

# Table of Contents

Guías de Configuraciones > VIVOTEK > Cámaras IP

[Pasos para desinstalar y reinstalar el plug-in de video en IE cuando este corrupto e impida visualizar el video en cámaras VIVOTEK](#)

2

# Pasos para desinstalar y reinstalar el plug-in de video en IE cuando este corrupto e impida visualizar el video en cámaras VIVOTEK

## Pasos para desinstalar y reinstalar el plug-in de video en IE cuando este corrupto e impida visualizar el video en cámaras VIVOTEK

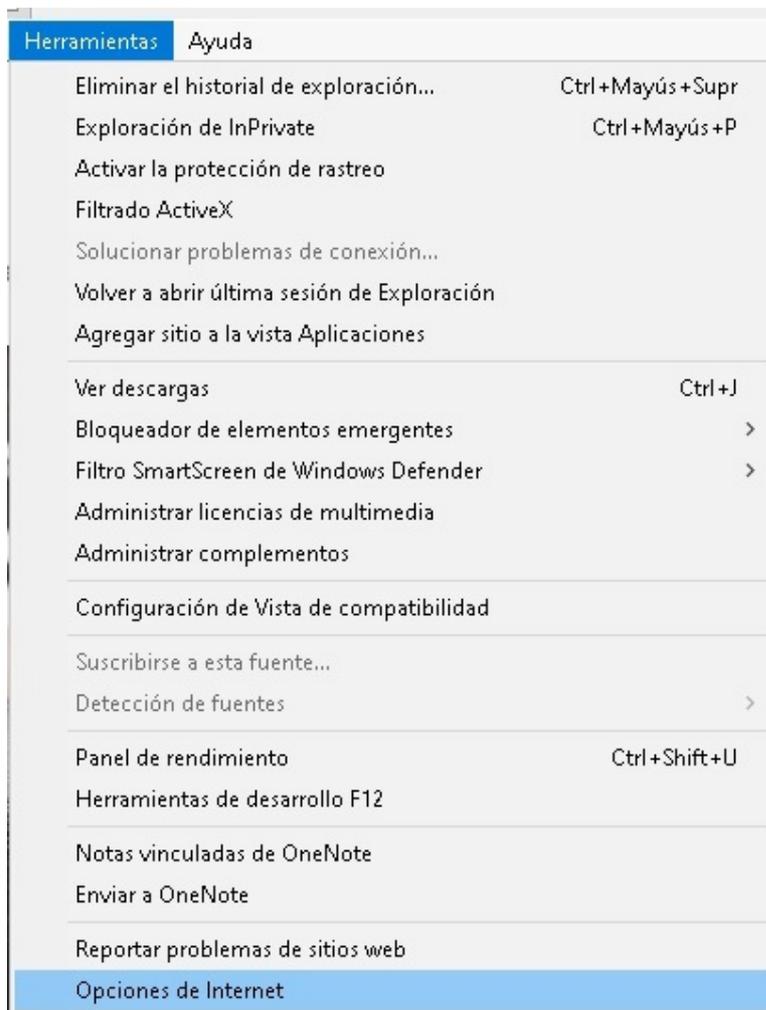
Este post describe el procedimiento para desinstalar e instalar nuevamente el plug-in de video de una cámara VIVOTEK, permitiendo así obtener imágenes de video correctamente. Las cámaras VIVOTEK utilizan distintos plug-ins según el modelo. A continuación se muestra la lista de plug-ins por serie:

- Serie 2000: `MjpegMotionControl Class`
- Serie 3000: `VaPgCtrl Class`
- Serie 6000: `VatCtrl Class`
- Serie 7000 (modelos IP7131/2/5/7, PT7135/7): `RtspVaPgCtrl Class`
- Nueva Serie 7000 (modelos 7xxx, excepto IP7131/2/5/7, PT7135/7): `RtspVaPgCtrNew Class`
- Serie 8000: `RtspVaPgCtrNew2 Class`

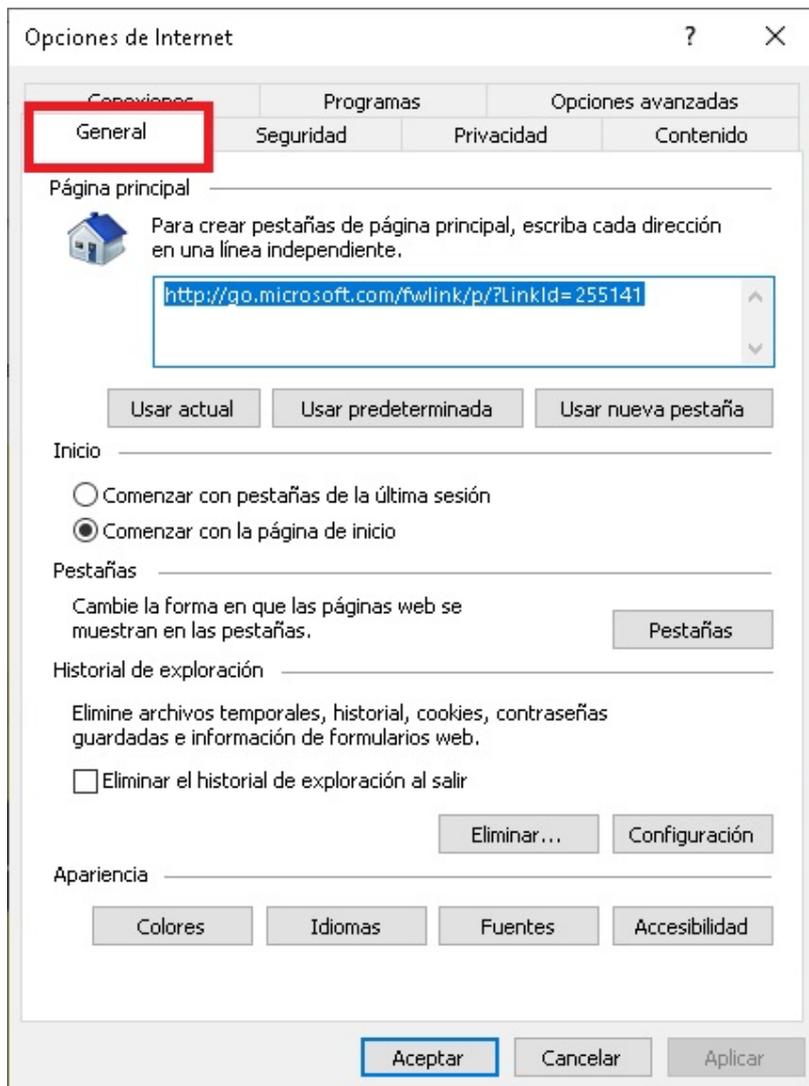
**Nota:** Antes de eliminar el plug-in, asegúrese de cerrar todas las ventanas de Internet Explorer (IE) que utilice para visualizar la cámara.

### Instrucciones para eliminar el plug-in

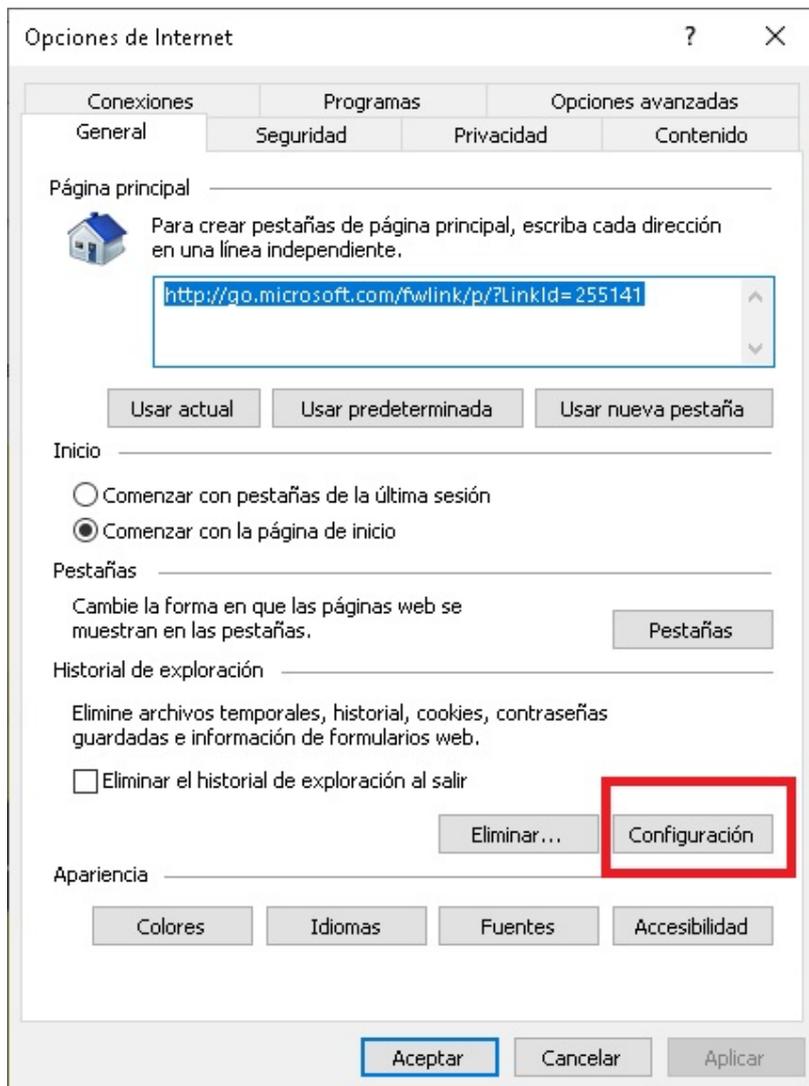
1. Abra Internet Explorer y haga clic en **Herramientas > Opciones de Internet**.



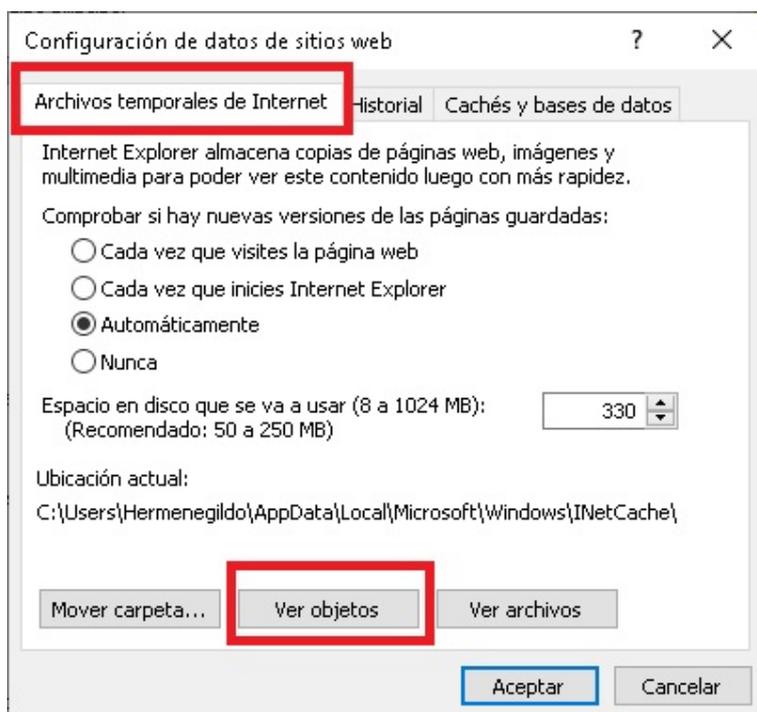
2. En la pestaña **General**, seleccione **Configuración** en la sección de Archivos Temporales de Internet.



3. En la sección de historial de exploración, haga clic en **Configuración**



#### 4. Luego en la opción de **Ver objetos** en la pestaña de archivos temporales.



5. Localice el archivo correspondiente al plug-in en el directorio

`C:\Windows\Downloaded Program Files` y elimine el archivo `RtspVaPgCtrNew2Class` (o el que corresponda al modelo de cámara).

Al reinstalar el plug-in de video adecuado, el acceso a las imágenes de la cámara debería restablecerse correctamente.

