



OLVIDÓ SU CONTRASEÑA

GUÍA RÁPIDA

Si olvidó su contraseña para iniciar sesión en su cuenta RapidIdentity, siga los pasos a continuación para acceder a su portal.

Visite la página de inicio de sesión de RapidIdentity

01

Login Iniciar sesión

¿Necesita ayuda?
Need help?

Username Nombre de usuario

Go Siguiente >

Scan QR Code >

Escanee código QR

¿No tiene una cuenta aún? Solicite su cuenta.
Don't have an account yet? Claim your account.

Claim My Account Recuperar mi cuenta

Seleccione la opción "¿Necesita ayuda?" localizada en la esquina superior derecha de su página de inicio de sesión.

Seleccione "Olvidé mi Contraseña"

02

Enlaces de ayuda
Help Links

Atrás
Back

Olvidé mi nombre de Usuario

Forgot My Username

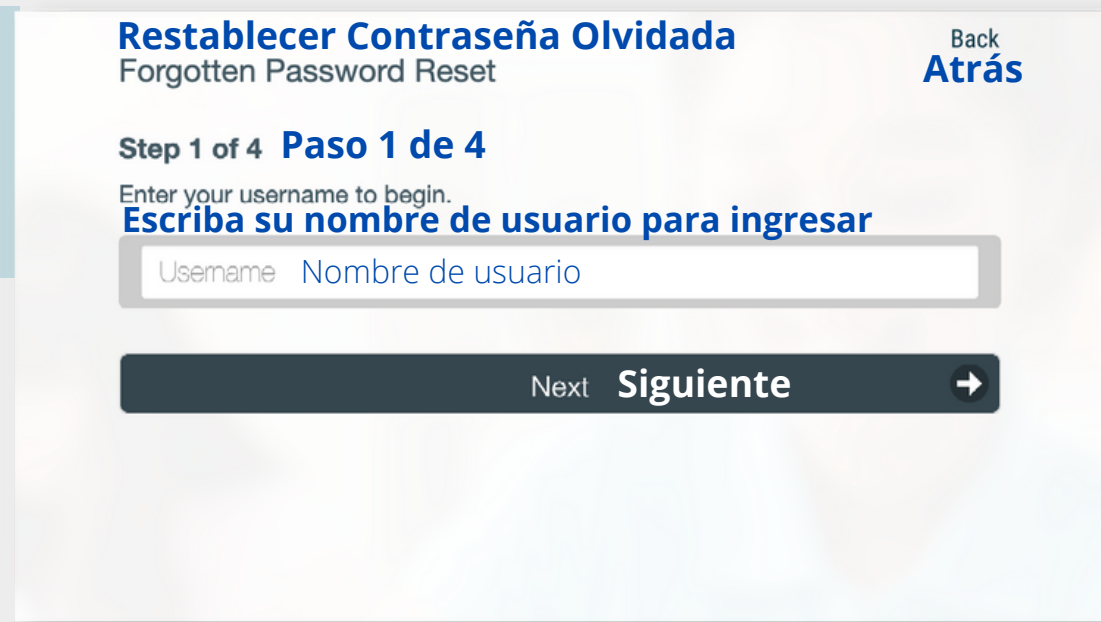
Olvidé mi Contraseña

Forgot My Password

Puede solicitar tanto el Nombre de Usuario como la Contraseña si ambas opciones se muestran en la página.

Confirme su correo electrónico

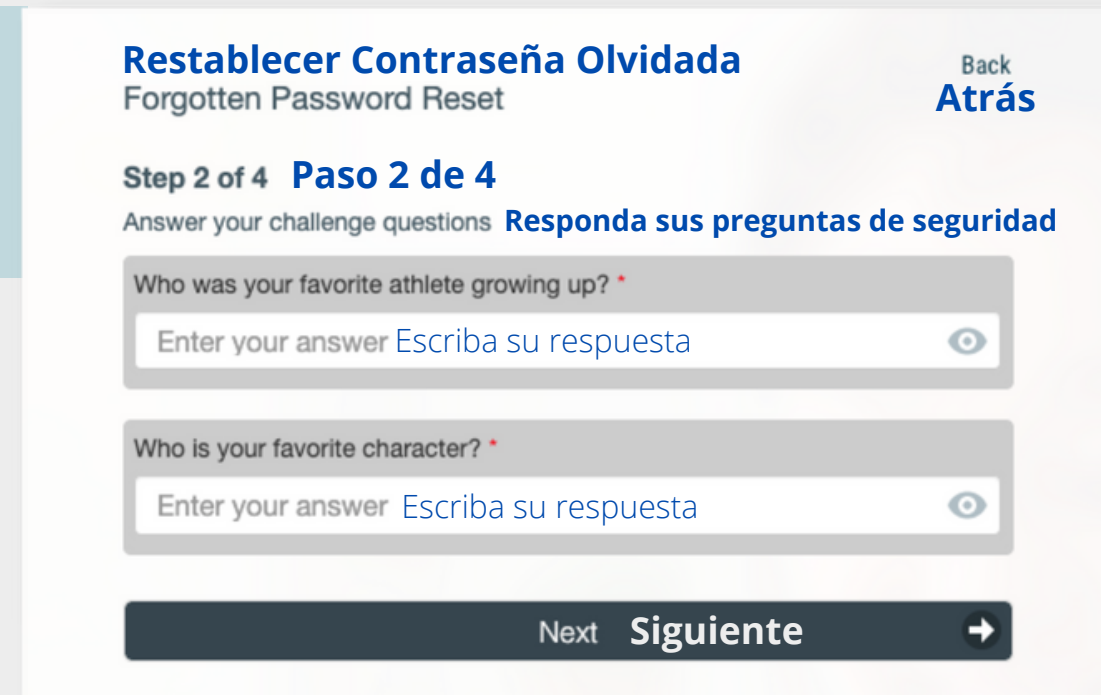
03



Escriba el nombre de usuario vinculado a su cuenta RapidIdentity.

Responda preguntas de seguridad

04



Responda a las preguntas de seguridad establecidas originalmente cuando solicitó su cuenta.

Actualizar su nueva contraseña

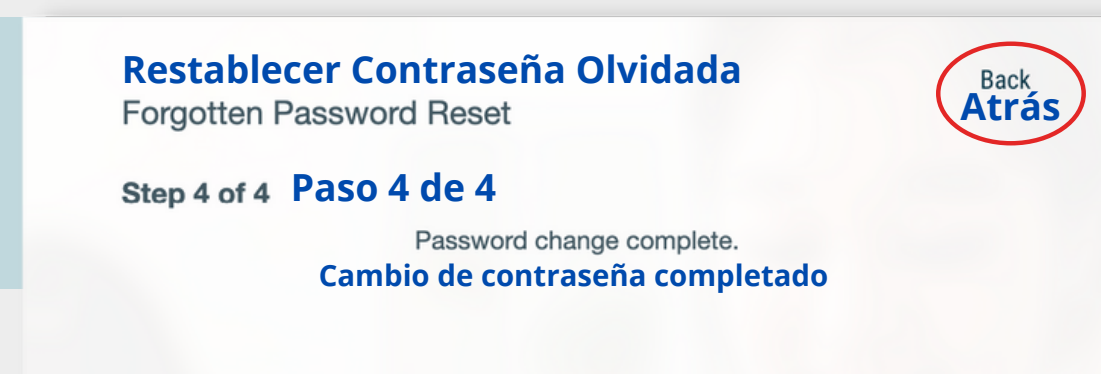
05



Los requisitos para establecer contraseñas aparecen arriba del campo de contraseña y pueden incluir número de caracteres, mayúsculas, números ó caracteres especiales.

¡Ha terminado!

06



En una ventana se mostrará la confirmación de que su nueva contraseña ha sido aceptada. Seleccione "Atrás" o regrese a la página de acceso proporcionada por el distrito.

