

|| Guia Rápida ||
Proceso de Garantía de equipos TP-Link

Proceso de Garantía de equipos TP-Link

El proceso de garantía de TP-Link está diseñado para ofrecer tranquilidad a sus usuarios, asegurando que los productos adquiridos funcionen de acuerdo con los estándares de calidad establecidos. TP-Link, reconocido a nivel mundial por sus soluciones de conectividad, ofrece una garantía limitada que cubre defectos de fabricación y materiales en sus productos.

Al entender cómo funciona este proceso, los usuarios pueden gestionar eficazmente cualquier inconveniente que surja, asegurando así la continuidad y eficiencia en su uso de la tecnología. Este documento detalla los pasos a seguir para acceder a la garantía, los requisitos necesarios y los tipos de productos cubiertos. Conocer estos aspectos permite a los consumidores tomar decisiones informadas y maximizar el valor de sus adquisiciones de TP-Link.

Proceso de Garantía de equipos TP-Link

Contacto inicial: Indica al cliente que contacte al soporte de TP-Link.

1. Solicite al cliente contacte a nuestra área de soporte técnico. A través de cualquiera de nuestras vías de comunicación:

1.1. Centro de atención telefónica: TP-LINK 55.9138.8104 / Mercusys 55.9138.8107

1.2. Correo electrónico: support.mx@tp-link.com.

1.3. Chat en línea: www.tp-link.com/mx

Validación: TP-Link validará la falla.

2. En caso de ser necesario, la (el) ingeniera(o) proporcionará un Código de RMA, el cual incluirá:

- 2.1. Nombre o razón social,
 - 2.2. Correo electrónico,
 - 2.3. Número de serie del producto,
 - 2.4. Falla reportada,
- Nombre de la (el) ingeniera(o).

El código RMA le será enviado al cliente a la cuenta de correo electrónico que proporcionó y deberá llevarlo impreso.

Proceso de Garantía de equipos TP-Link

3. El cliente deberá empacar el equipo, de preferencia con su fuente de alimentación y/o cable de corriente **(no son necesarios los accesorios y/o caja original)** y llevarlo o enviarlo al establecimiento donde lo adquirió junto con el Código de RMA impreso, además del comprobante de compra.

4. El establecimiento validará que el modelo y número de serie contenido en la impresión del RMA corresponda con el equipo que presenta el cliente; de igual forma, el establecimiento realizará una inspección visual al equipo para descartar daños físicos ocasionados por:

4.1. Señales de humedad: corrosión, oxidación en equipo para uso interior,

4.2. Señales de descarga eléctrica,

4.3. Fisuras/fractura/deformación de la coraza, daño o rotura de antena(s) en equipos inalámbricos).

4.4. Cualquier daño al número de serie y/o código de barras del producto

4.5. Fuente de alimentación con daños físicos evidentes (fisuras/fractura/deformación de la coraza, descargas eléctricas, modificación de la longitud del cable o conector)

Proceso de Garantía de equipos TP-Link

Cualquiera de los puntos anteriores invalida de forma inmediata la garantía del mismo. Una vez corroborada toda la información, el establecimiento entregará/enviará de forma inmediata, un equipo nuevo y cerrado del mismo modelo al cliente, sin realizar alguna otra revisión o proceso interno. El periodo de garantía continúa desde la fecha de compra.

5.El distribuidor/sub-mayorista/mayorista en base al(los) acuerdo(s) con el establecimiento entregará/enviará, un equipo nuevo y cerrado del mismo modelo o una nota de crédito por el valor del equipo, al establecimiento, sin realizar alguna otra revisión o proceso interno.

TVC enLínea.com | **tp-link**

Proceso de Garantía TP-Link

¡Ágil y Sin Complicaciones!

Sabemos lo importante que es para ti obtener una respuesta rápida cuando tienes algún problema con tus productos TP-Link. Por eso, te explicamos paso a paso cómo puedes hacer válida tu garantía de la forma más eficiente:

- 1 Contacto inicial**

Ponte en contacto con el soporte técnico de TP-Link a través de su centro de atención telefónico, correo electrónico o chat. El chat suele ser la opción más rápida.

 - Support.mx@tp-link.com
 - TP-LINK 55.9138.8104
 - Mercusys 55.9138.8107
 - www.tp-link.com/mx
- 2 Validación**

El equipo de soporte te pedirá algunos datos, como la factura y los sellos de garantía, para validar la falla del equipo.
- 3 Código RMA**

Una vez validada la falla, TP-Link te enviará un código RMA por correo o chat.
- 4 Reemplazo inmediato**

Con tu RMA en mano, preséntalo en TVC. ¡Sin revisiones ni preguntas adicionales, recibirás tu reemplazo al instante!
- 5 Alternativa**

Si no contamos con el equipo de reemplazo en ese momento, recibirás una nota de crédito.
- 6 IMPORTANTE**

Si llegas a TVC sin haber completado este proceso con TP-Link, el tiempo de respuesta puede extenderse a varios días.

Siguiendo estos pasos, tu proceso de garantía será más rápido y eficiente. ¡Tu satisfacción es nuestra prioridad!

[in](#) [f](#) [wa](#) [yt](#) [ig](#) [t](#)

www.tvc.mx