

Table of Contents

Guías de Configuraciones > VIVOTEK > Cámaras IP

[Qué hacer si no se puede encontrar la cámara en la red mediante Shepherd](#) 2

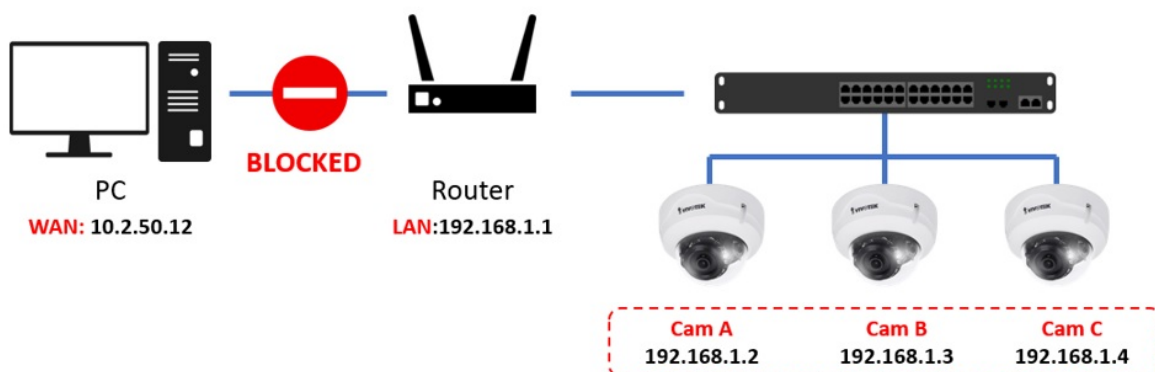
Qué hacer si no se puede encontrar la cámara en la red mediante Shepherd

Qué hacer si no se puede encontrar la cámara en la red mediante Shepherd

VIVOTEK Shepherd es una herramienta que le permite encontrar todas las cámaras de su red. Si descubre que después de conectar la cámara a un conmutador o enrutador puede ver que el LED verde parpadea (LED de red) pero no puede encontrarlo en Shepherd, verifique lo siguiente:

1. Verifique las configuraciones de red de su PC:

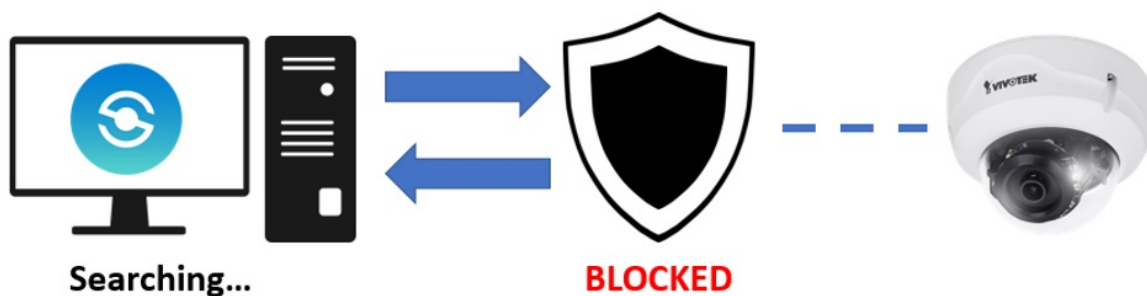
Asegúrese de que la computadora que utiliza para acceder a la cámara esté en la misma LAN (red de área local). Si la computadora está conectada a una red (WAN) diferente, no podrá conectarse a ella.



La cámara utiliza un protocolo de transmisión que le indicará a los demás dispositivos de la red que está “activa”. Si el PC no está en la misma red que la cámara, no podrá recibir estas señales de transmisión, por lo que no podrá acceder a la cámara.

2. Verifique que no haya problemas de comunicación con las herramientas.

Si el LED verde parece normal y aún no puedes encontrar la cámara con el Shepherd, quizás las comunicaciones entre el software y el dispositivo estén bloqueadas (antivirus o protección de Windows defender).



En esta situación puedes utilizar la consola de Windows para encontrar todos los dispositivos conectados a la red (esta función no está bloqueada por el antivirus).

Siga los siguientes pasos para encontrar la cámara usando la consola de comandos:

(1) Mantenga abierto el Shepherd. Le asignará una IP 169.254.XX a la PC y le permitirá encontrar la IP de alias de la cámara (IP de hardware).



(2) Abra la consola de Microsoft Windows y escriba el comando “arp -a”. Esto le permitirá encontrar todos los dispositivos conectados a la red.

```
C:\Windows\System32\cmd.exe
Microsoft Windows [Version 6.1.7601]
Copyright (c) 2009 Microsoft Corporation. All rights reserved

C:\Users\USER-PC>arp -a

Interface: 192.168.42.115 --- 0xd
Internet Address      Physical Address      Type
192.168.42.127       00-02-d1-6b-0a-fe    dynamic
192.168.42.137       00-02-d1-60-5a-fa    dynamic
192.168.42.142       00-02-d1-3c-02-7e    dynamic
192.168.42.148       00-02-d1-3f-46-2d    dynamic
192.168.42.150       00-02-d1-66-38-26    dynamic
192.168.42.155       00-02-d1-5c-59-0a    dynamic
192.168.42.176       00-02-d1-3d-38-a0    dynamic
192.168.42.183       00-02-d1-47-84-96    dynamic
192.168.42.255       ff-ff-ff-ff-ff-ff    static
224.0.0.22           01-00-5e-00-00-16    static
224.0.0.251          01-00-5e-00-00-fb    static
224.0.0.252          01-00-5e-00-00-fc    static
239.255.255.238     01-00-5e-7f-ff-ee    static
239.255.255.250     01-00-5e-7f-ff-fa    static
255.255.255.255     ff-ff-ff-ff-ff-ff    static
```

Luego, utilizando la MAC de la cámara, busque el alias IP de la cámara.

```
C:\Windows\System32\cmd.exe
Microsoft Windows [Version 6.1.7601]
Copyright (c) 2009 Microsoft Corporation. All rights reserved

C:\Users\USER-PC>arp -a

Interface: 192.168.42.115 --- 0xd
Internet Address      Physical Address      Type
192.168.42.127       00-02-d1-6b-0a-fe    dynamic
192.168.42.137       00-02-d1-60-5a-fa    dynamic
192.168.42.142       00-02-d1-3c-02-7e    dynamic
192.168.42.148       00-02-d1-3f-46-2d    dynamic
192.168.42.150       00-02-d1-66-38-26    dynamic
192.168.42.155       00-02-d1-5c-59-0a    dynamic
192.168.42.176       00-02-d1-3d-38-a0    dynamic
192.168.42.183       00-02-d1-47-84-96    dynamic
192.168.42.255       ff-ff-ff-ff-ff-ff    static
224.0.0.22           01-00-5e-00-00-16    static
224.0.0.251          01-00-5e-00-00-fb    static
224.0.0.252          01-00-5e-00-00-fc    static
239.255.255.238     01-00-5e-7f-ff-ee    static
239.255.255.250     01-00-5e-7f-ff-fa    static
255.255.255.255     ff-ff-ff-ff-ff-ff    static
```

Vaya a las configuraciones de la cámara, Red > Configuración general y haga clic en “Usar dirección IP fija”, esto mostrará la IP interna configurada en la cámara:

The screenshot shows the 'Network > General settings' page. Under 'Network type', 'LAN' is selected. The 'Use fixed IP address' radio button is chosen. The following fields are filled: IP address (192.168.40.80), Subnet mask (255.255.254.0), Default router (192.168.41.1), and Primary DNS (168.95.1.1). There are also checkboxes for 'Enable UPnP presentation' and 'Enable UPnP port forwarding', both of which are unchecked.

También puedes comprobar la IP configurada en los Parámetros de la cámara :

The screenshot shows the 'System > Parameters' page. A list of parameters is displayed in a text area. The parameter 'network_ipaddress' is highlighted with a red box and contains the value '192.168.40.80'. Other parameters include 'network_subnet', 'network_router', 'network_dns1', 'network_dns2', 'network_wins1', 'network_wins2', 'network_ftp_port', 'network_http_port', and 'network_http_alternateport'.

Nota: Puede cambiar manualmente la IP de la cámara para que coincida con la misma subred utilizada por la PC, después de eso debería poder ver la cámara en Shepherd.

3. Restablecer la cámara a los valores predeterminados de fábrica:

Al restablecer la cámara a los valores predeterminados, puede eliminar cualquier configuración que pueda estar causando problemas de comunicación. Para restablecer la cámara a los valores predeterminados, siga los pasos siguientes:

(1) Mantenga presionado el botón de reinicio durante 10 segundos; los LED de la cámara comenzarán a parpadear rápidamente.

(2) La cámara se reiniciará (el LED dejará de parpadear) y, después de reiniciarse, comenzará el proceso de reinicio (el LED comenzará a parpadear nuevamente).

(3) Espere hasta que la cámara termine de reiniciarse. Después de 1 a 2 minutos, el proceso habrá terminado.

(4) Use Shepherd para buscar la cámara nuevamente.

Si las soluciones anteriores no pudieron resolver el problema, es posible que la cámara no funcione correctamente (hardware) y deberá enviarla a reparar.

FORO TVC

Guía ilustrativa en PDF: Versión Descargable

VIVOTEK
A Delta Group Company

TVC enLínea.com
Soluciones de seguridad electrónica

