

AROO Handleiding Magento 2

#### Installatie:

Ga naar https://www.buckaroo.nl/sisow/sisow-plugin-page

Selecteer in de lijst met plugins de juiste plugin voor uw webshop omgeving en download de plugin.

In dit geval is dat Magento 2. Let op! Kies niet voor de Magento 1 module als u gebruik maakt van Magento 2.x.

Pak de inhoud van het gedownloade zip bestand uit.

Upload de app map naar de (hoofd-) webshop map met behulp van FTP.

Als u uw FTP gegevens niet weet, kunt u deze navragen aan uw webbouwer en/of hostingpartij.

Voor bestaande klanten, welke gebruikmaken van een oudere (Assure Pay) plug-in: deze niet verwijderen, alleen deactiveren. Dit om gegevensverlies in bestaande orders, betaald met iDEAL, tegen te gaan en ervoor te zorgen dat deze orders normaal benaderbaar en bewerkbaar blijven.

Voordat de Sisow betaalopties zichtbaar worden dient u eerst onderstaande commands uit te voeren:

U kunt deze uitvoeren door gebruik te maken van een SSH Client (bijvoorbeeld Bitvise SSH Client).

Clean install:

php bin/magento setup:upgrade

php bin/magento cache:clean

php bin/magento setup:static-content:deploy

php bin/magento setup:di:compile

Upgrade:

php bin/magento setup:upgrade

php bin/magento cache:clean



# **Configuratie:**

Ga vanuit het administratiepaneel naar 'Winkel -> 'Configuratie'. Klik vervolgens op 'Betaalmethoden', onder het kopje 'Verkopen'.

Het is verstandig eerst de 'Sisow' instellingen te configureren. Zodra u hierop klikt verschijnt het volgende:

Merchant ID [store view]		
Merchant Key [store view]		
Shop ID [store view]		
Pending Order Status [store view]	Pending Payment	•
Payment Success Order Status [store view]	Processing	•
Payment Reservation Order Status [store view]	Pending Payment	•
Logo in checkout [store view]	No	•
Payment Fee Tax [store view]	Taxable Goods	•
Display Fee Inc Tax [store view]	Yes	•

• Merchant ID: Het Merchant ID kan gevonden worden in uw Buckaroo account bij "Mijn Buckaroo -> Websites -> Algemeen -> Key";

• Merchant Key: De Merchant Key kan gevonden worden in uw Buckaroo account bij "Configuratie -> Beveiliging -> Secret Key";

- Shop ID: Het Shop ID is niet meer noodzakelijk sinds de migratie naar het Buckaroo platform.
- Pending Order Status: De gewenste orderstatus van een transactie waar nog op gewacht moet worden.
- Payment Success Order Status: De gewenste orderstatus voor een succesvolle transactie.
- Payment Reservation Order Status: De gewenste orderstatus van een geslaagde achteraf betaalmethode transactie.
- Logo in checkout: Optie om het logo van Sisow zichtbaar te maken op de betaalpagina.
- Payment Fee Tax: De gewenste reden waarom er extra geld in rekening wordt gebracht bij verschillende betaalmethode.
- Display Fee Inc Tax: Optie om de kosten die in rekening worden gebracht inclusief BTW.



# Daarnaast zijn er per betaaloptie nog extra configuratie mogelijkheden:

⊘ ideal		
Enabled [store view]	Yes 💌	
Testmode [store view]	Yes 🔻	
Title [store view]	IDEAL	
Description [store view]		
Sort Order [store view]		
Payment from Applicable Countries [store view]	All Allowed Countries	
Payment from Specific Countries [store view]	Afghanistan	
	Albania	
	Algeria	
	American Samoa	
	Andorra	
	Angola	
	Anguilla	
	Antarctica	
	Antigua & Barbuda	
Minimum Order Total	Г	7
[store view]		
Maximum Order Total [store view]		
	Leave empty to disable limit	
Payment Fee [store view]	0.45	]

- Enabled: betaalmethode in-/uitschakelen;
- Testmode: betalingen testen via de simulatie omgeving van Sisow;
- Title: de naam waaronder de betaalmogelijkheid wordt aangeboden;
- Description: de beschrijving waaronder de betaalmogelijkheid wordt aangeboden;
- Sort Order: de volgorde waarop de betaalmogelijkheid gepresenteerd wordt.

• Payment From Applicable Countries: Bij deze optie kan gekozen worden of de betaalmethode geaccepteerd wordt in alle landen, of een groep specifieke langen.

• Payment From Specific Countries: Indien bij bovenstaande optie voor "Specific Countries" is gekozen, kan hier worden ingesteld welke landen gebruik kunnen maken van deze betaalmethode.

• Minimum Order Total: het minimum order bedrag vanaf wanneer de betaalmethode aangeboden mag worden;



• Maximum Order Total: het maximum order bedrag tot wanneer de betaalmethode aangeboden mag worden;

• Payment Fee: de betalingstoeslag welke wordt gerekend voor de betaalmethode. Negatief getal is percentage, positief is een vast bedrag. Een combinatie is ook mogelijk, deze waardes dienen te worden gescheiden door een ';' (3;-3);

# Achteraf betalingsmethoden

Wanneer u via Klarna, AfterPay en/of Billink een succesvolle transactie ontvangt zal deze de status Reservation hebben binnen uw Sisow account.

Via het Sisow portaal kunt u de achteraf betalen transactie opzoeken via het zoekscherm. Wanneer u deze transactie heeft gevonden en selecteert word er een blokje met de naam van de relevante betalingsmethode zichtbaar aan de rechterkant van het scherm.

In dit blokje worden twee knoppen zichtbaar:

Maak factuur Annuleer reservering

Zodra u op 'Maak Factuur' klikt zal er automatisch een factuur bij die specifieke betalingsmethode worden aangemaakt. De status van deze transactie zal ook veranderen naar Success. Zodra u op 'Annuleer reservering' klikt zal de transactie worden afgebroken. Deze zal dan ook de status 'Cancelled' ontvangen.

Zodra de factuur is gegenereerd kan deze vanuit het account van de relevante betalingsmethode worden gedownload en naar uw klant worden verzonden.



#### **Sisow Ebill**

Sisow Ebill kan op exact dezelfde wijze worden geactiveerd als de overige betaalopties. Echter zal deze niet zichtbaar worden in het checkout proces van Magento 2. De optie Ebill is alleen zichtbaar wanneer u een backorder plaatst via Magento 2. Zodra u voor deze optie kiest zal uw klant een Ebill ontvangen waarmee hij deze backorder kan betalen.

De volgende opties zijn beschikbaar bij de configuratie van Ebill

🖂 Ebill

Enabled [store view]	Yes	-
Testmode	Vac	
[store view]		•
Title [store view]	Ebill	
Description		
[store view]		
Sort Order [store view]		
ayment from Applicable Countries [store view]	All Allowed Countries	•
Daumont from Specific Countries		
[store view]	Afghanistan	Ê
	Åland Islands	
	Albania	
	Algeria	
	American Samoa	
	Andorra	
	Angola	
	Anguilla	
	Antarctica	
	Antigua & Barbuda	1
Minimum Order Total		
[store view]		
Maximum Order Total		
	Leave empty to disable limit	
Include iDEAL link [store view]	No	•
Payment Fee [store view]		
Days valid [store view]		
	Number of days an banktransfer can be made before it Cancelled	

• Enabled: betaalmethode in-/uitschakelen;

Ρ

- Testmode: betalingen testen via de simulatie omgeving van Sisow;
- Title: de naam waaronder de betaalmogelijkheid wordt aangeboden;
- Desription: de beschrijving waaronder de betaalmogelijkheid wordt aangeboden;
- Sort order: de volgorde waaronder de betaalmogelijkheid wordt aangeboden;

• Payment From Applicable Countries: Bij deze optie kan gekozen worden of de betaalmethode geaccepteerd wordt in alle landen, of een groep specifieke langen.

• Payment From Specific Countries: Indien bij bovenstaande optie voor "Specific Countries" is gekozen, kan hier worden ingesteld welke landen gebruik kunnen maken van deze betaalmethode.



• Minimum Order Total: het minimum order bedrag vanaf wanneer de betaalmethode aangeboden mag worden;

• Maximum Order Total: het maximum order bedrag tot wanneer de betaalmethode aangeboden mag worden;

• Include iDeal link: De keuze om een iDeal betaallink mee te sturen in de Sisow eBill mail naar de consument.

• Payment Fee: de betalingstoeslag welke wordt gerekend voor de betaalmethode. Negatief getal is percentage, positief is een vast bedrag. Een combinatie is ook mogelijk, deze waardes dienen te worden gescheiden door een ';' (3;-3);

• Days valid: heet aantal dagen dat de Ebill geldig is.

# Sisow Refund (retour storten)

Het is mogelijk om een (gedeeltelijke) retourbetaling uit te voeren via Magento 2 voor transacties welke zijn verwerkt via Sisow. Orders die doormiddel van een achteraf betaalmethode (Klarna, AfterPay en/of Billink) zijn verwerkt kunnen niet via Magento 2 teruggestort worden, dit kan wel via het Sisow portaal. Deze functionaliteit is volledig gekoppeld aan de Credit Memo functionaliteit van Magento.

Wanneer een order is betaal, kunt u de order openen via het orderoverzicht. Aan de linkerkant van het scherm verschijnt het volgende menu:





Vervolgens kunt u de gewenste transactie openen door op "View" te drukken. Vervolgens drukt u rechtsboven op "Credit Memo".

Refund Totals	
Subtotal	€31.39
Refund Shipping (Incl. Tax)	5
Adjustment Refund	0
Adjustment Fee	0
Tax	€2.39
Grand Total	€36.39
Append Comments	
Email Copy of Credit Memo	

Na het invullen van de gewenste retourbedragen, kunt u op de knop "Refund via Sisow" drukken.

#### **Personaliseren betaalopties**

Zodra u gebruik wilt maken van SofortBanking dient dit door Sisow te worden geactiveerd. Voordat u de SOFORT betalingsmethode kan aanbieden aan uw klanten, zou u een mail moeten sturen naar <u>administratie@sisow.nl</u>, waarin u uw klantnummer doorgeeft, met daarin de vraag of de SOFORT te activeren voor u. Daarnaast zorgen wij ervoor dat uw NAW gegevens worden getoond bij Sofort.

Daarnaast kunt u via het Sisow Portaal verschillende logo's uploaden die worden gebruikt bij verschillende betaalmogelijkheden. Dit kunt u doen door in te loggen op het Sisow Portaal en te kiezen voor het tabblad 'Upload'. Hier zijn de volgende logo's te uploaden:

• Header Logo: dit logo wordt gebruikt bovenaan de mail welke wordt verstuurd voor Sisow Overboeking en Ebill;

• PayPal header logo: dit logo wordt getoond binnen het scherm van PayPal, wordt hier niets geüpload dan wordt uw bedrijfsnaam weergeven.