Table of Contents

Guías de Configuraciones > VIVOTEK > Cámaras IP

Pasos para desinstalar y reinstalar el plug-in de video en IE cuando este corrupto e impida visualizar el video en cámaras VIVOTEK

2

Pasos para desinstalar y reinstalar el plug-in de video en IE cuando este corrupto e impida visualizar el video en cámaras VIVOTEK



Pasos para desinstalar y reinstalar el plug-in de video en IE cuando este corrupto e impida visualizar el video en cámaras VIVOTEK

Este post describe el procedimiento para desinstalar e instalar nuevamente el plug-in de video de una cámara VIVOTEK, permitiendo así obtener imágenes de video correctamente. Las cámaras VIVOTEK utilizan distintos plug-ins según el modelo. A continuación se muestra la lista de plug-ins por serie:

- Serie 2000: MjpegMotionControl Class
- Serie 3000: VaPgCtrl Class
- Serie 6000: VatCtrl Class
- Serie 7000 (modelos IP7131/2/5/7, PT7135/7): RtspVaPgCtrl Class
- Nueva Serie 7000 (modelos 7xxx, excepto IP7131/2/5/7, PT7135/7): RtspVaPgCtrNew Class
- Serie 8000: RtspVaPgCtrNew2 Class

Nota: Antes de eliminar el plug-in, asegúrese de cerrar todas las ventanas de Internet Explorer (IE) que utilice para visualizar la cámara.

Instrucciones para eliminar el plug-in

1. Abra Internet Explorer y haga clic en Herramientas > Opciones de Internet.

Herramientas Ayuda	
Eliminar el historial de exploración	Ctrl+Mayús+Supr
Exploración de InPrivate	Ctrl+Mayús+P
Activar la protección de rastreo	
Filtrado ActiveX	
Solucionar problemas de conexión	
Volver a abrir última sesión de Exploració	ón
Agregar sitio a la vista Aplicaciones	
Ver descargas	Ctrl +J
Bloqueador de elementos emergentes	>
Filtro SmartScreen de Windows Defende	r >
Administrar licencias de multimedia	
Administrar complementos	
Configuración de Vista de compatibilida	d
Suscribirse a esta fuente	
Detección de fuentes	>
Panel de rendimiento	Ctrl+Shift+U
Herramientas de desarrollo F12	
Notas vinculadas de OneNote	
Enviar a OneNote	
Reportar problemas de sitios web	
Opciones de Internet	

2. En la pestaña **General**, seleccione **Configuración** en la sección de Archivos Temporales de Internet.

Conovionos	Brogram	Durantes	
General	Programs	as Opu	Centenide
deneral	Seguridad	Privacidad	Concenido
ágina principal			
Para en un	crear pestañas de pág 1a línea independiente.	ina principal, escriba	cada dirección
http)://go.microsoft.com/	fwlink/p/?LinkId=2	55141
Usar ac	tual Usar prede	terminada Usa	ar nueva pestaña
nicio ———			
() Comenzar	con pestañas de la últi	ma sesión	
Comenzar	con la página de inicio		
Pestañas —			
Cambie la forn	na en que las páginas v	veb se	
muestran en la	as pestañas.		Pestañas
listorial de expl	oración ———		
Elimine archivo guardadas e ir	os temporales, historial nformación de formular	, cookies, contraseñ ios web.	as
🗌 Eliminar el l	historial de exploración	al salir	
		Eliminar	Configuración
Apariencia —			
Colours	**	E	•
Colores	5 Idiomas	Fuences	Accesibilidad

3. En la sección de historial de exploración, haga clic en Configuración

Conexiones General 5 Página principal — Para crear preen una línea [http://go.n Usar actual	Programa eguridad estañas de pági independiente. nicrosoft.com/f	as Privacida ina principal, e Wlink/p/?Lin	Opcior ad escriba ca kld=255	nes avanzada: Contenio ada dirección 141	s to
General 5 Página principal Para crear pi en una línea http://go.r Usar actual	ieguridad estañas de pági independiente, nicrosoft.com/f	Privacida ina principal, e wlink/p/?Lin	ad escriba ca kId=255	Contenio ada dirección 141	
Página principal Para crear pi en una línea http://go.n Usar actual Inicio	estañas de pági independiente, nicrosoft.com/i	ina principal, ε wlink/p/?Lin	escriba ca kld=255	ada dirección 141	< >
Para crear pi en una línea http://go.r Usar actual Inicio	estañas de pági independiente. nicrosoft.com/i	ina principal, e fwlink/p/?Lin	escriba ca kId=255	ada dirección 141	< >
Usar actual	nicrosoft.com/t	fwlink/p/?Lin	kld=255	141	< >
Usar actual	Licar predet				_
Inicio	Usar predec	erminada	Usar	nueva pestañ	а
O Comenzar con pes	tañas de la últir	na sesión			
Comenzar con la p	agina de inicio				
Pestañas					
Cambie la forma en qu muestran en las pesta	ue las páginas v añas.	veb se		Pestañas	
Historial de exploración					
Elimine archivos temp guardadas e informad	orales, historial, ión de formular	, cookies, con ios web.	traseñas		
🗌 Eliminar el historial	de exploración	al salir			_
		Flimina	ar .	Configuraci	ón
Apariancia				Connigaraci	
Apanencia					
Colores	Idiomas	Fuen	tes	Accesibilida	bi

4. Luego en la opción de Ver objetos en la pestaña de archivos temporales.

Configuración de dat	os de sitios web		?	×
Archivos temporales de	e Internet Historia	l Cachés y bases	de datos	
Internet Explorer alma multimedia para poder	acena copias de páo r ver este contenido	jinas web, imágene I luego con más rap	s y idez.	
Comprobar si hay nue	vas versiones de la	s páginas guardada	s:	
🔿 Cada vez que v	visites la página web	1		
🔾 Cada vez que ir	nicies Internet Explo	orer		
Automáticamen	te			
🔿 Nunca				
Espacio en disco que : (Recomendado: 50	se va a usar (8 a 10 a 250 MB)	24 MB):	330 ≑	
Ubicación actual:				
C:\Users\Hermenegilde	o\AppData\Local\Mi	crosoft\Windows\IN	letCache\	
Mover carpeta	Ver objetos	Ver archivos		
		Aceptar	Cance	elar

5. Localice el archivo correspondiente al plug-in en el directorio

C:\Windows\Downloaded Program Files y elimine el archivo RtspVaPgCtrNew2 Class (o el que corresponda al modelo de cámara).

Al reinstalar el plug-in de video adecuado, el acceso a las imágenes de la cámara debería restablecerse correctamente.

