Datenschutzhinweise

Gegenstand

Nachfolgend möchten wir Sie darüber informieren, welche personenbezogenen Daten wir von Ihnen bei der Nutzung unserer Angebote und den nachfolgend beschriebenen Vorgängen verarbeiten.

Personenbezogene Daten (nachfolgend „Daten“) sind alle Daten, die auf Sie persönlich beziehbar sind, z. B. Ihr Name, Ihre E-Mail-Adresse und Ihre Nutzung unserer Angebote.

Verantwortlicher

Verantwortlicher im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) ist die Dampsoft GmbH, Vogelsang 1, 24351 Damp, info@dampsoft.de.

Unseren Datenschutzbeauftragten können Sie per E-Mail unter datenschutz@dampsoft.de oder per Post unter unserer Anschrift mit dem Zusatz „der Datenschutzbeauftragte“ erreichen.

Browserdaten

Sobald Sie unsere Website aufrufen, erhebt unser Webserver, auf dem unsere Website liegt, automatisch die folgenden von Ihrem Browser übermittelten Daten:

- IP-Adresse Ihres Endgerätes
- Datum und Uhrzeit der Anfrage
- Inhalt der Anforderung (konkrete Seite)
- Zugriffsstatus und übertragene Datenmenge
- Produkt- und Versionsinformationen Ihres Browsers
- Betriebssystem Ihres Endgerätes
- von welcher Website aus der Zugriff auf unsere Website erfolgte

Diese Daten sind für uns technisch erforderlich, um Ihnen unsere Website anzuzeigen und um die Stabilität und Sicherheit unserer Website zu gewährleisten. Empfänger ist in diesem Zusammenhang unser Server-Host.

Die IP-Adresse Ihres Endgerätes wird dabei nur für die Zeit Ihrer Nutzung der Website gespeichert und im Anschluss daran unverzüglich gelöscht oder durch Kürzung anonymisiert.

Die Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO.

Funktionelle Cookies

Wir setzen Cookies ein, um die Nutzung unserer Website komfortabel für Sie zu gestalten.

Cookies sind kleine Textdateien, die im Rahmen Ihres Besuchs unserer Website von unserem Webserver an Ihren Browser gesandt und von diesem auf Ihrem Rechner für einen späteren Abruf vorgehalten werden. Die Cookies ermöglichen die Wiedererkennung Ihres Internetbrowsers.

Wir setzen Cookies ein, um Ihre Voreinstellungen verfügbar zu machen, um Ihre persönlichen Daten bei zukünftigen Interaktionen mit unserer Website in die Eingabemaske einzutragen zu lassen oder um Ihre Autorisierung sicherzustellen.

Session-Cookies werden automatisiert gelöscht, wenn Sie den Browser schließen. Andere Cookies werden automatisiert nach einer vorgegebenen Dauer gelöscht, die sich je nach Cookie unterscheiden kann. Die genaue Speicherdauer können Sie den Einstellungen Ihres Browsers entnehmen.

Sie können Ihre Browser-Einstellung entsprechend Ihren Wünschen konfigurieren und z. B. die Annahme von Third-Party-Cookies oder allen Cookies ablehnen. Wir weisen Sie darauf hin, dass Sie dann eventuell nicht alle Funktionen dieser Website nutzen können.

Sie können die Cookies in den Sicherheitseinstellungen Ihres Browsers jederzeit löschen.

Die Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO.

Ihre Anfrage

Wir bieten Ihnen verschiedene Kontaktmöglichkeiten, z.B. unsere Anschrift, unsere E-Mail-Adresse, unsere Telefonnummer, u.U. Chatsysteme, die Möglichkeit zu einer Online-Terminvereinbarung, Auftritte in sozialen Medien und unser Kontaktformular.

Wenn Sie mit uns Kontakt aufnehmen, nutzen wir die von Ihnen mitgeteilten Daten, wie z.B. Ihre E-Mail-Adresse, Ihren Namen und den Inhalt Ihrer Anfrage, um Ihre Anfrage zu bearbeiten.

In Rahmen der Kommunikation setzen wir u.U. zusätzlich Messenger ein. Sie sind jederzeit berechtigt unsere weiteren Kommunikationsmittel zu nutzen. Nutzt der Messenger eine Ende-zu-Ende-Verschlüsselung, so kann der Messenger-Anbieter nicht auf den Nachrichteninhalt zugreifen. Jedoch hat der Messenger-Dienstleister u.U. Zugriff auf die Information, dass eine Kommunikation stattgefunden hat und welches Gerät genutzt wurde. Diese Daten werden aber durch den Messenger-Anbieter verarbeitet, lesen Sie hierzu dessen Datenschutzerklärung.

Die hierbei anfallenden Daten löschen wir, nachdem die Speicherung nicht mehr erforderlich ist, oder schränken die Verarbeitung ein, falls gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen.

Die Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO.

Registrierung

Wenn Sie sich bei uns registrieren, um die damit verbundenen Funktionen nutzen zu können, fragen wir im Registrierungsvorgang bestimmte Daten ab, um Ihr Konto zu erstellen.

Notwendige Pflichtangaben sind markiert, weitere Angaben sind freiwillig. Wir löschen Ihre sonstigen Daten nach Ablauf der zivilrechtlichen Verjährungsfristen. Ebenfalls können Sie Ihr Kundenkonto jederzeit löschen, durch Nutzung der Funktion im Konto oder einer direkten Nachricht an uns.

Die Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO.

Geschäftsbeziehung

Für das Zustandekommen wie auch für die Durchführung eines Vertrags über die von uns oder von Ihnen angebotenen Leistungen benötigen wir personenbezogene Daten.

Im Rahmen der Anbahnung bzw. der Durchführung des Vertrags müssen Sie diejenigen personenbezogenen Daten bereitstellen, die für die Begründung, Durchführung und Beendigung des Vertragsverhältnisses und die Erfüllung der damit verbundenen vertraglichen Pflichten erforderlich sind. Wir verarbeiten Ihre Daten, um den Vertrag mit Ihnen sowie um bestehende gesetzliche Vorgaben, z.B. handels- oder steuerrechtlicher Natur, zu erfüllen. Dies kann eine Weitergabe von Daten an Subunternehmer, Zahlungsdienstleister oder Behörden beinhalten.

Wir sind aufgrund handels- und steuerrechtlicher Vorgaben verpflichtet, die Vertragsdaten für zehn Jahre zu speichern. Allerdings nehmen wir nach zwei Jahren eine Einschränkung der Verarbeitung vor, d.h. Ihre Daten werden nur zur Einhaltung der gesetzlichen Verpflichtungen eingesetzt.

Die Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO.

Bestandskundenwerbung

Sollten Sie Kunde bei uns werden, können wir Ihre in diesem Zusammenhang erhaltene E-Mail-Adresse nutzen, um Ihnen Werbung für ähnliche Waren oder Dienstleistungen zukommen zu lassen.

Sie können dieser Werbung jederzeit widersprechen, insbesondere indem Sie uns über die im Impressum angegebenen Kontaktmöglichkeiten hierüber informieren. Auch falls wir Ihnen für einen Zeitraum von zwei Jahren keine Werbung senden, sperren wir Ihre E-Mail-Adresse für die Zusendung von Werbung. Für die Speicherung Ihrer E-Mail-Adresse an sich gelten die Ausführungen zu den handels- und steuerrechtlichen Vorgaben im Zusammenhang mit Ihrem Kauf bei uns.

Die Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO i.V.m. § 7 Abs. 3 UWG.

Anamnese@Home / Athena Smartphone Anamnese und digitale Anamnese

Im Auftrag von Zahnarztpraxen bieten wir (Dampsoft) Praxiskunden die Möglichkeit den Anamnesebogen/Gesundheitsfragebogen bereits vor ihren ersten Besuch in der Zahnarztpraxis auszufüllen und an die Praxis zu senden. Bei den Daten handelt es sich insbesondere um Gesundheitsdaten nach Art. 9 DSGVO. In diese Vorab-Übermittlung müssen Praxiskunden nach Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO einwilligen. Diese Einwilligung ist freiwillig und kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden. Wir selbst verarbeiten die Daten nur für die Dauer der Übermittlung und speichern Ihre Daten nicht dauerhaft.

In diesem Zusammenhang können Zahnarztpraxen auf digitale Formulare zurückgreifen, um die Anamnese ihrer Kunden, innerhalb sowie außerhalb der Räumlichkeiten, zu erleichtern.

Kunden können die Formulare hierzu eigenständig ausfüllen, über ein eigenes Endgerät nach dem Scannen eines QR-Codes oder durch Erhalt eines Links.

Mithilfe der Athena-App können Zahnarztpraxen ihren Kunden ebenfalls die Möglichkeit bereitstellen, die digitalen Anamnese Formulare über ein Endgerät der Praxis auszufüllen. Eine Verarbeitung der Daten findet dann ausschließlich auf den Servern der Praxis statt.

Datenverarbeitung unserer App

Installation

Beim Download der App werden erforderliche Informationen an den von Ihnen ausgewählten App Store (z.B. Google Play oder Apple App Store) übermittelt, insbesondere können dies Nutzername, die E-Mail-Adresse, die Kundennummer Ihres Accounts, der Zeitpunkt des Downloads, Zahlungsinformationen sowie die individuelle Gerätekennziffer sein. Die Verarbeitung dieser Daten erfolgt ausschließlich durch den jeweiligen App Store und liegt außerhalb unseres Einflussbereiches.

Nutzungsdaten

Im Rahmen Ihrer App-Nutzung und enthaltener Funktionen, erheben wir bestimmte erforderliche Daten automatisch. Hierzu gehören:

- die interne Geräte-ID
- die Version Ihres Betriebssystems
- der Zeitpunkt des Zugriffs

Diese Daten werden automatisch an uns übermittelt, aber nicht gespeichert, um Ihnen den Dienst und die damit verbundenen Funktionen zur Verfügung zu stellen, Funktionen und Leistungsmerkmale zu verbessern und Missbrauch sowie Fehlfunktionen vorzubeugen bzw. zu beseitigen. Diese Daten sind für uns technisch erforderlich, um Ihnen unsere App anzuzeigen und Stabilität und Sicherheit zu bieten.

Teilweise müssen Sie für Funktionen unserer App personenbezogene Daten angeben, um diese nutzen zu können.

Die hierbei anfallenden Daten löschen wir, nachdem die Speicherung nicht mehr erforderlich ist, oder schränken die Verarbeitung ein, falls gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen.

Die Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b oder f DSGVO.

Berechtigungen

Funktionen der App können technisch bedingte Zugriffs-Berechtigungen Ihres Endgerätes benötigen. Die erforderlichen Berechtigungen werden Ihnen, jeweils in dem von Ihnen ausgewählten App Store (z.B. Google Play oder Apple App Store), vor dem Download angezeigt.

Spätestens bei erster Nutzung werden die genannten Funktionen, soweit zustimmungspflichtig, auf dem Endgerät explizit angefragt und können bestätigt oder abgelehnt werden. In der Regel lassen sich erteilte Berechtigung in den Einstellungen des Gerätes jederzeit rückgängig machen. Allerdings ist dies geräte- bzw. betriebssystemabhängig und außerhalb unseres Einflussbereiches.

Zu den Zugriffs-Berechtigungen können die folgenden zählen:

- Internet: Benötigt, um eine Verbindung (WLAN / Mobilfunk) aufbauen zu können und Eingaben auf unseren Servern zu speichern.
- WLAN/Netzwerkverbindung – WLAN/Netzwerkverbindung abrufen: Benötigt, um Information abrufen zu können, ob Internetverbindung besteht oder aufgebaut werden kann; WLAN/Netzwerkverbindung herstellen und trennen: Benötigt, um eine WLAN/Mobilfunkverbindung aufbauen oder trennen zu können.
- Speicher – Speicher ändern oder löschen: Benötigt, um Inhalte auf dem Speicher/SD-Karteninhalte lesen, ändern und löschen zu können; Speicher lesen: Benötigt, um Inhalte auf dem Speicher/SD-Karteninhalte lesen zu können.
- Dateien und Medien: Benötigt, um Dateien und Medien des Endgerätes verwenden zu können.
- Kamera: Benötigt, um Fotos und Videos durch den Nutzer aufnehmen zu können, Informationen mithilfe des Kamera-Scan zu erfassen oder die Möglichkeit zu bieten mithilfe der Face-ID das Gerät zu entsperren.
- Blitzlicht: Benötigt, um bei Fotos und Videos die Blitzlicht-Funktion nutzen zu können.
- Mikrofon: Benötigt, um Tonaufzeichnungen aufnehmen zu können, z.B. im Zusammenhang mit Videos oder der Nutzung des Native Tool der Tastatur, welches eine Spracheingabe ermöglicht.
- Ruhezustand: Benötigt, um den Ruhezustand zu beenden oder diesen zu verhindern, z.B. um eine dauerhafte Anzeige zu ermöglichen.

Die Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a oder b DSGVO.

Dienste von Drittanbietern

Wir setzen Dienste von Drittanbietern ein, um unsere Angebote zu optimieren.

Wenn Sie ein Angebot aufrufen, das einen solchen Dienst enthält, wird u.U. eine direkte Verbindung mit den Servern des Drittanbieters aufgebaut. Der Drittanbieter erhält daher die Information, dass Sie bzw. Ihre IP-Adresse die entsprechende Seite unseres Angebotes aufgerufen haben.

Falls Sie beim Anbieter des Dienstes eingeloggt sind, kann der Drittanbieter Ihren Besuch unseres Angebots Ihrem Konto zuordnen. Wenn Sie mit den Diensten interagieren, zum Beispiel einen Button betätigen, wird dies von Ihrem Endgerät direkt an den Drittanbieter übermittelt. Wenn Sie nicht möchten, dass ein Drittanbieter, bei dem Sie ein Konto unterhalten, über unser Angebote Daten über Sie erfasst, müssen Sie sich vor Ihrem Besuch unserer Angebote bei dem jeweiligen Konto ausloggen.

Teils kommen Verfahren zur Identifikation und Wiedererkennung zum Einsatz, die auf Ihrem Endgerät gespeichert und/oder aus automatisch übertragenen Informationen Ihres Endgeräts erzeugt werden. Dies können z.B. Cookies oder Fingerprint-Verfahren sein. Soweit erforderlich bieten wir Ihnen ein Tool, mit dem Sie den Einsatz derartiger Verfahren steuern können.

Zweck und Umfang der Erhebung und Nutzung Ihrer Daten sowie Ihre diesbezüglichen Rechte und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre durch den Drittanbieter entnehmen Sie bitte auch den Datenschutzhinweisen des jeweiligen Drittanbieters.

Eingebettete Dienste:

Wir betten Dienste von Drittanbietern ein, um unsere Angebote durch zusätzliche Dienste informativer für Sie zu gestalten.

Im Einzelnen betten wir Dienste von folgenden Anbietern auf unserer Website ein:

- Userpilot - Website: https://userpilot.com/ ; Datenschutzhinweise: https://userpilot.io/policy/

Im Einzelnen betten wir Dienste von folgenden Anbietern in unserer App ein:

- Keine

Analysedienste:

Wir setzen Analyse-Dienste ein, um das Nutzerverhalten der Besucher unserer Angebote zu erfassen, statistisch auszuwerten und mithilfe der gewonnenen Erkenntnisse unsere Angebote zu verbessern und für Sie als Nutzer interessanter auszugestalten.

Im Einzelnen setzen wir die folgenden Analyse-Werkzeuge auf unserer Website ein:

- Google Analytics - Website: https://marketingplatform.google.com/intl/de/about/analytics/ ; Datenschutzhinweise: https://policies.google.com/privacy
- HoneyBadger - Website: https://www.honeybadger.io/ ; Datenschutzhinweise: https://www.honeybadger.io/privacy/

Im Einzelnen setzen wir die folgenden Analyse-Werkzeuge in unserer App ein:

- Bugsnag - Website: https://www.bugsnag.com/ ; Datenschutzhinweise: https://smartbear.com/privacy/

Werbedienste:

Wir setzen Werbedienste bzw. Dienste zur Erfolgsmessung ein, um Ihnen passende Werbung anhand Ihrer potenziellen Interessen zu zeigen sowie um die Effektivität unserer Werbung zu messen. Hierbei wird Ihr Nutzungsverhalten bei Besuch unserer oder dem Besuch anderer Angebote ausgewertet und/oder Werbung anhand anderer beim Werbedienst vorhandener Daten auf Sie zugeschnitten.

Wir selbst erheben und verarbeiten hierbei keine Daten. Wir erhalten vom Werbedienst lediglich statistische Auswertungen zur Verfügung gestellt. Anhand dieser Auswertungen können wir erkennen, welche der eingesetzten Werbemaßnahmen besonders effektiv sind und Optimierungen vornehmen.

Im Einzelnen setzen wir die folgenden Werbedienste bzw. Dienste zur Erfolgsmessung auf unserer Website ein:

- Keine

Im Einzelnen setzen wir die folgenden Werbedienste bzw. Dienste zur Erfolgsmessung in unserer App ein:

- Keine

Falls wir Sie um Einwilligung für die Nutzung der Dienste bitten, ist die Rechtsgrundlage Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO. Ansonsten ist die Rechtsgrundlage Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO.

Dienstleister

Soweit wir Dienstleister einsetzen, die im Rahmen einer sog. Auftragsverarbeitung nach Art. 28 DSGVO für uns tätig werden, haben wir mit diesen einen entsprechenden Vertrag geschlossen.

Soweit wir Dienstleister in sog. Drittländer außerhalb der Europäischen Union bzw. des Europäischen Wirtschaftsraums einsetzen, lassen wir Ihre Daten nur in Drittländern mit einem durch die EU-Kommission geprüften Datenschutzniveau, auf Grundlage besonderer Garantien, wie z.B. vertraglicher Verpflichtung durch sog. Standardschutzklauseln der EU-Kommission, verarbeiten.

Nähere Informationen stellen wir Ihnen auf Anfrage gern bereit.

Ihre Rechte

Sie haben gegenüber uns folgende Rechte hinsichtlich der Sie betreffenden Daten:

- Recht auf Auskunft
- Recht auf Berichtigung oder Löschung
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung
- Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung
- Recht auf Datenübertragbarkeit
- Recht auf Beschwerde bei einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde

Falls Sie uns eine Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer Daten erteilt haben, können Sie diese jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

Sie können Direktwerbung jederzeit widersprechen. Falls Ihre besondere Situation dies erfordert, können Sie jederzeit auch Verarbeitungen aufgrund von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO widersprechen.