

Manual

Como Instalar el Software ZKBioCVSecurity

ZKBio CVSecurity



ZK Bio CVSecurity

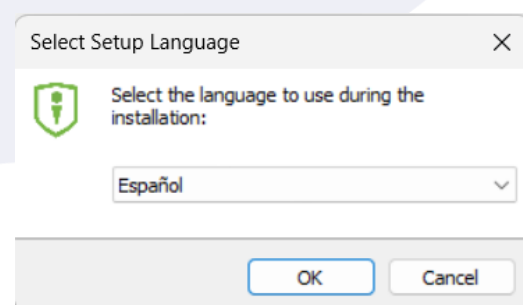
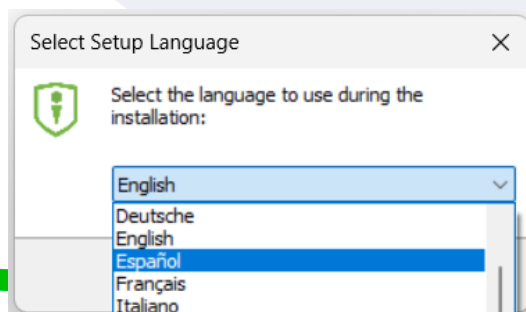
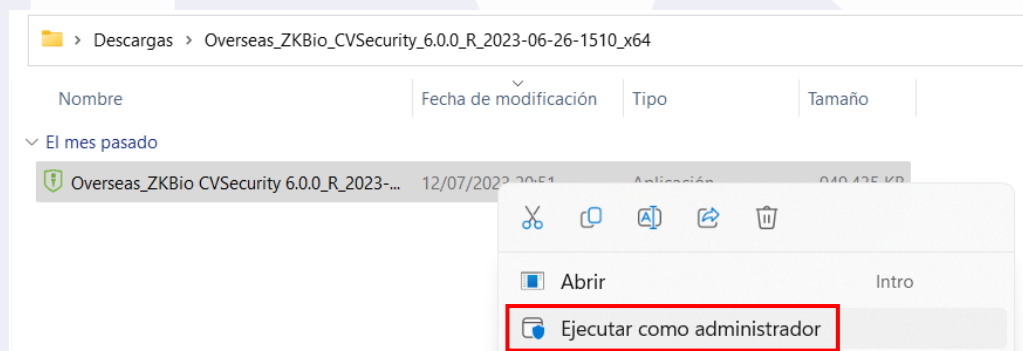
El software **ZKBioCVSecurity** es un programa de **interface WEB**, en el cual podremos administrar diferentes tipos de módulos para solventar varios tipos de soluciones de acceso, asistencia, elevadores, video, entre otros.

Puntos Importantes

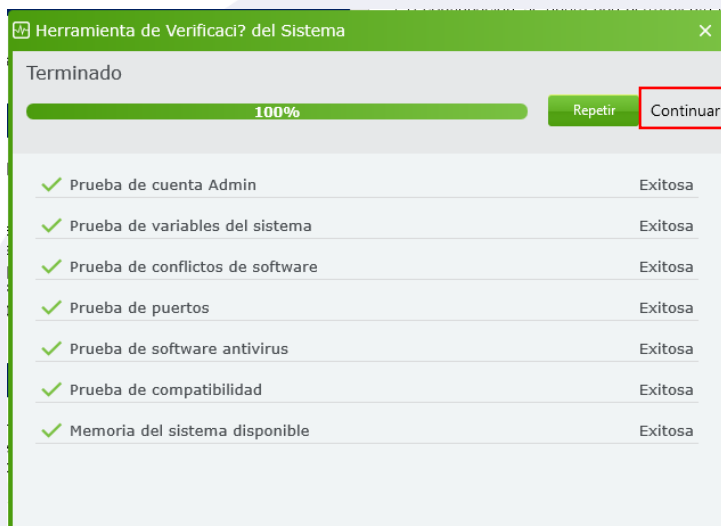
- El software lo pueden obtener desde nuestro centro de descargas <https://foro.tvc.mx/docs/software-de-acceso-y-asistencia-1>
- Se recomienda no tener instalado/activo un antivirus (desde antes de la descarga o descompresión del archivo, así como durante la instalación del programa)
- Se recomienda tener desactivado el Firewall de Windows Defender
- Para un funcionamiento correcto del software, el equipo de cómputo debe cumplir con los requerimientos mínimos para el uso del BioCVSecurity: Procesador (Intel® Core™ i5 1035 @ 2.6Ghz o superior), RAM (8GB o superior), Almacenamiento (500GB de espacio libre o mayor)
- El equipo de computo debe tener una IP Fija.

Instalación de ZKBioCVSecurity

Una vez que hayamos descargado y descomprimido el programa, encontraremos dentro de la carpeta, el archivo con el cual podremos instalar el ZKBioCVSecurity. Este lo ejecutamos como administrador, luego se abrirá una ventana en la cual escogeremos el idioma con el que se instalará el software.

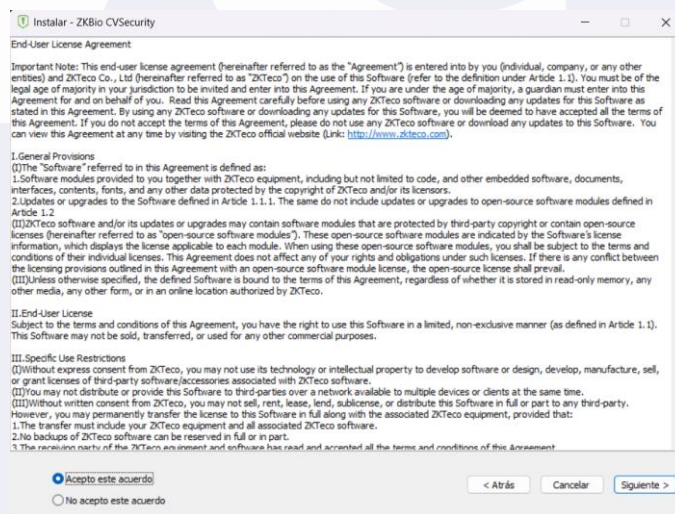


A continuación, se abrirá una herramienta de comprobación del sistema, en esta esperaremos a que el instalador determine si la computadora es compatible con el software para proseguir la instalación. Si todo se marca correctamente daremos en “continuar”



Nota: En ocasiones esta herramienta puede marcar un error en la comprobación del “Antivirus”, si se presenta dicho caso aun teniendo desactivado o desinstalado el antivirus, podremos proseguir la instalación dando en “Ignorar”

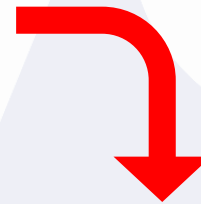
En la nueva ventana daremos en “Siguiente”, luego aceptaremos los términos y condiciones de uso del software y daremos en nueva cuenta en “Siguiente”



En la ventana que aparece a continuación configuraremos los puertos con el que trabajara el software, estos puertos son importantes puesto que, uno sirve para ingresar al **ZKBioCVSecurity** y otro es para la comunicación de los dispositivos al software.

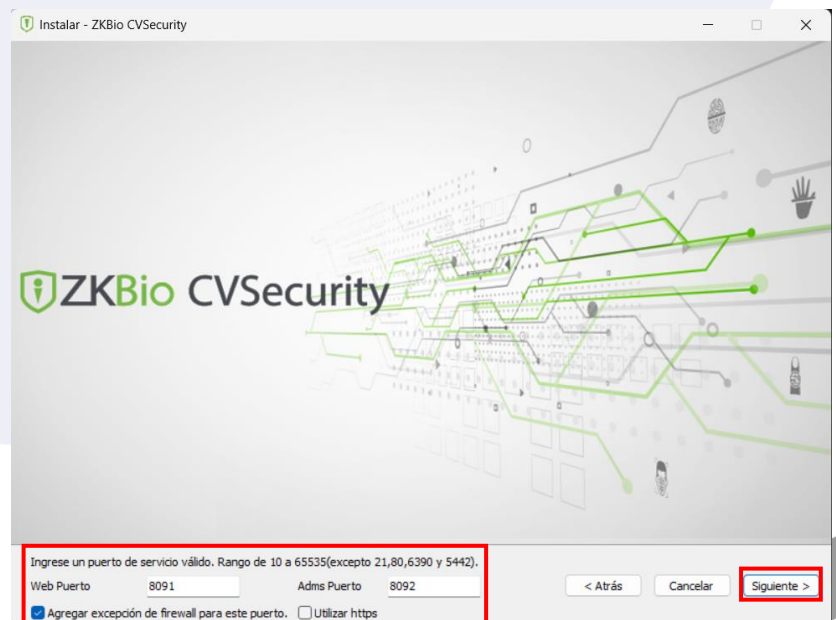
Por Default vienen configurados los puertos **8098** para el **Web Puerto** y el **8088** para el **Adms Puerto**, estos se recomiendan cambiarlos, se pueden usar cualquiera en el rango del 10 a 65535, (excepto los puertos 21,80,6390, 5442, o algún otro que este ocupado con un software tercero)

En este ejemplo utilizaremos los puertos **8091** y **8092**. También es recomendable deshabilitar la opción **HTTPS** que viene activa por default (Este protocolo nos brinda una mayor seguridad en conexiones remotas, pero, muchos dispositivos dentro de la marca ZKTeco no soportan dicho protocolo), por último, dejamos habilitada la casilla de "Agregar excepción de firewall para este puerto" y damos en siguiente.



Web Puerto: Es el que se usa para entrar al software local o remotamente

Adms Puerto: Es el que se usa para comunicar los equipos de acceso (tecnología PUSH o **ADMS**) remotos o locales con el software.



En la nueva ventana escogeremos la ruta donde el software se instalará, aquí se recomienda dejar la dirección o ruta que aparece por default, damos en “**Siguiente**”



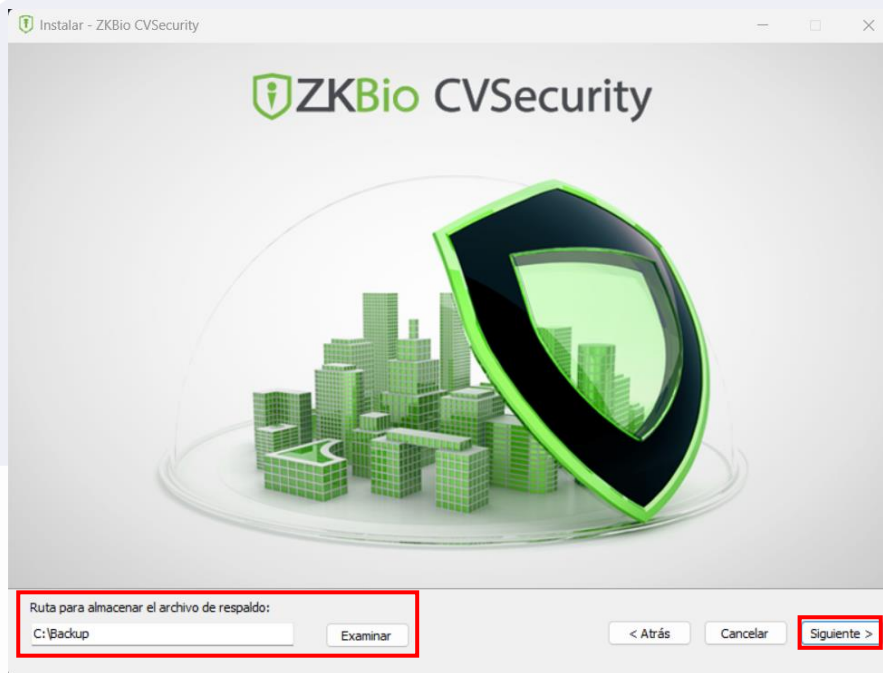
A continuación, configuraremos la base de datos con la que trabajaremos, por default el software utiliza la PostgreSQL, lo dejaremos así y daremos en “**siguiente**”.



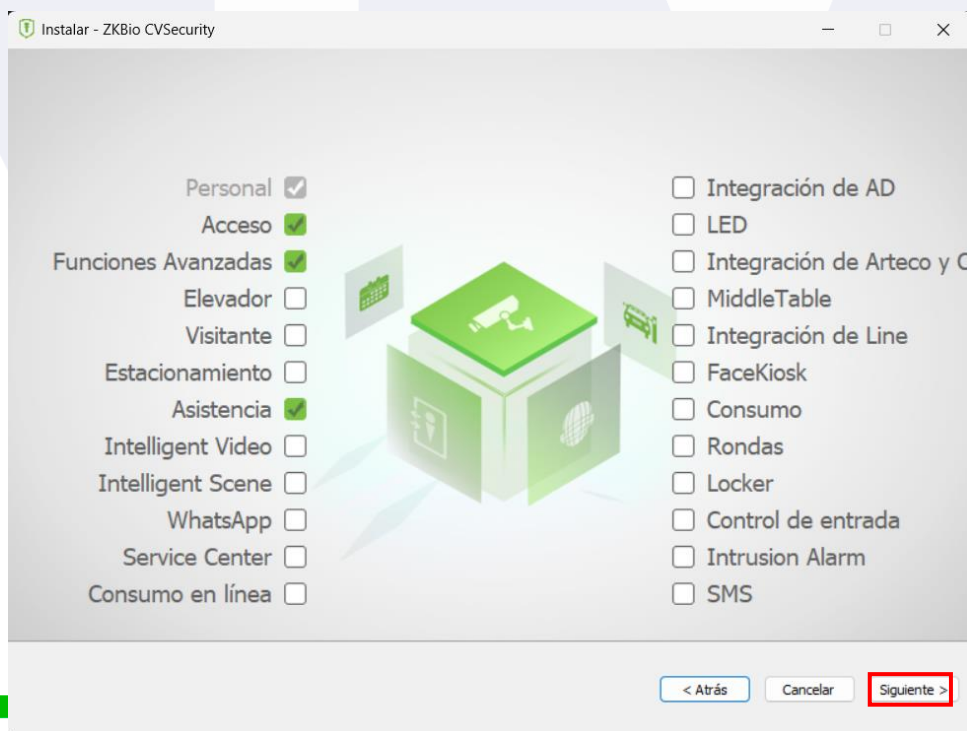
Nota: el software también es compatible con otros tipos de base de datos como son: MS SQL Server y Oracle.

En caso de tener una solución con mas de 50 dispositivos administrados (*sea controles de acceso, de asistencia, cámaras LPR, paneles de elevadores, cámaras de video, entre otros.*) se recomienda utilizar la base de datos MS SQL Server.

En la siguiente ventana, escogeremos la ruta de donde se almacenará el respaldo de la base de datos del software, en este caso, podemos escoger cualquier ubicación para dicho proceso (*por default si tenemos conectada unidades de almacenamiento externas (USB o disco duros portables) el software asignará estos como almacenamiento*), daremos en “siguiente”.

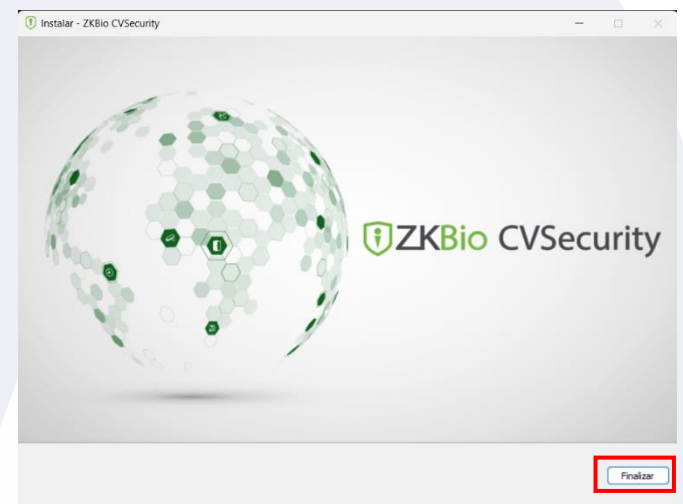


A continuación, el software nos da la opción de escoger cuales “Módulos” vamos a utilizar, aquí solo es activar la casilla de los módulos deseados y luego dar en “siguiente”.

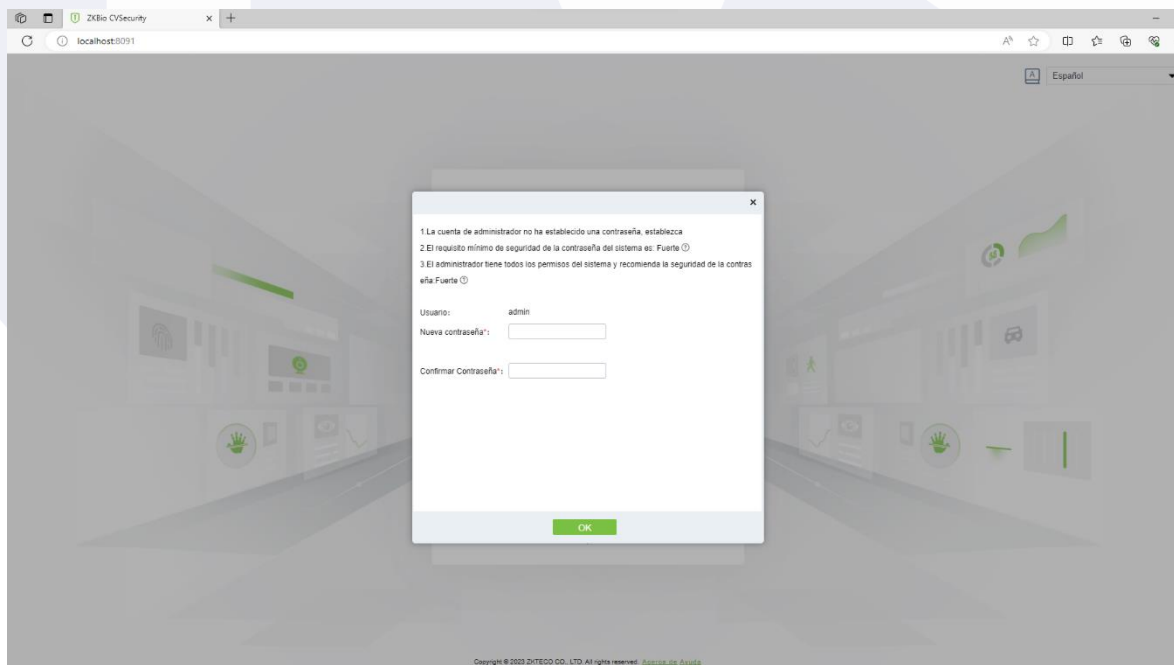


Nota: Posterior a la instalación, también tendremos oportunidad de activar otros módulos que no se hayan asignado en este apartado.

Por último, iniciaremos el proceso de instalación dando clic en el botón "Instalar"



Al finalizar la instalación aparecerá un icono en nuestro escritorio con el cual podremos ingresar al software, cabe mencionar que al hacer esto el software nos pedirá que asignemos una contraseña a la cuenta admin del sistema con la cual posteriormente ingresaremos al ZKBio CVSecurity.



FAQ

¿Por qué no inicia el software al momento de abrirlo después de la instalación?

En ocasiones el software tarda en arrancar los servicios con los que trabaja en el equipo de cómputo, en este caso solo es de esperar unos minutos a que inicien.

En caso que haya pasado mucho tiempo y sigue sin arrancar el programa, deberemos iniciar los servicios manualmente. Para esto debemos ejecutar como administrador la **“Consola de Admin”** del software, que se instala junto al ZKBioCVSecurity.

Al hacer esto, aparecerá un icono de lado inferior derecho (en la barra de tareas), al darle clic se desplegarán varias opciones, en la cual buscaremos la que dice **“Service has stopped running, click here to start the service”** y como se indica, daremos clic para iniciar los servicios del programa, al finalizar daremos en OK y con esto podremos ahora si ingresar al ZKBioCVSecurity

