

DOCUMENTACIÓN Y SOLUCIÓN DE ERRORES

Fecha: 15-02-2024
Tipo de Falla: Software

Marca: Commax
Modelo: DR-2AG y AP-2AG (Audio-Gate)

Descripción de la falla:

"Line No Error"

Comunicación entre DR-2AG y AP-2SAG.

Como última prueba de comunicación en sistema Audio-Gate, se procede a llamar desde el frente de calle hacia los auriculares por medio de la ID asignada anteriormente en su configuración, se detecta que únicamente hay comunicación y apertura de puerta con los auriculares con los ID **0001** y **0002**.

No se obtiene respuesta a partir del ID **0003** en adelante, mostrando el error **"Line No Error"** al realizar la llamada.

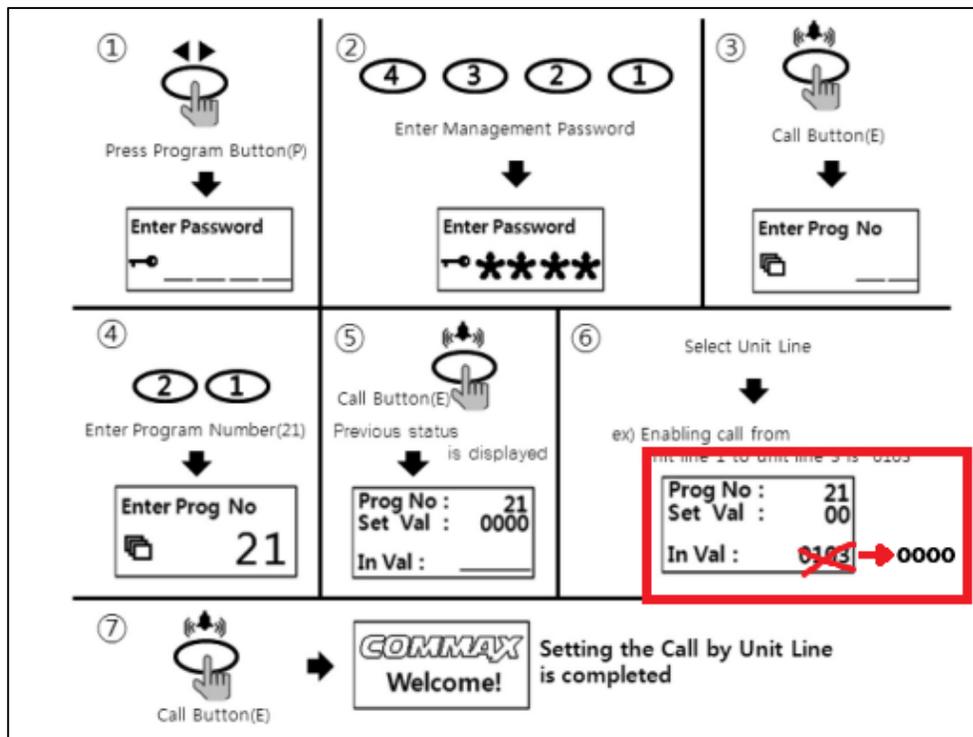
Capturas de la Falla



Proceso de Solución:

Cambiar el valor de la configuración de llamada por línea a 0000 desde programación (21)

1. Program <>
2. 4321
3. Call button (E)
4. 21
5. Call button (E)
6. Colocar en In Val: 0000
7. Call button (E)
8. X



Capturas de la solución

