

ACTIVACIÓN DE USUARIO

NÓMINA ELECTRÓNICA

TE DAMOS LA BIENVENIDA

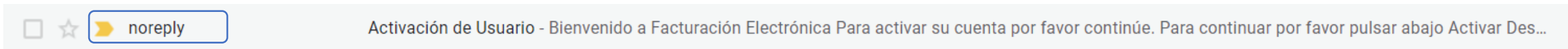
En este manual encontrarás paso a paso la forma de interactuar con el servicio de NÓMINA ELECTRÓNICA en la plataforma SaphetyDoc, aprovechando todos los recursos disponibles para nuestros usuarios.

Las funcionalidades descritas en el presente documento aplican para las empresas que han contratado el servicio de Nómina Electrónica con Saphety



Activa el usuario

Saphety hará llegar a tu bandeja de correo electrónico un mensaje que se ve de ésta manera. (Si no lo encuentras revisa en la bandeja Spam).



¡Ábrelo! Encontrarás un botón que al hacer clic te direccionará al inicio de la plataforma.

Bienvenido a Facturación Electrónica

Para activar su cuenta por favor continúe.

Para continuar por favor pulsar abajo

Activar



Aparecerá un cuadro de diálogo donde podrás ingresar tu datos de usuario , al finalizar da clic en **CREAR**.

Proceso de Activación de Usuario

Nombre	Teléfono
<input type="text" value="Maria"/>	<input type="text"/>
Contraseña [?]	Confirmar Contraseña
<input type="password" value="....."/>	<input type="password" value="....."/>
Idioma	Zona Horaria
<input type="text" value="Español"/>	<input type="text" value="America/Bogota"/>

[Términos y Condiciones](#) [Política de Privacidad](#) Yo acepto los términos y condiciones

RECUERDA QUE:

- ❖ La contraseña debe contener mínimo 8 caracteres entre mayúsculas y minúsculas, números o símbolos. Además no debe contener parte del correo electrónico.
- ❖ La zona horaria siempre será **América/Bogotá**
- ❖ Debes aceptar nuestros **términos y condiciones**.

Ingresa a la plataforma

Escribe tu correo electrónico en el campo **Usuario** y la contraseña que asignaste, luego da clic en **INGRESAR**.

saphety

English | Spanish

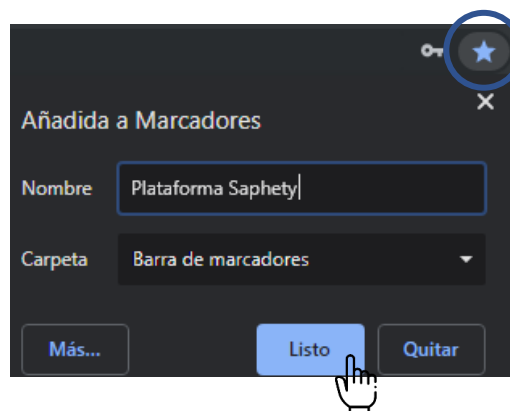
Saphety | Facturación Electrónica

Usuario

Contraseña

[Recuperar contraseña](#)

INGRESAR



No olvides guardar ésta página en Favoritos, así tendrás tu acceso rápido a la plataforma.

YA ESTÁS EN LA PLATAFORMA

Esta es la interfaz que verás al momento de ingresar a la plataforma. Explora y conoce todos los servicios que tenemos para ti.



Para **Cerrar Sesión** solo debes ubicar este icono



al lado derecho superior y dar clic en la palabra **SALIR**.

Recupera la contraseña

En ocasiones nos olvidamos de los datos que hemos registrado para ingresar a la plataforma pero no te preocupes, tenemos la solución en solo **4** pasos.

1

En la página de ingreso a la plataforma encontrarás la opción **Recuperar Contraseña**, haz clic ahí.

2

Ingresa la dirección de correo electrónico correspondiente a tu usuario, allí te enviaremos un nuevo enlace para habilitar el acceso.

saphety English | Spanish

Saphety | Facturación Electrónica

Usuario

c1225265@urhen.com

Contraseña

[Recuperar contraseña](#)



Recuperación de Contraseña

¿Olvidó su contraseña? Ingrese su correo y recibirá una "URL" para recuperar el acceso a Saphety - Facturación Electrónica

Correo Electrónico

E-mail

RECUPERAR CONTRASEÑA



Recuperación de Contraseña

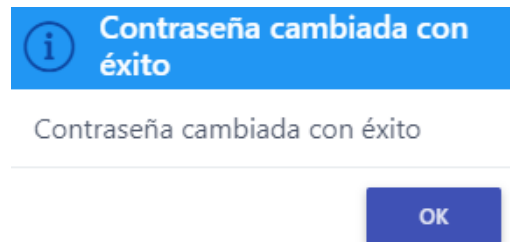
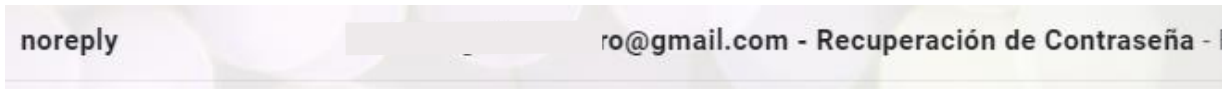
Para recuperar su contraseña, recibirá un correo con el enlace. En caso de no encontrarlo revisa la bandeja de spam.

OK!



3

Revisa tu correo electrónico, ingresa al mensaje, haz clic en el botón **RECUPERAR CONTRASEÑA**.



4

Registra una nueva contraseña y da clic en el botón **CONFIRMAR**.

Recuerda los requerimientos a tener en cuenta al momento de elegir tu contraseña



Recuperación de Contraseña

Ingrese una nueva contraseña.

Contraseña ⓘ

Confirmar Contraseña



Contáctanos

Estamos para aclarar tus dudas y brindarte la asesoría que mereces.



<https://procesosyprocesos.freshdesk.com/support/home>