

# Guía rápida de Configuración: ConnectAlarm & Central de monitoreo. Comunicadores versión 5.XX





# Modelos de referencia para la solución



#### Aplicativo Connect Alarm







#### Introducción

Se mostrará la manera de configurar el comunicador y panel para integrar al aplicativo Connect Alarm, esta configuración funciona para los comunicadores de Versión 5.XX

#### Configuración comunicación por ethernet

Paso 1: Habilitar la comunicación entre el comunicador y el panel.

Ingrese a programación [\*] [8] [5555]

Entre a la sección [382] y presione 5 —> Comunicador alterno habilitado

Cuando entramos en la sección 382 y encendemos la opción 5 nos sirve para habilitar el puerto PCLINK para que haya comunicación entre el panel y el comunicador; si no lo habilitamos no podremos utilizar el comunicador.

Paso 2: Configuración de red del comunicador.

- Ingrese a programación [\*] [8] [5555][851][999][00]### mandar a valores de fábrica el comunicador
- [\*] [8] [5555][851][992] visualizar la IP por DHCP para realizar la conexión por DLS 5

#### Proceso de conexión en PC

Esta prueba nos va a servir para saber si nos responde el comunicador dentro de la red local donde lo estemos instalando. Con la IP que obtuvimos es la sección [851][992]

Presionar las teclas 📕 + 🖻

C:\Windows\system32\cmd.exe		23
Microsoft Windows [Version 6.1.7601] Copyright (c) 2009 Microsoft Corporation. All rights reserved.		* 11
C:\Users\jfernaf3>ping 192.168.1.101		
Pinging 192.168.1.101 with 32 bytes of data: Reply from 192.168.1.101: bytes=32 time=34ms TTL=64 Reply from 192.168.1.101: bytes=32 time<1ms TTL=64 Reply from 192.168.1.101: bytes=32 time<1ms TTL=64 Reply from 192.168.1.101: bytes=32 time<1ms TTL=64		
Ping statistics for 192.168.1.101: Packets: Sent = 4, Received = 4, Lost = 0 (0% loss), Approximate round trip times in milli-seconds: Minimum = 0ms, Maximum = 34ms, Average = 8ms		
C:\Users\jfernaf3>		





# Comunicación – DLS 5 – Terminología básica

Global Download: Nos permite cargar toda la programación desde el software hacia el panel y/o comunicador.

Comunicate tags: Nos permite cargar únicamente los parámetros seleccionados desde el software hacia el

panel y/o comunicador y viceversa.

Proceso en DLS 5

0.0						
File	View	Tools	Window	Help		
1-5	tart Pag	e 8	1			
Search	h (Jeave I	olank for	all accounts	)		
List a	ll accour	nts				
Foun	d 0 acco	unts				
<b>1</b> N	lew Acco	sunt •	💣 Open 🔸	Ē	Delete	Pre
Acco	unt Nam	e	Creat	ed Date		Cre

#### Creación de cuenta en DLS 5

Account name: Cualquier nombre. Panel type: Modelo y versión de panel. Connection type: Modelo y versión del comunicador. GS/IP Installer Code: CAFE (Si no se conoce, checar en sección 851 > 011) DLS Access Code: 203200 (Si no se conoce, checar en Sección 403) Versión 1.5 en adelante tienes que ingresar los dígitos de acceso DLS Ejemplo:203200 ya que viene en FFFFFF

DLB		Create New Account (Basic)	×
Genera	I Account Info		-
Account	Name	Connect alarm	
Account	Group	Root	~
Panel Typ	e .	THS2032 v1.3	v
Connecti	on Type:	IP (TL280(R)E v5.4)	~
		L	
		192. 168. 1. 101	
Account	Template	(none)	~
TL280(	R)E v5.4		
	Communicator ID (MAC Address)		
[851][01	1] GS / IP Installers Code	CAFE	
HS203	2 v1.3		
[404]	Panel ID Code	203200000	
[403]	DLS Access Code	203200	
		Advent Control or	-
Open A	Account	Advanced Create Can	cei





## Proceso en DLS 5 - traer la info actual

Al abrir nuestra plantilla tenemos que hacer un global upload para que extraigamos la configuración del panel y comunicador al software, dar clic el icono

**			DLS 5	v1.74		- 6
File View Tools Window	Help					
T=Start Page	nect alarm					
🗊 🖸 🗙 😒 🔺	/ 🍥 🕑 🍠 🗔 🗔	l 🔏 · 🚔 🚔	□ <u>_</u>			
Section Number Search	Global Upload	e Search	Q Programmed Data Search	Q		
Communications Status Offline	Global Upload get all data from the panel	Progre	Efficiency	State	2	
Signature Graphic		-				
Users						
Partitions						
50 <sup>2</sup> Zones						
18 Schedules						
Communications						
6° System						
DLS DLS						
PGMs						
Wireless						
(E) Keypad						
Audio Options						
6° Status and Functions						
Event Buffer						
GS / IP						

1. Aparecerá la siguiente ventana y hay que quitarle la palomita donde se marca con una flecha. Después clic en OK

68.8					1.74			_ 67 ×
File 1	fiew Tools Window	Help						
Star	t Page	ct alarm 🛛						
	2 🗙 · 📎 📈	🍥 🚱 🥭 🗔 🗔 A	( · 🚔 🚔 🔯					
Section 1	lumber Search	Q Option Name Sear	ch 🔍 Prog	rammed Data Search	Q			
Commu	nications Status Offline	Connection Offline	Progress	Efficiency	State		<b>1</b>	
An-	Signature Graphic		0LB	Gi	obal Upload	×		
•	Users		Basic Schedule	<u> </u>				
-		-	Selected Panel TL280(R)E v5.4	Connection Type: Access C IP CAFE	ode Device ID Event Buffer			
104	Partitions		HS2032 v1.3	IP 203200	2032000000 No			
808	Zones							
18	Schedules							
2	Communications							
0°	System							
01.5	DLS		Comments					
	PGMs							
0	Wireless	Quitar la	Automatically Hangup	when Finished				
	Keypad		Override default connec	tion type with PC-Link				
-	Audio Options		Show Tags			OK Cancel		
00	Status and Functions							
	Event Buffer							
(10-	GS / IP							





1 Tenemos que asignarle un número de cuenta o abonado el cual es dentro de la sección 310, y desde el DLS 5 se hace de la siguiente forma.

Escribimos 310 y presionamos enter

10					1.74		_ 6 ×
File	View Tools Window H	felp					
1 Sta	art Page TALLER	NEO AZC					
I	🛛 🗙 📎 📈 (	婱 📀 🛃 🖉	6 · 🚔 🚔 💷				
iecti	h 310	Q Option Name Sea	rch Q	Programmed Data Search	Q		
Commu	unications Status Offline	Connection Offline	Progress	Efficiency	State	<b>N</b>	
1-	Signature Graphic						
2	Users						
nu-	Partitions						
808	Zones						
18	Schedules						
2	Communications						
<b>6</b> °	System						
DLS	DLS						
*	PGMs						
9	Wireless						
	Keypad						
-	Audio Options						
<b>0</b> °	Status and Functions						
2	Event Buffer						
(10	GS / IP						
O Up	dates are available HS20	32 v1.3   Standard View   Last chang	ged: 18/08/2023 16:49:07   Last o	ommunicated: 18/08/2023 16:10:56			

Se abrirá la siguiente ventana y le asignamos un número de cuenta donde se indica

- Partition Account Code: Aquí ponemos el número de cuenta
- System Account Code: Aquí ponemos el mismo número de cuenta que en la opción anterior.







Como comunicaremos tanto a una central como a la app tenemos que habilitar las comunicaciones de los eventos en los dos caminos de comunicación, tecleamos 311 y le damos enter; habilitamos las opciones marcadas con una palomita.

Number Search 311	- Q Option	Name Search Q Pro	grammed Data Search	Q		
nunications Status Offline	Connection Offline	Progress	Efficiency	State	2	
Signature Graphic	-	TALLER NEO AZC - Section Number S	icardi (311	_ 0 ×		
	😼 🛡 🖬 🛃	1100				
Users	Section	Option	Value	<u> </u>		
Partitions	[311][001] - 1	Partition 1 Alarms and Restores to Received	r1 🔽			
	[311][002] - 1	Partition 1 Tampers and Restores to Receiv	er 1 🔽			
Zones	[311][003] - 1	Partition 1 Opening and Closing to Receive	er 1 🔽			
Echenholes	[311][001] - 2	Partition 1 Alarms and Restores to Receive	r2 🔽			
schedules	[311][002] - 2	Partition 1 Tampers and Restores to Receiv	er 2 🔽			
Communications	[311][003] - 2	Partition 1 Opening and Closing to Receive	er 2 🔽			
	[311][001] - 3	Partition 1 Alarms and Restores to Receive	r3			
System	[311][002] - 3	Partition 1 Tampers and Restores to Receiv	er 3			
DIS	[311][003] - 3	Partition 1 Opening and Closing to Receive	er 3			
00	[311][001] - 4	Partition 1 Alarms and Restores to Receive	r4 🗌			
PGMs	[311][002] - 4	Partition 1 Tampers and Restores to Receiv	er4			
	[311][003] - 4	Partition 1 Opening and Closing to Receive	er 4			
Wireless	[308][311] - 1	RF Jam Trouble	v			
Keypad	[308][311] - 2	RF Jam Trouble Restoral	<b>V</b>			
,,	[308][311] - 3	Fire Trouble	<b>V</b>			
Audio Options	[308][311] - 4	Fire Trouble Restoral				
	[308][311] - 5	System Reset (Cold Start)		_		
Status and Functions	[308][311] - 6	Delinquency	<b>v</b>			
-	-					

Ahora le indicaremos al panel que queremos comunicar los dos caminos de ethernet y se hace de la siguiente forma: Primer canal: Receiver 1 Segundo canal: Receiver 2

Number Search 311	• Q Option	Name Search	Q Programmed Data Search	Q				
unications Status Offline	Connection Offline	Prog	ress Efficiency	State		2		
Signature Graphic	G 🗘 🖬 😸 🛛	1100						
Users	Receiver Op	ptions	_	_	-	_	_	_
Partitions	# Rec	eiver Routing	Phone Numbe	er	Communications Format	Back Up or Independent	Talk/Listen	[+] Alarms and Restores
Zones	Alternate Com	imunicator Receiver 1	D		04 SIA FSK Format		No	1,2,3,4
Scharbulas	Alternate Com	municator Receiver 2	D		04 SIA FS	Phone Number 2 is Independent	No	1
Schedules	3 PSTN Phone #	3	D		04 SIA FSK Format	Phone Number 3 is Independent	No	
	4							
System	Communica	ition Options rting						
	<ul> <li>Event kepo.</li> </ul>							
DLS	Event Repo							
DLS PGMs	• Event Kepo							
DLS PGMs Wireless	1	Alter	nate Communicat	tor Receiver	1 ~			
DLS PGMs Wireless	1	Alter	nate Communicat	tor Receiver	1 ~			
DLS PGMs Wireless Keypad	1 2	Alter	nate Communicat aate Communicato	tor Receiver	1 ~	Phone Num	ber 2	is Indeper
DLS PGMs Wireless Keypad Audio Options	1 2	Alter	nate Communicat ate Communicato	tor Receiver or Receiver 2	1 ~	Phone Num	iber 2	is Indeper
DLS PGMs Wireless Keypad Audio Options Status and Functions	1 2	Alter Alterr	nate Communicat aate Communicato	tor Receiver or Receiver 2	1 ~	Phone Num	iber 2	is Indeper
DLS PGMs Wireless Keypad Audio Options Status and Functions Event Buffer	1 2	Alter Alterr	nate Communicat aate Communicato	tor Receiver or Receiver 2	1 ~	Phone Num	iber 2	is Indeper

En esta opción debemos de quitar la palomita, ya al quitarla los dos caminos comunican al mismo tiempo. Aquí la opción Alternate comunicator Receiver 1 (Ethernet 1) es para que configuremos la app, y el Alternate comunicator Receiver 2 (Ethernet 2) es para comunicar a la central.





- ✓ Heart type: Debe de estar como comercial cuando configuramos la aplicación.
- ✓ Video verification: Debe de estar como enable.

a = Start	Page T= soporte						
1	) 🗙 · 📎 📈 (	🍥 🔇 🥕 🛃	16 · 🚔 🔒	4			
ction No	mber Search	- 🔾 Option Nami	e Search	Q Programmed Data Search	2		
mmuni	cations Status Offline	Connection Offline	Progress	Efficiency Stat	e	2	
~	Signature Graphic	Communicator Option® @ Receiver Options	G 🔿 🖬 😸 🔒	1/50			
	Users	Integration Options Cellular Network Options	0 [851][982]	Radio Firmware Version	12.00.506/////		
		Diagnostics SMS	[851][976]	Radio Configuration File Version	0		
-	Partitions	Labels Remote Firmware Update	0 0 [851][003]	Gateway IP Address	192.168.10.1		
28	Zones	Status	0 0 [851][005] - 3	Heartbeat Type	Commercial ~		
8	Schedules		0 0 [851][005] - 6	Remote Firmware Upgrade	Ves Ves		
	Communications		0 0 [851][005] - 7	Alternate Test Transmissions	No No		
.0	Suntan		[851][991]	Firmware Version	05430405		
	System		0 0 [851][010] - 2	Video Verification Enabled	Yes		
15	DLS		0 0 [851][010] - 3	Video On Demand Enabled	□ No		
3	PGMs		0 0 [851][005] - 8	Cellular Low Signal Trouble	No No		
3	Wireless		0 0 [851][970]	Monitoring Heartbeat Interval	60		
	Kaumad		0 0 [851][010] - 1	2 Way Audio Over Cellular Enabled	□ No		
D)	ксурац		0 0 [851][006] - 8	Trouble Delay of Cellular, Ethernet & Supervisory Enabl	ed Disabled		
r	Audio Options		0 0 [851][005]-4	Primary Communication Path	Ethernet Primary 💛		
°	Status and Functions		0 0 [851][011]	GS / IP Installers Code	5555		
l.	Event Buffer		0 0 [851][007]	Static DNS IP Address 1	8.8.8.8		
			0 0 [851][008]	Static DNS IP Address 2	8.8.4.4	Please enter a valid IP address.	

Ahora nos dirigimos a las opciones de "Integration options"; aquí haremos lo siguiente: de los 12 dígitos del UID, copiaremos todos excepto el primero y el tercero de la siguiente forma

[851][422] Integration Identification Number (Read Only)

180506937711

Por lo tanto, quedaría de la siguiente manera: 8606937711, este número es importante, ya que más adelante lo necesitaremos para la configuración

0.0						DLS 5 v1.74			- 8 ×
File	View Tools Window H	elp							
1 Sta	rt Page Te soporte								
1	🖸 🗙 · 📎 🗡 🄇	چا 🛃 🍤 🌍	1 🔏 · 💼 📫 🗳	l					
Section	Number Search	- 🔾 Option Nan	ne Search	Q Program	mmed Dat	a Search			
Commu	inications Status Offline	Connection Offline	Progress		Effici	ency State			
Mr.	Signature Graphic	Communicator Option	General Integration Optio Session 1 Integration Opt	60	-	1100			
	lisers	Integration Options Cellular Network Options	Session 2 Integration Opt Session 3 Integration Opt	0 [8	51][422]	Integration Identification Number (Read Only)	180606937711		
	U.I.I	Diagnostics SMS	Session 4 Integration Opt Integration Lifestyle Zone	00 [8	51][708]	Event Report Retry Interval	0A14285000000000		
194	Partitions	Labels Remote Firmware Update		00 [8	51][709]	Event Report Retry Timeout	0000012C		
808	Zones	Status		00 [8	51][710]	Lifestyle Event Log Sync Timeout	00015180		
18	Schedules			0 0 [8	51][711]	Integration Inactivity Timeout	00000078		
-	Communications			00 [8	51][716]	Lifestyle Reset Window	0E10		
-	Surtam			00 [8	51][720]	Local Debug TCP Port	0		
0	Jynem								
DLS	DLS								
	PGMs								
(	Wireless								
	Keypad								
-	Audio Options								
o°	Status and Functions								
2	Event Buffer								
((1-	GS / IP	1							
O Upr	dates are available HS203	32 v1.3 Standard View Last	changed: 05/04/2023 06:17:13 p	m. Last co	ommunica	ted: Unknown			
	O Búsqueda	0	v o 🗣 o	@ _	<u>si</u>				02:37 p. m. 10/04/2023 🧐
		-							





- 2. Ahora continuaremos con las configuraciones de "Receiver options 1"
- ✓ Ethernet Receiver 1 Enabled: Esta opción debe de estar palomeada para que transmita.
- ✓ Account code: Aquí va el número UID, pero lo ingresamos sin el primer y tercer número, como lo vimos anteriormente, solo se ingresan 10 digitos.
- Receiver Ip: Aqui se deja como esta de fábrica cuando terminemos la configuración y carguemos los datos, debe de aparecer la siguiente ip 52.59.171.55).
- ✓ Ethernet receiver 1 Domain name: Aqui se escribe el servidor de DSC que es el siguiente: connect.tycomonitor.com

0.8					DLS 5 v1.74		_ 8 ×
File \	/iew Tools Window He	lp					
Star	t Page 🛛 🔭 soporte						
1	2 🗙 🛇 📈 🄇	ه 🖵 🍫 🍪 🍓	🔏 · 🚔 🚔 🗔	l			
Section N	lumber Search	- 🔾 Option Name	e Search	Q Programmed Data Sea	irch 🔍 🔍		
Commu	nications Status Offline	Connection Offline	Progress	Efficiency	State	<b>N</b>	
Ar	Signature Graphic	Communici Receiver Options	Ethernet Receiver 1 00 @ Ethernet Receiver 2 Optio	G 🕫 🖬 🛃 🖌	100		
2	Users	Cellular Network Options Diagnostics	Cellular Receiver 1 Optio Cellular Receiver 2 Optio	0 0 [851][100] - 1	Ethernet Receiver 1 Enabled	Enabled	
tų:	Partitions	SMS Labels		0 0 [851][101]	Account Code	8606937711 Please enter 10 hexadecimal	characters.
808	Zones	Status	-	0 0 [851][102]	DNIS	000000	
18	Schedules			0 0 [851][103]	Receiver IP	0.0.0.0	
1	Communications				Local Port	3060	
0°	System			0 0 [851][026]	Ethernet Receiver 1 Test Transmission Reporting Code	FF	
OLS	DLS			0 0 [851][106]	Ethernet Receiver 1 Domain Name	connec.tycomonitor.com	
2	PGMs			0 0 [851][107]	Ethernet Receiver 1 Supervision Interval	135	
(	Wireless			[851][901] - 1	Ethernet Receiver 1 Diagnostic Test Transmission	Unknown	
	Keypad						
-	Audio Options						
0°	Status and Functions						
	Event Buffer						
1	GS / IP						
O Upd	ates are available HS2032	2 v1.3 Standard View Last c	hanged: 05/04/2023 06:17:13 p	. m. Last communicated: I	Unknown		





3. Ahora configuraremos las opciones de Integrations Options > Sesión 1, la cual se realiza de la siguiente manera:

- $\checkmark$ Integratión template: ConnectAlarm via Ethernet
- Integration configuration: Integration over Ethernet  $\checkmark$
- Real Time notification: Debe de tener la palomita seleccionada.  $\checkmark$
- Integration server IP: Aquí se deja como este de fábrica (cuando terminemos la configuración y carguemos los datos, debe de aparecer la siguiente ip 52.59.171.55).
- Integration notification port: 1303
- Los demás valores que estén en el cuadro rojo, se dejan como esta.
- $\checkmark$ Integration server DNS: connect.tycomonitor.com



O Updates are available HS20





#### Proceso en DLS 5 – Configuración a Central de monitoreo

Entramos en la opción Ethernet Receiver 2 y dentro de esta sección configuramos los siguientes parámetros:

- ✓ Ethernet receiver 2 Enable: Le ponemos la palomita para habilitarlo.
- Account code: Aquí ponemos el número de cuenta, los primeros 6 dígitos se dejan en 0 y los últimos cuatro ponemos el número de cuenta (ver sección 310).
- Receiver IP: Si tenemos una Ip publica fija, aquí la escribimos (Si tuviéramos un nombre de dominio, dejamos en ceros los valores o no le movemos nada)
- Ethernet receiver 2 Domain name: Si tenemos un nombre de dominio aquí lo escribimos. Listo ya configuramos los eventos hacia una central IP.



4. Para finalizar necesitamos enviar los cambios que realizamos. Solamente damos click en el ícono de los tags y nos aparecerá la siguiente ventana, seleccionamos la opción Automatically Hangup when finished para que se reinicie el comunicador y guarde los cambios correctamente y presionamos OK.

Section Number Search	Option Name Search	h Q Programme	d Data Search	9		1.00	
Communications Status Offline	Connection Offline	Progress	Efficiency	State		1	
Signature Graphic		Basic Schedule	GIOD	агорюав	~		
Users		Selected Panel Conne	ction Type: Access Coo	e Device ID Event Buffer			
Partitions		TL280(R)E v5.4 IP	CAFE 203200	2032000000 No			
50 <sup>Q</sup> Zones							
Schedules							
Communications							
6 <sup>0</sup> System							
DLS DLS		Comments			]		
PGMs							
Wireless							
Kannad		Automatically Hangup when Fi     Override default connection tva	nished se with PC-Link				
(III) without		Show Tags			OK Cancel		
Audio Options				/		1	
Status and Functions							
Event Buffer							
GS /IP							