesto\*

Clasificación\*

Puesto Superior

**Nuevo** ✕

ID de Puesto\*

Nombre de Puesto\*

Clasificación\*

Puesto Superior

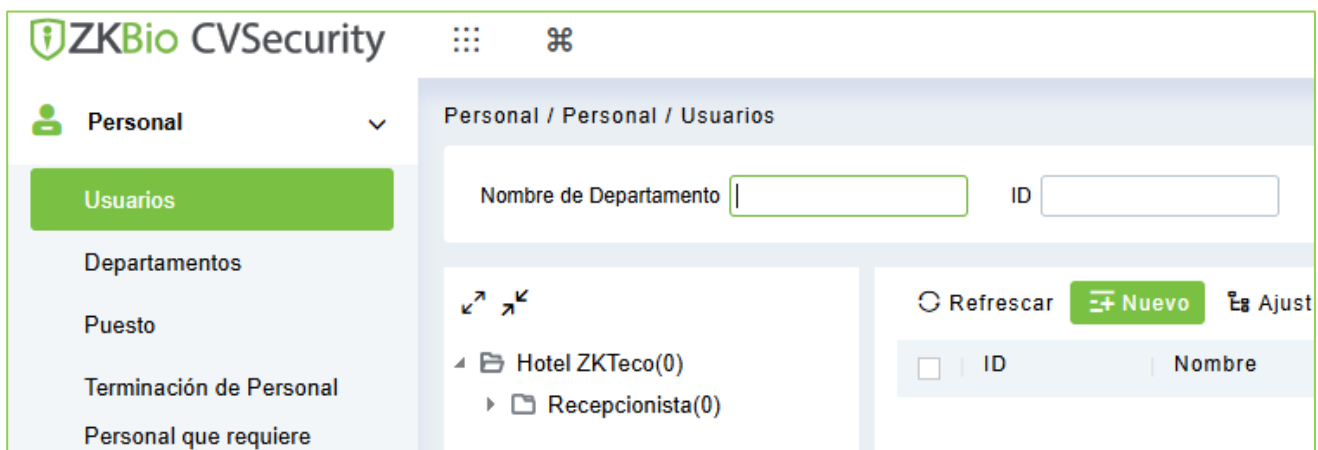
El sistema mostrará la información de la siguiente manera:



	ID de Puesto	Nombre de Puesto	ID de Puesto Superior	Puesto Superior	Operaciones
<input type="checkbox"/>	1	Administrador de Hotel			
<input type="checkbox"/>	2	Recepcionista	1	Administrador de Hotel	

Damos de alta los empleados:

Nos dirigimos al menú Personal / Usuarios / Nuevo:



En la interfaz de usuario, ingresamos los datos de cada empleado, asignamos el departamento y la posición, ejemplo:



The screenshot shows the 'Nuevo' form with the following fields filled out: ID\* (1), Nombre (Admin), Departamento\* (Hotel ZKTeco), and Nombre de Puesto (Administrador de Hotel). Other fields like Apellido, Celular, Documento / Cédula, Email, Tarjeta, and WhatsApp are empty. The 'Enviar notificación' checkbox is checked. At the bottom, there are tabs for 'Cerradura de apartamento', 'Control de Acceso', 'Configuración de Asistencia', 'Control de Elevador', and 'Placa Vehicular'. The 'Configuración de habitación' section is also visible.

Nuevo

ID*	<input type="text" value="2"/>	Departamento*	<input type="text" value="Hotel ZKTeco"/>
Nombre	<input type="text" value="Recepcionista 1"/>	Apellido	<input type="text"/>
Género	<input type="text"/>	Celular	<input type="text"/> - <input type="text"/>
Tipo de Documento	<input type="text"/>	Documento / Cédula	<input type="text"/>
Cumpleaños	<input type="text"/>	Email	<input type="text"/>
Fecha Contratación	<input type="text"/>	Nombre de Puesto	<input type="text" value="Recepcionista"/>
Contraseña Verificación	<input type="text"/>	Tarjeta	<input type="text"/>
Dispositivo	<input type="text"/>	WhatsApp	<input type="text"/>
Tipo de biometría	<input type="text"/>		

Cerradura de apartamento   
  Control de Acceso   
  Configuración de Asistencia   
  Control de Elevador   
  Placa Vehicular

Configuración de habitación:

Enviar notificación

Rol:

Tarjeta No.:

NOTA: se crearán la cantidad de usuarios necesarios.

El sistema si mostrará de la siguiente manera:

Nombre de Departamento  ID  Nombre  Más

Refrescar   
  Nuevo   
  Ajustes de personal   
  Borrar   
  Exportar   
  Importar   
 ... Más

<input type="checkbox"/>	ID	Nombre	Apellido	Nombre de Depart...	Tarjeta	Modo de Verificac...	Habilitado	Estad
<input type="checkbox"/>	2	Recepcionista 1		Hotel ZKTeco			<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="button" value="⊖"/>
<input type="checkbox"/>	1	Admin		Hotel ZKTeco			<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="button" value="⊖"/>

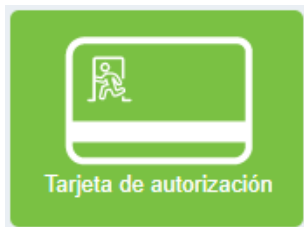
## Tarjetas de Ajuste (configuración de la cerradura)

Esta sección cuenta con 4 tipo de tarjetas:

- Tarjeta de autorización
- Tarjeta de tiempo
- Tarjeta de habitación
- Tarjeta de área de habitación

### Tarjeta de autorización

Esta tarjeta proporcionará a la cerradura la información del hotel/sistema para grabarla, colocamos una tarjeta en el enrolador y seleccionamos la opción **Tarjeta de autorización**:



Tarjeta de autorización
✕

Alarma de bloqueo falso

Nombre del titular de la tarjeta\*

Tiempo de caducidad de la tarjeta\*

Nivel (s) de acceso

Control de elevador

Escribir tarjeta
Cerrar

Descripción:

- Alarma de bloqueo falso: en caso de una manipulación/apertura en la cerradura al activar esta opción la cerradura emitirá zumbidos.
- Nombre del titular de la tarjeta: se ingresa el usuario administrador del hotel
- Tiempo de caducidad de la tarjeta: indicará el tiempo que la tarjeta estará funcional para grabar datos en las cerraduras.
- Nivel de Acceso: permite agregar a la tarjeta el acceso a diferentes áreas de acceso controladas por dispositivos de Control de Acceso en el módulo de Acceso mediante la misma tarjeta.
- Control de Elevador: permite agregar a la tarjeta el acceso a diferentes niveles o pisos de los elevadores.

Tarjeta de autorización
✕

Alarma de bloqueo falso

Nombre del titular de la tarjeta\*

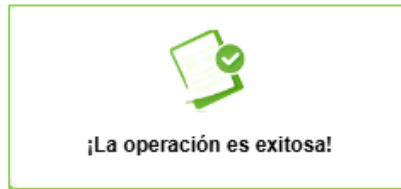
Tiempo de caducidad de la tarjeta\*

Nivel (s) de acceso

Control de elevador

Escribir tarjeta
Cerrar

Hacemos clic en **Escribir tarjeta**, para grabar la información en la tarjeta:



Leemos la tarjeta para saber la información que tiene:



**Información de la tarjeta** ✕

Número de tarjeta física	<input type="text" value="3120799234"/>	Tarjeta No.	<input type="text" value="1"/>
Nivel (s) de acceso	<input type="text"/>	Control de elevador	<input type="text"/>
Fecha de emisión	<input type="text" value="2025-07-21 00:39:34"/>	Tiempo de caducidad de la tarjeta	<input type="text" value="2025-07-31 23:38:00"/>
Nombre del titular de la tarjeta	<input type="text" value="Admin"/>	Tipo de tarjeta	<input type="text" value="Tarjeta de autorización"/>
Datos de la tarjeta	<input type="text" value="activada por falso bloqueo."/>	Estado de Tarjeta	<input type="text" value="Válido"/>

Pasamos la tarjeta en el área del lector de la cerradura para grabar la información.

Tarjeta de tiempo

Esta tarjeta proporcionará a la cerradura la información de la fecha y hora para grabarla por lo que debe pasarse lo más rápido en la cerradura para evitar desfase de tiempo, colocamos una tarjeta en el enrollador y seleccionamos la opción **Tarjeta de tiempo**:



**Tarjeta de tiempo** ✕

Nombre del titular de la tarjeta*	<input type="text" value="Admin"/>
Tiempo de caducidad de la tarjeta*	<input type="text" value="2025-07-31 23:54:00"/>
Tiempo de bloqueo	<input type="text" value="2025-07-21 09:30:25"/>
Nivel (s) de acceso	<input type="text"/>
Control de elevador	<input type="text"/>

Hacemos clic en **Escribir tarjeta**, para grabar la información en la tarjeta:



Leemos la tarjeta para saber la información que tiene:



Información de la tarjeta			
Número de tarjeta física	3118822034	Tarjeta No.	2
Nivel (s) de acceso		Control de elevador	
Fecha de emisión	2025-07-21 00:55:32	Tiempo de caducidad de la tarjeta	2025-07-31 23:54:00
Nombre del titular de la tarjeta	Admin	Tipo de tarjeta	Tarjeta de tiempo
Tiempo de bloqueo	2025-07-21 09:30:00	Estado de Tarjeta	Válido

**Cerrar**

Pasamos la tarjeta en el área del lector de la cerradura para grabar la información.

### Tarjeta de Habitación


Esta tarjeta proporcionará a la cerradura la información del número de habitación, agregando el piso y hotel al que pertenece, colocamos una tarjeta en el enrolador y seleccionamos la opción **Tarjeta de habitación**:

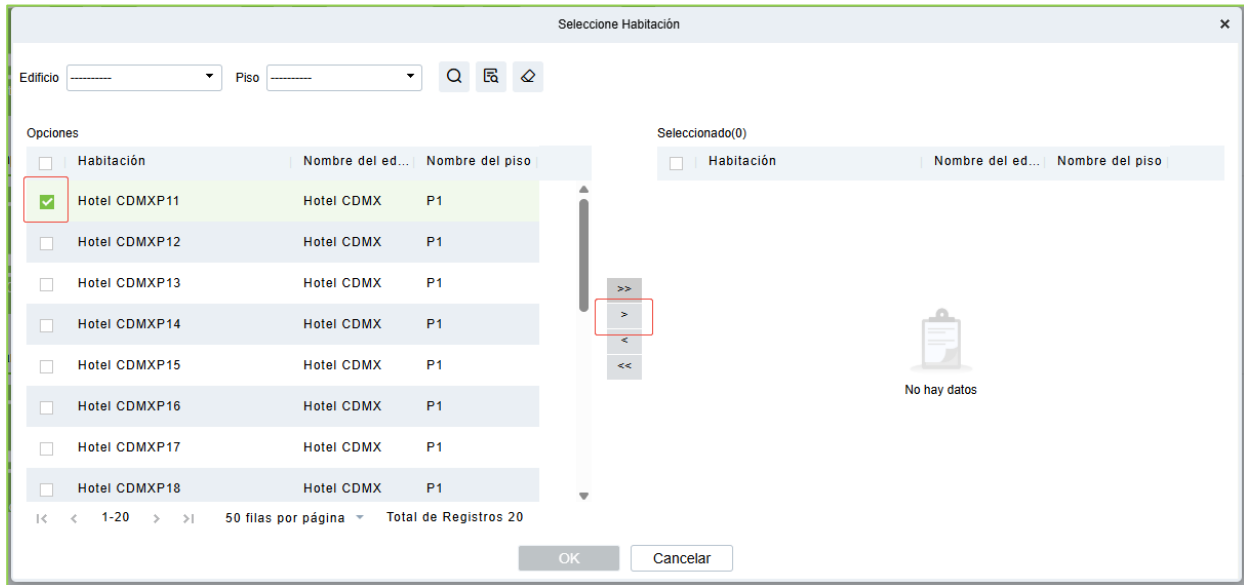


Tarjeta de habitación	
Nombre del titular de la tarjeta*	Admin
Tiempo de caducidad de la tarjeta*	2025-07-31 23:59:00
Habitación*	
Nivel (s) de acceso	
Control de elevador	

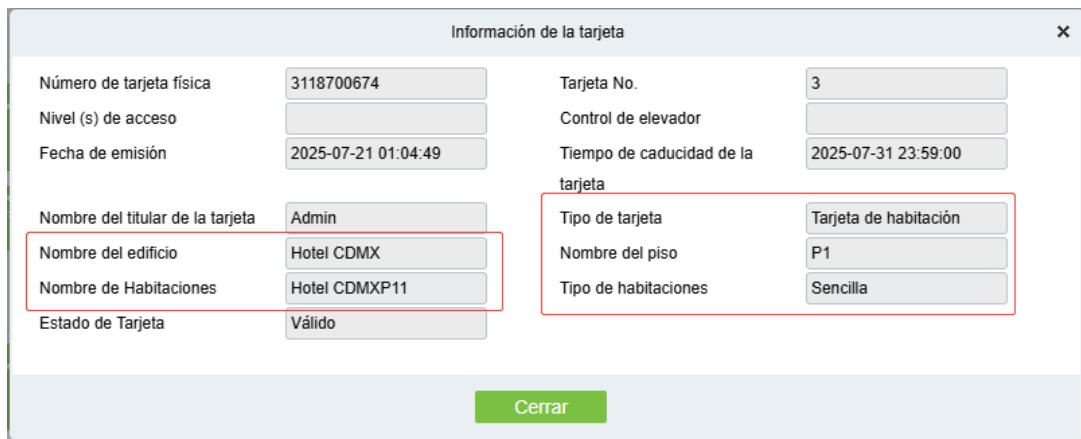
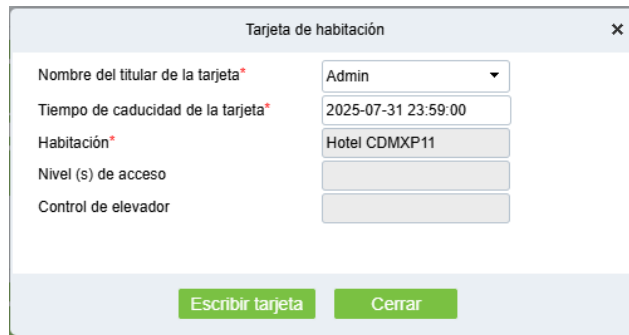
**Escribir tarjeta**   **Cerrar**

Descripción:

- Habitación: hacemos clic en la casilla para que nos muestre el listado de todas las habitaciones para seleccionar sólo una:  
Marcamos la habitación y con el botón  para moverla al lado derecho, para finalizar hacemos clic en OK:



Para asignar a la tarjeta el número de habitación, hacemos clic en **Escribir tarjeta** y leemos la tarjeta:



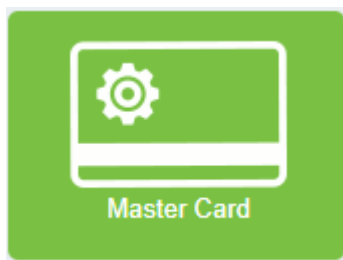
## Tarjetas de Empleado

Esta parte cuenta con 4 tipo de tarjetas:

- Tarjeta maestra
- Tarjeta de emergencia
- Tarjeta de edificio
- Tarjeta de piso
- Tarjeta de área

### Tarjeta maestra

Esta tarjeta se genera para el administrador y es posible realizar apertura de las habitaciones totales en un edificio, para alguna situación de olvido de la tarjeta del huésped dentro de la habitación etc., además permite dejar la cerradura en estado Normalmente abierto:



**Master Card** ✕

**Normalmente Abierto**

Nombre del titular de la tarjeta\* Admin ▼

Tiempo de caducidad de la tarjeta\* 2025-07-22

Tiempo efectivo 00 : 00 ▼ 23 : 59 ▼

Nivel (s) de acceso [ ]

Escribir tarjeta
Cerrar

### Tarjeta de emergencia

Esta tarjeta se genera para el administrador y la cual permite abrir la cerradura aún cuando el cerrojo interno esté activado, al pasar la tarjeta en la cerradura se deshabilita el cerrojo, también la opción de Normalmente abierta es opcional con esta tarjeta:



**Tarjeta de emergencia** ✕

**Normalmente Abierto**

**Desbloquea Cerrojo Interno**

Nombre del titular de la tarjeta\* Admin ▼

Tiempo de caducidad de la tarjeta\* 2025-07-22

Tiempo efectivo 00 : 00 ▼ 23 : 59 ▼

Nivel (s) de acceso [ ]

Escribir tarjeta
Cerrar

### Tarjeta de edificio

Esta tarjeta se genera para el administrador en caso de existir más de un edificio, con esta tarjeta permite la apertura de todas las cerraduras específicamente de un edificio



**Tarjeta de construcción** [X]

Nombre del titular de la tarjeta*	Admin
Tiempo de caducidad de la tarjeta*	2025-07-22
Nombre del edificio*	Hotel CDMX Hotel Bajío
Tiempo efectivo	
Nivel (s) de acceso	

**Escribir tarjeta** **Cerrar**

### Tarjeta de piso

Esta tarjeta se genera para el administrador o el personal de limpieza, con la cual sólo podrá abrir las habitaciones del piso y edificio indicado:



**Tarjeta de piso** [X]

Nombre del titular de la tarjeta*	Admin
Tiempo de caducidad de la tarjeta*	2025-07-22
Nombre del edificio*	Hotel CDMX
Nombre del piso*	P1
Tiempo efectivo	00 : 00 23 : 59
Nivel (s) de acceso	

**Escribir tarjeta** **Cerrar**

Tarjeta de área

Esta tarjeta se genera para el administrador con la cual se puede abrir las habitaciones que pertenezcan a un área en específico, no importando el piso o el edificio:



Tarjeta de instalación

tarjeta\*

Tiempo de caducidad de la tarjeta\* 2025-07-22

Zona de habitaciones\*

Tiempo efectivo 00 : 00 23 : 59

Nivel (s) de acceso

Control de elevador

Escribir tarjeta Cerrar

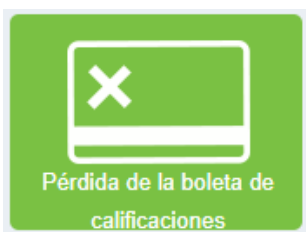
Tarjetas para mantenimiento

Esta parte cuenta con 3 tipo de tarjetas:

- Tarjeta perdida
- Tarjeta de eventos
- Tarjeta de bloqueo

Tarjeta perdida

Esta opción permite reportar alguna tarjeta perdida, en el momento que se hace la notificación se ingresa a esta opción para marcar la tarjeta como perdida e indicar qué tipo de tarjeta:



Pérdida de la boleta de calificaciones

Nombre del titular de la tarjeta\* Admin

Tiempo de caducidad de la tarjeta\* 2025-07-22 00:46:28

Tipo de tarjeta\*

Instalación\*

Nivel (s) de acceso

Escribir tarjeta

Tarjeta de autorización

Tarjeta de autorización

Tarjeta bloqueada

Tarjeta de registro

Tarjeta de habitación

Tarjeta de tiempo

Pérdida de la boleta de calificaciones

Tarjeta de área de habitación

Tarjeta de invitado

### Tarjeta de eventos

Esta opción permite obtener la información de todos los eventos que se encuentran en las cerraduras. Se requiere la tarjeta Mifare S70 (4Kb) para realizar la descarga de eventos.



**Tarjeta de registro** [X]

Nombre del titular de la tarjeta\* Admin [v]

Tiempo de caducidad de la tarjeta\* 2025-07-22 00:49:20

Nivel (s) de acceso [ ]

Control de elevador [ ]

[ Escribir tarjeta ] [ Cerrar ]

Una vez creada la tarjeta, se puede retirar del enrolador de tarjetas y pasar por el lector de cada cerradura, la cerradura emitirá varios zumbidos y posteriormente puede retirarse.

Una vez descargada la información, la tarjeta se vuelve a colocar en el enrolador de tarjetas y nos dirigimos al menú Gestión de Informes / Informe de Eventos / Leer registro de cerradura:

The screenshot shows a sidebar menu on the left with the following items: Estadísticas, Gestión de Hotel, Gestión de Tarjetas, Gestión de Habitación, **Gestión de informes** (highlighted with a red box), Informe de registro de invitados, Informe de ocupación de la habitación, Informe de cargos por habitación, Informe de tarjeta emitida, **Desbloquear informe de registro** (highlighted with a red box), and Lista de tarjetas perdidas. The main content area is titled 'Cerradura offline / Gestión de informes / Desbloquear informe de registro' and contains dropdown menus for 'Nombre del edificio' and 'Nombre del piso', buttons for 'Refrescar', 'Exportar', and 'Leer registro de desbloqueo' (highlighted with a red box), and a table header with columns for 'Nombre del edificio', 'Nombre del piso', and 'Nombre'.

Una vez que se descargan los eventos, se mostrará en la interfaz del reporte.

## Tarjeta de bloqueo

Permite generar una tarjeta para bloquear alguna cerradura, por lo que una vez creada, ninguna tarjeta puede abrir la habitación hasta que se pasa la tarjeta de emergencia o nuevamente la tarjeta de bloqueo.



**Tarjeta bloqueada** ×

Nombre del titular de la tarjeta\*

Tiempo de caducidad de la tarjeta\*

Nivel (s) de acceso

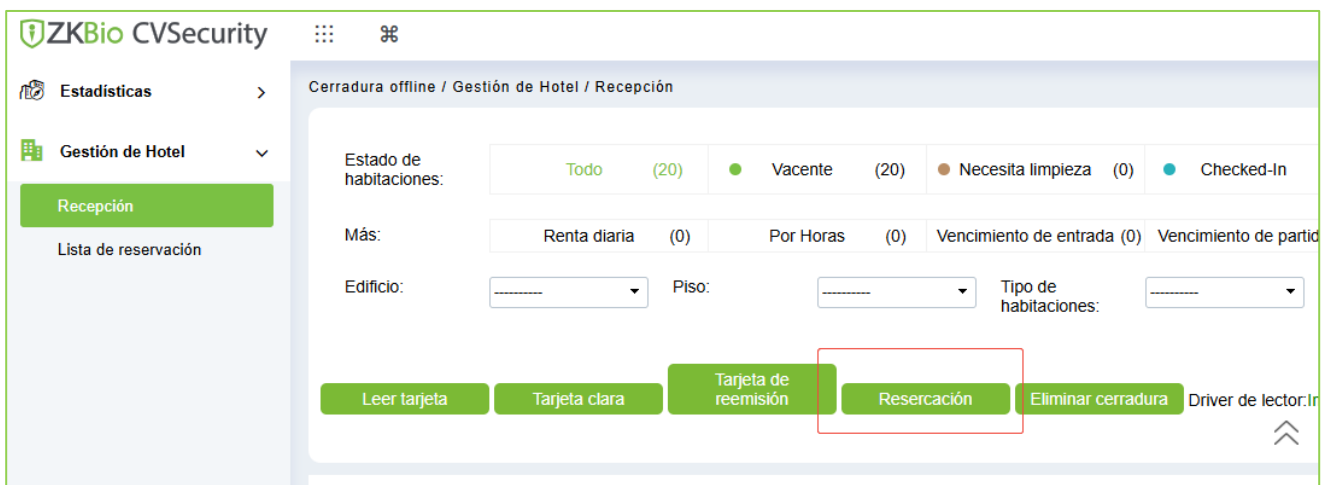
Control de elevador

## 6 Operación del Hotel

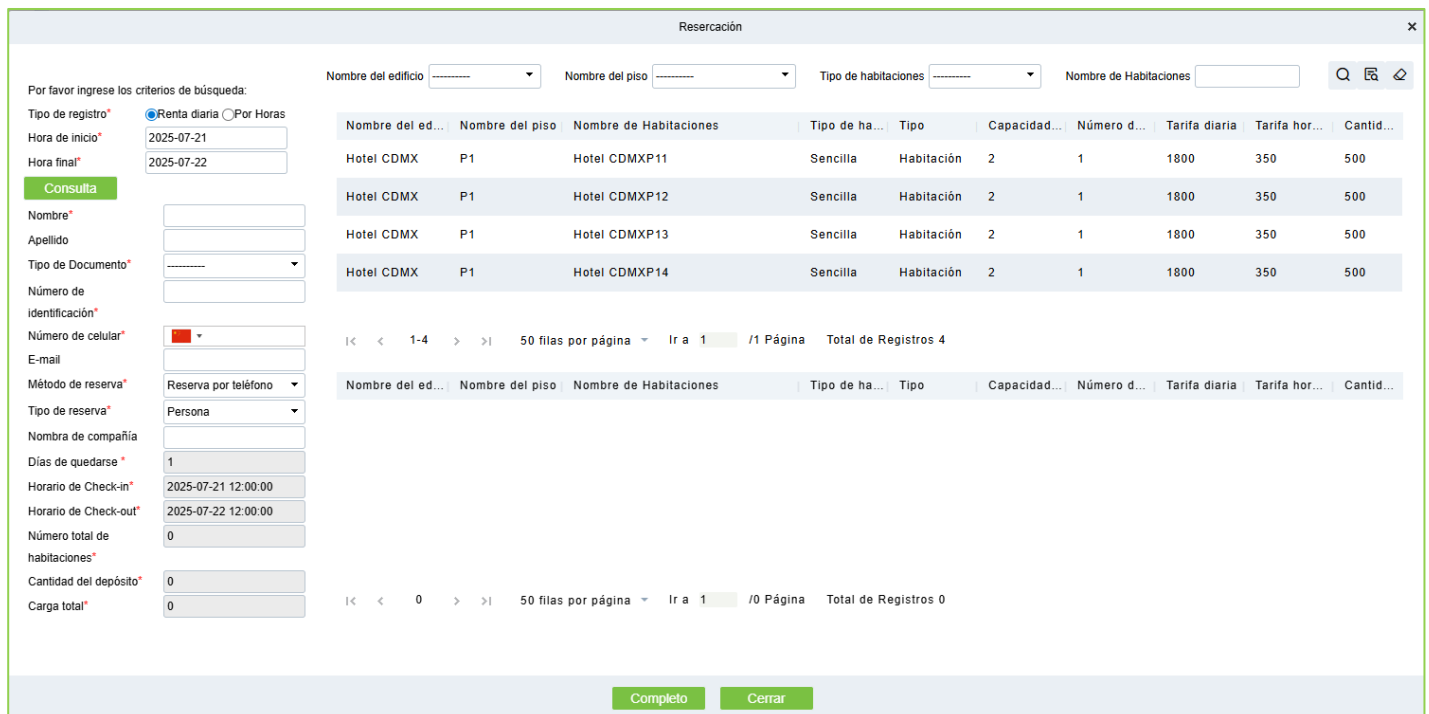
Una vez configurado el hotel, las habitaciones, los rangos para el Check-In y Check-Out, así como las cerraduras y las tarjetas de los empleados, vamos a revisar la operación del módulo hotelería offline:

### Registro de Reservación

Menú Gestión de Hotel / Recepción / Reservación:



Al hacer clic en esta opción se mostrarán las habitaciones disponibles:



Podemos realizar el filtro por edificio, piso, tipo de habitación o nombre de la habitación si la tenemos ubicada con anticipación:

Reservación

Por favor ingrese los criterios de búsqueda:

Nombre del edificio: [-----] Nombre del piso: [-----] Tipo de habitaciones: [-----] Nombre de Habitaciones: [ ]

[Q] [🔍] [↩]

Recomendamos realizar el paso anterior en caso de manejar una gestión general de varios edificios u hoteles para evitar alguna confusión.

Una vez realizado el filtro, seleccionamos la habitación haciendo doble clic sobre la misma para que se mueva a la parte inferior:

Reservación

Nombre del edificio: Hotel CDMX Nombre del piso: P1 Tipo de habitaciones: [-----] Nombre de Habitaciones: [ ]

Nombre del ed...	Nombre del piso	Nombre de Habitaciones	Tipo de ha...	Tipo	Capacidad...	Número d...	Tarifa diaria	Tarifa hor...	Cantid...
Hotel CDMX	P1	Hotel CDMXP12	Sencilla	Habitación	2	1	1800	350	500
Hotel CDMX	P1	Hotel CDMXP13	Sencilla	Habitación	2	1	1800	350	500
Hotel CDMX	P1	Hotel CDMXP14	Sencilla	Habitación	2	1	1800	350	500

1 < 1-3 > 50 filas por página Ir a 1 /1 Página Total de Registros 3

Nombre del ed...	Nombre del piso	Nombre de Habitaciones	Tipo de ha...	Tipo	Capacidad...	Número d...	Tarifa diaria	Tarifa hor...	Cantid...
Hotel CDMX	P1	Hotel CDMXP11	Sencilla	Habitación	2	1	1800	350	500

**NOTA:** Si deseamos cambiar la habitación seleccionada, hacemos doble clic sobre la que aparece en la parte inferior para que regrese al área de las habitaciones disponibles.

Marcamos el tipo de estadía y las fechas de reservación del huésped:

Tipo de registro\*  Renta diaria  Por Horas

Hora de inicio\* 2025-07-21

Hora final\* 2025-07-22

- Estadía por día / Renta diaria
- Estadía por hora / Renta por horas

Ingresamos los datos del huésped y el tipo de reservación:

Nombre\*

Apellido

Tipo de Documento\*

Número de identificación\*

Número de celular\*

E-mail

Método de reserva\*

Tipo de reserva\*

Nombra de compañía

Días de quedarse\*

Horario de Check-in\*

Horario de Check-out\*

Número total de habitaciones\*

Cantidad del depósito\*

Carga total\*



Nombre\*

Apellido

Tipo de Documento\*

Número de identificación\*

Número de celular\*

E-mail

Método de reserva\*

Tipo de reserva\*

Nombra de compañía

Días de quedarse\*

Horario de Check-in\*

Horario de Check-out\*

Número total de habitaciones\*

Cantidad del depósito\*

Carga total\*

Al terminar de ingresar los datos, hacemos clic en **Completo**, para grabar el registro:

Reservación

Por favor ingrese los criterios de búsqueda:

Nombre del edificio  Nombre del piso  Tipo de habitaciones  Nombre de Habitaciones

Tipo de registro\*  Renta diaria  Por Horas

Hora de inicio\*

Hora final\*

**Consulta**

Nombre\*

Apellido

Tipo de Documento\*

Número de identificación\*

Número de celular\*

E-mail

Método de reserva\*

Tipo de reserva\*

Nombra de compañía

Días de quedarse\*

Horario de Check-in\*

Horario de Check-out\*

Número total de habitaciones\*

Cantidad del depósito\*

Carga total\*

Nombre del ed...	Nombre del piso	Nombre de Habitaciones	Tipo de ha...	Tipo	Capacidad...	Número d...	Tarifa diaria	Tarifa hor...	Cantid...
Hotel CDMX	P1	Hotel CDMXP12	Sencilla	Habitación	2	1	1800	350	500
Hotel CDMX	P1	Hotel CDMXP13	Sencilla	Habitación	2	1	1800	350	500
Hotel CDMX	P1	Hotel CDMXP14	Sencilla	Habitación	2	1	1800	350	500

<< < 1-3 > >| 50 filas por página Ir a 1 /1 Página Total de Registros 3

Nombre del ed...	Nombre del piso	Nombre de Habitaciones	Tipo de ha...	Tipo	Capacidad...	Número d...	Tarifa diaria	Tarifa hor...	Cantid...
Hotel CDMX	P1	Hotel CDMXP11	Sencilla	Habitación	2	1	1800	350	500

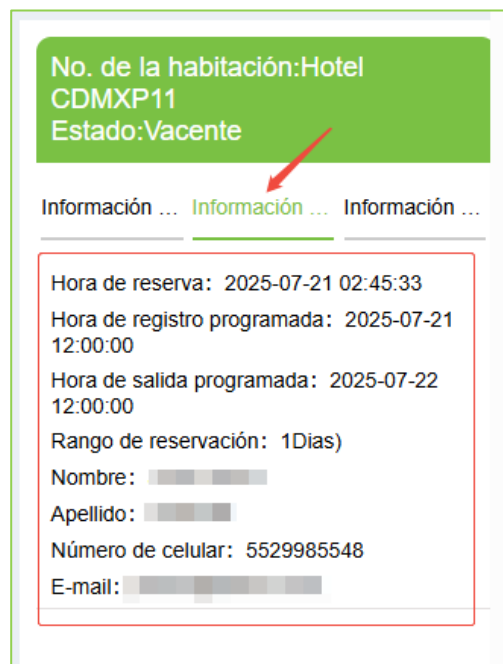
<< < 1-1 > >| 50 filas por página Ir a 1 /1 Página Total de Registros 1

**Completo** **Cerrar**

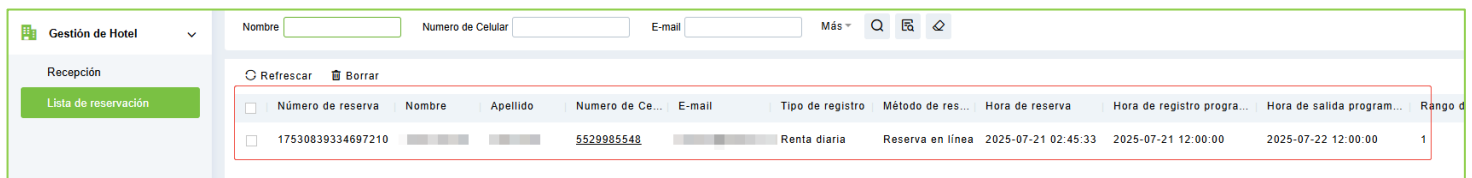
Podemos revisar las habitaciones reservadas con un ícono diferente al resto:



Podemos revisar los detalles haciendo clic en la opción Información en el panel del lado derecho:



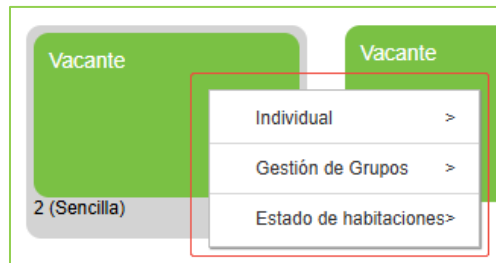
O en el menú Gestión de Hotel / Lista de reservación:



## Check-In (Registro de Entrada)

Para realizar un registro de entrada Check-In del huésped, nos dirigimos al menú **Gestión de Hotel / Recepción**

1. Colocamos una tarjeta en el enrolador y hacemos la lectura para saber que está limpia, en caso contrario y no se use, podemos eliminar su información con la opción **Cancelar tarjeta**
2. Seleccionamos la habitación y hacemos clic derecho para desplegar el menú de registro:



3. Contamos con dos opciones para realizar el Check-In:
  - Individual
  - Grupal

Individual: Registro a huésped único

Grupal: Registro masivo a huéspedes.

Seleccionamos la opción Registro Individual / Check-In Individual:



Una vez seleccionada la opción Check-In Individual, tendremos la siguiente interfaz:

Registro de check-in x

<p>Nombre de Habitaciones* <input type="text" value="Hotel CDMXP12"/></p> <p>Tipo de Documento* <input type="text" value="-----"/></p> <p>Número de identificación* <input type="text"/></p> <p>Nombre* <input type="text"/></p> <p>Apellido <input type="text"/></p> <p>Género <input type="text" value="-----"/></p> <p>Dirección de alojamiento <input type="text"/></p> <p>Días de quedarse* <input type="text" value="1"/></p> <p>Descuento(%) <input type="text"/></p> <p>Cantidad del depósito* <input type="text" value="500.00"/></p>	<p>Número de celular <input type="text" value=""/></p> <p>E-mail <input type="text" value=""/></p> <p>Número de Contacto de Emergencia <input type="text" value=""/></p> <p>Tipo de registro* <input checked="" type="radio"/> Renta diaria <input type="radio"/> Por Horas</p> <p>Número de invitados* <input type="text" value="1"/></p> <p>Horario de Check-in* <input type="text" value="2025-07-21 10:54:37"/></p> <p>Horario de Check-out* <input type="text" value="2025-07-21 12:00:00"/></p> <p>Tarifa diaria* <input type="text" value="1800.00"/></p> <p>Cantidad a pagar* <input type="text" value="2300.00"/></p>
--	--

Ingresamos los datos del huésped y hacemos clic en Registro de Check-In:

Registro de check-in ✕

<p><b>Nombre de Habitaciones*</b> <input type="text" value="Hotel CDMXP12"/></p> <p><b>Tipo de Documento*</b> <input type="text" value="Identificación"/></p> <p><b>Número de identificación*</b> <input type="text" value="ASD54342123"/></p> <p><b>Nombre*</b> <input type="text" value=""/></p> <p><b>Apellido</b> <input type="text" value=""/></p> <p><b>Género</b> <input type="text" value="Masculino"/></p> <p><b>Dirección de alojamiento</b> <input type="text" value="Av Insurgentes Sur"/></p> <p><b>Días de quedarse*</b> <input type="text" value="2"/></p> <p><b>Descuento(%)</b> <input type="text" value="0"/></p> <p><b>Cantidad del depósito*</b> <input type="text" value="500.00"/></p>	<p><b>Número de celular</b> <input type="text" value="5512134546"/></p> <p><b>E-mail</b> <input type="text" value=""/></p> <p><b>Número de Contacto de Emergencia</b> <input type="text" value="5545121254"/></p> <p><b>Tipo de registro*</b> <input checked="" type="radio"/> Renta diaria <input type="radio"/> Por Horas</p> <p><b>Número de invitados*</b> <input type="text" value="2"/></p> <p><b>Horario de Check-in*</b> <input type="text" value="2025-07-21 10:59:31"/></p> <p><b>Horario de Check-out*</b> <input type="text" value="2025-07-22 12:00:00"/></p> <p><b>Tarifa diaria*</b> <input type="text" value="1800.00"/></p> <p><b>Cantidad a pagar*</b> <input type="text" value="4100.00"/></p>
--	---

Registro de check-in
Cerrar

Ahora, registraremos las tarjetas del huésped:

Registrarse o emitir una tarjeta ✕

<p><b>Nombre de Habitaciones*</b> <input type="text" value="Hotel CDMXP12"/></p> <p><b>Tipo de habitaciones*</b> <input type="text" value="Sencilla"/></p> <p><b>Horario de Check-in*</b> <input type="text" value="2025-07-21 10:59:31"/></p> <p><b>Horario de Check-out*</b> <input type="text" value="2025-07-22 12:00:00"/></p> <p><b>Registrarse sin tarjeta</b> <input type="checkbox"/></p> <p><b>Tipo de Documento*</b> <input type="text" value="Identificación"/></p> <p><b>Número de identificación*</b> <input type="text" value="ASD54342123"/></p> <p><b>Nombre*</b> <input type="text" value=""/></p> <p><b>Apellido</b> <input type="text" value=""/></p> <p><b>Número de celular</b> <input type="text" value="5512134546"/></p> <p><b>E-mail</b> <input type="text" value=""/></p>	<p><b>Número de tarjetas emitidas:</b> 0 <b>Número de invitados disponibles:</b> 2</p> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin-top: 5px;"> <thead> <tr style="background-color: #e0e0e0;"> <th style="width: 25%;">Nombre</th> <th style="width: 25%;">tipo de identificación</th> <th style="width: 25%;">Número de identific...</th> <th style="width: 25%;">Tarjeta No.</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td> </td> <td> </td> <td> </td> <td> </td> </tr> </tbody> </table>	Nombre	tipo de identificación	Número de identific...	Tarjeta No.				
Nombre	tipo de identificación	Número de identific...	Tarjeta No.						

Escribir tarjeta
Cancelar tarjeta
Completo

Dependiendo del tipo de habitación y la cantidad de huéspedes en la habitación será la cantidad de tarjetas que podremos entregar al huésped:

Número de celular: 5512134546  
 E-mail: [Redacted]  
 Número de tarjetas emitidas: 0    Número de invitados disponibles: 2

Nombre	tipo de identificación	Número de identific...	Tarjeta No.
--------	------------------------	------------------------	-------------

Con la tarjeta en el enrolador, hacemos clic en **Escribir tarjeta** para grabar la información y entregar al huésped:

**Registrarse o emitir una tarjeta**

Nombre de Habitaciones\*: Hotel CDMXP12  
 Tipo de habitaciones\*: Sencilla  
 Horario de Check-in\*: 2025-07-21 10:59:31  
 Horario de Check-out\*: 2025-07-22 12:00:00  
 Registrarse sin tarjeta:

Tipo de Documento\*: [Dropdown]  
 Número de identificación\*: [Input]  
 Nombre\*: [Input]  
 Apellido: [Input]  
 Número de celular: 5512134546  
 E-mail: [Input]

Número de tarjetas emitidas: 1    Número de invitados disponibles: 1

Nombre	tipo de identificación	Número de identific...	Tarjeta No.
[Redacted]	Identificación	ASD54342123	<u>3118943522</u>

Al grabar la tarjeta, el sistema nos muestra el dato de la tarjeta creada y la opción para grabar la(s) tarjeta(s) disponibles.

De no requerir grabar otra tarjeta, hacemos clic en **Completo** para finalizar el registro, si contamos con tarjetas disponibles el sistema enviará el siguiente mensaje:

**Mensaje**

Alguien aún no se ha registrado. ¿Estás seguro de continuar?

Hacemos clic en **OK** para terminar el proceso.

El sistema mostrará de color azul la habitación indicando que ya está ocupada y del lado derecho de la pantalla se mostrará la información del Check-In:

The screenshot displays a hotel management interface. On the left, a grid of 10 room cards is shown for 'Edificio: Hotel CDMX Piso: P1'. Room 2 is highlighted in blue and labeled 'Juan Carlos' and '2 (Sencilla)'. Other rooms are labeled 'Vacante' or 'No Bloquear'. Below this is another section for 'Edificio: Hotel Bajoro Piso: P1' with 10 'No Bloquear' cards. On the right, a panel titled 'No. de la habitación: Hotel CDMXP12 Estado: Registrarse' shows guest information: 'Nombre: [redacted]', 'Apellido: [redacted]', 'Número de celular: +52\_5512134546', 'E-mail: [redacted]', 'Tarjeta No.: 3118943522 Pérdida de la boleta de calificaciones', 'Horario de Check-in: 07-21 10:59', 'Horario de Check-out: 07-22 12:00', 'Horas/Días de quedarse: 2Días', and 'Número de invitados: 1'.

## Check-In (Registro de una Reservación)



Una vez que un huésped con alguna reservación se presenta a realizar el Check-In, vamos al menú Gestión de Hotel / Lista de Reservación:


The screenshot shows the ZKBio CVSecurity mobile application menu. It includes the logo at the top, followed by 'Estadísticas' with a right arrow, 'Gestión de Hotel' with a downward arrow, 'Recepción', and a green button labeled 'Lista de reservación'.

Podemos hacer uso de los filtros de la interfaz para colocar la información del huésped:

The screenshot shows the 'Cerradura offline / Gestión de Hotel / Lista de reservación' interface. It features a search bar with filters for 'Nombre', 'Numero de Celular', and 'E-mail', along with a 'Retraer' button and search icons. Below the search bar are filters for 'Número de reserva', 'Número de celular', 'Método de reserva', and 'Estado de la reserva'. A table of reservations is partially visible at the bottom, showing columns for phone number, name, status, and reservation details.

Una vez localizada la información del huésped, hacemos clic en la opción  para ingresar al registro del Check-In :

Tipo de res...	Número de habitación d...	Tipo de reserva	Estado de la reserva	Nombra de co...	Operaciones
Persona	Hotel CDMXP11	Sencilla	Válido	ZKTeco MX	 

Podemos editar el registro del huésped en caso de alguna modificación, haciendo clic en  y modificar cualquier dato:

Reservación

Por favor ingrese los criterios de búsqueda:

Nombre del edificio  Nombre del piso  Tipo de habitaciones  Nombre de Habitaciones

Tipo de registro\*  Renta diaria  Por Horas

Hora de inicio\*

Hora final\*

Nombre\*

Apellido

Tipo de Documento\*

Número de identificación\*

Número de celular\*

E-mail

Método de reserva\*

Tipo de reserva\*

Nombra de compañía

Días de quedarse\*

Horario de Check-in\*

Horario de Check-out\*

Número total de habitaciones\*

Cantidad del depósito\*

Carga total\*

Nombre del ed...	Nombre del piso	Nombre de Habitaciones	Tipo de ha...	Tipo	Capacidad...	Número d...	Tarifa diaria	Tarifa hor...	Cantid...
Hotel CDMX	P1	Hotel CDMXP13	Sencilla	Habitación	2	1	1800	350	500
Hotel CDMX	P1	Hotel CDMXP14	Sencilla	Habitación	2	1	1800	350	500

50 filas por página Ir a 1 /1 Página Total de Registros 2

Nombre del ed...	Nombre del piso	Nombre de Habitaciones	Tipo de ha...	Tipo	Capacidad...	Número d...	Tarifa diaria	Tarifa hor...	Cantid...
Hotel CDMX	P1	Hotel CDMXP11	Sencilla	Habitación	2	1	1800	350	500

50 filas por página Ir a 1 /1 Página Total de Registros 1

Una vez hecho clic en el botón  el sistema mostrará la siguiente interfaz:

Registro de check-in

Nombre de Habitaciones\*

Tipo de Documento\*

Número de identificación\*

Nombre\*

Apellido

Género

Dirección de alojamiento

Días de quedarse\*

Descuento(%)

Cantidad del depósito\*

Número de celular

E-mail

Número de Contacto de Emergencia

Tipo de registro\*  Renta diaria  Por Horas

Número de invitados\*

Horario de Check-in\*

Horario de Check-out\*

Tarifa diaria\*

Cantidad a pagar\*

Realizamos los cambios necesarios o en su defecto, haz clic en el botón **Registro de Check-In**:

✕
Registrarse o emitir una tarjeta

Nombre de Habitaciones*	<input type="text" value="Hotel CDMXP11"/>
Tipo de habitaciones*	<input type="text" value="Sencilla"/>
Horario de Check-in*	<input type="text" value="2025-07-21 12:07:35"/>
Horario de Check-out*	<input type="text" value="2025-07-22 12:00:00"/>
Registrarse sin tarjeta	<input type="checkbox"/>
Tipo de Documento*	<input type="text" value="Identificación"/>
Número de identificación*	<input type="text" value="ZK12343435"/>
Nombre*	<input type="text" value=""/>
Apellido	<input type="text" value=""/>
Número de celular	<input type="text" value="🇲🇽 5529985548"/> 🔍
E-mail	<input type="text" value=""/> 🔍

Número de tarjetas emitidas: 0    Número de invitados disponibles: 1

Nombre	tipo de identificación	Número de identific...	Tarjeta No.

Escribir tarjeta
Cancelar tarjeta
Completo

Coloca una tarjeta en el enrolador y haz clic en **Escribir tarjeta** para grabarla y marcar el registro de entrada del huésped:

Número de tarjetas emitidas: 1    Número de invitados disponibles: 0			
Nombre	tipo de identificación	Número de identific...	Tarjeta No.
	Identificación	ZK12343435	<u>3118902978</u>

Sino se grabará otra tarjeta, haz clic en **Completo** para finalizar el registro:

The screenshot displays a hotel management interface. On the left, a grid of room status cards is shown for 'Edificio: Hotel CDMX Piso: P1'. The first card (room 1) is blue and labeled 'Juan Carlos', indicating it is occupied. Other cards are green, labeled 'Vacante' (rooms 3 and 4) or 'No Bloquear' (rooms 5, 6, 7, 8, 9, 10). Below this is a section for 'Edificio: Hotel Bajo Piso: P1' with five 'No Bloquear' cards. On the right, a 'Check-In' information panel is visible, containing the following details:

- No. de la habitación: Hotel CDMXP11
- Estado: Registrarse
- Información ...
- Nombre: [Redacted]
- Apellido: [Redacted]
- Número de celular: +52\_5529985548
- E-mail: [Redacted]
- Tarjeta No.: 3118902978 [Pérdida de la boleta de calificaciones](#)
- Horario de Check-in: 07-21 12:07
- Horario de Check-out: 07-22 12:00
- Horas/Días de quedarse: 1Dias
- Número de Invitados: 1

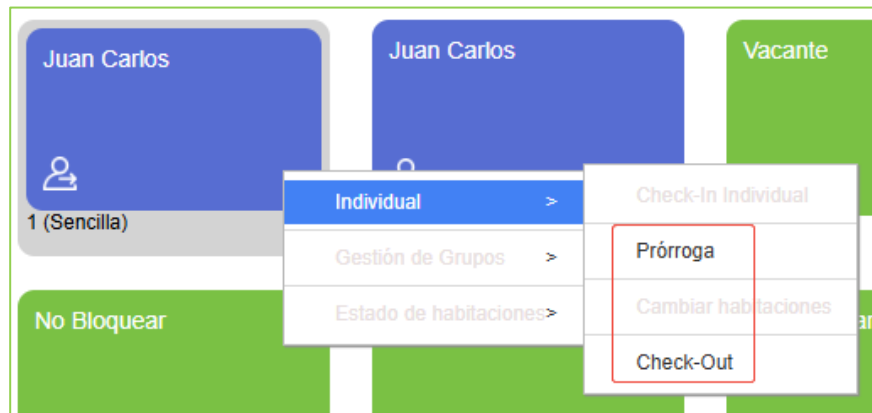
El sistema mostrará la habitación como ocupada (color azul) y del lado derecho la información del Check-In.

### Check-Out (Registro de Salida)

Para realizar el registro de salida de los huéspedes, nos dirigimos al menú **Gestión de Hotel / Recepción**, el sistema marcará de color Morado las habitaciones que están listas para realizar el Check-Out:



Hacemos clic sobre una habitación, posteriormente clic derecho para mostrar el menú:



Podemos realizar una Prórroga o el Check-Out, al seleccionar Check-Out, el sistema mostrará la siguiente interfaz:

**Check-Out** ✕

Nombre de la habitación	Hotel CDMXP11
Nombre del edificio	Hotel CDMX
Tipo de habitaciones	Sencilla
Días de quedarse	1
Nombre del piso	P1
Horario de Check-in	2025-07-21 12:07:35
Número de invitados	1
Número de Días	2
Horario de Check-out	2025-07-22 12:28:21

Nombre	tipo de identificación	Número de identifi...	Tarjeta No.	Estado de emis...
██████████	Identificación	ZK12343435	<u>3118902978</u>	

Cancelar tarjeta Okey

Haz clic en **Cancelar Tarjeta** y posteriormente en **OK**:

**Mensaje**

¿Estás seguro de cancelar esta tarjeta?

OK Cancelar

Aceptamos y se mostrará la tarjeta marcada de manera correcta:

Horario de Check-in	2025-07-21 12:07:35	Horario de Check-out	2025-07-22 12:28:21	
Nombre	tipo de identificación	Número de identifi...	Tarjeta No.	Estado de emis..
██████████	Identificación	ZK12343435	<u>3118902978</u>	✔

Hacemos clic en **OK** para terminar el proceso:

**Factura de Check-Out**

---

**Vista previa de la factura**

<b>Hotel ZKTeco Insurgentes</b>		Número de reserva:	17530839334697210
Teléfono:	5552928418	Nombre:	[Redacted]
Fax:		Horario de Check-in:	2025-07-21 12:07:35
Sitio web:	www.zktecolatinoamerica.com	Horario de Check-out:	2025-07-22 12:28:21
Dirección del hotel:	Av. Insurgentes Sur 553 11800	Cajero:	admin

Nombre de Habitación	Días / Horas	Extendidos	Precio unitario	Descuento	Total parcial
Hotel CDMXP11( Renta diaria )	1,00	0,00	MXN 1800,00	0	MXN 1800,00
<b>Carga total:</b>			<b>MXN 1800,00</b>		

Subtotal: Alquiler diario => dias\*precio unitario\*(100-descuento)/100+alquiler extendido (medio dia/dia/N dias) Por hora=>horas\*precio unitario\*(100-descuento)/100+renta extendida\*(horas\*renta extendida)

Carga total:	<b>MXN 1800,00</b>
IVATasa de impuesto (16%):	<b>MXN 288,00</b>
IEPSOtra tasa de carga (3%):	<b>MXN 54,00</b>
Importe total (impuestos incluidos):	<b>MXN 2142,00</b>

---

¡Gracias por su visita!

Detalles de impresión
Imprimir factura
Okey

El sistema mostrará la interfaz para la impresión del comprobante del cobro y la estadía.

Haz clic en **Detalles de impresión** para revisar cómo se imprimirá:

Preview for Print

ZoomH Normal ZoomW ZoomIn ZoomOut First Prior Next Last 100% Setup Print Close

2025-07-22 12:33:40

<b>Hotel ZKTeco Insurgentes</b>		Número de reserva:	17530839334697210
Teléfono:	5552928418	Nombre:	Juan Carlos
Fax:		Horario de Check-in:	2025-07-21 12:07:35
Sitio web:	www.zktecolatinoamerica.com	Horario de Check-out:	2025-07-22 12:28:21
Dirección del hotel:	Av. Insurgentes Sur 553 11800	Cajero:	admin

Nombre de Habitaciones	Días / Horas	Extendidos	Precio unitario	Descuento	Total parcial
Hotel CDMXP11(Renta a diaria)	1,00	0,00	MXN 1800,00	0	MXN 1800,00
<b>Carga total:</b>			<b>MXN 1800,00</b>		

Subtotal: Alquiler diario => dias\*precio unitario\*(100-descuento)/100+alquiler extendido (medio dia/dia/N dias) Por hora=>horas\*precio unitario\*(100-descuento)/100+renta extendida\*(horas\*renta extendida)

Carga total:	<b>MXN 1800,00</b>
IVATasa de impuesto (16%):	<b>MXN 288,00</b>
IEPSOtra tasa de carga (3%):	<b>MXN 54,00</b>
Importe total (impuestos incluidos):	<b>MXN 2142,00</b>

---

¡Gracias por su visita!

Al confirmar que la impresión saldrá correctamente, haz clic en Imprimir factura para realizar la impresión física del comprobante:

Información de cliente	
Tipo de registro:	Renta diaria
Nombre:	[Redacted]
Horario de Check-in:	2025-07-21 12:07:35
Horario de Check-out:	2025-07-22 12:28:21

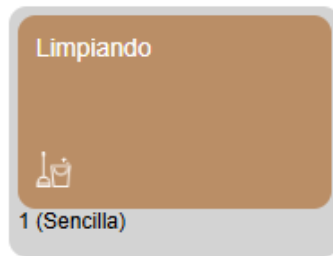
Lista de habitaciones	
Hotel CDMXP11	MXN 1800,00

Información del pago	
Carga total	MXN 1800,00
IVATasa de impuesto (16%):	MXN 288,00
IEPSOtra tasa de carga (3%):	MXN 54,00
Cantidad a pagar:	MXN 2142,00
Cantidad pagada:	MXN 2300,00
Equilibrio:	MXN 158,00

Haz clic en OK, para cerrar la interfaz y terminar el proceso.

La habitación cambia de estado al de Limpieza:



Permanecerá en este estado durante el tiempo indicado en la Configuración del hotel.



ZKTeco Industrial Park, No.32, Industrial Road,  
Tangxia Town, Dongguan, China.  
Phone : +86 769 - 82109991  
Fax : +86 755 - 89602394  
[www.zkteco.com](http://www.zkteco.com)

Copyright © 2025 ZKTECO CO., LTD. All Rights Reserved.

