

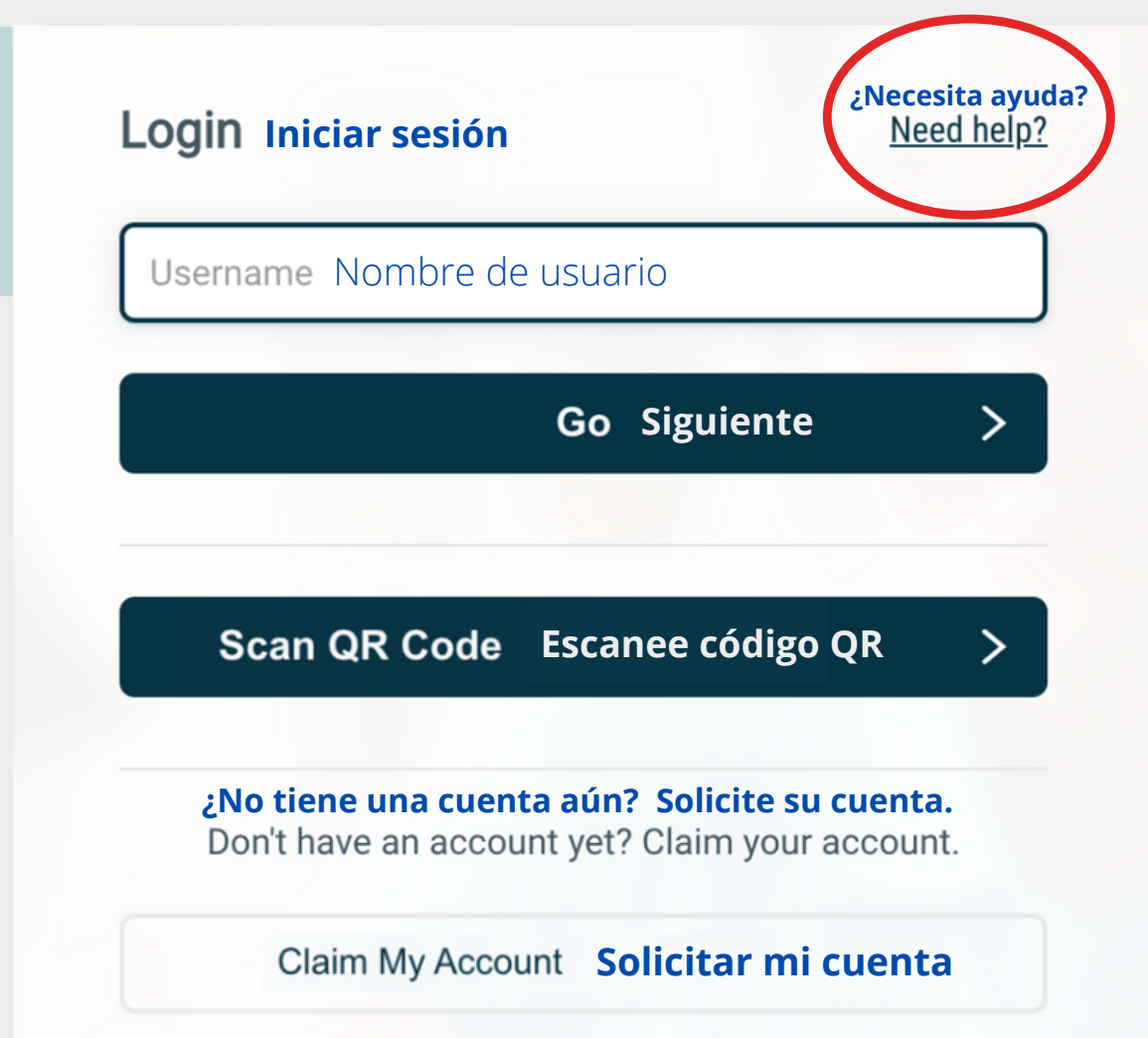
# OLVIDÓ SU NOMBRE DE USUARIO

## GUÍA RÁPIDA

Si olvidó su nombre de usuario para iniciar sesión en su cuenta RapidIdentity, siga los pasos a continuación para acceder a su portal.

### Visite la página de inicio de sesión de RapidIdentity

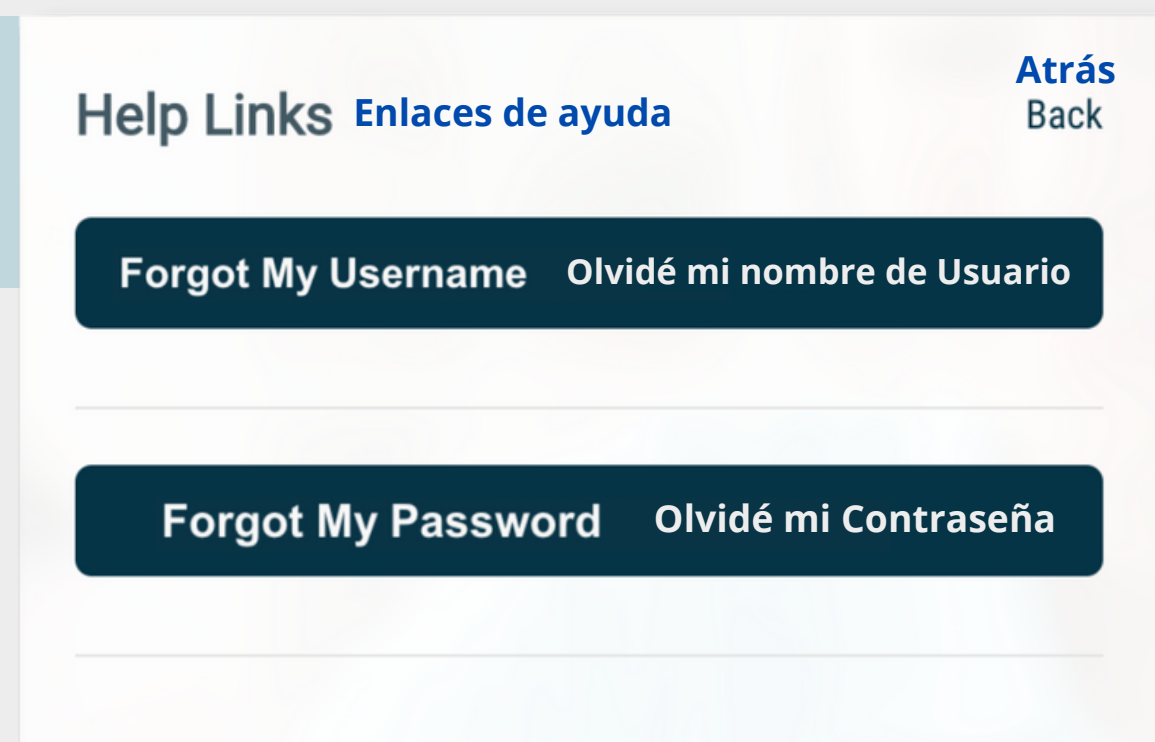
01



Seleccione la opción "¿Necesita ayuda?" localizada en la esquina superior derecha de su página de inicio de sesión.

### Seleccione "Olvidé mi Nombre de Usuario"

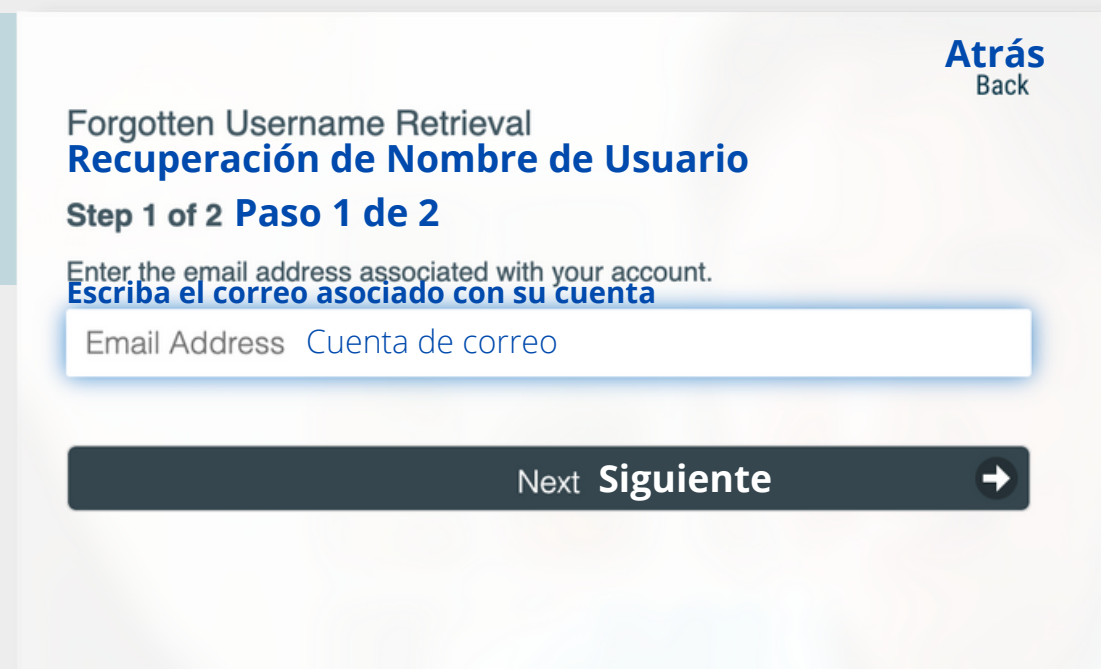
02



Puede solicitar tanto el Nombre de Usuario como la Contraseña, si ambas opciones se muestran en la página.

## Confirme su correo electrónico

03



Forgotten Username Retrieval  
**Recuperación de Nombre de Usuario**  
Step 1 of 2 **Paso 1 de 2**

Enter the email address associated with your account.  
**Escriba el correo asociado con su cuenta**

Email Address

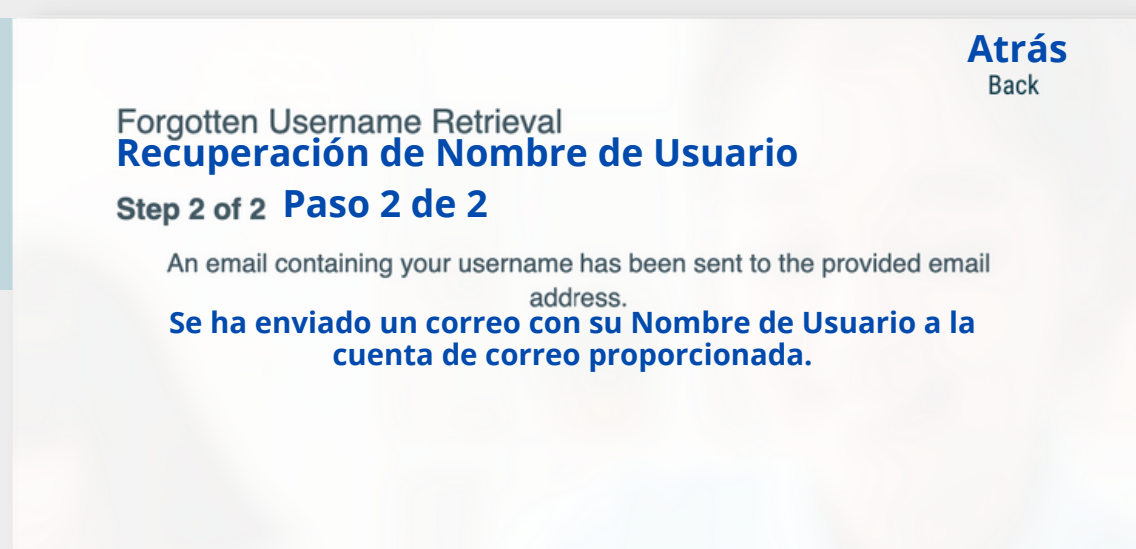
Next **Siguiente** →

[Atrás](#)  
Back

Utilice el correo electrónico vinculado a su cuenta de RapidIdentity.

## ¡Ha terminado!

04



Forgotten Username Retrieval  
**Recuperación de Nombre de Usuario**  
Step 2 of 2 **Paso 2 de 2**

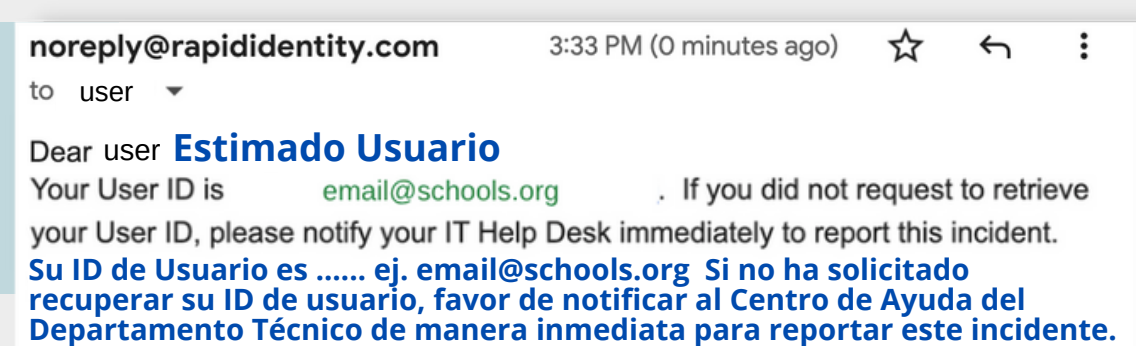
An email containing your username has been sent to the provided email address.  
**Se ha enviado un correo con su Nombre de Usuario a la cuenta de correo proporcionada.**

[Atrás](#)  
Back

La información acerca del nombre de usuario será enviada por correo electrónico si tiene una cuenta en RapidIdentity con la dirección de correo proporcionada.

## Ejemplo de correo

05



noreply@rapididentity.com 3:33 PM (0 minutes ago) ☆ ↶ ⋮  
to user

Dear user **Estimado Usuario**  
Your User ID is **email@schools.org**. If you did not request to retrieve your User ID, please notify your IT Help Desk immediately to report this incident.  
**Su ID de Usuario es ..... ej. email@schools.org Si no ha solicitado recuperar su ID de usuario, favor de notificar al Centro de Ayuda del Departamento Técnico de manera inmediata para reportar este incidente.**

El correo electrónico tendrá como remitente noreply@rapididentity.com e incluirá su Nombre de Usuario para ingresar a RapidIdentity.

