

Pagonxt

**Código de  
Conduta**

# Nossas normas

## Mensagem de Juan Guitard, Vice-presidente



Estimados colegas,

Como todos sabem, a PagoNxt está imersa em um conjunto de mudanças iniciadas com a **nova abordagem estratégica** aprovada pelo Conselho de Administração em 21 de fevereiro de 2024.

Precisamente em tempos de mudança, é crucial lembrar nossa cultura, que se alinha com a do Santander. **Devemos agir de forma consciente, honesta, transparente, responsável e profissional**, especialmente ao interagir com **funcionários, clientes e fornecedores** em nossa atividade dentro da PagoNxt.

O Código de Conduta é uma **ferramenta essencial para implementar nossa cultura na prática**. Fornece orientações e regras específicas que nos dizem como agir corretamente nas diferentes situações a que se refere. Cabe a todos nós **conhecê-lo, segui-lo** ativamente e **comunicar adequadamente** os comportamentos que não estão de acordo com ele.

Em última análise, nossa conduta deve refletir nossa cultura e o Código de Conduta é um elemento básico de ambos.

# Nossa cultura

**Antecipamos o futuro dos pagamentos, para impressionar.** Nós, *Nxters*, vamos além do esperado para levar prosperidade a nossos clientes e comunidades, colegas de trabalho, e a todos que estão em busca de grandes soluções de tecnologia e experiências humanas ainda melhores.

Tornamos isso possível graças à **tecnologia inovadora de uma fintech, combinada com o alcance e expertise de uma das maiores instituições financeiras globais.**

Estamos, como *Nxters*, em uma jornada épica. A maneira como nos conectamos, como ajudamos pessoas e empresas a prosperarem, e a maneira como contribuimos para o progresso do mundo é único.

Temos orgulho do **nosso WoW! (Ways of Working, ou modo de trabalho), da nossa Cultura.** Assumimos e amamos, é quem somos.

Nossas **condutas (Imaginar/Cuidar/Simplificar)** são um mapa nítido de como seguir adiante. Elas mantêm nossa reputação e nos orientam em tudo o que fazemos.

Um verdadeiro Nxter sempre sabe como agir. Deixe-nos apresentar nossas normas. O **Código de Conduta** da PagoNxt é o conjunto de compromissos mantenedores da nossa Cultura que nos permite agir com um alto padrão de ética e integridade.

Vamos levar essa jornada um passo adiante.

# Olhe para dentro

**1 Código de Conduta: O quê, quem e porquê**

**2 Nossos compromissos**

2.1 Com nosso PESSOAL

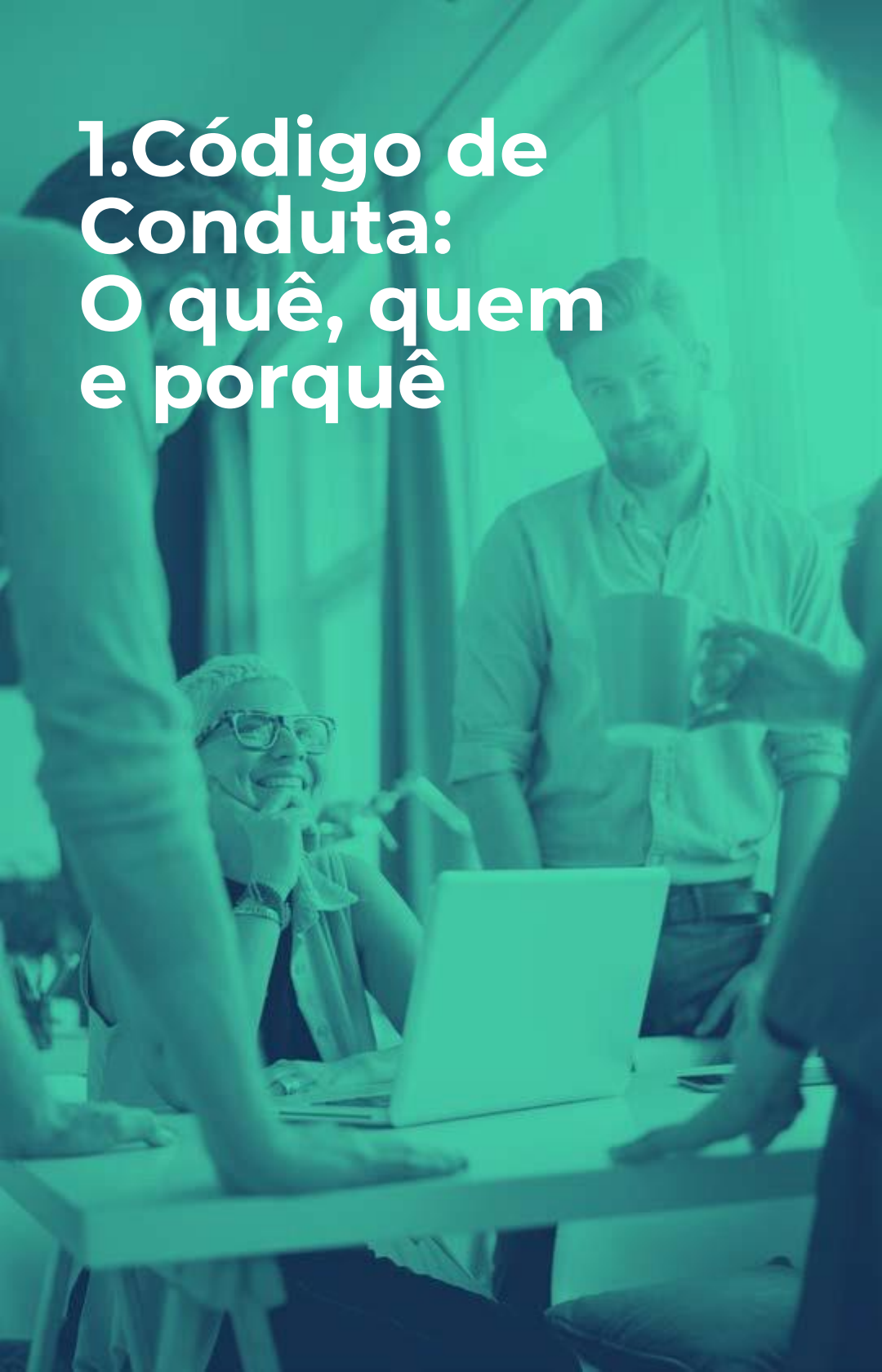
2.2 Com nossos CLIENTES E COMUNIDADES

2.3 Com nossa EMPRESA

**3 COMO SE MANIFESTAR e ABRAÇAR o Código de Conduta**

**4 Veja como divulgar este Código para todo o Grupo PagoNxt**

# 1. Código de Conduta: O quê, quem e porquê

A photograph of a group of people in a meeting, overlaid with a teal color filter. In the foreground, a woman with glasses and a watch is smiling and looking at a laptop on a table. Behind her, a man is standing and holding a mug. Other people are partially visible around the table, suggesting a collaborative work environment.

Este Código de Conduta é um **conjunto de compromissos que guiará você** e cada um de nós em nossas ações e decisões de um ponto de vista ético e regulatório. Independentemente de sua função ou responsabilidade, o Código de Conduta se aplica a todos nós, Nxters, a despeito de cargo, atribuições ou localização.



Somos leais ao nosso Nxt way e, também, estamos totalmente alinhados com os princípios do Código Geral de Conduta do Grupo Santander.

Nestas páginas, você encontrará os **compromissos** e um **guia prático** para ajudar você a tomar a decisão correta sempre. Seja como for, **esses compromissos são obrigatórios e devem ser aplicados em todas as situações**. Ao trabalhar com a PagoNxt, Santander ou outros colegas; ao ajudar nossos clientes; ou ao lidar com nossos vendedores, fornecedores, concorrentes, autoridades ou terceiros de qualquer natureza. O que você disser!



**O Código de Conduta é essencial ao crescimento da PagoNxt** e deve estar vivo todos os dias, em todos os lugares na PagoNxt. **Certifique-se de seguir este Código e seu espírito, assim como todos os regulamentos internos da PagoNxt e, é claro, a legislação.**

Este Código não é taxativo. Ele nunca substituirá seu devido julgamento ou bom senso (não nos atreveríamos!).

No entanto, ele deve ser o centro de tudo o que você faz.

Ele **é obrigatório e aplicável à PagoNxt, S.L. e a todas as suas subsidiárias**, (doravante chamadas “PagoNxt”, “Companhia”, “nos” ou “nós”), **seus funcionários e diretores da Companhia** (os chamados “Nxters”, “Funcionários da PagoNxt” ou “você”). Por último, mas igualmente importante, terceiros de qualquer natureza que fazem negócios com o Grupo PagoNxt também devem agir de maneira consistente com este Código.



## Lembre-se!

Nunca faça, diga ou escreva nada de que você não se orgulhe mais tarde. Não se esqueça dos três **C**:

**C**ultura, **C**ontexto e senso **C**omum.

# 2. Nossos compromissos





Para garantir que daremos vida à nossa Cultura ao assegurar altos padrões éticos, você verá aqui **nossos compromissos divididos em três grupos: Nossas Pessoas, nossos Clientes e Comunidades, e nossa Companhia.**

Nas páginas a seguir, é possível consultá-los mais detalhadamente.



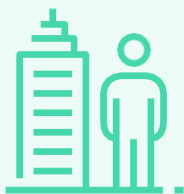
## com nosso PESSOAL

- a. Nos comprometemos com **oportunidades iguais, diversidade e não discriminação**
- b. Lutamos pela **igualdade de pagamentos**
- c. Mostramos sempre **respeito pelas pessoas**
- d. Promovemos um **equilíbrio saudável entre trabalho e vida pessoal**
- e. Criamos um **ambiente seguro de trabalho**
- f. Reconhecemos os **direitos coletivos**



## com nossos **CLIENTES E COMUNIDADES**

- a. Nós **imaginamos** a superação das expectativas de nossos clientes
- b. Nós **cuidamos** da prosperidade de nossos clientes
- c. Nós **simplificamos** as coisas para focar no que realmente importa
- d. Protegemos **o planeta**
- e. Estamos atentos ao **discurso público**
- f. Nos conectamos com nossas **comunidades** de maneira consciente
- g. Tratamos as **ações beneficentes, patrocínios, e as atividades políticas ou associativas** com respeito
- h. Nós colaboramos com **as autoridades**



## com a nossa COMPANHIA

- a. Seguimos **normas, regulamentos e um comportamento ético**
- b. Gerenciamos proativamente os **riscos**
- c. Evitamos **conflitos de interesse**
- d. Temos uma política de tolerância zero para **suborno e corrupção**
- e. Mantemos níveis altos de integridade no que diz respeito a **presentes e hospitalidade**
- f. Tratamos as **informações privilegiadas** com os padrões mais altos de confidencialidade
- g. Não toleramos **crimes financeiros**
- h. Estamos atentos às nossas exigências de **contabilidade e registros**
- i. Protegemos todos os **dados pessoais e direitos de privacidade**
- j. Usamos **recursos e tecnologia** de modo adequado
- k. Lidamos de forma justa com nossos **concorrentes** (posicionamento antitrust)



## 2.1 Nossos compromissos com nosso PESSOAL

### a. Nos comprometemos com oportunidades iguais, diversidade e não discriminação

Promovemos e celebramos a diversidade e a meritocracia e, por isso, devemos nos certificar de que estejam sempre presentes. É por isso que, na PagoNxt, **todos os envolvidos com processos de contratação, seleção e/ou promoção profissional devem ser objetivos, abertos à diversidade e estimular oportunidades iguais sempre.**

Nós selecionamos, remuneramos e promovemos com base em suas habilidades, treinamento, conhecimento, liderança, diversidade de pensamento, aspirações pessoais e potencial futuro. Na PagoNxt, **meritocracia é o princípio básico** para atrair, reter, recrutar e desenvolver talentos.

**Não aceitamos a discriminação de gênero ou orientação sexual, cor da pele, religião, deficiência, origem, estado civil ou condição social.**

## **b. Lutamos pela igualdade de pagamentos**

Nos **comprometemos com o pagamento justo e imparcial** de todos os funcionários e com o princípio de **remuneração comparável para trabalho comparável**. Não aceitamos a discriminação com base nos motivos citados na seção 2.1.a acima.

## **c. Mostramos sempre respeito pelas pessoas**

**Não aceitamos, permitimos ou toleramos assédio**, abusos, intimidação, falta de respeito e consideração, ou qualquer outro tipo de agressão física ou verbal.

Todo Nxter, principalmente aqueles com responsabilidades gerenciais, devem sempre, e em todos os níveis profissionais, **estimular um ambiente de respeito**. Isso deve ser alcançado mantendo-se relações nas quais a dignidade de todos é respeitada e estimulando participação, igualdade e cooperação recíproca.

## **d. Promovemos um equilíbrio saudável entre trabalho e vida pessoal**

Para melhorar o estilo de vida de nossos funcionários e de suas famílias, promovemos **um ambiente de trabalho compatível com o desenvolvimento pessoal**. Fazemos isso ajudando as pessoas a alcançar **todo equilíbrio possível entre os desafios do trabalho e as necessidades pessoais e familiares**.



## e. Criamos um ambiente seguro de trabalho

Levamos muito a sério a segurança no local de trabalho. Manter um ambiente de trabalho verdadeiramente confortável e seguro é crucial. Estamos constantemente aperfeiçoando nossas condições de trabalho. No entanto, **somos todos responsáveis por assegurar que a PagoNxt seja um lugar de trabalho seguro e protegido.** Cada um de nós deve **respeitar sempre as medidas preventivas de saúde e segurança.**

## f. Reconhecemos os direitos coletivos

Na PagoNxt, **reconhecemos os direitos de sindicalização, associação e acordo coletivo baseados no respeito mútuo.** Queremos estimular o diálogo aberto, transparente e construtivo para fortalecer a harmonia social e a estabilidade no emprego.





## 2.2 Nossos compromissos com nossos CLIENTES E COMUNIDADES

### a. Nós imaginamos a superação das expectativas de nossos clientes

**Queremos proporcionar um balcão único de soluções inovadoras para recebimentos e pagamentos.** Nossa proposta de comércio digital para o comércio proporciona uma solução simples e segura, que complementamos com nossas habilidades para atender às necessidades comerciais e de pagamentos de empresas, instituições e consumidores. Tudo isso ajuda o cliente a crescer e prosperar sem fronteiras.

Nós **criamos produtos e serviços observando, questionando e ouvindo nossos clientes.** Imaginamos e alavancamos suas histórias **para criar exatamente o que precisam**, moldando cada escolha de pagamento.



## **b. Nós cuidamos da prosperidade de nossos clientes**

Levamos a prosperidade do cliente no coração de tudo o que fazemos. **Somos honestos, imparciais e justos no tratamento de nossos clientes.** Isso inclui, por exemplo, dar **a eles informações corretas e transparentes** antes de fechar um contrato, garantindo que nossas **promoções financeiras sejam claras, justas e verdadeiras,** e **protegendo os fundos do cliente quando necessário.**

## **c. Nós simplificamos as coisas para focar no que realmente importa**

Nós eliminamos a complexidade e focamos no que realmente importa aos nossos clientes e comunidades. Nós **simplificamos nossos processos** para **sanar suas queixas e questionamentos de maneira rápida e justa.**

## **d. Protegemos o planeta**

Não há outro planeta. Por esse motivo, **cumprimos os regulamentos ambientais, sociais e de governança (ESG) aplicáveis e contribuimos para vários dos Objetivos de desenvolvimento das Nações Unidas.**

## e. Estamos atentos ao discurso público

Como um Nxter, sempre que você representa os negócios da PagoNxt, **você deve ter a certeza de estar alinhado com a equipe de Marketing e Comunicações** e fazê-lo com antecedência. Isso é importante, por que devemos coordenar todas as declarações, comunicações e informações públicas a respeito da PagoNxt e garantir que estejam **alinhadas com a nossa estratégia de comunicação**.

### Lembre-se!

**Não é permitido divulgar** ou transmitir informações ou notícias relacionadas ao Grupo PagoNxt e suas subsidiárias, negócios e **comentários ou boatos** de terceiros **feitos aos meios de comunicação**.

Se for oferecida a você a possibilidade de fazer um discurso ou se você estiver pensando em dar uma entrevista sobre as atividades da PagoNxt ou sua função profissional na Companhia, **você deve pedir a autorização** de seu gerente e das equipes de Risco e Conformidade, People e Marketing e Comunicações. Caso isso provoque um conflito de interesse (ainda que potencial), lembre-se de seguir as normas descritas sob a seção 2.3c, abaixo, para evitá-los.

Ao participar de um fórum público, mídia social ou plataformas semelhantes em que você possa revelar um certo viés político ou ideológico que comprometa a **neutralidade da PagoNxt**, nunca aja em nosso nome, não destaque sua condição de profissional do Grupo PagoNxt e deixe claro que você responde pessoalmente por seus atos.

## f. Nos conectamos com nossas comunidades de maneira consciente

As mídias sociais são um canal importante para comunicar e compartilhar informações, mas é preciso assegurar que a voz dos Nxters proteja sempre a reputação e os interesses da Companhia e de suas marcas. Por isso, **antes de postar em mídias sociais, pense sobre as possíveis implicações que o conteúdo apresenta para a nossa Companhia.**

Via de regra, incentivamos a amplificação das informações compartilhadas pelos canais oficiais, sempre utilizando um tom e linguagem apropriados.

### Lembre-se!

Não revele informações confidenciais da Companhia ou qualquer um de seus membros e mantenha-se a par das **Diretrizes para mídias sociais de funcionários da PagoNxt.**

## g. Tratamos as ações beneficentes, patrocínios, e as atividades políticas ou associativas com respeito

A PagoNxt faz doações a instituições de caridade e patrocínios comerciais considerados legais e éticos sob a



legislação e práticas locais. Entretanto, ela não tem permissão para pressionar ninguém a contribuir para causas beneficentes ou criar um sentimento de obrigação.

**Devemos analisar todas as doações e patrocínios para garantir que todos os riscos de suborno, corrupção e dano à reputação sejam entendidos e gerenciados.** Também devemos aprová-los e registrá-los de acordo com os regulamentos internos locais.

Com esses controles, não queremos inibir nenhum Nxter de fazer doações privadas usando seu próprio dinheiro ou colaborar com associações, partidos políticos e outros tipos de entidade, desde que realizados em caráter pessoal, evitando o envolvimento da PagoNxt.

Lembre-se também que a PagoNxt não faz doações políticas.

## **h. Nós colaboramos com as autoridades**

Nós sempre **respeitamos e cooperamos com os representantes de autoridades** no âmbito de nossa atividade, **garantindo sempre atender às suas expectativas.**

No que tange a prática de lobby, essa é uma forma legítima de influenciar legisladores e reguladores governamentais a favor de nossa Companhia (em alguns países e desde que os regulamentos locais não o impeçam). Contudo, se você tiver a intenção de fazê-lo, certifique-se de obter sempre a autorização antecipada do departamento de Políticas Públicas da PagoNxt.





## 2.3 Nossos compromissos com a COMPANHIA

### a. Seguimos normas, regulamentos e um comportamento ético

Todo Nxter deve entender e atender às expectativas sob este Código de Conduta.

Além disso, **você deve:**

- **Agir de acordo com a nossa cultura e comportamentos** e no melhor interesse da PagoNxt e de seus acionistas.
- **Usar suas habilidades e conhecimentos** para ser competente em sua função. Pediremos que você faça treinamento obrigatório sobre o Código de Conduta e demais normas internas regularmente.

- **Seja honesto, aja com integridade** e evite fazer qualquer coisa de natureza desonesta, fraudulenta ou enganosa. Notifique imediatamente as equipes de People e Risco & Compliance se estiver envolvido em processos administrativos criminais ou fraudulentos.
- **Obedeça às regulamentações externas e internas aplicáveis** a você dependendo de sua função ou cargo. Isso inclui razões fiscais. A PagoNxt é um Grupo composto por fornecedores de software e entidades de diferentes tipos de pagamento, aos quais se aplicam regulamentos específicos.
- Dê **prioridade a suas funções na PagoNxt**. Se tiver a intenção de prestar serviços profissionais, remunerados ou não, a outra entidade, isso deve ser notificado aos departamentos de People e Risco e Conformidade e ao seu gerente (se a entidade se tratar de um concorrente da PagoNxt, além da notificação, será preciso obter a autorização dessas funções).

## **b. Gerenciamos proativamente os riscos**

Na PagoNxt, estamos determinados a definir e implementar melhor ambiente de controle ~~da classe~~ para dar apoio ao crescimento acelerado dos nossos negócios, usando nossa Cultura como um facilitador. Nós estabelecemos uma governança robusta que nos permite identificar, medir, monitorar, mitigar e reportar riscos, assim como definir as diferentes funções e responsabilidades.

Continue trabalhando para **construir uma cultura de risco sólida em toda a organização e certifique-se de que você entende os riscos que gerencia em suas responsabilidades diárias**. Peça ajuda para a equipe de Risco e Conformidade se tiver dúvidas.

## c. Evitamos conflitos de interesse

Certifique-se de gerenciar conflitos de interesse efetivamente para **preservar a integridade da PagoNxt**, seguindo sempre esses 3 princípios: **prevenir, divulgar e abster-se de participar da decisão.**

Um conflito de interesse pode minar a imparcialidade de uma pessoa e/ou da Companhia no trabalho, pois cria-se um embate ou a percepção de embate entre interesses pessoais e profissionais.

**Os funcionários da PagoNxt devem agir sempre garantindo que seus interesses pessoais e de família, ou de qualquer pessoa em seu círculo próximo, não tenham preferência em relação aos da PagoNxt, Grupo Santander ou seus clientes.**

Aqui, você pode encontrar alguns exemplos de situações que podem levar a um conflito de interesses. Não é um rol taxativo, mas demonstra o tipo de **situação que precisa ser levada ao conhecimento do seu gerente, do pessoal de People e de Risco e Conformidade** para que possamos tratá-la com transparência:

- Não participe de nenhuma **transação** realizada por entidades nas quais **você ou uma pessoa ligada a você tenha interesse.**
- Não participe ou influencie procedimentos que envolvam a **compra de produtos ou serviços** com empresas ou pessoas com as quais você tenha vínculos financeiros ou pessoais.
- Não dê **tratamento favorável ou condições especiais de trabalho** a pessoas com quem você tenha amizade ou laços familiares ou financeiros.

1 Para os fins deste Código de Conduta, **membro da família** significa: (i) **Família imediata**, sendo este seu cônjuge ou pessoa em um relacionamento semelhante, seus pais, seus filhos, seus irmãos, seus avós e seus parceiros) e (ii) **Outros parentes** que são tias, tios, sobrinhos, sobrinhas, primos e seus parceiros. Além disso, a amizade refere-se a qualquer amizade íntima que você possa ter com um membro da alta administração que possa dar origem a favoritismo.

- Não influencie **qualquer processo de**

**contratação, promoções ou melhorias das condições de trabalho** que envolvam um familiar ou amigos.

Além disso, **para evitar possíveis conflitos de interesse com outros funcionários do Santander ou do Grupo PagoNxt com os quais temos um relacionamento familiar**, observe que:

- Se você for **hierárquica ou funcionalmente dependente diretamente de um membro da família imediata ou outro parente**, transferiremos um de vocês para outra unidade dentro de um ano. Tomaremos a mesma ação se você tiver uma **dependência hierárquica indireta com um membro imediato da família**.
- Se você pertence ao **segmento corporativo** Promontorio, Faro ou Solaruco (ou equivalentes na PagoNxt), **seus vínculos familiares serão analisados caso a caso** pelas funções de Risco e Compliance e Recursos Humanos, **mesmo que você não tenha uma dependência hierárquica/funcional com esses membros da família**.
- Por fim, se você tem um **relacionamento familiar com um membro da alta administração do Santander ou do Grupo PagoNxt** cuja capacidade de influenciar sua situação de emprego é significativa, é necessário informar por ambas as partes essa situação ao gerente do funcionário, Risco e Conformidade e Recursos Humanos, pois isso ajudará a garantir que os processos de contratação, promoção ou melhoria das condições de trabalho (incluindo salários) são baseadas no mérito e livres de conflitos de interesses.
- **Mais exemplos** de situações que podem dar origem a um conflito de interesses são os seguintes.
- quando um Nxter...



- ...tem **vínculos familiares ou econômicos** com terceiros, como fornecedores, intermediários ou parceiros de negócios ou clientes. **Lembre-se:** se você negociar com terceiros, deverá assinar uma declaração de conscientização sobre as regras específicas de conduta, bem como destacar qualquer vínculo com um potencial fornecedor (isso deve ser sempre atualizado e revisado pelo menos uma vez por ano).
- ...presta qualquer tipo de **serviço profissional (mesmo como diretor) a outras entidades**, incluindo organizações independentes e/ou não concorrentes.
- ...**comprar ou alugar** (diretamente ou por meio de pessoas às quais você está vinculado) ativos ou bens pertencentes à PagoNxt ou ao Grupo Santander ou vice-versa (não podemos comprar ou arrendar ativos ou bens a pessoas às quais você está vinculado), exceto se isso for feito por meio de uma oferta pública ou autorizado pela Risk & Compliance e Recursos Humanos.

## Lembre-se!

Há **diretrizes para gerenciar conflitos de interesse** em outras situações, como responder a **presentes e hospitalidade** de terceiros, como agir em caso de relação familiar entre dois funcionários ou a participação em atividades profissionais fora da PagoNxt.

## d. Temos uma política de tolerância zero para **suborno**

## e corrupção

Na PagoNxt, temos tolerância zero para suborno e corrupção, e **nos comprometemos a agir com integridade e imparcialidade em todos os negócios.**

**Nunca pagamos, pedimos ou aceitamos suborno, nem oferecemos nada de valor para obter ou fornecer vantagens indevidas.** Isso afeta os funcionários da PagoNxt e qualquer ação de suborno cometida por terceiros associados dos quais nos responsabilizamos.

Quando falamos de práticas de corrupção, nos referimos à oferta, promessa, pagamento, doação ou à aceitação de qualquer coisa de valor por/de pessoa ou entidade (oficiais do governo, fornecedores e outros), direta ou indiretamente, ou por meio de intermediários (como consultores, assessores, agentes, contatos de apresentação, distribuidores, parceiros comerciais, etc.), sabendo que todo ou parte do valor é pago ou oferecido com a intenção de influenciar um ato oficial ou garantir vantagem para manter ou obter um negócio. **Alguns exemplos de vantagens são obter uma licença ou influenciar um resultado regulatório ou decisão administrativa.**

Na PagoNxt, implementamos regulações internas, sistemas e controles para detectar e prevenir subornos e corrupção. **Se alguma dessas obrigações for violada, estaríamos expostos a perdas comerciais significativas, danos à reputação e responsabilização civil ou criminal da Companhia e individuais.** Assim, se você tiver alguma preocupação relacionada a práticas corruptas, levante imediatamente a questão junto ao departamento de Risco e Conformidade.

## **e. Mantemos níveis altos de integridade no que diz respeito a presentes e hospitalidade**

Todo Nxter deve manter altos níveis de integridade e profissionalismo no que diz respeito a presentes e hospitalidade.

**Oferecer ou aceitar qualquer tipo de pagamento, comissão, presente ou remuneração por transações realizadas pela PagoNxt de clientes, fornecedores, intermediários, parceiros ou demais terceiros de qualquer natureza é proibido, bem como tirar vantagem do cargo para benefício próprio de outras maneiras.**

Essa limitação não inclui itens promocionais de baixo valor, convites de cortesia normais para uso social e cortesias ocasionais por motivos excepcionais apresentados. Desde que, é claro, não sejam dados em espécie e estejam dentro de um limite moderado e razoável.

**Antes de dar ou receber presentes e hospitalidade, certifique-se de consultar as orientações adicionais. Você verá que há sempre exigências de registro (mesmo quando o presente não é aceito!), limitações de valor e recorrência e, em alguns casos, exigências de aprovação, para que se **garanta a transparência em todas as ocasiões.****

Por exemplo, convites para eventos esportivos e recreativos (independentemente do valor) requerem sempre aprovação prévia e o registro e não podem ser estendidos a familiares ou amigos. Custos de viagem e acomodação devem ser arcados pela PagoNxt e não por terceiros, exceto quando houver um motivo especificamente justificado para o contrário e a devida aprovação do executivo da linha de negócios e do departamento de Risco e Conformidade.



## **f. Tratamos as informações privilegiadas com os padrões mais altos de confidencialidade**

Alguns Nxters (e pessoas intimamente associadas a eles) têm acesso a informações estratégicas que podem afetar os títulos do Grupo Santander e têm limitações específicas sobre como usar informações privilegiadas, assim como em seu próprio ramo de contabilidade pessoal. Se este é o seu caso, você deve assinar termo de aceitação do **Código de Conduta do Grupo Santander no Mercado de Valores Mobiliários** e seguir as normas descritas aqui para evitar abusos de mercado.

De qualquer forma, ainda que você não esteja formalmente sujeito a esse Código, certifique-se de evitar transações especulativas que possam interferir em seu trabalho, e nunca opere no mercado com informações confidenciais ou sensíveis que possa ter recebido de seus clientes, fornecedores ou, de modo geral, em sua função na PagoNxt.

## **g. Não toleramos crimes financeiros**

**A PagoNxt reconhece que os crimes econômicos têm um efeito prejudicial em indivíduos e comunidades onde quer que ocorram.** O crime econômico endêmico (principalmente quando associado ao crime organizado e ao financiamento terrorista) pode ameaçar leis, processos democráticos e liberdades básicas humanas, empobrecendo estados e distorcendo o livre comércio e a concorrência.

É por isso que **temos tolerância zero com qualquer violação deliberada de leis e regulamentações de crimes financeiros** (por ex., lavagem de dinheiro, financiamento ao terrorismo, sanções, suborno, corrupção ou a facilitação de evasão fiscal) que se aplicam ao nosso negócio e às transações que realizamos.

Portanto, caso você suspeite de que os produtos e serviços da PagoNxt estão sendo usados para fins de crime financeiro, você deve denunciar imediatamente.

Lembre-se, também: É proibido informar um cliente que suas transações estão sendo analisadas devido a preocupações com crimes financeiros (conhecidos, também, como "gorjetas").

## h. Estamos atentos às nossas exigências de contabilidade e registros

Precisamos garantir que nossos livros, registros e controles de pagamento sejam sempre precisos e transparentes. Ao elaborar informações financeiras da PagoNxt, você deve se certificar de que as **contas e registros comerciais da PagoNxt são confiáveis, completos e precisos, e que foram registrados no momento correto**, conforme toda regulamentação aplicável e nossos procedimentos de controle interno, que devem ser sempre observados.

Além disso, devemos arquivar e preservar documentos e transações de acordo com as exigências regulatórias.

Sempre difundiremos informações verdadeiras, claras, completas, juntas, em tempo útil e, sempre que possível, quantificadas ao mercado e aos reguladores. Certifique-se de envolver a área de Risco e Conformidade se a notificação ao mercado acionar um relatório de informações relevantes com o Supervisor relevante (por ex., a Comissão de Valores Mobiliários da Espanha).



## i. Protegemos todos os dados pessoais e direitos de privacidade

Os dados estão na essência do que a PagoNxt faz. Nossa tecnologia nos permite analisar tendências e fornecer serviços melhores.

Na PagoNxt, temos o compromisso de respeitar a privacidade e permitir que nossos funcionários e clientes entendam e controlem como seus dados pessoais são processados. Para isso, **manipulamos dados pessoais de modo transparente, legítimo e justo. Sempre de acordo com as nossas políticas de privacidade e segurança da informação e as regulamentações.**

Nunca use informações às quais você tem acesso para benefício próprio ou de terceiros.

Lembre-se de que você deve manter todos os dados pessoais a que tenha acesso confidenciais e que você está obrigado a manter o sigilo profissional a respeito de informações fora do domínio público recebidas como resultado da sua função. Essa obrigação continuará depois que seu relacionamento com a PagoNxt terminar.

## j. Usamos recursos e tecnologia de modo adequado

Nós todos cuidamos dos ativos da PagoNxt para que não sofram nenhum prejuízo. **Eles são devidamente usados para as funções profissionais a que se prestam.**

Para citar alguns, esses ativos se referem a bens físicos, **propriedade intelectual, marcas, expertise e os direitos de uso da PagoNxt ou do Grupo Santander.**

No que diz respeito à **propriedade intelectual ou industrial de terceiros**, elas só são usadas quando temos certeza de ter o direito de fazê-lo. Por exemplo, no caso de funcionários novos da PagoNxt, não usamos informações sigilosas do antigo empregador.

Isso inclui sistemas de TI e dispositivos de tecnologia. Devemos usá-las para **maximizar as medidas de segurança e adotar padrões de comportamento pessoal que garantam a segurança cibernética.**

Segurança cibernética é essencial para proteger nossa Companhia e as informações de nossos clientes. Por isso, criamos plataformas que protegem a confidencialidade, a integridade e a disponibilidade. E desenvolvemos e aprimoramos, também, produtos nos quais a segurança cibernética é parte integral do projeto. Em caso de suspeita de problemas de segurança cibernética, denuncie imediatamente.

## **k. Lidamos de forma justa com nossos concorrentes (posicionamento antitrust)**

Na PagoNxt, **promovemos a concorrência justa, livre e efetiva para benefício dos mercados.** Por isso, é **essencial que você saiba como acordos anticoncorrência podem ser gerados e as diretrizes para evitar essas situações**, pois temos tolerância zero para essa questão.

Como regra geral:

- **Nunca troque informações sigilosas** com a concorrência (preços, custos, distribuição de mercado), mesmo em situações sociais. Tenha cuidado extra nas relações com clientes e fornecedores.
- Evite participar de discussões ou reuniões comerciais que envolvam **práticas anticoncorrência**. Lembre-se de que o silêncio ainda pode gerar um acordo.
- Se você representar a PagoNxt em uma **reunião ou fórum de setor**, certifique-se de que leu e entendeu as normas específicas produzidas pelo Grupo Santander sobre antitrust (peça essas normas às equipes de Risco e Conformidade).



- Quando coletamos ou usamos informações sobre mercados ou concorrentes, sempre obtemos esses dados de maneira ética e sem violar leis ou obrigações de sigilo.

Às vezes, **aplicar a lei a uma situação particular pode ser algo complexo. Assim, não hesite em buscar orientações das equipes do departamento Jurídico ou de Risco e Conformidade.**

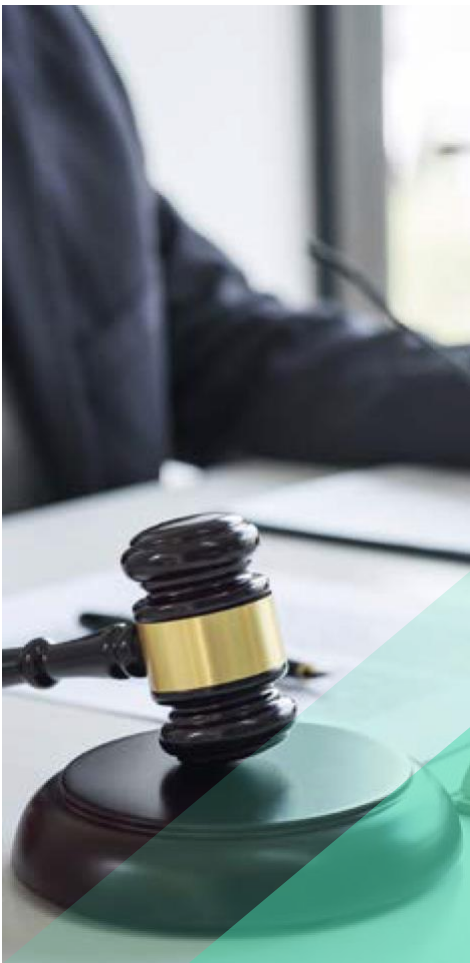
## Lembre-se!

Você tem a obrigação de denunciar e reportar qualquer prática anticoncorrência que detectar.



# 3. DENÚNCIA e ADOÇÃO do Código de Conduta





Como Nxters, acreditamos no poder de falar e reportar comportamentos impróprios para garantir que a nossa cultura e nossa maneira ética de fazer as coisas sejam uma realidade. **Promovemos um ambiente em que os funcionários podem falar sem rodeios sendo realmente ouvidos.**

É por esse motivo que não hesitamos em denunciar.

Para esse fim, no nível do Grupo PagoNxt temos um canal de comunicação (chamado **Canal Aberto**) para ajudar você a cumprir a sua obrigação de notificar a área de Risco e Conformidade de comportamentos que violem, ou possam violar, nosso Código de Conduta, incluindo nossa cultura e as obrigações impostas por regulamentação. **Você pode denunciar isso de forma confidencial e anônima, se desejar.**

*As subsidiárias da PagoNxt podem ter implementado outros canais com os mesmos padrões comuns.*

Veja abaixo como encontrar o canal:

- EthicsPoint plataforma via URL:  
<https://pagonxt.ethicspoint.com>

**Proibimos qualquer retaliação, discriminação e/ou outras formas de tratamento injusto contra o responsável pela denúncia e os direitos das pessoas envolvidas na comunicação também são protegidos.**

Nós estabelecemos mecanismos de controle adequados para investigar relatos de violações do Código, sempre mantendo o sigilo absoluto e garantindo que possíveis conflitos de interesse sejam evitados durante a investigação. Consulte os detalhes de processamento do Canal de Integridade no regulamento interno da PagoNxt.

## Lembre-se!

O não cumprimento deste Código de Conduta pode expor a PagoNxt a perdas comerciais significativas, danos à reputação e/ou responsabilização civil ou criminal. **É obrigatório a todos os funcionários reportar qualquer alegação de ato ilegítimo ou violação do Código de Conduta ou demais regulamentos internos da PagoNxt** que possam ter ciência ao realizar seus deveres profissionais. **Funcionários que não atuem em conformidade com as disposições deste Código podem ser responsabilizados civil e criminalmente, e submetidos a ação disciplinar, incluindo a possível rescisão do contrato de trabalho.**

# 4. Veja como divulgar este Código para todo o Grupo PagoNxt



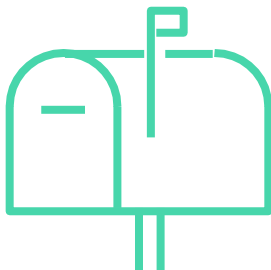
**Este Código de Conduta é parte do Regulamento Interno da PagoNxt** e foi aprovado pelo Conselho de Administração da PagoNxt, S.L., que supervisionará sua aplicação conforme o Modelo de Governança do Grupo PagoNxt.

Consulte os "Princípios Gerais e Comuns do Regulamento Interno e como ele é implementado pelas subsidiárias da PagoNxt" para saber mais sobre a aplicabilidade, a adoção e as instruções de transposição deste Regulamento Interno para o Grupo PagoNxt.

**A área de Risco e Conformidade da PagoNxt HoldCo é responsável pelo desenvolvimento e pela interpretação deste documento, com o suporte da área de People, se necessário.**

Em caso de dúvidas, peça ajuda às equipes de Risco e Conformidade no e-mail

[pagonxtbr\\_risk\\_compliance@pagonxt.com](mailto:pagonxtbr_risk_compliance@pagonxt.com)





# Pagonxt

This Portuguese version is a translation of the original Code of Conduct approved in English. In case of discrepancies, the English version will prevail.