

# C1500 Gateway

## Intercambio para Fire System Explorer

### Información General



**Remote Portal for Fire finalizará su servicio en marzo de 2025.** Para entonces, se debe completar la migración al Fire System Explorer.



**Si tienes un Gateway C1500 conectado a Remote Portal,** necesitara remplazarlo con un Gateway VR2020 para conectarse a NEXOSPACE Fire System Explorer.



**Podrás cambiar el C1500 por el VR2020 de forma gratuita hasta el 31 de Diciembre de 2024.** Después de esta fecha límite, deberá comprar el Gateway VR2020 para la migración.



**Usted es responsable de deshacerse del Gateway C1500 después de remplazarlo.**

#### 1. Contacta tu integrador

Ellos ya están informados sobre el intercambio requerido y es posible que se hayan comunicado con usted.

#### 2. Solicita un RMA

Solicite a su integrador que inicie una solicitud de RMA al centro de servicio de Bosch utilizando el número de solicitud "Intercambio C1500 ."

#### 3. Proporciona los detalles necesarios

Envíe a su integrador una captura de pantalla de la dirección MAC y el número de serie de su Gateway C1500 (consulte la captura de pantalla: Tipo y Número de Serie)

#### 4. Reciba e instale el VR2020

Después de la solicitud de RMA, su integrador recibirá un Gateway VR2020 y la instalará en el sitio.

#### 5. Tiempo de entrega

En la mayoría de los casos, el Gateway VR2020 llegará poco después de enviar la solicitud RMA. En casos especiales, la entrega puede tardar hasta un mes.

#### 6. Sin interrupción del servicio

Usted puede continuar usando el Gateway C1500 conectado al Remote Portal hasta que llegue el nuevo Gateway VR2020.

### Como migrar a NEXOSPACE Fire System Explorer

Captura de imagen:



#### Notas importantes

- Para recibir el nuevo Gateway VR2020 sin cargo, el C1500 debe tener una conexión activa al Remote Portal hasta la fecha de intercambio.
- Cuando intercambie el Gateway C1500, es posible que reciba un Gateway VR2020 con la configuración de Remote Portal. Necesitará seguir los pasos "Como migrar Remote Portal a Fire System Explorer" .
- El intercambio del C1500 al VR2020 es gratuito hasta el 31 de Diciembre de 2024.