

Installatie:

Ga naar <https://www.buckaroo.nl/sisow/sisow-plugin-page>

Selecteer in de lijst met plugins de juiste plugin voor uw webshop omgeving en download de plugin.

In dit geval is dat Magento. Let op! Kies niet voor de Magento 2 module als u nog gebruik maakt van Magento 1.x.

Pak de inhoud van het gedownloadde zip bestand uit.

Upload de app & media map naar de (hoofd-) webshop map met behulp van **FTP**.

Als u uw FTP gegevens niet weet, kunt u deze navragen aan uw webbouwer en/of hostingpartij.

Voor bestaande klanten, welke gebruikmaken van een oudere (Assure Pay) plug-in: deze niet verwijderen, alleen deactiveren. Dit om gegevensverlies in bestaande orders, betaald met iDEAL, tegen te gaan en ervoor te zorgen dat deze orders normaal benaderbaar en bewerkbaar blijven.

Configuratie:

Ga vanuit het administratiepaneel naar 'Systeem' -> 'Configuratie'. Klik vervolgens op 'Sisow', onder het kopje verkopen.

Het is verstandig eerst de 'Sisow General Settings' te configureren. Zodra u hierop klikt verschijnt het volgende:

Sisow General Settings		
Merchant ID	<input type="text" value="2537397425"/>	[STORE VIEW]
	<small>▲ Het Merchant ID van Sisow. Deze kan worden gevonden in uw Sisow profiel.</small>	
Merchant Key	<input type="text" value="ce5fd765c1286e3367831cf9463420f31db4a48f"/>	[STORE VIEW]
	<small>▲ De Merchant Key van Sisow. Deze kan worden gevonden in uw Sisow profiel.</small>	
ShopID	<input type="text"/>	[STORE VIEW]
	<small>▲ The ShopID form Sisow. You can find this in your Sisow profile.</small>	
New order mail	<input type="text" value="Na bevestigen order"/>	[STORE VIEW]
Toon logo	<input type="text" value="No"/>	[STORE VIEW]
	<small>▲ Toon logo van de betaalmogelijkheid in de checkout.</small>	
Keep cart	<input type="text" value="No"/>	[STORE VIEW]
	<small>▲ Save the cart after a failed transaction.</small>	
Redirect url na 'Success'	<input type="text"/>	[STORE VIEW]
	<small>▲ Redirect URL na een succes transactie, laat leeg om de standaard URL te gebruiken.</small>	
Redirect url na 'Failure'	<input type="text"/>	[STORE VIEW]
	<small>▲ Redirect URL na een gefaalde transactie, laat leeg om de standaard URL te gebruiken.</small>	
Base Currency	<input type="text" value="No"/>	[STORE VIEW]
	<small>▲ Use on every order the Base Currency of the store.</small>	
Order status 'success'	<input type="text" value="Processing"/>	[STORE VIEW]
Order status 'cancelled'	<input type="text" value="Canceled"/>	[STORE VIEW]
Order status 'expired'	<input type="text" value="Canceled"/>	[STORE VIEW]
Order status 'failure'	<input type="text" value="Canceled"/>	[STORE VIEW]
Don't cancel orders	<input type="text" value="No"/>	[STORE VIEW]
	<small>▲ Don't cancel the failed orders.</small>	
Order status 'reservation'	<input type="text" value="On Hold"/>	[STORE VIEW]
	<small>▲ Alleen voor Klarna Factuur en Klarna Account</small>	
Automatisch factuur genereren	<input type="text" value="No"/>	[STORE VIEW]

- Merchant ID: Het Merchant ID kan gevonden worden in uw Buckaroo account bij “Mijn Buckaroo -> Websites -> Algemeen -> Key”;
- Merchant Key: De Merchant Key kan gevonden worden in uw Buckaroo account bij “Configuratie -> Beveiliging -> Secret Key”;
- Shop ID: De Shop ID staat vermeld in uw Sisow account onder ‘Mijn Profiel’. Dit is alleen relevant als u meerdere webshops onder 1 Sisow account laat lopen. Als u maar 1 shop aan uw Sisow account laat lopen, kunt u dit veld overslaan, of een 0 invullen;
- New order mail: Wanneer klanten worden gemaïld met hun orderbevestiging
- Keep cart: Als een order in eerste instantie niet is afgerond, moet de inhoud van het winkelwagentje opgeslagen worden wanneer de klant terugkeert naar de webshop? Ja/Nee
- Redirect URL na 'Success': De URL waar de klant op wordt doorverwezen op het moment dat de betaling is gelukt (Bijvoorbeeld: Bedankt voor uw bestelling! –pagina)
- Redirect url na 'Failure': De URL waar de klant op wordt doorverwezen op het moment dat de betaling is niet is gelukt laat leeg om de standaard URL te gebruiken.
- Base Currency: Gebruik de standaard valuta die is ingesteld op de webshop. Ja/Nee
- Order status ‘success’: de gewenste orderstatus voor een succesvolle transactie, standaard 'Bezig met verwerken' (Processing);
- Order status ‘cancelled’: de gewenste orderstatus van een geannuleerde transactie, standaard ‘Geannuleerd’ (Cancelled);

- Order status 'expired': de gewenste orderstatus van een verlopen transactie, standaard 'Geannuleerd' (Cancelled);
- Order status 'failure': de gewenste orderstatus van een transactie waar een fout bij optreedt, standaard 'Geannuleerd' (Cancelled);
- Don't cancel orders: Mislukte Orders automatisch annuleren. Ja/Nee
- Order status 'reservation': de gewenste orderstatus van een geslaagde Klarna transactie, standaard 'Wordt vastgehouden' (On Hold).
- Automatisch factuur genereren (Auto Invoice): Het automatisch genereren van de Magento factuur na een succesvolle betaling. Daarnaast kan deze automatisch worden gemaïld;

Daarnaast zijn er per betaaloptie nog extra configuratie mogelijkheden:

Sisow iDEAL		
Enabled	<input type="text" value="Yes"/>	[STORE VIEW]
Title	<input type="text" value="Sisow iDEAL"/>	[STORE VIEW]
Voorvoegsel	<input type="text"/>	[STORE VIEW]
Testmode	<input type="text" value="Yes"/>	[STORE VIEW]
Sort order	<input type="text"/>	[STORE VIEW]
New order mail	<input type="text" value="Gebruik standaard instellingen"/>	[STORE VIEW]
Automatisch factuur genereren	<input type="text" value="Gebruik standaard instellingen"/>	[STORE VIEW]
Minimum Order Total	<input type="text"/>	[STORE VIEW]
Maximum Order Total	<input type="text"/>	[STORE VIEW]
Betaling van toepasbare landen	<input type="text" value="Specific Countries"/>	[STORE VIEW]
Betaling van specifieke landen	<input type="text" value="Moldavië"/> <input type="text" value="Monaco"/> <input type="text" value="Mongolië"/> <input type="text" value="Montenegro"/> <input type="text" value="Montserrat"/> <input type="text" value="Mozambique"/> <input type="text" value="Myanmar (Birma)"/> <input type="text" value="Namibië"/> <input type="text" value="Nauru"/> <input type="text" value="Nederland"/>	[STORE VIEW]
Payment Instructions	<input type="text"/>	[STORE VIEW]
Betalingstoelage	<input type="text" value="0.45"/> <small>▲ Payment fee, positive is amount, negative is percentage or make a combination (eg 1-3)</small>	[STORE VIEW]
Betalingstoelage BTW groep	<input type="text" value="Taxable Goods"/> <small>▲ De gebruikte BTW groep voor een betalingstoelage</small>	[STORE VIEW]
Inclusief/Exclusief BTW	<input type="text" value="No"/> <small>▲ Is de ingevoerde betalingstoelage inclusief of exclusief BTW</small>	[STORE VIEW]
Betalingstoelage label	<input type="text"/> <small>▲ Betalingstoelage label dat wordt getoond</small>	[STORE VIEW]

- Ingeschakeld: betaalmethode in-/uitschakelen;
- Titel: de naam waaronder de betaalmogelijkheid wordt aangeboden; • Voorvoegsel: de tekst voorafgaand aan het ordernummer, bijvoorbeeld 'Order', de omschrijving wordt dan 'Order 1234';
- Voorvoegsel: Een voorvoegsel dat wordt toegevoegd voor het kenmerk. Dit kan handig zijn om meerdere shops van elkaar te onderscheiden.
- Testmode: betalingen testen via de simulatie omgeving van Sisow;
- Sorteervolgorde: de volgorde van presentatie;
- Automatisch factuur aanmaken (Auto invoice): Het automatisch genereren van de Magento factuur na een succesvolle betaling. Daarnaast kan deze automatisch worden gemaild.
- Minimaal order totaal: het minimum order bedrag vanaf wanneer de betaalmethode aangeboden mag worden;

- Maximaal order totaal: het maximum order bedrag tot wanneer de betaalmethode aangeboden mag worden;
- Betaling van toepasbare landen: betalingsoptie wordt zichtbaar bij alle landen of bij bepaalde landen;
- Betaling van specifieke landen: wanneer bij 'betaling van toepasbare landen' de optie is ingegeven 'Bepaalde landen' kunnen hier de landen worden geselecteerd waar de betaaloctie zichtbaar moet worden;
- Payment Instructions: Veld tekst wat de klant te zien krijgt als ze voor een specifieke betalingsmethode hebben geselecteerd.
- Betalingstoelage: de betalingstoelage welke wordt gerekend voor de betaalmethode. Negatief getal is percentage, positief is een vast bedrag. Een combinatie is ook mogelijk, deze waardes dienen te worden gescheiden door een ';' (3;-3);
- Betalingstoelage BTW groep: tot welke BTW groep de betalingstoelage mag worden gerekend;
- Inclusief/Exclusief BTW: is de ingevoerde betalingstoelage inclusief of exclusief BTW ingevoerd;
- Betalingstoelage label: tekst die wordt gebruikt voor de betalingstoelage in de order totalen.

Bovenstaande opties zijn beschikbaar voor elke betaalmogelijkheid. Een uitzondering hierop is de betalingstoelage. Deze is bij Klarna Account niet beschikbaar en bij Klarna Factuur is alleen een positieve waarde toegestaan (vaste toeslag).

Daarnaast zijn er voor Sisow Overboeking nog extra opties:

- Aantal dagen geldig: aantal dagen dat een overboeking geldig is, daarna zal deze verlopen (Cancelled);
- Inclusief betaallink: neem een iDEAL/Sofort/Bancontact link op in de overboekingsmail. De specifieke betalingsmethode is afhankelijk van het land waar de klant op besteld.

Achteraf betalingsmethoden

Wanneer u via Klarna, AfterPay en/of Billink een succesvolle transactie ontvangt zal deze de status Reservation hebben binnen uw Sisow account.

Via het Sisow portaal kunt u de achteraf betalen transactie opzoeken via het zoekscherm. Wanneer u deze transactie heeft gevonden en selecteert word er een blokje met de naam van de relevante betalingsmethode zichtbaar aan de rechterkant van het scherm.

In dit blokje worden twee knoppen zichtbaar:



Zodra u op 'Maak Factuur' klikt zal er automatisch een factuur bij die specifieke betalingsmethode worden aangemaakt. De status van deze transactie zal ook veranderen naar Success. Zodra u op 'Annuleer reservering' klikt zal de transactie worden afgebroken. Deze zal dan ook de status 'Cancelled' ontvangen.

Zodra de factuur is gegenereerd kan deze vanuit het account van de relevante betalingsmethode worden gedownload en naar uw klant worden verzonden.

Sisow Ebill

Sisow Ebill kan op exact dezelfde wijze worden geactiveerd als de overige betaalopties. Echter zal deze niet zichtbaar worden in het checkout proces van Magento. De optie Ebill is alleen zichtbaar wanneer u een backorder plaatst via Magento. Zodra u voor deze optie kiest zal uw klant een Ebill ontvangen waarmee hij deze backorder kan betalen.

De volgende opties zijn beschikbaar bij de configuratie van Ebill

Sisow Ebill		
Alleen voor intern gebruik, bij het plaatsen van een backorder ontvangt uw klant een digitale acceptgiro.		
Ingeschakeld	<input type="text" value="Ja"/>	[WEBSITE]
Titel	<input type="text" value="Sisow Ebill"/>	[WEBSITE]
Voorvoegsel	<input type="text"/>	[STORE VIEW]
Testmode	<input type="text" value="Ja"/>	[WEBSITE]
Aantal dagen geldig	<input type="text"/>	[STORE VIEW]
Automatisch factuur aanmaken	<input type="text" value="Gebruik standaard instellingen"/>	[STORE VIEW]

- Ingeschakeld: betaalmethode in-/uitschakelen;
- Titel: de naam waaronder de betaalmogelijkheid wordt aangeboden;
- Voorvoegsel: de tekst voorafgaand aan het ordernummer, bijvoorbeeld 'Order', de omschrijving wordt dan 'Order 1234';
- Testmode: betalingen testen via de simulatie omgeving van Sisow;
- Automatisch factuur aanmaken (Auto invoice): Het automatisch genereren van de Magento factuur na een succesvolle betaling. Daarnaast kan deze automatisch worden gemaïld.

Sisow Refund (retour storten)

Het is mogelijk om een (gedeeltelijke) retourbetaling uit te voeren via Magento voor transacties welke zijn uitgevoerd via iDEAL. Deze functionaliteit is volledig gekoppeld aan de Credit Memo functionaliteit van Magento.

Wanneer een order is betaald via iDEAL opent u de order via het orderoverzicht. Aan de linkerkant van het scherm verschijnt het volgende menu:



Zodra u kiest voor de optie facturen krijgt u een factuuroverzicht van de desbetreffende order. Wanneer u deze opent krijgt u aan de bovenkant de mogelijkheid om een Credit Memo aan te maken. In het volgende scherm kunt u kiezen welke producten u in de Credit Memo wilt opnemen. Wanneer u alles correct heeft ingevoerd heeft u aan de onderkant twee opties beschikbaar



- Terugbetaling offline: er wordt geen terugbetaling uitgevoerd via Sisow;
- Terugbetaling: er wordt een terugbetalingsopdracht gegeven aan Sisow.

Magento 1.5.x

Vanaf Magento 1.5.x worden alleen die orderstatussen aangeboden, voor keuze van 'Order status ...', welke gekoppeld zijn aan order state 'New' en 'Processing'.

Via 'Systeem' -> 'Orderstatussen' kunnen nieuwe order statussen worden aangemaakt en gekoppeld worden aan één of meer order states. Men kan bijvoorbeeld order status 'Betaald via Sisow' aanmaken en deze koppelen aan 'Bezig met verwerken/Processing'. Zo wordt deze orderstatus ook getoond bij de keuze van de orderstatus.

Voor geannuleerde betalingen kan bijvoorbeeld de status 'Geannuleerd via Sisow' worden aangemaakt en worden gekoppeld aan Magento state 'cancelled'. Koppel echter ook Magento state 'Processing' om de keuze zichtbaar te maken.

Personaliseren betaalopties

Zodra u gebruik wilt maken van SofortBanking dient dit door Sisow te worden geactiveerd. Voordat u de SOFORT betalingsmethode kan aanbieden aan uw klanten, zou u een mail moeten sturen naar administratie@sisow.nl, waarin u uw klantnummer doorgeeft, met daarin de vraag of de SOFORT te activeren voor u. Daarnaast zorgen wij ervoor dat uw NAW gegevens worden getoond bij Sofort.

Daarnaast kunt u via het Sisow Portaal verschillende logo's uploaden die worden gebruikt bij verschillende betaalmogelijkheden. Dit kunt u doen door in te loggen op het Sisow Portaal en te kiezen voor het tabblad 'Upload'. Hier zijn de volgende logo's te uploaden:

- Header Logo: dit logo wordt gebruikt bovenaan de mail welke wordt verstuurd voor Sisow Overboeking en Ebill;
- PayPal header logo: dit logo wordt getoond binnen het scherm van PayPal, wordt hier niets geüpload dan wordt uw bedrijfsnaam weergegeven.

Sisow portaal

In uw Sisow account hoeven volgende velden in 'Mijn Profiel' tabblad 'Geavanceerd' niet ingevuld te worden, dit wordt geregeld door de module:

- Vaste Omschrijving
- Vaste Omschrijving ALTIJD gebruiken
- returnUrl
- cancelURL
- callbackURL
- logo bankkeuze