

# Table of Contents

Guías de Configuraciones > VIVOTEK > Cámaras IP

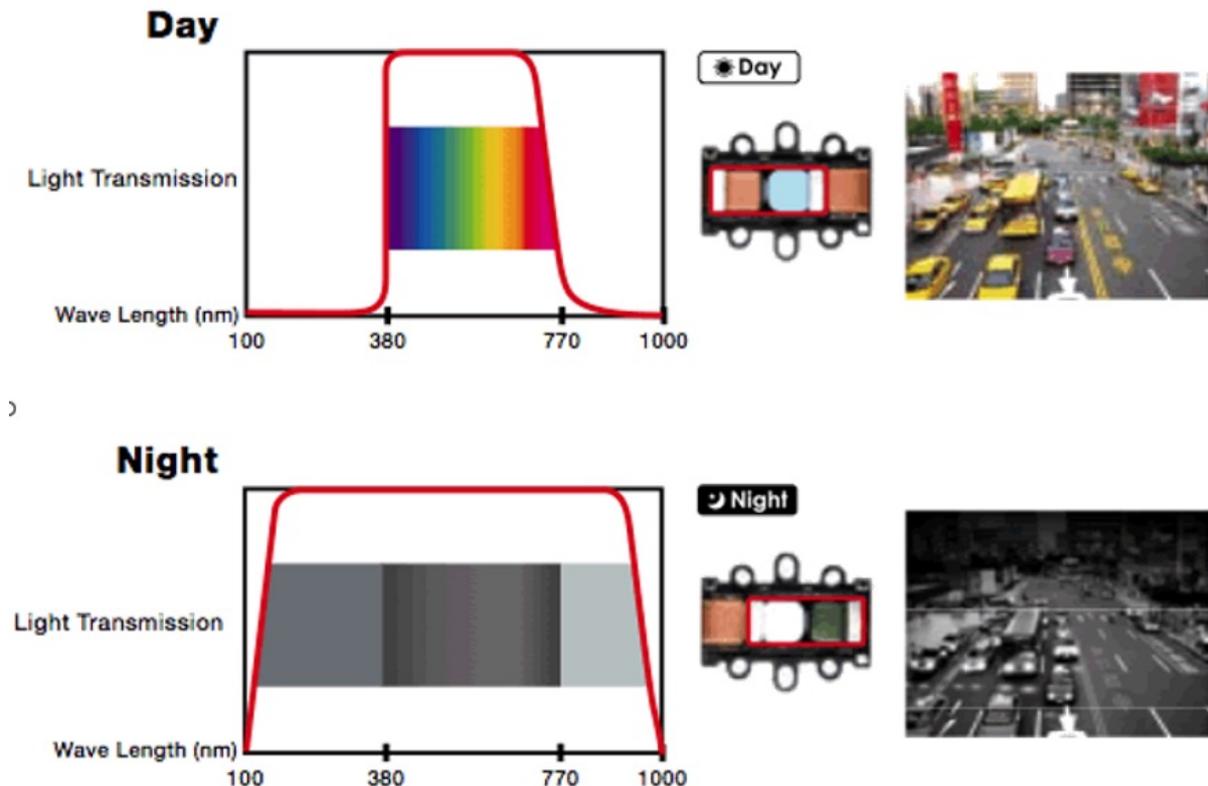
[Qué hacer cuando la cámara presenta imágenes de color rosa en la retroalimentación del video](#)

2

# Qué hacer cuando la cámara presenta imágenes de color rosa en la retroalimentación del video

## Qué hacer cuando la cámara presenta imágenes de color rosa en la retroalimentación del video

Si la cámara muestra una imagen rosada (como se muestra en la imagen de arriba), generalmente significa que el filtro de corte IR no está funcionando correctamente. El filtro de corte IR es un mecanismo interno de la cámara que bloquea las emisiones de luz infrarroja hacia el sensor durante el día.

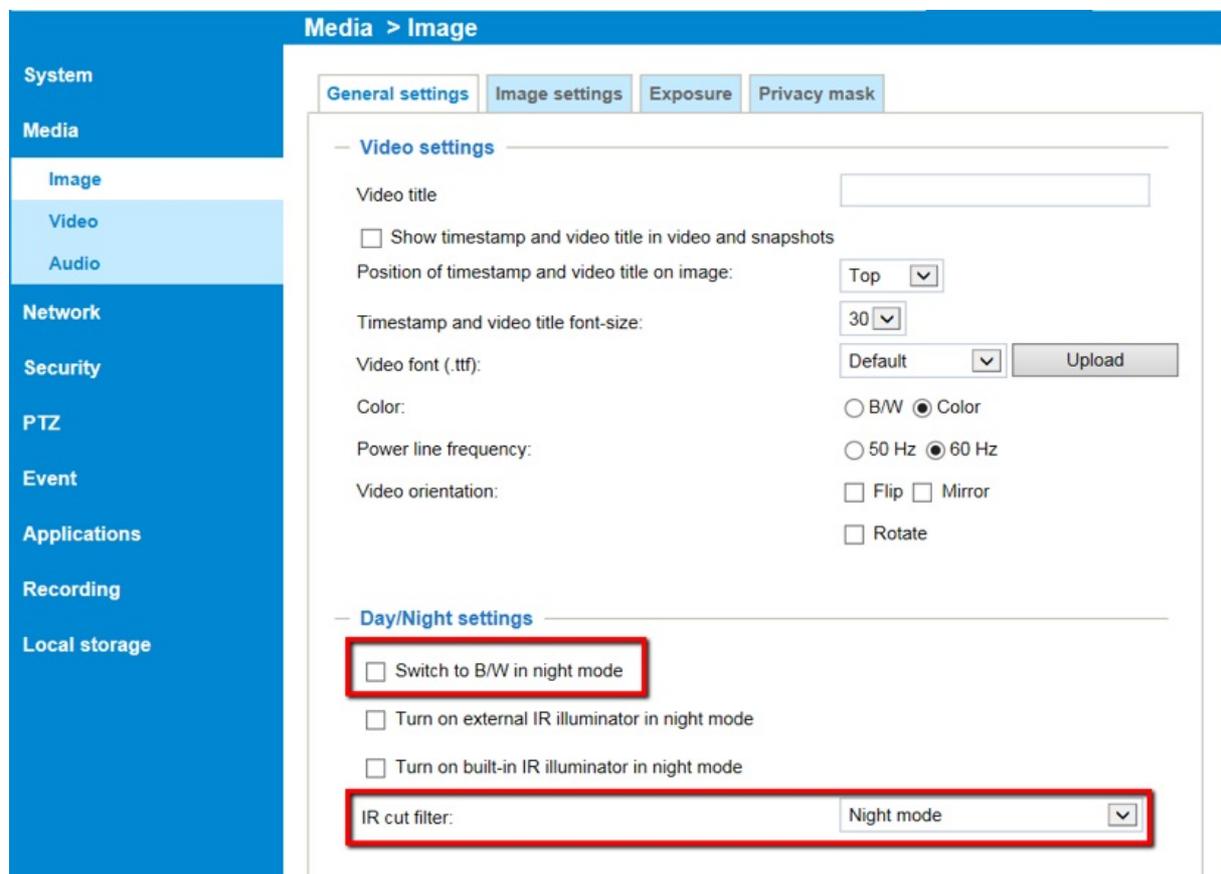


Si el filtro de corte IR no funciona correctamente, las luces IR no se filtrarán correctamente, lo que hará que la cámara genere imágenes rosadas. Normalmente, cuando surge este problema, VIVOTEK sugiere enviar la cámara para su reparación. Sin embargo, si desea volver a verificar si hay otras posibles causas, tenga en cuenta los siguientes puntos:

### 1. Verificar la imagen durante diferentes modos IRC (modo día/noche)

El filtro IR se puede comprobar modificando manualmente los modos IRC de la cámara. Para ello, siga los pasos que se indican a continuación:

**Paso 1.** Vaya a la configuración de la cámara y navegue hasta **Medios > Imagen > Configuración general** . Desmarque la opción “Cambiar a B/N en modo nocturno” y cambie el estado del filtro de corte IR a “Modo nocturno”.

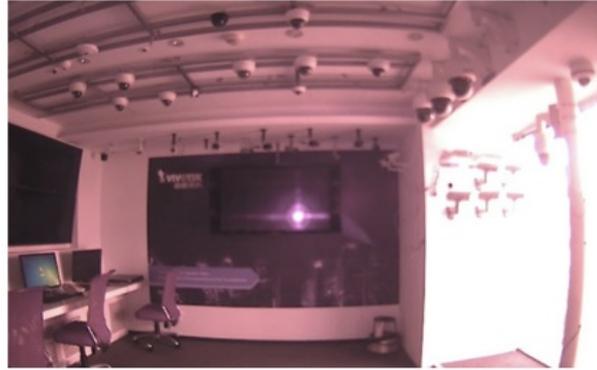


**Paso 2.** Revisa la página de inicio y observa si la imagen ha cambiado. Normalmente, en el modo diurno, la imagen debería verse normal, mientras que en el modo nocturno debería verse rosada.

### IR mechanical filter status (normal):



**1. Mechanical filter: day mode**



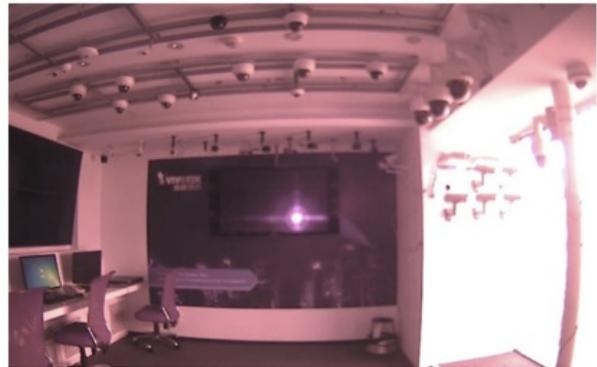
**2. Mechanical filter: night mode**

Si hay un problema con el filtro mecánico, notarás que incluso si cambias los modos IRC, la imagen no cambiará.

### IR mechanical filter status (abnormal):



**1. Mechanical filter: day mode**



**2. Mechanical filter: night mode**

## 2. Verifique el estado del modo IRC en los registros de la cámara

Verifique si el IRC está cambiando al modo día y noche según el cronograma correcto (esto variará según la cámara).

```
System log Access log
Aug 8 15:39:04 udhcpc: router 192.168.41.1
Aug 8 15:39:04 udhcpc: dns 168.95.1.1 192.168.0.21 192.168.0.22
Aug 8 18:49:07 [IR Cut Control]: Night mode
Aug 8 18:49:23 [IR Cut Control]: Day mode
Aug 8 18:49:33 [IR Cut Control]: Night mode
Aug 8 18:49:50 [IR Cut Control]: Day mode
Aug 8 18:50:00 [IR Cut Control]: Night mode
Aug 8 18:50:16 [IR Cut Control]: Day mode
Aug 8 18:50:27 [IR Cut Control]: Night mode
Aug 8 18:50:45 [IR Cut Control]: Day mode
Aug 8 18:50:55 [IR Cut Control]: Night mode
Aug 8 18:54:06 [IR Cut Control]: Day mode
Aug 8 19:01:53 [IR Cut Control]: Night mode
Aug 9 03:39:04 udhcpc: IP 192.168.40.73 netmask 255.255.254.0
```

Si el problema persiste incluso después del análisis, se puede concluir que el problema está relacionado con el filtro de corte IR. Siga las instrucciones a continuación para ingresar al modo de recuperación:

- (1) Apague la cámara.
- (2) Mantenga presionado el botón de reinicio.
- (3) Encienda la cámara; el LED rojo comenzará a parpadear rápidamente.
- (4) Después de 1 minuto, suelte el botón de reinicio.
- (5) Se restaurará el firmware.

Si el problema no se puede resolver con este método, será necesario enviar la cámara para su reparación.

