

Licenciamiento de Softwares ZKTeco

Claves TVC y puntos importantes para considerar

Este documento reúne las claves TVC, capacidades y principales consideraciones de licenciamiento de los softwares comercializados por ZKTeco y marcas relacionadas. La información aquí presentada sirve como referencia para la selección, cotización y administración de licencias. En caso de requerir una solución no contemplada o una configuración especial, consulte con su asesor de ventas.

Contenido:

BioTime Pro	2
BioTime Cloud	4
ZKTime.Net 3.0	5
ZKBio CVAccess	6
ZKBio CVSecurity	7
Acceso 3 Titanium	11
ZKDigimax	12
Armatura ONE	13
Notas Importantes	14

BioTime Pro

El software BioTime Pro es un software de control de asistencia mediante protocolo PUSH con licenciamiento vitalicio. Podemos considerar las siguientes licencias base:

- BioTime Pro Starter - **ZKT0820003**: 5 Checadores, 500 Empleados, 1 APP y 1 Multicompañía
- BioTime Pro Lite - **ZKT0820002**: 10 Checadores, 1000 Empleados, 1 APP y 1 Multicompañía
- BioTime Pro Standard - **ZKT0820004**: 20 Checadores, 2000 Empleados, 1 APP y 2 Multicompañías
- BioTime Pro Premium - **ZKT0820005**: 50 Checadores, 6000 Empleados, 1 APP y 5 Multicompañías
- BioTime Pro Prime - **ZKT0820006**: 75 Checadores, 8000 Empleados, 1 APP y 7 Multicompañías
- BioTime Pro Enterprise - **ZKT0820007**: 100 Checadores, 12000 Empleados, 1 APP y 10 Multicompañías
- BioTime Pro Business - **ZKT0820008**: 150 Checadores, 15000 Empleados, 1 APP y 15 Multicompañías
- BioTime Pro Professional - **ZKT0820009**: 200 Checadores, 20000 Empleados, 1 APP y 20 Multicompañías
- BioTime Pro Big Project - **ZKT0820010**: 300 Checadores, 30000 Empleados, 1 APP y 30 Multicompañías
- BioTime Pro Great Project - **ZKT0820011**: 500 Checadores, 50000 Empleados, 1 APP y 50 Multicompañías
- BioTime Pro Ultimate - **ZKT0820012**: 800 Checadores, 80000 Empleados, 1 APP y 50 Multicompañías

Además, podemos contar con las siguientes licencias para APP:

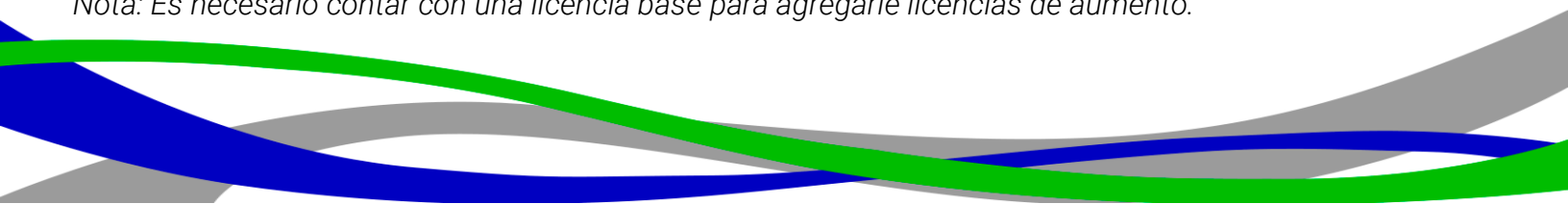
- BioTime Pro App Basic - **ZKT0820015**: 20 APPs
- BioTime Pro App Lite - **ZKT0820016**: 50 APPs
- BioTime Pro App Standard - **ZKT0820017**: 100 APPs
- BioTime Pro App Professional - **ZKT0820018**: 200 APPs
- BioTime Pro App Premium - **ZKT0820019**: 300 APPs
- BioTime Pro App Enterprise - **ZKT0820020**: 500 APPs
- BioTime Pro App Business - **ZKT0820021**: 800 APPs

Nota: Es necesario contar con una licencia base que soporte la cantidad de APPs móviles.

También se cuentan con licencias de aumento para aumentar usuarios, dispositivos y empresas:

- BioTime Pro Additional User - **ZKT0820014**: 1 Empleado adicional
- BioTime Pro Additional Devices - **ZKT0820013**: 5 Checadores adicionales
- BioTime Pro Additional Company - **ZKT0820026**: 1 Compañía adicional

Nota: Es necesario contar con una licencia base para agregarle licencias de aumento.



BioTime Pro incluye una versión gratuita que se activa automáticamente al finalizar la instalación del software.

Esta versión contempla:

- 2 Checadores
- 200 Empleados
- 1 App
- 1 Multiempresa

La versión gratuita únicamente puede ampliarse mediante la adquisición de una licencia base o una combinación de licencia base + licencias de aumento. Es importante considerar que, al activar una licencia base, esta reemplaza por completo la capacidad de la versión gratuita. Las capacidades de ambas licencias no son acumulables.

Puntos importantes:

- Si requiere una licencia base con mayor capacidad a las opciones estándar disponibles, consulte a su asesor de ventas para recibir una cotización acorde a sus necesidades.
- En caso de migrar BioTime Pro a un nuevo servidor o si ocurre una falla de hardware en el equipo donde está instalada la licencia, será necesario solicitar un reset de licencia.
- El reset de licencia es gratuito, independientemente del tiempo transcurrido desde su activación, únicamente se deberá compartir el archivo de licencia e informar el motivo de la solicitud del reset, esto siempre que ZKTeco no detecte un uso indebido de la licencia.
- Algunos ejemplos de uso indebido pueden ser la solicitud frecuente o injustificada de resets de licencia.
- Si ZKTeco determina que el reset debe realizarse con costo, esta situación será informada por medio de su asesor de ventas antes de proceder.
- Al adquirir licencias de aumento de capacidad, es necesario realizar un proceso de unificación con la licencia base. Para ello, deberá proporcionar una copia de la licencia base actualmente activa.
- Durante el proceso de unificación, la licencia activa podría quedar temporalmente deshabilitada.
- No es posible unificar dos o más licencias base entre sí. Para incrementar la capacidad del sistema deberán utilizarse licencias de aumento.
- El tiempo estimado para procesar una licencia, un reset o una unificación es de 3 a 5 días hábiles, sujeto a validación y procesos internos.
- Debido a que se trata de un producto digital, no se aceptan devoluciones.

BioTime Cloud 2.0

El BioTime Cloud 2.0 es una plataforma de control de asistencia en la nube mediante el protocolo PUSH por medio de una suscripción anuales, podemos considerar las siguientes suscripciones anuales:

- BioTime Cloud 2.0 Lite - **ZKT0820146**: 3 Checadores, 25 Empleados, 10 APPs y 37500 Eventos
- BioTime Cloud 2.0 Standard - **ZKT0820147**: 6 Checadores, 50 Empleados, 25 APPs y 75000 Eventos
- BioTime Cloud 2.0 Professional - **ZKT0820148**: 15 Checadores, 100 Empleados, 75 APPs y 150000 Eventos
- BioTime Cloud 2.0 Enterprise - **ZKT0820149**: 40 Checadores, 300 Empleados, 300 APPs y 450000 Eventos
- BioTime Cloud 2.0 Premium - **ZKT0820150**: 60 Checadores, 500 Empleados, 500 APPs y 750000 Eventos

Puntos importantes:

- Si requiere una suscripción con mayor capacidad, consulte a su asesor de ventas para recibir una cotización de acuerdo con sus necesidades.
- BioTime Cloud 2.0 es una solución en la nube hospedada en AWS de Amazon, por lo que no requiere instalación en una computadora local. El acceso se realiza directamente desde un navegador web.
- Al tratarse de una plataforma en la nube, no existen procesos de reset de licencia.
- No es posible combinar o unificar dos o más suscripciones para una misma empresa. Por ello, es importante seleccionar la suscripción que mejor se adapte a los requerimientos del proyecto.
- No es posible adquirir ampliaciones para aumentar la cantidad de terminales, empleados o aplicaciones móviles incluidas en una suscripción.
- En caso de requerir más terminales, empleados o aplicaciones móviles, será necesario adquirir una suscripción de mayor capacidad, la cual reemplazará la suscripción actual.
- La capacidad de eventos sí puede ampliarse de forma permanente mediante una actualización adicional, cuando sea necesario.
- El tiempo estimado para la activación de una suscripción es de 3 a 5 días hábiles, sujeto a validación y procesos internos.
- Debido a que se trata de un producto digital, no se aceptan devoluciones.

ZKTime.Net 3.0

El ZKTime.Net 3.0 es un software de asistencia local donde podemos considerar las siguientes licencias base:

- ZKTime.net 3.0 Economic - **ZKT068006**: 50 Checadores, 500 Empleados y 36 meses
- ZKTime.net 3.0 Profesional - **ZKT068018**: 50 Checadores, 1000 Empleados y 36 meses
- ZKTime.net 3.0 Enterprise - **ZKT068019**: 50 Checadores, 2000 Empleados y 36 meses

Puntos importantes:

- En caso de migrar ZKTime.Net 3.0 a un nuevo servidor o si ocurre una falla de hardware en el equipo donde está instalada la licencia, será necesario solicitar un reset de licencia.
- El reset de licencia es gratuito durante toda la vigencia de la licencia, siempre que ZKTeco no detecte un uso indebido, como la solicitud frecuente o injustificada de resets.
- El proceso de reset únicamente reactiva la licencia en un nuevo equipo o servidor; no reinicia ni extiende la vigencia de la licencia. Una vez transcurridos los 36 meses de vigencia, será necesario adquirir la renovación correspondiente.
- En caso que ZKTeco determine el reset con costo, será notificado con su asesor de ventas.
- Si requiere una licencia base con mayor capacidad, se deberá considerar una licencia base de mayor capacidad, en caso que ninguna licencia cumpla con las necesidades del cliente, se deberá considerar cambiar de software, siempre y cuando los dispositivos sean compatibles.
- El tiempo estimado para procesar una licencia o un reset es de 3 a 5 días hábiles, sujeto a validación y procesos internos.
- Debido a que se trata de un producto digital, no se aceptan devoluciones.

ZKBio CVAccess

El ZKBio CVAccess es un software ligero WEB para pequeñas y medianas empresas con únicamente una licencia vitalicia base:

- ZKCVA-FREE - **ZKT0740100**: 2000 Empleados, 15 Puertas de Acceso, 6 Checadores, 64 Canales de Video, 1 APP de Administrador y 5 APPs de Empleados

Puntos importantes:

- La licencia de ZKBio CVAccess puede obtenerse sin costo al adquirir equipos compatibles con el software. Para validar la elegibilidad, consulte con su asesor de ventas.
- En caso de migrar ZKBio CVAccess a un nuevo servidor o si ocurre una falla de hardware en el equipo donde se encuentra instalada la licencia, será necesario solicitar un reset de licencia.
- El reset de licencia es gratuito, independientemente del tiempo transcurrido desde su activación, siempre que ZKTeco no detecte un uso indebido de la licencia.
- Algunos ejemplos de uso indebido pueden ser la solicitud frecuente o injustificada de resets de licencia.
- Si ZKTeco determina que el reset debe realizarse con costo, esta situación será informada por medio de su asesor de ventas antes de proceder.
- Si requiere una mayor capacidad, existen licencias con costo que permiten ampliar la solución hasta un máximo de 25 puertas, 25 puntos de asistencia o 4,000 usuarios.
- Para conocer el costo y clave TVC correspondiente, consulte con su asesor de ventas.
- Cuando el proyecto requiere una licencia con costo o una capacidad mayor que la licencia gratuita, se recomienda evaluar el software ZKBio CVSecurity, ya que está diseñado para soluciones de mayor tamaño y crecimiento.
- El tiempo estimado para procesar una licencia o un reset es de 3 a 5 días hábiles, sujeto a validación y procesos internos.
- Debido a que se trata de un producto digital, no se aceptan devoluciones.

ZKBio CVSecurity

El ZKBio CVSecurity es un software modular para soluciones escalables y robustas, donde sus licencias son vitalicias y se pueden cotizar según sea el módulo requerido:

Módulo de Acceso:

- ZKBioCV-AC-P5 - **ZKT0740042**: 5 Puertas de Acceso
- ZKBioCV-AC-P10 - **ZKT0740043**: 10 Puertas de Acceso
- ZKBioCV-AC-P25 - **ZKT0740044**: 25 Puertas de Acceso
- ZKBioCV-AC-P50 - **ZKT0740045**: 50 Puertas de Acceso
- ZKBioCV-AC-P75 - **ZKT0740046**: 75 Puertas de Acceso
- ZKBioCV-AC-P100 - **ZKT0740047**: 100 Puertas de Acceso
- ZKBioCV-AC-P150 - **ZKT0740119**: 150 Puertas de Acceso
- ZKBioCV-AC-P200 - **ZKT0740118**: 200 Puertas de Acceso
- ZKBioCV-AC-P250 - **ZKT0740115**: 250 Puertas de Acceso

-
- ZKBioCV-AC-ADDON-P5 - **ZKT0740049**: 5 Puertas de Acceso Adicionales (requiere licencia base de 25 puertas o superior)

Módulo de Asistencia:

- ZKBioCV-TA-P5 - **ZKT0820112**: 5 Checadores
 - ZKBioCV-TA-P10 - **ZKT0820113**: 10 Checadores
 - ZKBioCV-TA-P25 - **ZKT0820114**: 25 Checadores
 - ZKBioCV-TA-P50 - **ZKT0820115**: 50 Checadores
 - ZKBioCV-TA-P75 - **ZKT0820116**: 75 Checadores
 - ZKBioCV-TA-P100 - **ZKT0820117**: 100 Checadores
-
- ZKBioCV-TA-ADDON-P5 - **ZKT0820118**: 5 Checadores Adicionales (requiere licencia base de 25 checadores o superior)

Módulo de Visitas:

- ZKBioCV-VIS-P1-5K - **ZKT0740050**: 5000 Visitas al Mes y 1 Sitio de Registro
- ZKBioCV-VIS-P3-1W - **ZKT0740051**: 10000 Visitas al Mes y 3 Sitios de Registro
- ZKBioCV-VIS-P5-1W - **ZKT0740053**: 10000 Visitas al Mes y 5 Sitios de Registro
- ZKBioCV-VIS-P3-2W - **ZKT0740052**: 20000 Visitas al Mes y 3 Sitios de Registro
- ZKBioCV-VIS-P5-2W - **ZKT0740054**: 20000 Visitas al Mes y 5 Sitios de Registro
- ZKBioCV-VIS-P10-2W - **ZKT0740056**: 20000 Visitas al Mes y 10 Sitios de Registro
- ZKBioCV-VIS-P5-4W - **ZKT0740055**: 40000 Visitas al Mes y 5 Sitios de Registro
- ZKBioCV-VIS-P10-4W - **ZKT0740057**: 40000 Visitas al Mes y 10 Sitios de Registro
- ZKBioCV-VIS-P10-8W - **ZKT0740058**: 80000 Visitas al Mes y 10 Sitios de Registro

Módulo de Casilleros:

- ZKBioCV-LM-P200 - **ZKT0740089**: 1 Casillero (máximo para cotizar es 200 Casilleros)

Módulo de Hotel:

- ZKBioCV-HOTEL-P100 - **ZKT0740114**: 100 Cerraduras Hoteleras (gratuita en la compra de cerraduras hoteleras)

Módulo de Elevadores:

- ZKBioCV-ELE-ONLINE-S1 - **ZKT0740059**: 1 Panel de Elevadores (Soporta hasta 58 pisos agregando hasta 3 expansoras de pisos EX16)

Módulo de Patrullaje*:

- ZKBioCV-PAT-P10 - **ZKT0740070**: 10 Puntos de Verificación
- ZKBioCV-PAT-P25 - **ZKT0740071**: 25 Puntos de Verificación

**Nota: Es necesario contar con una licencia activa en el Módulo de Acceso*

Módulo de Estacionamiento (LPR):

- ZKBioCV-PARK-P2 - **ZKT0740068**: 2 LPRs, 10000 Empleados, 1000 Áreas y 1000 Departamentos
 - ZKBioCV-PARK-P4 - **ZKT0740069**: 4 LPRs, 10000 Empleados, 1000 Áreas y 1000 Departamentos
-

Módulo de Estacionamiento (TBM):

- ZKBioCV-TBM-P2 - **ZKT0740127**: 2 TBMs
 - ZKBioCV-TBM-P4 - **ZKT0740128**: 4 TBMs
-

Puntos importantes:

- Salvo que se indique lo contrario, las licencias base incluyen 30,000 empleados, 2,000 departamentos, 2,000 áreas, APIs activas, 1 App para administrador, 50 Apps para empleados y 64 canales de video.
- Si requiere una licencia base con mayor capacidad a las opciones estándar disponibles, consulte a su asesor de ventas para recibir una cotización acorde a las necesidades de su proyecto.
- En caso de migrar ZKBio CVSecurity a un nuevo servidor o si ocurre una falla de hardware en el equipo donde se encuentra instalada la licencia, será necesario solicitar un reset de licencia.
- El reset de licencia es gratuito, independientemente del tiempo transcurrido desde su activación, siempre que ZKTeco no detecte un uso indebido de la licencia.
- Algunos ejemplos de uso indebido pueden ser la solicitud frecuente o injustificada de resets de licencia.
- Si ZKTeco determina que el reset debe realizarse con costo, esta situación será informada por medio de su asesor de ventas antes de proceder.
- Al adquirir licencias de aumento de capacidad para los módulos de Acceso o Asistencia, es necesario realizar un proceso de unificación con la licencia base. Para ello, deberá proporcionar una copia de la licencia base actualmente activa.
- Es posible unificar licencias de distintos módulos dentro de una misma instalación de ZKBio CVSecurity.
- No es posible unificar dos o más licencias base del mismo módulo. Esta restricción aplica a los módulos de Acceso, Asistencia, Visitas, Patrullaje y Hotel. Si requiere incrementar la capacidad de alguno de estos módulos, deberán utilizarse las licencias de aumento correspondientes, cuando estén disponibles.

- Durante el proceso de unificación, la licencia activa podría quedar temporalmente deshabilitada.
- El tiempo estimado para procesar una licencia, una unificación o un reset es de 3 a 5 días hábiles, sujeto a validación y procesos internos.
- Debido a que se trata de un producto digital, no se aceptan devoluciones.

TVC

Acceso 3 Titanium (ZKTeco)

El Acceso 3 Titanium (en específico la versión para ZKTeco) es un software de asistencia local compatible con sistemas de nóminas (Aspel NOI y CONTRAQi Nóminas) en donde podremos considerar las siguientes licencias base:

- TITANIUM CERO - **ZKA6020009**: 1 Checador, 1 PC y 500 Empleados
- TITANIUM I - **ZKA6020010**: 4 Terminales (Checadores o PCs) y 500 Empleados
- TITANIUM II - **ZKA6020011**: 12 Terminales (Checadores o PCs) y 500 Empleados
- TITANIUM III - **ZKA6020012**: 20 Terminales (Checadores o PCs) y 1000 Empleados
- TITANIUM IV - **ZKA6020013**: 32 Terminales (Checadores o PCs) y 1500 Empleados

También se cuentan con licencias de aumento para aumentar usuarios, dispositivos y empresas:

- 50 empleados adicionales - **ZKA471002**: 50 Empleados adicionales
- CHECADOR ADD - **ZAS471001**: 1 Checador adicional
- COMP ADD - **ZAS471002**: 1 PC adicional

Nota: Es necesario contar con una licencia base para agregarle licencias de aumento.

Puntos importantes:

- En caso de migrar Acceso 3 Titanium a un nuevo servidor o si ocurre una falla de hardware en el equipo donde está instalada la licencia, será necesario solicitar un reset de licencia dentro del mes de garantía.
- En caso de superar dicho mes de garantía, se deberá adquirir una licencia de 1 PC adicional.
- Al adquirir licencias de aumento de capacidad, es necesario realizar un proceso de unificación con la licencia base. Para ello, deberá proporcionar el número de transacción que viene en el correo donde se mandó la licencia.
- Durante el proceso de unificación, la licencia activa podría quedar temporalmente deshabilitada.
- No es posible unificar dos o más licencias base entre sí. Para incrementar la capacidad del sistema deberán utilizarse licencias de aumento.
- El tiempo estimado para procesar una licencia o un reset es de 3 a 5 días hábiles, sujeto a validación y procesos internos.
- Debido a que se trata de un producto digital, no se aceptan devoluciones.

ZKDigimax

El Screen Direct de ZKDigimax es una plataforma CMS en la nube para la gestión de contenido en pantallas, enfocado a la publicidad, solo se cuenta con un tipo de suscripción para la administración de pantallas:

- SD-STARTER-1Y - **ZKT0820161**: 1 Pantalla por 1 Año

Puntos importantes:

- Al solicitar una suscripción por primera vez, es necesario mandar los siguientes datos para crear la cuenta del cliente:
 - Empresa
 - Nombre de contacto
 - Correo
 - Teléfono
 - País
 - Y mandar el archivo del logo de la empresa
- Si requiere aumentar la cantidad de pantallas, es posible adquirir suscripciones adicionales. El costo será proporcional al tiempo restante de vigencia de la suscripción principal, de manera que todas las pantallas queden con la misma fecha de vencimiento.
 - Ejemplo: Si adquiere una suscripción hoy y, después de 7 meses, necesita agregar 2 pantallas más, únicamente pagará el equivalente a los 5 meses restantes para esas 2 pantallas adicionales.
- En la siguiente renovación, se cotizará la totalidad de las pantallas registradas en la cuenta.
 - Ejemplo: Si inicialmente adquiere una suscripción para 5 pantallas y, tres meses después, agrega 1 pantalla adicional, en la siguiente renovación se cotizará una suscripción para un total de 6 pantallas.
- Screen Direct de ZKDigimax es una plataforma en la nube, por lo que no requiere instalación en una computadora local. El acceso se realiza directamente desde un navegador web.
- Al tratarse de una plataforma en la nube, no existen procesos de reset de licencia.
- Al vencer una suscripción, las pantallas conservarán la programación que tengan cargada; sin embargo, no será posible acceder a la plataforma hasta renovar la suscripción.
- El tiempo estimado para la activación de una suscripción es de 3 a 5 días hábiles, sujeto a validación y procesos internos.
- Debido a que se trata de un producto digital, no se aceptan devoluciones.

Armatura ONE

Armatura ONE es una plataforma modular cuya configuración y licenciamiento dependen de los requerimientos de cada proyecto. Debido a ello, las capacidades, módulos, suscripciones y servicios pueden variar de una implementación a otra.

Para recibir una propuesta adecuada, comuníquese con su asesor de ventas, quien canalizará la solicitud con el área comercial y la marca para definir la solución más adecuada, entre ellos:

- Selección de los módulos requeridos para el proyecto.
- Dimensionamiento de la licencia base y de las licencias de aumento, en caso de aplicar.
- Suscripciones para Videoportero (VDP) y aplicaciones móviles.
- Créditos para la plataforma ACMS y su conversión a cuentas móviles.
- Compatibilidad con los dispositivos que integrarán la solución.
- Tiempos estimados de entrega, activación y puesta en marcha.
- Cualquier otra consideración técnica o comercial aplicable al proyecto.

Debido a que Armatura ONE se comercializa bajo proyecto, algunas características, capacidades y condiciones de licenciamiento pueden variar según la solución propuesta.

Los productos digitales y licencias no aplican a devolución.

Notas Importantes:

Cualquier software de ZKTeco que no se encuentre incluido en este documento se considera obsoleto y no se recomienda para nuevos proyectos.

En caso de utilizar alguno de estos softwares, su soporte, licenciamiento o disponibilidad pueden estar limitados. Si requiere información o una alternativa compatible con sus necesidades, consulte con su asesor de ventas o con el área de soporte técnico.

Las claves TVC, capacidades, condiciones de licenciamiento y tiempos de procesamiento pueden cambiar sin previo aviso por parte del fabricante. En caso de duda, consulte con su asesor de ventas.



TVC