

# Table of Contents

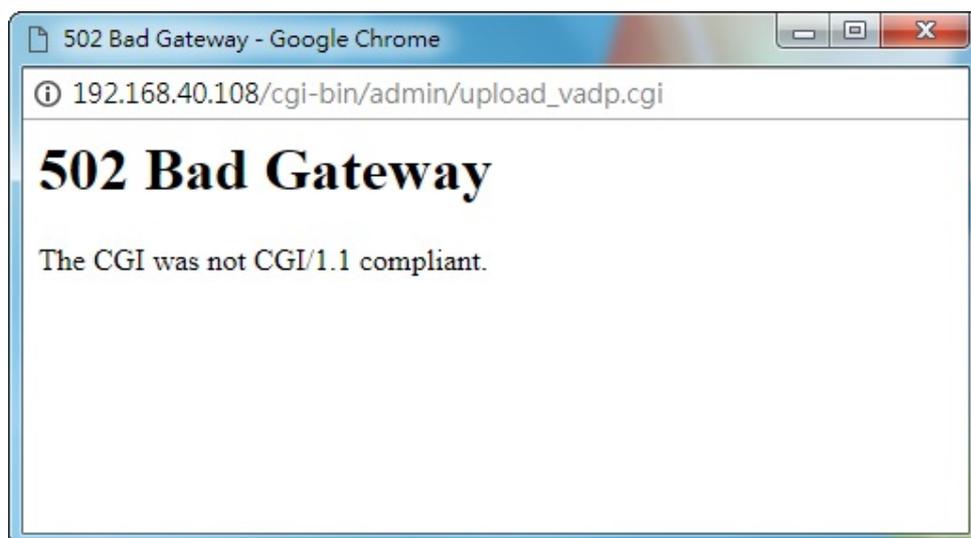
Guías de Configuraciones > VIVOTEK > Cámaras IP

[No se pudo cargar el paquete VADP y aparece el error 502, ¿qué debo hacer?](#) ..... 2

# No se pudo cargar el paquete VADP y aparece el error 502, ¿qué debo hacer?

## No se pudo cargar el paquete VADP y aparece el error 502, ¿qué debo hacer?

No se pudo cargar el paquete VADP y aparece el error 502 de puerta de enlace incorrecta, ¿qué debo hacer?



### Revise los puntos siguientes:

1. Actualice a la última versión de firmware en el sitio web, luego intente cargar el paquete nuevamente.
2. Reinicie la cámara e intente cargar el paquete nuevamente.
3. Si ninguno de los métodos anteriores funciona, comuníquese con el equipo de soporte técnico de VIVOTEK para obtener ayuda.



