

A man and a woman in business attire are looking at a smartphone together. The man is holding the phone, and both are smiling. The image has a teal overlay.

PagoNxt

Kodeks Postępowania

Nasze zasady

Informacja od Juan Guitard, Wiceprezesa PagoNxt



Jak wiecie, PagoNxt przechodzi liczne zmiany zainicjowane **nowym podejściem strategicznym**, zatwierdzonym przez Radę Dyrektorów 21 lutego 2024 roku.

W czasach zmian ważne jest, aby pamiętać o naszej kulturze, pozostającej w zgodzie z kulturą Santander. **Pracując w PagoNxt, w kontaktach z pracownikami, klientami i dostawcami, musimy działać świadomie, uczciwie, przejrzysto, odpowiedzialnie i profesjonalnie.**

Kodeks Postępowania jest **narzędziem niezbędnym do wdrażania naszej kultury**. Zawiera konkretne wytyczne i zasady, które wskazują, jak prawidłowo postępować w różnych sytuacjach. Wszyscy musimy go **znać, przestrzegać i odpowiednio komunikować zachowania, które nie są z nim zgodne.**

Nasze postępowanie musi odzwierciedlać naszą kulturę, a Kodeks Postępowania jest tego podstawowym elementem.

Nasza kultura

Sprowadzamy przyszłość płatności do terażniejszości, aby osiągnąć niesamowite wyniki, efekt WOW. My, Nxtersi, robimy wszystko co w naszej mocy, aby zapewnić powodzenie naszym klientom, społecznościom, współpracownikom i wszystkim, którzy łakną najlepszych rozwiązań technologicznych i jeszcze lepszych doświadczeń.

Osiągamy to dzięki **innowacyjnej technologii fintech w połączeniu z zasięgiem i doświadczeniem wiodącej globalnej instytucji finansowej.**

Jako **Nxtersi** wyruszyliśmy w epicką podróż. Sposób, w jaki łączymy się i pomagamy ludziom i firmom odnosić sukcesy oraz sposób, w jaki przyczyniamy się do ogólnoświatowego rozwoju, jest wyjątkowy.

Jesteśmy dumni z naszego WoW! (Ways of Working), naszej kultury. Tworzymy ją, dbamy o nią; stanowi o tym, kim jesteśmy.

Nasze **zachowania (Imagine | Care | Simplify)** wytyczają mapę drogową, jak iść naprzód. Stoją one na straży naszej reputacji i kierują nami we wszystkim, co robimy.

Prawdziwy Nxter zawsze wie, jak postępować. Pozwólcie, że przedstawimy teraz nasze zasady. **Kodeks Postępowania** PagoNxt jest zbiorem zobowiązań wspierających naszą kulturę, pozwalając nam postępować uczciwie i zgodnie z najwyższymi standardami etyki.

Zróbmy teraz kolejny krok w tej podróży.

Spis treści

1 Kodeks Postępowania: co, kto i dlaczego

2 Nasze zobowiązania

2.1 Wobec naszych PRACOWNIKÓW

2.2 Wobec naszych KLIENTÓW I SPOŁECZEŃSTWA

2.3 Wobec naszej FIRMY

3 MÓWIĆ OTWARCIE i PRZESTRZEGAĆ Kodeksu Postępowania

4 Wdrożenie Kodeksu w Grupie PagoNxt



1. Kodeks postępowania: co, kto, dlaczego

Kodeks Postępowania to zbiór zobowiązań, który prowadzi nas w **wszystkich** w działaniach i wspiera w podejmowaniu decyzji zgodnych z etyką i przepisami prawa. Kodeks Postępowania dotyczy **wszystkich** Nxterów, niezależnie od pełnionej roli, funkcji czy lokalizacji.

Jesteśmy wierni naszym metodom działania, całkowicie przestrzegając zasad ogólnego kodeksu postępowania Grupy Santander.

W tym dokumencie znajdziecie **zobowiązania i praktyczne wskazówki**, które pomogą Wam podjąć właściwą decyzję, gdy zajdzie taka potrzeba. Bez względu na wszystko, **zobowiązania te muszą być przestrzegane zawsze i we wszystkich sytuacjach**: w PagoNxt, w Santander, w kontaktach ze współpracownikami, klientami, sprzedawcami, dostawcami, konkurentami lub innymi stronami trzecimi. W każdej sytuacji, jaką możesz sobie wyobrazić!



Kodeks Postępowania ma zasadnicze znaczenie dla rozwoju PagoNxt i musi być stosowany każdego dnia, w każdej jednostce PagoNxt. **Należy dbać o przestrzeganie Kodeksu i jego ducha, a także wszystkich wewnętrznych regulacji PagoNxt i oczywiście przepisów prawa.**

Niniejszy Kodeks nie jest skończony. Nigdy nie zastąpi dobrej oceny sytuacji i zdrowego rozsądku (nie odważylibyśmy się!) Z pewnością musi jednak stanowić podstawę wszystkiego, co robimy. Jest on **obowiązkowy i ma zastosowanie do PagoNxt, S.L. i wszystkich spółek zależnych** (zwanym dalej „PagoNxt”, „Spółka”, „my”), **ich pracowników i dyrektorów** (zwanym dalej „Nxter”, „Personel PagoNxt” lub „Ty”). Wreszcie, każda strona trzecia, która prowadzi interesy z Grupą PagoNxt, powinna również postępować zgodnie z niniejszym Kodeksem.



Pamiętaj!

Nigdy nie rób, nie mów, ani nie pisz niczego, z czego nie byłbyś dumny. Zawsze pamiętaj o trzech C: **C**ulture, **C**ontext and **C**ommon sense (kultura, kontekst, zdrowy rozsądek).

2. Nasze zobowiązania



W celu zapewnienia, że wprowadzamy naszą Kulturę w życie z zachowaniem wysokich standardów etycznych, poniżej przedstawiamy **nasze zobowiązania podzielone na trzy grupy: Nasi ludzie, Nasi klienci i społeczeństwo oraz Nasza firma.**

Na kolejnych stronach zapoznasz się z nimi bardziej szczegółowo.



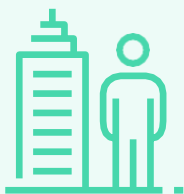
Wobec naszych PRACOWNIKÓW

- a. Stawiamy na **równe szanse, różnorodność i brak dyskryminacji**
- b. Dążymy do **równego wynagrodzenia**
- c. Zawsze **okazujemy szacunek ludziom**
- d. Promujemy **równowagę między pracą a życiem osobistym**
- e. Tworzymy **bezpieczne miejsce pracy**
- f. Uznajemy **prawa zbiorowe**



Wobec naszych KLIENTÓW I SPOŁECZEŃSTWA

- a. Dążymy **do przekraczania oczekiwań naszych klientów**
- b. Dbamy **o dobrobyt naszych klientów**
- c. Upraszczamy **procesy, aby skupić się na tym, co naprawdę ważne**
- d. Dbamy **o środowisko naturalne**
- e. Zachowujemy ostrożność **podczas wystąpień publicznych**
- f. W świadomy sposób komunikujemy się **z naszymi społecznościami**
- g. Z szacunkiem podchodzimy **do działań natury charytatywnej, sponsoringowej, politycznej i stowarzyszeniowej**
- h. Współpracujemy **z przedstawicielami władz**



Wobec naszej FIRMY

- a. Przestrzegamy **zasad i przepisów** oraz **postępujemy etycznie**
- b. Proaktywnie **zarządzamy ryzykiem**
- c. Unikamy **konfliktu interesów**
- d. Nie tolerujemy **przekupstwa i korupcji**
- e. Postępujemy uczciwie **w kwestii wręczania prezentów i zaproszeń**
- f. Informacje wewnętrzne **traktujemy z zachowaniem najwyższych standardów poufności**
- g. Nie tolerujemy **przestępstw finansowych**
- h. Zwracamy uwagę **na wymagania dotyczące rachunkowości i prowadzenia dokumentacji**
- i. Chronimy wszystkie **dane osobowe i prawo do prywatności**
- j. W odpowiedni sposób korzystamy **z zasobów i technologii**
- k. Uczciwie postępujemy **w kontaktach z konkurencją (przeciwdziałamy praktykom monopolistycznym)**



2.1 Nasze zobowiązania wobec naszych PRACOWNIKÓW

a. Stawiamy na równe szanse, różnorodność i brak dyskryminacji

Promujemy i celebруем różnorodność i merytokrację. W PagoNxt każda osoba zaangażowana w proces rekrutacji lub awansu zawodowego musi **zawsze postępować obiektywnie, być otwarta na różnorodność i wspierać równe szanse.**

Wybieramy, wynagradzamy i promujemy pracowników w oparciu o ich umiejętności, wiedzę, doświadczenie, cechy przywódcze, różnorodność poglądów, osobiste aspiracje i potencjał. W PagoNxt **merytokracja jest podstawową zasadą** stosowaną podczas przyciągania, zatrzymywania, rekrutacji i rozwijania talentów.

Nie tolerujemy dyskryminacji ze względu na płeć lub orientację seksualną, rasę, religię, niepełnosprawność, pochodzenie, stan cywilny lub status społeczny.

b. Dążymy do równego wynagradzania

Zobowiązujemy się do sprawiedliwego i bezstronnego wynagradzania pracowników oraz do przestrzegania zasady **porównywalnego wynagrodzenia za porównywalną pracę**. Nie tolerujemy dyskryminacji z powodów wymienionych w punkcie 2.1.a.

c. Zawsze okazujemy szacunek pracownikom

Nie akceptujemy i nie tolerujemy nękania, wykorzystywania, zastraszania, braku szacunku ani żadnego rodzaju agresji fizycznej lub werbalnej.

Wszyscy Nxterzy, a zwłaszcza ci na stanowiskach kierowniczych, muszą zawsze i na wszystkich poziomach **wspierać kulturę szacunku** poprzez utrzymywanie relacji, w których godność każdej osoby jest przestrzegana oraz poprzez zachęcanie do uczestnictwa, współpracy i respektowania różnorodności.

d. Promujemy zachowanie równowagi między pracą a życiem osobistym

W celu poprawienia jakości życia naszych pracowników i ich rodzin, promujemy **środowisko pracy zgodne z rozwojem osobistym**. Robimy to, pomagając pracownikom osiągnąć **maksymalną równowagę między wyzwaniami związanymi z pracą, a potrzebami osobistymi i rodzinnymi**.

e. Tworzymy bezpieczne miejsca pracy

Bezpieczeństwo w miejscu pracy traktujemy bardzo poważnie. Jest to klucz do osiągnięcia prawdziwie komfortowego i bezpiecznego środowiska pracy. Nieustannie ulepszamy warunki pracy. **Jednak to my wszyscy jesteśmy odpowiedzialni za to, by PagoNxt było bezpiecznym miejscem pracy. Każdy z nas musi zawsze przestrzegać przepisów BHP.**

f. Uznajemy prawa zbiorowe

W PagoNxt **uznajemy prawa do zrzeszania się, stowarzyszenia i zawierania układów zbiorowych opartych na wzajemnym szacunku.** Chcemy wspierać otwarty, przejrzysty i konstruktywny dialog w celu wzmocnienia relacji międzyludzkich i zwiększenia stabilności zatrudnienia.





2.2 Nasze zobowiązania wobec naszych KLIENTÓW I SPOŁECZEŃSTWA

a. Naszym marzeniem jest przekraczanie oczekiwań naszych klientów

Chcemy dostarczać kompleksowe i innowacyjne rozwiązania płatnicze. Proponujemy proste i bezpieczne rozwiązania cyfrowe dla merchantów, które uzupełniamy usługami dla firm, instytucji i konsumentów odpowiadającymi na ich potrzeby handlowe i płatnicze. Dzięki temu wspieramy ich wzrost i rozwój międzynarodowy.

Projektujemy produkty i usługi, obserwując, zadając pytania i słuchając naszych klientów. Wczuwamy się w ich historie, **aby stworzyć dokładnie to, czego potrzebują**, oferując im szeroki wybór typów płatności.



b. Dbamy o pomyślność naszych klientów

Pomyślność naszych klientów leży nam na sercu.

Traktujemy naszych klientów uczciwie, bezstronnie i sprawiedliwie. Na przykład, udzielając im **odpowiednich i przejrzystych informacji przed zawarciem umowy**, zapewniamy, że nasze **promocje finansowe są jasne, uczciwe i niewprowadzające w błąd** oraz **zabezpieczamy środki klientów**, gdy zachodzi taka potrzeba.

c. Upraszczamy procesy, by skupić się na tym, co naprawdę ważne

Ograniczamy złożoność i skupiamy się na tym, co naprawdę ważne dla naszych klientów i społeczeństwa.

Upraszczamy procesy, by móc **szybko i uczciwie rozwiązywać reklamacje i zapytania klientów.**

d. Chronimy środowisko naturalne

Ziemia jest tylko jedna i dlatego **przestrzegamy obowiązujących przepisów środowiskowych, społecznych** i dotyczących zarządzania (ESG) i **przyczyniamy się do realizacji celów zrównoważonego rozwoju ONZ.**

e. Zachowujemy ostrożność podczas wystąpień publicznych

Jako Nxter, za każdym razem, gdy reprezentujesz PagoNxt, **musisz postępować zgodnie z wytycznymi Zespołu ds. Marketingu i Komunikacji**. Jest to ważne, ponieważ musimy koordynować wszystkie publiczne oświadczenia, komunikaty i informacje dotyczące PagoNxt i zagwarantować, że są one **zgodne z naszą strategią komunikacji**.

Pamiętaj!

Niedozwolone jest rozpowszechnianie lub przekazywanie mediom jakichkolwiek informacji lub wiadomości dotyczących PagoNxt Group i jej spółek zależnych, jak również **komentarzy stron trzecich i plotek**.

Jeśli ktoś zaproponuje Ci wygłoszenie przemówienia lub udzielenie wywiadu na temat działalności PagoNxt lub Twojej roli, **musisz uzyskać zgodę** Zespołu ds. Marketingu i Komunikacji. W celu uniknięcia ewentualnego konfliktu interesów, pamiętaj, aby przestrzegać zasad opisanych w punkcie 2.3c.

Uczestnicząc w wystąpieniach publicznych lub w mediach społecznościowych, gdy wyrażasz swoje przekonania polityczne lub ideologiczne, które mogą naruszyć **neutralność PagoNxt**, nigdy nie działaj w imieniu firmy, nie podkreślaj swojego statusu zawodowego w PagoNxt Group i wyraźnie zaznacz, że występujesz prywatnie.

f. W świadomy sposób łączymy się z naszym społeczeństwem

Media społecznościowe są ważnym kanałem komunikacji i udostępniania informacji, ale musimy zadbać o to, by głosy wszystkich Nxterów zawsze chroniły reputację i interesy firmy i jej marek. Z tego powodu, **przed opublikowaniem treści w mediach społecznościowych należy zastanowić się nad możliwymi konsekwencjami, jakie mogą one mieć dla naszej Spółki.**

Co do zasady, zachęcamy do wzmacniania przekazów udostępnianych na oficjalnych kanałach, zawsze używając odpowiedniego tonu i języka.

Pamiętaj!

Nie ujawniaj poufnych informacji na temat Spółki ani żadnego z jej członków. Jako pracownik PagoNxt, zapoznaj się i przestrzegaj **wytycznych dotyczących mediów społecznościowych.**

g. Z szacunkiem traktujemy działalność charytatywną, sponsoringową, polityczną i stowarzyszeniową

PagoNxt może przekazywać darowizny na cele charytatywne i sponsorować działania komercyjne, które są

legalne i etyczne oraz zgodne z lokalnymi przepisami prawa. Niedozwolone jest jednak wywieranie presji na kogokolwiek, by wspierał cele charytatywne lub stwarzanie poczucia takiego obowiązku.

Musimy weryfikować wszystkie darowizny i działalność sponsoringową, aby upewnić się, że wszystkie ryzyka związane z potencjalnymi aktami przekupstwa, korupcją i utratą reputacji są rozpoznane i odpowiednio zarządzane. Musimy również zatwierdzać i rejestrować je zgodnie z obowiązującymi przepisami wewnętrznymi.

Takie mechanizmy kontrolne nie mają jednak na celu zniechęcania żadnego Nxtera do przekazywania darowizn ze środków własnych lub współpracy ze stowarzyszeniami, partiami politycznymi lub innymi podmiotami, w zakresie, w jakim są one dokonywane prywatnie, unikając jakiegokolwiek zaangażowania PagoNxt.

Pamiętaj również, że PagoNxt nie przekazuje darowizn na cele polityczne.

h. Współpracujemy z władzami

Zawsze okazujemy szacunek przedstawicielom władz i współpracujemy z nimi w zakresie naszej działalności, dbając o to, by zawsze **spełniać ich oczekiwania.**

Jeśli chodzi o lobbiny, będący jednym z dopuszczonych prawnie sposobów wpływania na ustawodawców i organy regulacyjne, to jeśli angażujesz się w takie działania w imieniu naszej firmy, dbaj zawsze o to, aby wcześniej uzyskać stosowną zgodę na występowanie w sferze publicznej w imieniu PagoNxt.





2.3 Nasze zobowiązania wobec naszej FIRMY

a. Przestrzegamy zasad, przepisów prawa i etycznego zachowania

Wszyscy Nxterzy muszą rozumieć i spełniać oczekiwania zawarte w niniejszym Kodeksie Postępowania.

Ponadto, **jesteśmy zobowiązani**, by:

- **Działać zgodnie z naszą kulturą i zachowaniami** oraz w najlepszym interesie Pagonxt i jej udziałowców.
- **Wykorzystywać swoje umiejętności i wiedzę**, aby wykonywać swoją rolę w sposób kompetentny. Prosimy o regularne zaliczanie obowiązkowych szkoleń dotyczących Kodeksu Postępowania i innych regulacji wewnętrznych.

- **Postępować uczciwie i rzetelnie oraz unikać zachowań wprowadzających w błąd.** Należy niezwłocznie powiadomić zespoły ds. Zasobów Ludzkich oraz Ryzyka i Zgodności, w przypadku, gdy dotyczy Cię postępowanie karne lub administracyjne.
- **przestrzegać zewnętrznych i wewnętrznych przepisów**, w zależności od pełnionej roli i funkcji. Dotyczy to również spraw podatkowych. PagoNxt to grupa składająca się z dostawców oprogramowania i usług płatniczych, do których mają zastosowanie określone przepisy prawa.
- **Priorytetowo traktować funkcje pełnione w PagoNxt.** Jeśli zamierzasz świadczyć profesjonalne usługi za wynagrodzeniem lub w inny sposób - na rzecz innego podmiotu i może zaistnieć potencjalny konflikt interesów (np. jest on sprzedawcą lub klientem), należy o tym powiadomić Zespół Zasobów Ludzkich, Zespół ds. Ryzyka i Zgodności oraz swojego przełożonego (jeśli podmiot ten jest konkurentem PagoNxt, realizacja takiej usługi wymagać będzie nie tylko powiadomienia, ale także uzyskania zgody ze strony tych zespołów).

b. Proaktywnie zarządzamy ryzykiem

W PagoNxt jesteśmy zdeterminowani, by definiować i wdrażać najlepsze w swojej klasie środowisko kontroli, mając na celu wspieranie szybkiego rozwoju biznesowego, korzystając z naszej Kultury jako czynnika wspomagającego. Wdrożyliśmy skuteczne rozwiązania z zakresu zarządzania, które pozwalają nam identyfikować, mierzyć, monitorować, mitygować i raportować ryzyko, a także definiować różne role i obowiązki.

Pracuj dalej nad **budowaniem silnej kultury ryzyka w całej organizacji i upewnij się, że rozumiesz ryzyko, którym zarządzasz w swoich codziennych obowiązkach.** W razie

wątpliwości prosimy o kontakt z Zespołem ds. Ryzyka i Zgodności.

c. Unikamy konfliktów interesów

Dbaj o skuteczne zarządzanie konfliktami interesów, aby **zachować integralność Pagonxt**, zawsze przestrzegając następujących trzech zasad: zapobiegaj, ujawniaj i **powstrzymuj się od udziału w podejmowaniu decyzji**.

Konflikt interesów może potencjalnie podważyć bezstronność danej osoby i/lub Spółki w pracy, ponieważ dochodzi do kolizji między interesami osobistymi i zawodowymi.

Pracownicy Pagonxt muszą zawsze dbać o to, aby ich interesy osobiste i rodzinne lub innych powiązanych z nimi osób nie miały pierwszeństwa przed interesami Pagonxt, Grupy Santander lub jej Klientów.

Poniżej znajdują się ogólne zasady zapobiegania konfliktom interesów w przypadku kontaktów z **przyjaciółmi lub członkami rodziny**¹. Nie jest to wyczerpująca lista, ale pokazuje rodzaje **sytuacji, które należy zgłosić przełożonemu, Zespołowi Zasobów Ludzkich oraz Zespołowi ds. Ryzyka i Zgodności**, abyśmy mogli zająć się nimi w przejrzysty sposób:

- Nie należy brać udziału w żadnych **transakcjach** przeprowadzanych przez nasze podmioty, **w których użytkownik lub osoba z nim powiązana ma osobisty interes**.
- Nie należy brać udziału ani wpływać na procedury obejmujące **zakup produktów lub usług** od firm lub osób, z którymi jesteś powiązany finansowo lub osobiście.
- Nie należy oferować **uprzywilejowanego**

¹ Do celów niniejszego Kodeksu Postępowania członek **rodziny oznacza**: (i) **najbliższą rodzinę**, czyli współmałżonka lub osobę pozostającą w podobnym związku, rodziców, dzieci, rodzeństwo, dziadków i ich partnerów oraz (ii) **innych krewnych**, którzy są ciotkami, wujami, siostrzenicami, siostrzeńcami, kuzynkami, kuzynami ich partnerami. Ponadto, **przyjaźń** odnosi się do bliskiej przyjaźni z członkiem kierownictwa wyższego szczebla, która może prowadzić do faworyzowania.

traktowania ani specjalnych warunków pracy osobom, z którymi łączą Cię więzi przyjaźni, rodzinne lub finansowe.

- Nie należy wpływać na proces **zatrudniania, awanse lub poprawę warunków pracy** z udziałem członka rodziny lub znajomych.

Ponadto, **aby zapobiec potencjalnym konfliktom interesów z innymi pracownikami Santander lub Grupy PagoNxt, z którymi łączą nas relacje rodzinne**, należy pamiętać, że:

- Jeśli jesteś **hierarchicznie lub funkcjonalnie bezpośrednio lub pośrednio zależny od członka najbliższej rodziny**, przeniesiemy jednego z was do innej jednostki w ciągu jednego roku. Takie same działania podejmiemy w przypadku bezpośredniej zależności od innego członka rodziny.
- Jeśli zależność, **hierarchiczna lub funkcjonalna**, od innego członka rodziny jest pośrednia, Twój przypadek zostanie przeanalizowany przez Zespół ds. Ryzyka i Zgodności oraz Zespół ds. Zasobów Ludzkich, aby mieć pewność, że nie występują potencjalne konflikty interesów.
- jeśli należysz do segmentu korporacyjnego **Promontorio, Faro lub Solaruco (lub ich odpowiedników w PagoNxt)**, Twoje powiązania rodzinne będą analizowane indywidualnie przez Zespół ds. Ryzyka i Zgodności oraz Zespół ds. Zasobów Ludzkich, nawet jeśli nie łączy Cię zależność hierarchiczna / funkcjonalna z tymi osobami.

Ponadto, jeżeli wiążą Cię **relacje rodzinne z członkiem kadry kierowniczej wyższego szczebla Santander lub PagoNxt Group**, który może mieć znaczący wpływ na warunki Twojego zatrudnienia, obie strony są zobowiązane do poinformowania o zaistniałej sytuacji przełożonego, Zespołu ds. Ryzyka i Zgodności oraz Zespołu ds. Zasobów Ludzkich. Stanowi to gwarancję tego, że procesy zatrudniania, awansowania lub poprawy warunków zatrudnienia (w tym wynagrodzenia) są oparte na zasługach i wolne od konfliktu interesów.

Inne przykłady sytuacji, które mogą prowadzić do konfliktu interesów:

Kiedy Nxter.....

- ... ma **powiązania rodzinne lub gospodarcze** ze

stronami trzecimi, takimi jak sprzedawcy, pośrednicy lub klienci. **Pamiętaj:** jeśli negocjujesz ze stronami trzecimi, musisz podpisać oświadczenie o znajomości konkretnych zasad postępowania, a także podkreślić wszelkie powiązania z potencjalnym sprzedawcą (należy je zawsze aktualizować i sprawdzać co najmniej raz w roku).

- ... świadczy **wszelkiego rodzaju profesjonalne usługi (w tym jako konsultant) na rzecz innych podmiotów**, w tym samozatrudnienie lub usługi świadczone na rzecz organizacji, które nie stanowią bezpośredniej konkurencji dla naszej firmy.
- ... **nabywa lub dzierżawi** (bezpośrednio lub za pośrednictwem osób, z którymi jest powiązany) **aktywa lub towary** należące do PagoNxt lub Grupy Santander lub odwrotnie (nie zezwala się aby nabywać lub dzierżawić aktywa lub towary osobom, z którymi jest powiązany), z wyjątkiem sytuacji, gdy odbywa się to w drodze oferty publicznej lub jest to autoryzowane przez Zespół ds. Ryzyka i Zgodności oraz Zespół ds. Zasobów Ludzkich.
- ... oferuje pracę osobom, które zajmują lub zajmowały **stanowiska publiczne** i które są lub były zaangażowane w sprawy wpływające na interesy naszej firmy.

Pamiętaj!

Więcej informacji na ten temat można znaleźć w **naszym wewnętrznym regulaminie dotyczącym konfliktu interesów**. Istnieją wytyczne dotyczące zarządzania konfliktem interesów w innych sytuacjach, na przykład w przypadku wymiany **prezentów i zaproszeń** od osób trzecich.

d. Nie tolerujemy przekupstwa i korupcji

W PagoNxt nie tolerujemy przekupstwa i korupcji oraz **zobowiązujemy się do uczciwego i sprawiedliwego działania we wszystkich obszarach naszej działalności.**

Nigdy nie wręczamy, nie żądamy, nie przyjmujemy łapówek, ani nie oferujemy niczego wartościowego w celu uzyskania lub zapewnienia nieuczciwej przewagi.

Dotyczy to wszystkich pracowników PagoNxt i każdego aktu przekupstwa popełnionego przez powiązaną stronę trzecią, za który możemy ponosić odpowiedzialność.

Kiedy mówimy o praktykach korupcyjnych, odnosimy się do oferowania, obiecywania, wypłacania, wręczania lub przyjmowania czegokolwiek wartościowego od osoby fizycznej lub prawnej (urzędników państwowych, dostawców itp.), bezpośrednio lub przez pośredników (takich jak konsultanci, doradcy, agenci, wprowadzający, dystrybutorzy, partnerzy biznesowi itp.), wiedząc, że całość lub część tej korzyści jest wypłacana lub oferowana w celu wywarcia wpływu na oficjalne działanie lub zapewnienia przewagi w celu utrzymania lub zdobycia klientów.

Niektóre przykłady korzyści mogą obejmować uzyskanie licencji lub wpływanie na wynik regulacyjny lub decyzję administracyjną.

W PagoNxt wdrażamy wewnętrzne regulacje, systemy i działania kontrole w celu wykrywania i zapobiegania łapówkarstwu i korupcji. **W przeciwnym razie narażalibyśmy się na znaczne straty biznesowe, uszczerbek na reputacji oraz odpowiedzialność cywilną lub karną wobec Spółki i osób fizycznych.** Dlatego, w przypadku jakichkolwiek podejrzeń o wystąpienie działań korupcyjnych, należy zgłaszać je niezwłocznie Zespołowi ds. Ryzyka i Zgodności.

e. Postępujemy uczciwie w kwestii wręczania prezentów i zaproszeń

Wszyscy Nxterzy muszą postępować uczciwie i profesjonalnie w kwestii wręczania prezentów i zaproszeń.

Zabronione jest oferowanie lub przyjmowanie jakiegokolwiek zapłaty, prezentów lub uzyskiwanie korzyści majątkowych od klientów, dostawców, pośredników, kontrahentów lub innych osób trzecich, w zamian za przeprowadzenie przez PagoNxt transakcji, a

także wykorzystywanie swojej pozycji dla własnych korzyści w jakikolwiek inny sposób.

Ograniczenie to nie dotyczy przedmiotów promocyjnych o niewielkiej wartości, zwykłych zaproszeń grzecznościowych, które są uzasadnione oraz innych przejawów gościnności, o ile nie są one w gotówce i mieszczą się w umiarkowanym i rozsądnym limicie.

Przed wręczeniem lub przyjęciem upominku należy zapoznać się z dodatkowymi wytycznymi. Dla zapewnienia przejrzystości, istnieje obowiązek rejestracji upominku (nawet jeśli go nie przyjmiesz!), ograniczenie kwotowe co do wartości prezentu, powtarzalności oraz, w niektórych przypadkach, wymagane jest zatwierdzenie upominku.

Na przykład zaproszenia na imprezy sportowe lub rekreacyjne (niezależnie od ich wartości) wymagają zawsze uprzedniej zgody i rejestracji i nie mogą być rozszerzane na członków rodziny lub przyjaciół. Koszty podróży i zakwaterowania muszą być ponoszone przez Pagonxt, a nie przez stronę trzecią, chyba że istnieje wyraźnie uzasadniony powód i zostało to zatwierdzone przez kierownictwo oraz Risk & Complianceo.



Przestrzegamy najwyższych standardów poufności

Niektórzy Nxterzy (i osoby blisko z nimi związane) mają dostęp do strategicznych informacji, które potencjalnie mogą mieć wpływ na papiery wartościowe Grupy Santander i podlegają ograniczeniom dotyczące sposobu korzystania z informacji poufnych. Jeśli jesteś taką osobą, musisz podpisać akceptację **Kodeksu postępowania na rynku papierów wartościowych Grupy Santander** i przestrzegać opisanych w nim zasad, aby nie dopuścić do nadużyć na rynku.

Zawsze, nawet jeśli formalnie nie podlegasz wspomnianemu Kodeksowi, unikaj wykorzystywania poufnych i wrażliwych informacji, które mogłeś pozyskać od klientów lub dostawców oraz swojej roli w PagoNxt do przeprowadzania spekulacyjnych transakcji handlowych.

f. Nie tolerujemy przestępstw finansowych

PagoNxt uznaje, że przestępstwa gospodarcze mają szkodliwy wpływ na jednostki i społeczności, gdziekolwiek się pojawiają. Endemiczna przestępczość gospodarcza (szczególnie związana z przestępczością zorganizowaną i finansowaniem terroryzmu) może zagrażać prawom, procesom demokratycznym i podstawowym wolnościom człowieka, zubażając państwa i zakłócając wolny handel i konkurencję.

Z tego względu nie tolerujemy wszelkich celowych naruszeń przepisów i regulacji dotyczących przestępstw finansowych (np. prania pieniędzy, finansowania terroryzmu, sankcji, przekupstwa, korupcji lub ułatwiania uchylania się od opodatkowania), które mają zastosowanie do naszej działalności i podejmowanych przez nas transakcji.

Jeśli podejrzewasz, że produkty i usługi PagoNxt są wykorzystywane do celów przestępstw finansowych, musisz natychmiast o tym powiedzieć.

Pamiętaj również, że zabronione jest informowanie klienta o tym, że jego transakcje są sprawdzane ze względu pod kątem przestępstw finansowych (tzw. „tipping off”).

g. Jesteśmy świadomi wymagań dotyczących prowadzenia rachunków i dokumentacji

Musimy zapewnić aby księgi, rejestry i kontrole płatności były zawsze dokładne i przejrzyste. Podczas sporządzania informacji finansowych PagoNxt musisz upewnić się, że **księgi rachunkowe i dokumentacja biznesowa PagoNxt są wiarygodne, kompletne, dokładne i zostały zarejestrowane w odpowiednim czasie**, zgodnie z obowiązującymi przepisami i wewnętrznymi procedurami kontroli.

Dokumenty należy przechowywać zgodnie z obowiązkami regulacyjnymi.

Informacje przekazywane na rynek i organom regulacyjnym muszą być zgodne z prawdą, jasne, kompletne, w odpowiednim czasie i, o ile to możliwe, w ujęciu ilościowym. Skonsultuj się z Zespołem ds. Ryzyka i Zgodności, jeśli ma miejsce zgłoszenie istotnych informacji do organu nadzoru (np. Hiszpańskiej Komisji Rynku Papierów Wartościowych).



h. Chronimy wszystkie dane osobowe i prawa do prywatności

Dane są podstawą działalności PagoNxt. Technologia pozwala nam analizować trendy i zapewniać najwyższy poziom usług.

W PagoNxt zobowiązujemy się do poszanowania prywatności i umożliwienia zarówno naszym pracownikom, jak i klientom, zrozumienia i kontrolowania sposobu przetwarzania ich danych osobowych. **W tym celu przetwarzamy dane osobowe w sposób przejrzysty i uczciwy oraz zgodnie z naszą polityką prywatności i bezpieczeństwa informacji oraz przepisami prawa.**

Nigdy nie wykorzystuj informacji, do których masz dostęp, dla własnych korzyści lub korzyści osób trzecich.

Pamiętaj, że musisz zachować poufność wszystkich danych osobowych, do których masz dostęp, i że jesteś związany tajemnicą zawodową w odniesieniu do informacji niepublicznych, o których dowiedziałeś się w wyniku pełnienia swojej funkcji. Obowiązek ten trwa również po zakończeniu relacji z PagoNxt.

i. W odpowiedni sposób korzystamy z zasobów i technologii

Wszyscy dbamy o zasoby PagoNxt, aby zapobiec ich uszkodzeniu. **Używamy ich właściwie i profesjonalnie, do celów, do których są przeznaczone.**

Dla przykładu, zasoby te mogą być **nośnikami fizycznymi, własnością intelektualną, znakami towarowymi, procedurami i prawami użytkownika PagoNxt lub Grupy Santander.**

Jeśli chodzi o **własność intelektualną stron trzecich**, korzystamy z niej tylko wtedy, kiedy mamy absolutną pewność, że mamy do tego prawo. Na przykład nie wykorzystujemy informacji poufnych byłych pracodawców pracowników PagoNxt.

Dotyczy to również systemów komputerowych i urządzeń technologicznych. Powinniśmy z nich korzystać przy zachowaniu **maksymalnych środków bezpieczeństwa i cyberbezpieczeństwa**.

Cyberbezpieczeństwo ma kluczowe znaczenie dla ochrony informacji naszej firmy i naszych klientów. Z tego powodu zaprojektowaliśmy platformy, które chronią poufność, integralność i dostępność. Ponadto opracowujemy i ulepszymy produkty, w których cyberbezpieczeństwo jest integralną częścią projektu. Jeśli podejrzewasz jakiegokolwiek problemy z cyberbezpieczeństwem, natychmiast to zgłoś.

j. Uczciwie postępujemy w kontaktach z konkurencją (przeciwdziałamy praktykom monopolistycznym)

W PagoNxt **wspieramy uczciwą, wolną i skuteczną konkurencję**. Dlatego ważne jest, abyś był świadomy tego, w jaki sposób może dochodzić do generowania umowy antykonkurencyjnej. Wiedza ta ma pomóc uniknąć takich sytuacji, ponieważ nie tolerujemy praktyk monopolistycznych.

Ogólne zasady:

- **Nigdy nie wymieniaj poufnych informacji** z konkurentami (ceny, koszty, podział rynku), nawet w otoczeniu towarzyskim. Zachowaj szczególną ostrożność w relacjach z klientami i dostawcami.
- Powstrzymaj się od udziału w dyskusji biznesowej lub w spotkaniu, które może obejmować **praktykę antykonkurencyjną**.
- Jeśli reprezentujesz PagoNxt **na spotkaniu**, upewnij się, że przeczytałeś i zrozumiałeś szczegółowe zasady antymonopolowe opracowane przez Grupę Santander (poproś o nie zespoły ds. ryzyka i zapewnienia zgodności).

- Gromadzimy lub wykorzystując informacje o rynkach lub konkurentach, należy to robić w sposób etyczny i bez naruszania przepisów prawa lub zobowiązań do zachowania poufności.

Jeśli zastosowanie prawa do konkretnej sytuacji jest skomplikowane, skorzystaj ze wskazówek uzyskanych w zespołach prawnych lub w Zespole ds. Ryzyka i Zgodności z przepisami.

Pamiętaj!

Masz obowiązek zgłaszać wszelkie wykryte praktyki antykonkurencyjne.



3. Mówić otwarcie i przestrzegać Kodeksu Postępowania





Jako Nxters wierzymy w moc mówienia otwarcie i zgłaszania niewłaściwego postępowania, aby zapewnić, że nasza etyczna kultura i sposób działania są rzeczywistością. **Wspieramy środowisko, w którym pracownicy mogą mówić wprost i być naprawdę wysłuchani.** Dlatego też nie wahamy się mówić otwarcie.

Na poziomie Grupy PagoNxt¹ dysponujemy kanałem komunikacji (o nazwie **Canal Abierto**), który pomaga w wypełnianiu obowiązku powiadamiania Zespołu ds. Ryzyka i Zgodności o zachowaniach naruszających nasz Kodeks Postępowania, a także inne przepisy.

1 Spółki zależne PagoNxt mogły wdrożyć inne kanały z tymi samymi wspólnymi standardami.

Szczegółowe informacje, jak dotrzeć do kanału, można znaleźć tutaj:

EthicsPoint platform via this URL:

<http://www.canalabierto.ethicspoint.com>

(Podmioty zależne PagoNxt mogły wdrożyć inne kanały, zachowując te same wspólne standardy)

Zabronione są wszelkie działania odwetowe, dyskryminacja i/lub inne niesprawiedliwe traktowanie osób zgłaszających nieprawidłowości, chronione są również prawa osób zaangażowanych w komunikację.

W celu analizy zgłoszeń dotyczących naruszeń Kodeksu, zostały wdrożone odpowiednie mechanizmy kontroli, przy zachowaniu poufności i zapewnieniu zapobiegania możliwym konfliktom interesów podczas analizy. Szczegóły dotyczące przetwarzania Canal Abierto dostępne są w wewnętrznym regulaminie.

Pamiętaj!

Nieprzestrzeganie niniejszego Kodeksu Postępowania może narazić PagoNxt na straty biznesowe, utratę reputacji i/lub odpowiedzialność cywilną i karną. **Wszyscy pracownicy są zobowiązani do zgłaszania wszelkich domniemyanych niezgodnych z prawem działań lub naruszeń Kodeksu Postępowania lub innych wewnętrznych przepisów PagoNxt, dotyczących wykonywanych obowiązków. Pracownicy, którzy nie przestrzegają postanowień niniejszego Kodeksu mogą zostać pociągnięci do odpowiedzialności cywilnej i karnej, a także mogą zostać objęci postępowaniem dyscyplinarnym, które może obejmować rozwiązanie stosunku pracy.**

4. Wdrożenie Kodeksu w Grupie PagoNxt



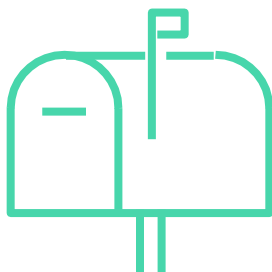
Niniejszy Kodeks Postępowania jest częścią Regulaminu Wewnętrznego PagoNxt i został zatwierdzony przez Zarząd PagoNxt S.L., które będzie nadzorować jego stosowanie, zgodnie z modelem zarządzania grupą PagoNxt. Możesz zapoznać się z „Ogólnymi zasadami Regulaminu Wewnętrznego oraz sposobem jego wdrażania w spółkach zależnych PagoNxt”, aby dowiedzieć się więcej na temat przyjęcia i stosowania Regulaminu Wewnętrznego w Grupie PagoNxt.

Za opracowanie i interpretację niniejszego dokumentu odpowiedzialny jest Zespół ds. Ryzyka i Zgodności PagoNxt HoldCo, przy wsparciu Zespołu ds. Zasobów Ludzkich.

W przypadku jakichkolwiek pytań, prosimy o kontakt z Zespołem ds. Ryzyka i Zgodności pod adresem:

pagonxt_risk_compliance@pagonxt.com

WERSJA 2024



PagoNxt

Niniejsza polska wersja jest tłumaczeniem oryginalnego Kodeksu Postępowania przyjętego w języku angielskim. W przypadku rozbieżności obowiązuje wersja angielska.