

# Manual de instalación y recomendaciones Software de asistencia centralizada (**BioTime Pro**)

# ZKTeco

 **BioTime**  
**PRO**



## Software de asistencia centralizada - BioTime Pro

El software **BioTime Pro** es un programa con **interface WEB**, el cual nos permite centralizar la las checadas, retardos y horas extras de distintas terminales de asistencia, y a su vez, el software también nos permite poder administrar la asistencia en terminales remotas\*.

Adicional el software tiene integración **cliente-servidor**, por lo que es posible poder acceder al servidor desde cualquier ordenador que se encuentre en la misma red, incluso se puede acceder de forma remota\*.

En este manual veremos cómo instalar el software en un ordenador, así como recomendación que tomar en cuenta antes y después de la instalación.

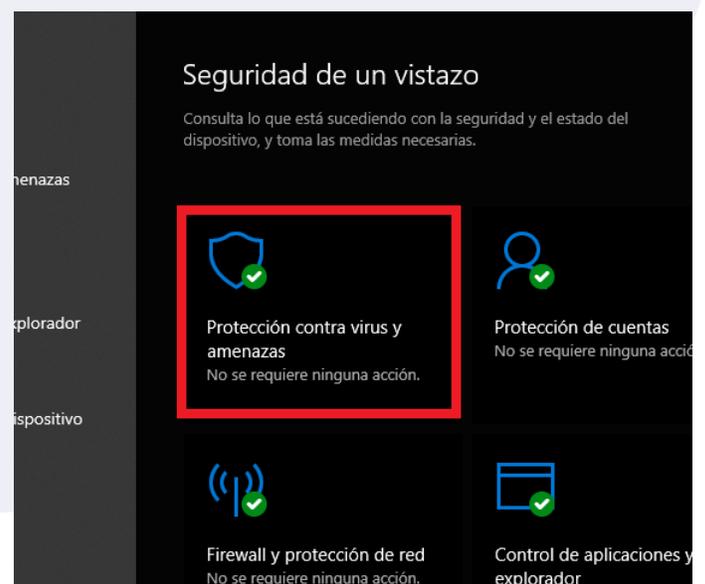
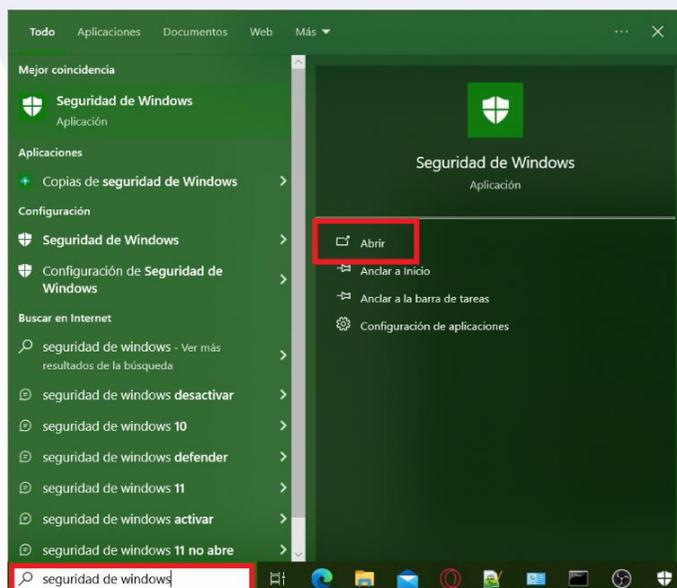
*\* Todas las integraciones remotas requieren que en el servidor haya una IP publica fija o un dominio*

## Puntos importantes antes de la instalación

Si se piensa tener más de 15 dispositivos conectados a su servidor, se recomienda el uso de la base de datos de SQL y no la base de datos default (Postgres) dado a la robustez de la solución.

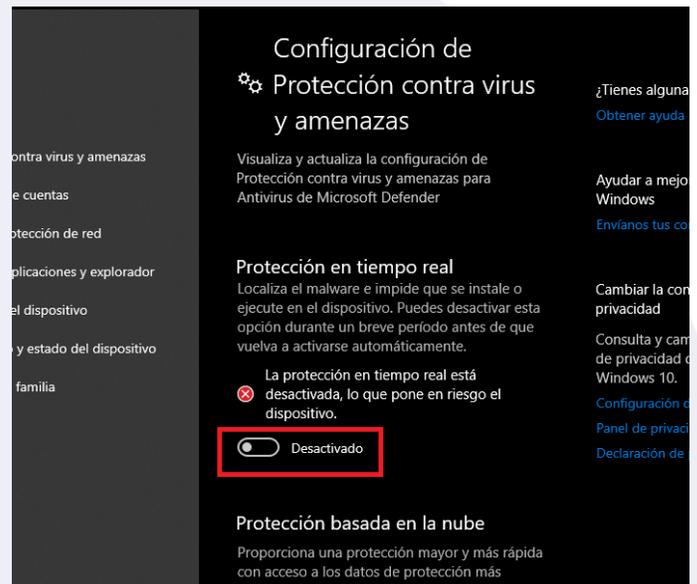
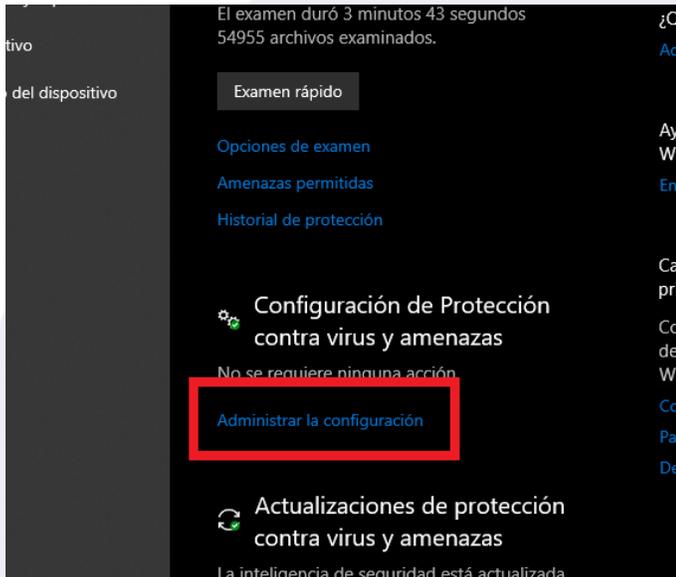
Antes de descargar el software, primeramente, se tiene que deshabilitar la protección del antivirus del ordenador, ya que el software contiene librerías que son detectadas por el antivirus y dejan la instalación incompleta.

Para el antivirus de **Windows**, se puede deshabilitar abriendo la aplicación "Seguridad de Windows" por medio del buscador de Windows, posteriormente selecciona la opción "Protección contra virus y amenazas".



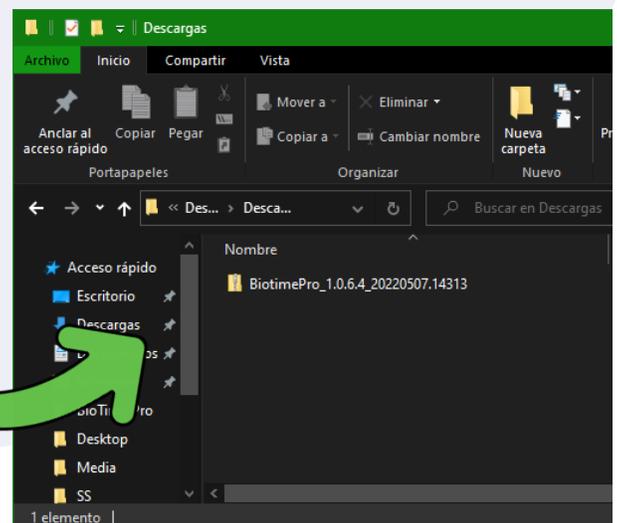
En la siguiente ventana seleccionamos la opción "Administrar la configuración" y en la próxima ventana deshabilitamos la opción de "Protección en tiempo real".

Con esa configuración, el antivirus ya no interfiere con la instalación del software, tendrá que deshabilitar la protección de su antivirus si cuenta con otro que no sea el de Windows.



## Descarga del software

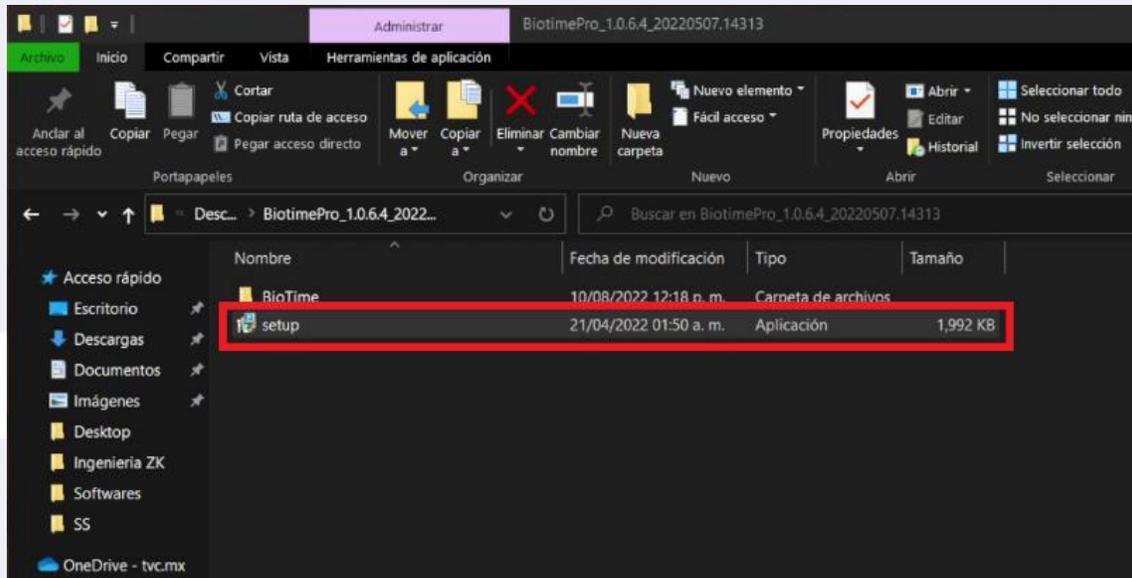
El software se puede descargar desde nuestro foro en este [link](#) en el apartado "Software de Administración Remota", seleccionamos el botón indicado para comenzar la descarga, una vez finalizada la descarga, deberá encontrar el archivo comprimido en Descargas con el nombre "BiotimePro\_1.0.6.4\_20220507.14313.zip".



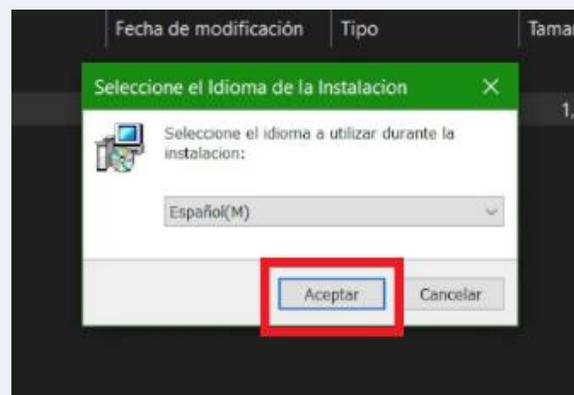
## Instalación del software

Una vez descargado, podemos proceder con los siguientes pasos de instalación:

1. Se descomprime el archivo ya descargado y dentro de la carpeta del archivo descomprimido, se ejecuta el archivo "Setup.exe".



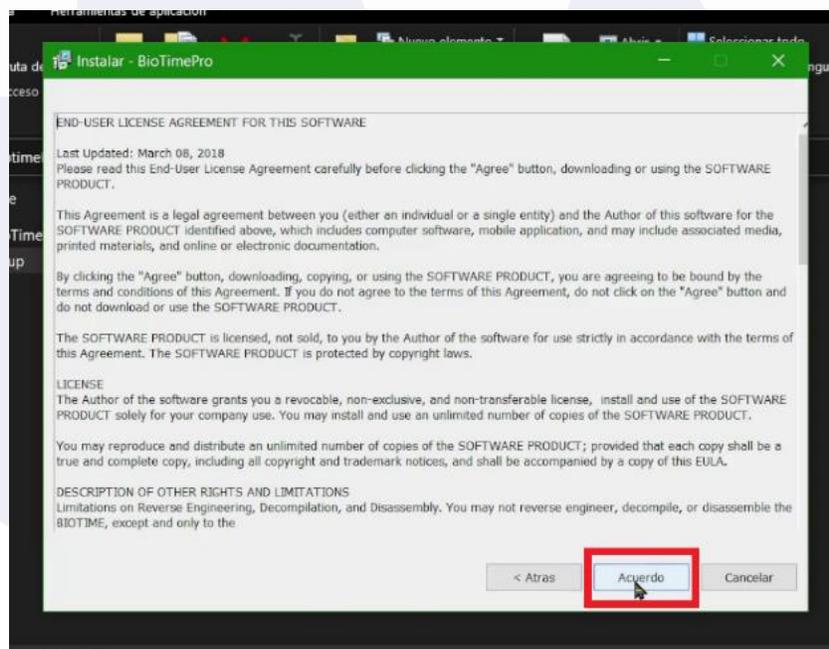
2. Se selecciona el idioma, por defecto está en Español México, y se selecciona el botón "Aceptar"



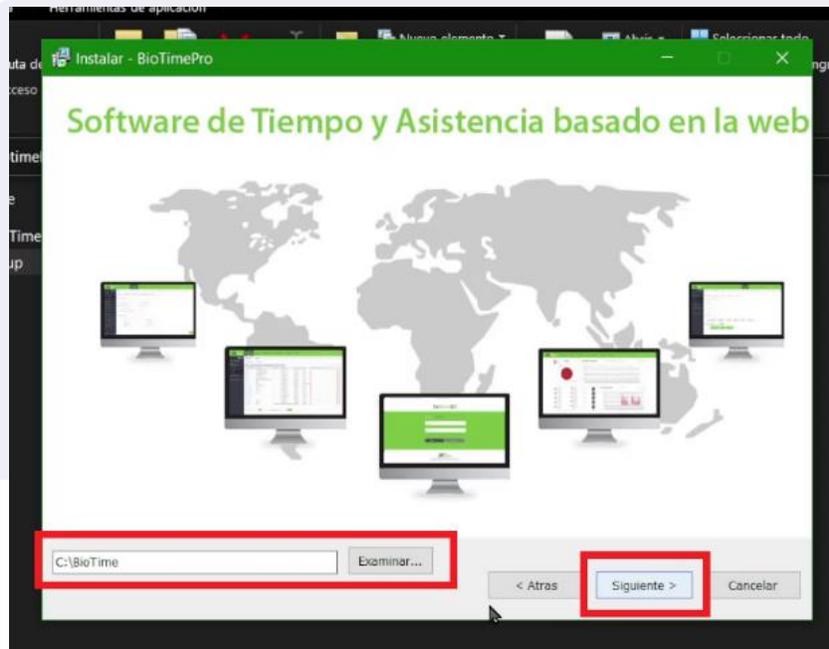
3. Saldrá la pantalla de confirmación de instalación, la cual presionamos el botón que dice "Iniciar".



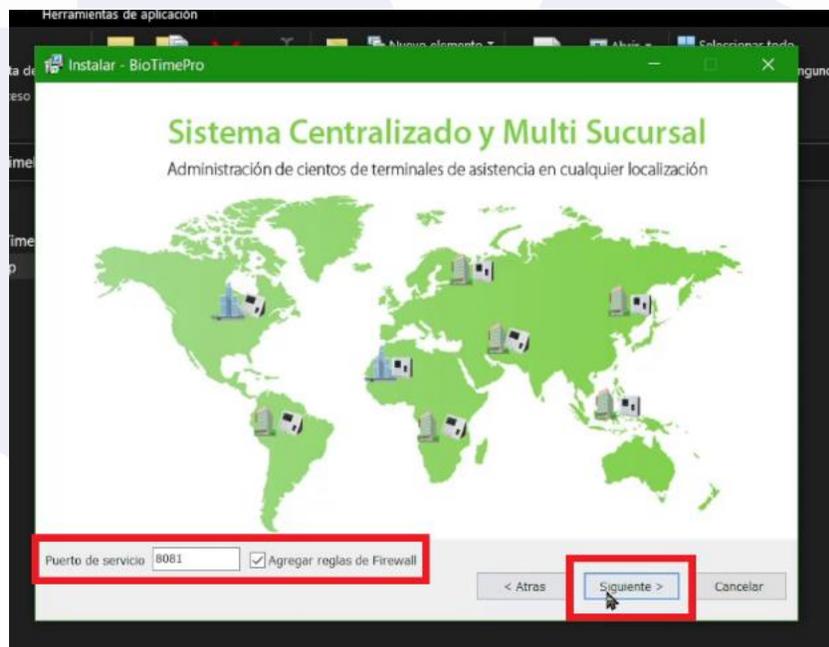
4. En seguida se mostrarán las políticas de privacidad y los términos y condiciones del uso del software, se recomienda leerlas completas para conocer las condiciones en las que se distribuye el software, una vez leídas, se procede a aceptarlas por medio del botón "Acuerdo".



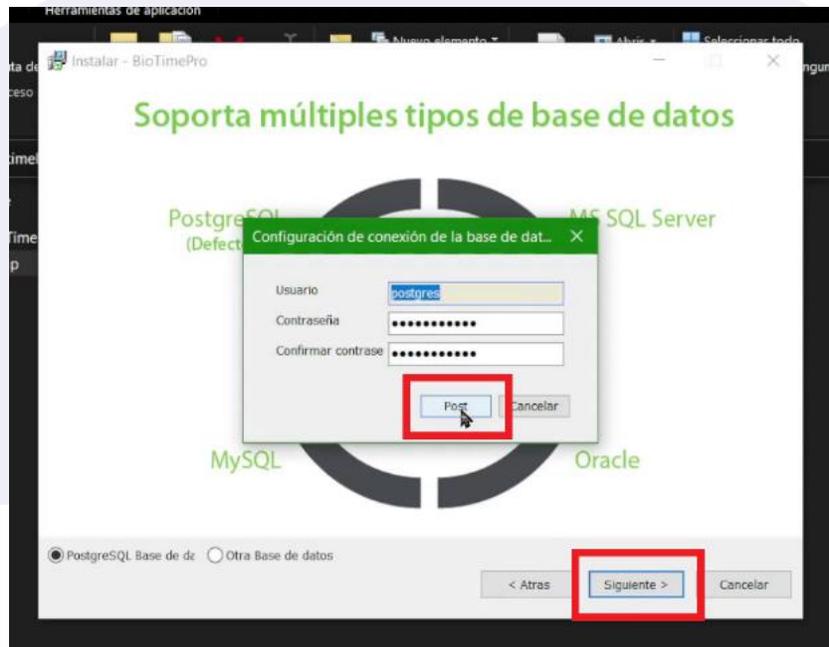
5. A continuación, el instalador va a necesitar que le definamos donde se va a instalar, por defecto se instala en C:\BioTime, puede usar la dirección por defecto o usar alguna otra. Una vez que se define dónde se va a instalar, se selecciona el botón "Siguiente" para proseguir.



6. En la siguiente ventana se configura el puerto de comunicación, por defecto es el 80 y la casilla no está seleccionada, se recomienda **usar otro puerto de comunicación** (se puede usar el 8001, 8081, 8088, entre otros) y **habilitar la casilla para agregar el puerto a las reglas de Firewall**.

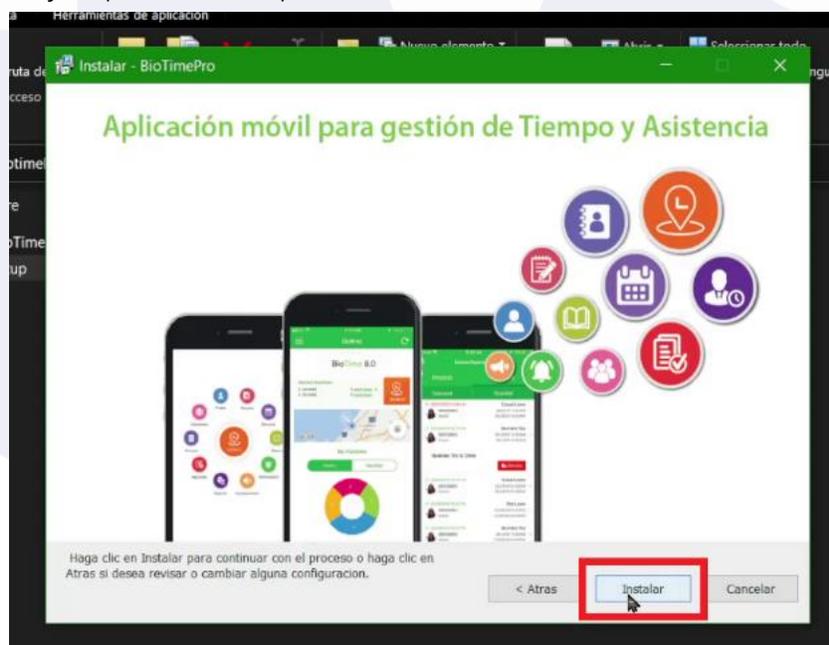


7. En la siguiente ventana saldrá un cuadro para la conexión de la base de datos, el software por defecto ya usa la base de datos Postgres, por lo que se puede usar siempre y cuando sean menos de 15 dispositivos, se selecciona el botón "Post" y luego en el botón "Siguiente".

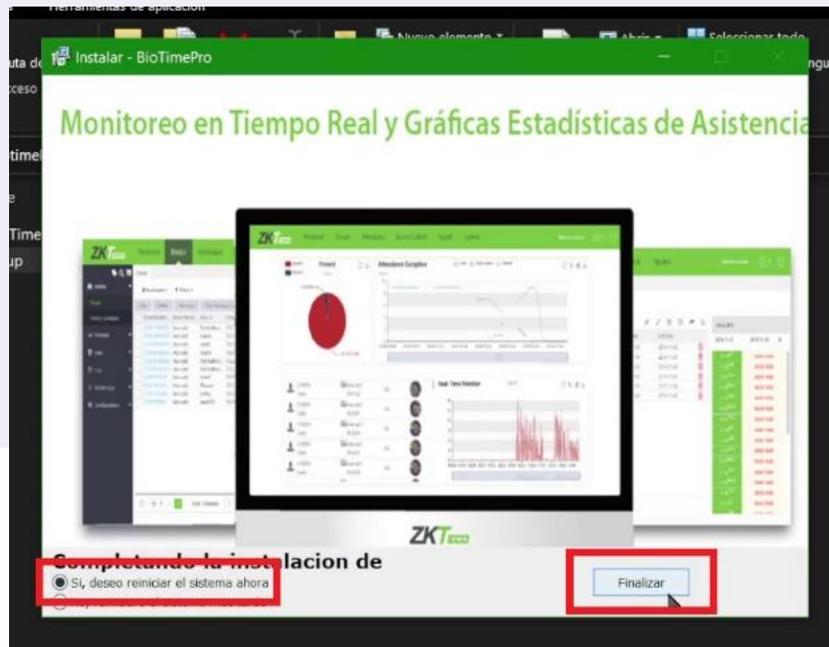


NOTA: En caso de usar otra base de datos (SQL, MySQL, Oracle) se tiene que seleccionar el botón "Cancelar" y seleccionar la opción "Otra Base de datos" y definir los datos de la base de datos para realizar la conexión.

8. Finalmente, solo pedirá una última confirmación antes de hacer la instalación, seleccionamos el botón "Instalar" y esperamos a que termine.

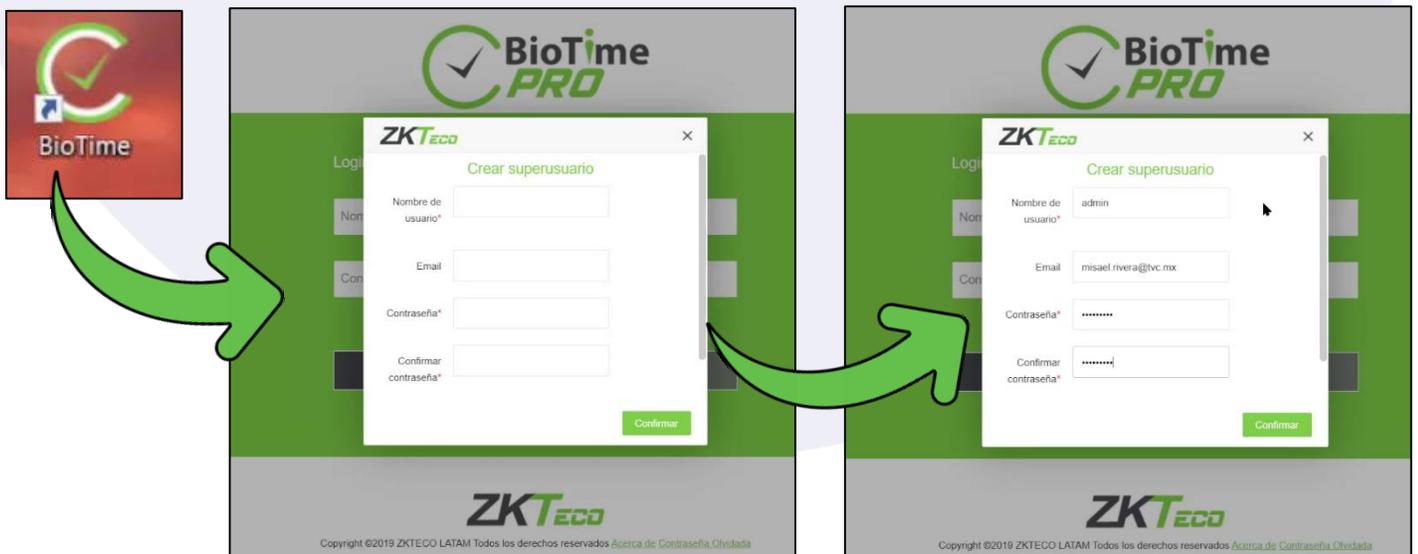


9. Una vez terminada la instalación, el instalador solicitará reiniciar el servidor, por lo que seleccionamos la opción de reiniciar el sistema ahora y luego al botón de “Finalizar”.  
En caso de que no se vaya a reiniciar el servidor en ese momento, seleccionar la opción de reiniciar el sistema más tarde.

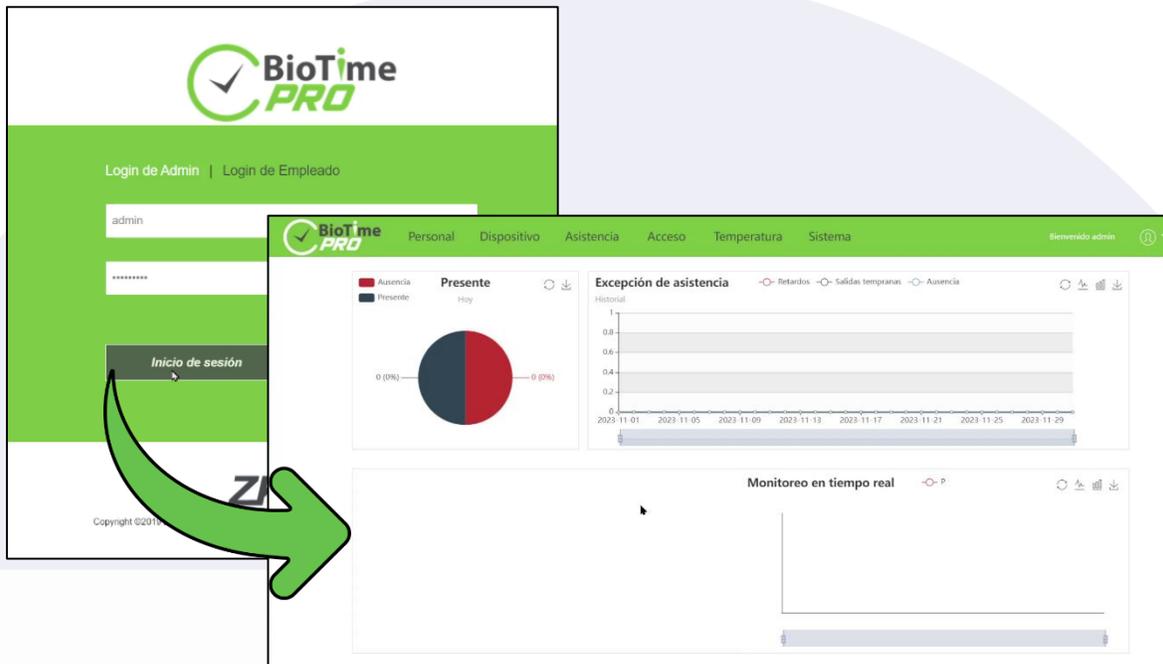


Nota: Antes de reiniciar el servidor, agregar la carpeta (C:\BioTime) como excepción al antivirus.

10. Una vez reiniciado el equipo, en el escritorio va a aparecer el icono para ingresar a BioTime Pro, y si lo abrimos nos va a mandar a la pantalla de login y un formulario para agregar un superusuario, los rellenamos y seleccionamos el botón “Continuar”.



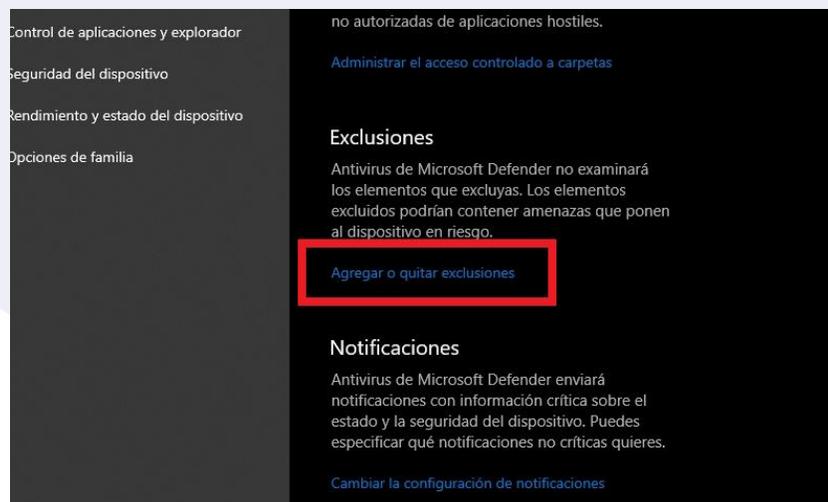
11. Posteriormente podremos ingresar al software con las credenciales previamente creadas.



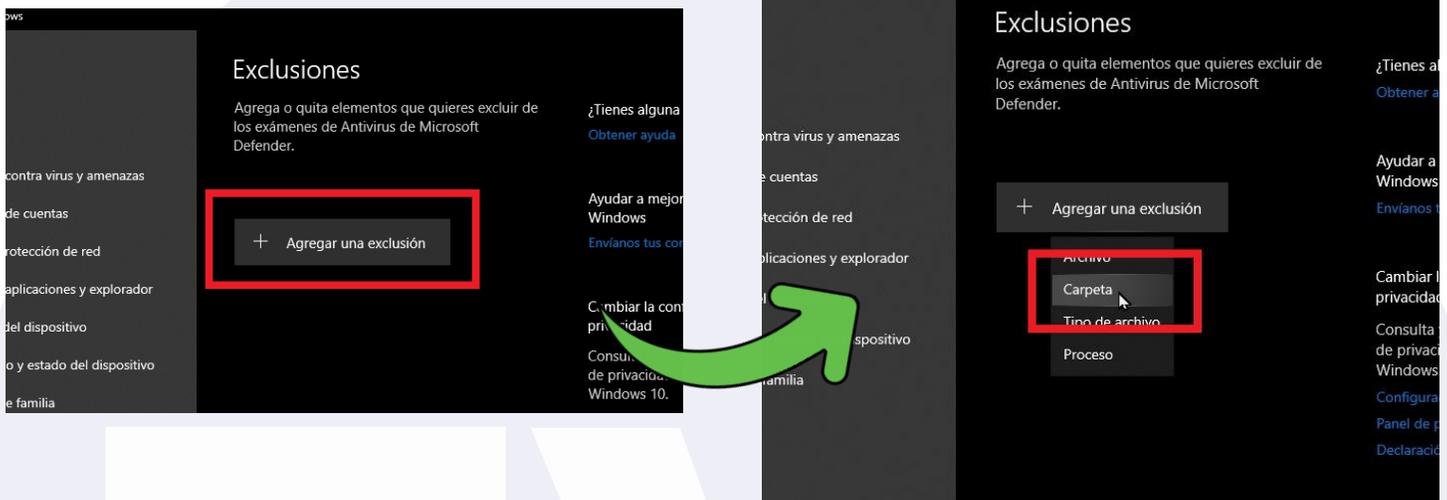
## Recomendaciones posterior a la instalación

Como recomendación antes de hacer el reinicio, es agregar la carpeta de BioTime Pro como excepción al antivirus, con el antivirus de Windows se hace de la siguiente forma:

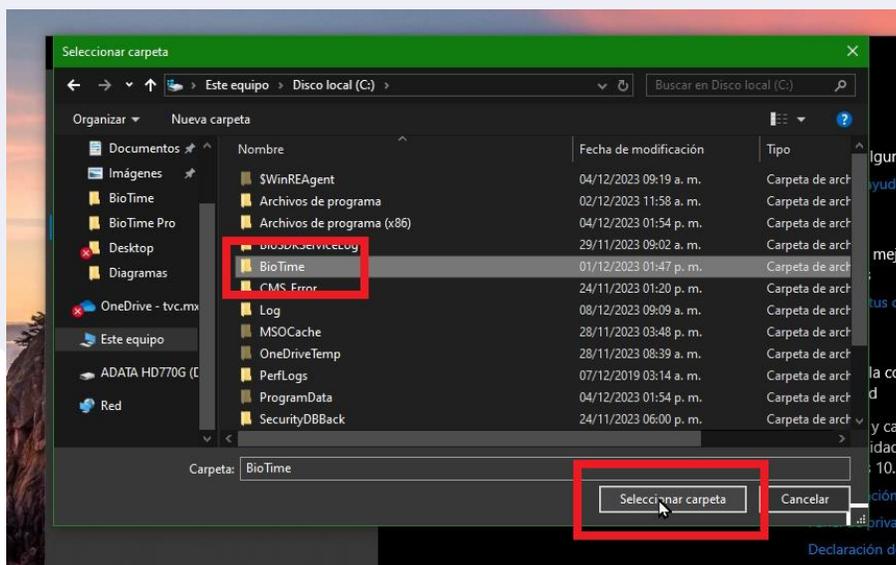
1. En el apartado de Configuración de Protección contra virus y amenazas en la parte de abajo se encuentra la opción "Exclusiones", seleccionamos el apartado "Agregar o quitar exclusiones".



2. En la siguiente ventana seleccionamos la opción “Agregar una exclusión” y se desplegarán varias opciones, y seleccionamos la que dice “Carpeta”.



3. A continuación, buscamos la carpeta donde está instalado el BioTime Pro (C:\BioTime) y seleccionamos la opción “Seleccionar carpeta”.



- Una vez seleccionada la carpeta, ya estará agregada la carpeta de BioTime Pro como excepción y se podrá habilitar el antivirus nuevamente y se puede proceder con el reinicio del equipo de cómputo.



# ZKTeco

 **BioTime**  
**PRO**

