



## Magento 1.4.x - 1.8.x module

Version 4.1.X



## Inhoudsopgave

Inhoudsopgave.....	2
Installatie .....	3
Configuratie .....	4
Klarna Factuur en Klarna Account .....	8
Sisow Ebill .....	9
Sisow Refund (retour storten) .....	10
Magento 1.5.x .....	11
Personaliseren betaalopties .....	12
Sisow portaal .....	12

## Installatie

De installatie van de Magento plug-in kan op twee manieren worden uitgevoerd.

De installatie kan tegenwoordig plaatsvinden via Magento Connect (<http://www.magentocommerce.com/magento-connect/sisow.html>). Het voordeel van deze installatie is dat de plug-in in een later stadium gemakkelijk is bij te werken.

Daarnaast is er nog steeds de mogelijkheid de plug-in te uploaden via ftp. Wanneer u voor deze mogelijkheid kiest let er dan op dat alle bestanden worden geüpload. Zodra u de bestanden heeft geüpload vergeet dan niet om de Magento Cache leeg te maken.

Voor bestaande klanten, welke gebruikmaken van een oudere (Assure Pay) plug-in: deze **niet verwijderen**, alleen deactiveren.

Dit om gegevensverlies in bestaande orders, betaald met iDEAL, tegen te gaan en ervoor te zorgen dat deze orders normaal benaderbaar en bewerkbaar blijven.

## Configuratie

Ga vanuit het administratiepaneel naar 'Systeem' -> 'Configuratie'. Klik vervolgens op 'Sisow' (onder het kopje verkopen).

Het onderstaande wordt zichtbaar:

### Sisow

Sisow General Settings
Sisow iDEAL
Sisow MisterCash
Sisow SofortBanking
Sisow CreditCard
Sisow OverBoeking
Sisow PayPal
Sisow Klarna Factuur
Sisow Klarna Account
Sisow Webshop Giftcard
Sisow Ebill

Het is verstandig eerst de 'Sisow General Settings' te configureren. Zodra u hierop klikt verschijnt het volgende:

Sisow General Settings		
Merchant ID	<input type="text"/>	[STORE VIEW]
	▲ De Merchant ID van Sisow. Deze kan worden gevonden in uw Sisow profiel.	
Merchant Key	<input type="text"/>	[STORE VIEW]
	▲ De Merchant Key van Sisow. Deze kan worden gevonden in uw Sisow profiel.	
Automatisch factuur aanmaken	Ja en verstuur per mail ▼	[STORE VIEW]
Order status 'success'	Bezig met verwerken ▼	[STORE VIEW]
Order status 'cancelled'	Geannuleerd ▼	[STORE VIEW]
Order status 'expired'	Geannuleerd ▼	[STORE VIEW]
Order status 'failure'	Geannuleerd ▼	[STORE VIEW]
Order status 'reservation'	Wordt vastgehouden ▼	[STORE VIEW]
	▲ Alleen voor Klarna Factuur en Klarna Account	

- Merchant ID: Het Merchant ID zoals staat vermeld in uw Sisow account onder 'Mijn Profiel';
- Merchant Key: De Merchant Key zoals staat vermeld in uw Sisow account onder 'Mijn Profiel';

- Automatisch factuur aanmaken (Auto invoice): Het automatisch genereren van de Magento factuur na een succesvolle betaling. Daarnaast kan deze automatisch worden gemaild;
- Order status 'success': de gewenste orderstatus voor een succesvolle transactie, standaard 'Bezig met verwerken' (Processing);
- Order status 'cancelled': de gewenste orderstatus van een geannuleerde transactie, standaard 'Geannuleerd' (Cancelled);
- Order status 'expired': de gewenste orderstatus van een verlopen transactie, standaard 'Geannuleerd' (Cancelled);
- Order status 'failure': de gewenste orderstatus van een transactie waar een fout bij optreedt, standaard 'Geannuleerd' (Cancelled);
- Order status 'reservation': de gewenste orderstatus van een geslaagde Klarna transactie, standaard 'Wordt vastgehouden' (On Hold).

Daarnaast zijn er per betaaloptie nog extra configuratie mogelijkheden:

Sisow iDEAL		
Ingeschakeld	<input type="text" value="Ja"/>	[WEBSITE]
Titel	<input type="text" value="iDEAL"/>	[WEBSITE]
Voorvoegsel	<input type="text"/>	[STORE VIEW]
Testmode	<input type="text" value="Ja"/>	[WEBSITE]
Sorteer volgorde	<input type="text"/>	[STORE VIEW]
Automatisch factuur aanmaken	<input type="text" value="Gebruik standaard instellingen"/>	[STORE VIEW]
Minimaal order totaal	<input type="text"/>	[STORE VIEW]
Maximaal Order Totaal	<input type="text"/>	[STORE VIEW]
Betaling van toepasbare landen	<input type="text" value="Bepaalde landen"/>	[STORE VIEW]
Betaling van specifieke landen	<input type="text" value="Moldavië"/> <input type="text" value="Monaco"/> <input type="text" value="Mongolië"/> <input type="text" value="Montenegro"/> <input type="text" value="Montserrat"/> <input type="text" value="Mozambique"/> <input type="text" value="Myanmar"/> <input type="text" value="Namibië"/> <input type="text" value="Nauru"/> <input type="text" value="Nederland"/>	[STORE VIEW]
Betalingstoeslag	<input type="text" value="-5;5"/> <small>▲ Payment fee, positive is amount, negative is percentage or make a comination (eg 1;-3)</small>	[STORE VIEW]
Betalingstoeslag BTW groep	<input type="text" value="Taxable Goods"/> <small>▲ De gebruikte BTW groep voor een betalingstoeslag</small>	[STORE VIEW]
Inclusief/Exclusief BTW	<input type="text" value="Nee"/> <small>▲ Is de ingevoerde betalingstoeslag inclusief of exclusief BTW</small>	[STORE VIEW]
Betalingstoeslag label	<input type="text" value="test"/> <small>▲ Betalingstoeslag label dat wordt getoond</small>	[STORE VIEW]

- Ingeschakeld: betaalmethode in-/uitschakelen;
- Titel: de naam waaronder de betaalmogelijkheid wordt aangeboden;
- Voorvoegsel: de tekst voorafgaand aan het ordernummer, bijvoorbeeld 'Order', de omschrijving wordt dan 'Order 1234';
- Testmode: betalingen testen via de simulatie omgeving van Sisow;
- Sorteer volgorde: de volgorde van presentatie;

- Automatisch factuur aanmaken (Auto invoice): Het automatisch genereren van de Magento factuur na een succesvolle betaling. Daarnaast kan deze automatisch worden gemaild.
- Minimaal order totaal: het minimum order bedrag vanaf wanneer de betaalmethode aangeboden mag worden;
- Maximaal order totaal: het maximum order bedrag tot wanneer de betaalmethode aangeboden mag worden;
- Betaling van toepasbare landen: betalingsoptie wordt zichtbaar bij alle landen of bij bepaalde landen;
- Betaling van specifieke landen: wanneer bij 'betaling van toepasbare landen' de optie is ingegeven 'Bepaalde landen' kunnen hier de landen worden geselecteerd waar de betaaloptie zichtbaar moet worden;
- Betalingstoeslag: de betalingstoeslag welke wordt gerekend voor de betaalmethode. Negatief getal is percentage, positief is een vast bedrag. Een combinatie is ook mogelijk, deze waardes dienen te worden gescheiden door een ';' (3;-3);
- Betalingstoeslag BTW groep: tot welke BTW groep de betalingstoeslag mag worden gerekend;
- Inclusief/Exclusief BTW: is de ingevoerde betalingstoeslag inclusief of exclusief BTW ingevoerd;
- Betalingstoeslag label: tekst die wordt gebruikt voor de betalingstoeslag in de order totalen.

Bovenstaande opties zijn beschikbaar voor elke betaalmogelijkheid. Een uitzondering hierop is de betalingstoeslag. Deze is bij Klarna Account niet beschikbaar en bij Klarna Factuur is alleen een positieve waarde toegestaan (vaste toeslag).

Daarnaast zijn er voor Sisow Overboeking nog extra opties:

- Aantal dagen geldig: aantal dagen dat een overboeking geldig is, daarna zal deze verlopen (Cancelled);
- Inclusief betaallink: neem een iDEAL link op in de overboekingsmail.

## Klarna Factuur en Klarna Account

Wanneer u via Klarna een succesvolle transactie ontvangt zal deze de status Reservation hebben binnen uw Sisow account.

U kunt hiervan op twee manieren een Success transactie van maken.

Via Magento is het mogelijk de 'Reservering' om te zetten naar een daadwerkelijke Success transactie. Dit kan eenvoudig worden gedaan door de Magento factuur aan te maken. Zodra dit gebeurd zal er een signaal via Sisow naar Klarna worden gestuurd om de factuur te genereren. Hiervoor moet de optie 'auto invoice' bij de plug-in instellingen zijn geactiveerd.

Via het Sisow portaal kunt u de Klarna transactie opzoeken via het zoekscherm. Wanneer u deze transactie heeft gevonden en selecteert word er een blokje Klarna zichtbaar aan de rechterkant van het scherm, in dit blokje worden twee knoppen zichtbaar:



Zodra u op 'Maak Factuur' klikt zal er automatisch een factuur bij Klarna worden aangemaakt. De status van deze transactie zal ook veranderen naar Success. Zodra u op 'Annuleer reservering' klikt zal de transactie worden afgebroken. Deze zal dan ook de status 'Cancelled' ontvangen.

Zodra de factuur is gegenereerd kan deze vanuit het Klarna account worden gedownload en naar uw klant worden verzonden.



## Sisow Ebill

Sisow Ebill kan op exact dezelfde wijze worden geactiveerd als de overige betaalopties. Echter zal deze niet zichtbaar worden in het checkout proces van Magento. De optie Ebill is alleen zichtbaar wanneer u een backorder plaatst via Magento. Zodra u voor deze optie kiest zal uw klant een Ebill ontvangen waarmee hij deze backorder kan betalen.

De volgende opties zijn beschikbaar bij de configuratie van Ebill

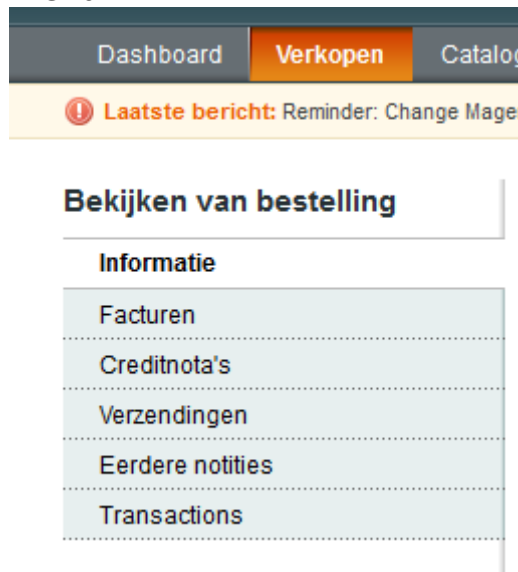
Sisow Ebill		
Alleen voor intern gebruik, bij het plaatsen van een backorder ontvangt uw klant een digitale acceptgiro.		
Ingeschakeld	<input type="text" value="Ja"/>	[WEBSITE]
Titel	<input type="text" value="Sisow Ebill"/>	[WEBSITE]
Voorvoegsel	<input type="text"/>	[STORE VIEW]
Testmode	<input type="text" value="Ja"/>	[WEBSITE]
Aantal dagen geldig	<input type="text"/>	[STORE VIEW]
Automatisch factuur aanmaken	<input type="text" value="Gebruik standaard instellingen"/>	[STORE VIEW]

- Ingeschakeld: betaalmethode in-/uitschakelen;
- Titel: de naam waaronder de betaalmogelijkheid wordt aangeboden;
- Voorvoegsel: de tekst voorafgaand aan het ordernummer, bijvoorbeeld 'Order', de omschrijving wordt dan 'Order 1234';
- Testmode: betalingen testen via de simulatie omgeving van Sisow;
- Automatisch factuur aanmaken (Auto invoice): Het automatisch genereren van de Magento factuur na een succesvolle betaling. Daarnaast kan deze automatisch worden gemaïld.

## Sisow Refund (retour storten)

Het is mogelijk om een (gedeeltelijke) retourbetaling uit te voeren via Magento voor transacties welke zijn uitgevoerd via iDEAL. Deze functionaliteit is volledig gekoppeld aan de Credit Memo functionaliteit van Magento.

Wanneer een order is betaald via iDEAL opent u de order via het orderoverzicht. Aan de linkerkant van het scherm verschijnt het volgende menu:



Zodra u kiest voor de optie facturen krijgt u een facturenoverzicht van de desbetreffende order. Wanneer u deze opent krijgt u aan de bovenkant de mogelijkheid om een Credit Memo aan te maken. In het volgende scherm kunt u kiezen welke producten u in de Credit Memo wilt opnemen. Wanneer u alles correct heeft ingevoerd heeft u aan de onderkant twee opties beschikbaar



- Terugbetaling offline: er wordt geen terugbetaling uitgevoerd via Sisow;
- Terugbetaling: er wordt een terugbetalingsopdracht gegeven aan Sisow.

## Magento 1.5.x

Vanaf Magento 1.5.x worden alleen die orderstatussen aangeboden, voor keuze van 'Order status ...', welke gekoppeld zijn aan order state 'New' en 'Processing'.

Via 'Systeem' -> 'Orderstatussen' kunnen nieuwe order statussen worden aangemaakt en gekoppeld worden aan één of meer order states. Men kan bijvoorbeeld order status 'Betaald via Sisow' aanmaken en deze koppelen aan 'Bezig met verwerken/Processing'. Zo wordt deze orderstatus ook getoond bij de keuze van de orderstatus.

Voor geannuleerde betalingen kan bijvoorbeeld de status 'Geannuleerd via Sisow' worden aangemaakt en worden gekoppeld aan Magento state 'canceled'. Koppel echter ook Magento state 'Processing' om de keuze zichtbaar te maken.

## Personaliseren betaalopties

Zodra u gebruik wilt maken van SofortBanking dient dit door Sisow te worden geactiveerd. Daarnaast zorgen wij ervoor dat uw NAW gegevens worden getoond bij Sofort.

Daarnaast kunt u via het Sisow Portaal verschillende logo's uploaden die worden gebruikt bij verschillende betaalmogelijkheden. Dit kunt u doen door in te loggen op het Sisow Portaal en te kiezen voor het tabblad 'Upload'. Hier zijn de volgende logo's te uploaden:

- Header Logo: dit logo wordt gebruikt bovenaan de mail welke wordt verstuurd voor Sisow Overboeking en Ebill;
- PayPal header logo: dit logo wordt getoond binnen het scherm van PayPal, wordt hier niets geüpload dan wordt uw bedrijfsnaam weergegeven.

## Sisow portaal

In uw Sisow account hoeven volgende velden in 'Mijn Profiel' tabblad 'Geavanceerd' niet ingevuld te worden, dit wordt geregeld door de module:

- Vaste Omschrijving
- Vaste Omschrijving ALTIJD gebruiken
- returnUrl
- cancelURL
- callbackURL
- logo bankkeuze