

|| Guía rápida ||

Inteligencia de negocios

Business Intelligence

La inteligencia empresarial y la gestión de tiendas son factores clave para el crecimiento de su negocio minorista. Descubra todo el potencial de su negocio con datos de la tienda y conocimientos de los clientes, lo que le permitirá responder de forma proactiva y rápida a las necesidades de sus clientes.

Detalles de la solución

Entrada

Los datos precisos sobre el flujo de clientes y el tráfico son clave para evaluar el desempeño de ventas y optimizar la estrategia de operaciones.



Conteo de personas en 3D

Obtiene análisis de conteo de personas para administrar mejor su negocio minorista.

- 98% de precisión
- Filtra carritos, niños y cochecitos.
- La función de detección de giro en U evita el doble conteo
- No se ve afectado por sombras, reflejos ni deslumbramientos.



Venta minorista VIVOCloud

Permite realizar informes de recuento entre tiendas en la nube.

- Informes de conteo de personas en estéreo
- Almacenamiento de datos durante 2 años
- Admite acceso web y de aplicaciones.
- Seguimiento del rendimiento a largo plazo

Piso de la tienda

Cuando un cliente se demora en un área con mercancías de alto valor o un grupo de clientes se agolpa en un área, la asistencia inmediata del personal de ventas podría aumentar las ventas, mejorar el servicio al cliente o prevenir los hurtos.



Smart 360 VCA: Detección de merodeo

El análisis de video integrado basado en aprendizaje profundo detecta y alerta al personal de la tienda cuando los clientes permanecen en un área durante más tiempo que un período establecido. Disponible de forma gratuita en los modelos de cámara ojo de pez de 12 MP: [FE9191](#) y [FE9391-EV](#).



Smart 360 VCA: detección de multitudes

El análisis de video basado en aprendizaje profundo integrado detecta y alerta al personal de la tienda cuando un grupo de clientes o personas ha superado el límite de capacidad de un área designada de la tienda. Disponible de forma gratuita en los modelos de cámara ojo de pez de 12 MP: [FE9191](#) y [FE9391-EV](#).

Contador de salidas

En las cajas registradoras, es frecuente que se produzcan disputas entre clientes y fraudes por parte de los cajeros. La videovigilancia de alta definición y otras funciones integradas pueden identificar estos problemas específicos y proporcionar pruebas para una investigación posterior.



Integración de POS

La integración de VAST 2/NVR POS (punto de venta) permite el monitoreo en tiempo real del POS con detalles de transacciones para evitar pérdidas de activos y propiedades de la tienda y disminuir las mermas en los comercios minoristas.

Oficina de administración

Ya sea que se encuentren de forma remota en la sede de la empresa o en una tienda local, los gerentes deben poder monitorear, analizar y reaccionar en tiempo real ante posibles problemas de seguridad o necesidades de los clientes. Con nuestras dos soluciones diseñadas teniendo en cuenta a los gerentes, estos pueden tomar mejores decisiones basadas en datos y brindar un mejor soporte en la tienda y un mejor servicio al cliente.



VAST2CMS

VAST 2 CMS permite a los supervisores de la sede central administrar de forma centralizada varias cámaras de cadenas de tiendas directamente desde su estación de trabajo.



Vigilancia VIVOCLOUD

Permite a la gerencia de tiendas locales y basadas en la sede central administrar, analizar y reaccionar directamente desde sus teléfonos con nuestra aplicación de vigilancia móvil 24 horas al día, 7 días a la semana en tiempo real.