

Do You Know Series

#68



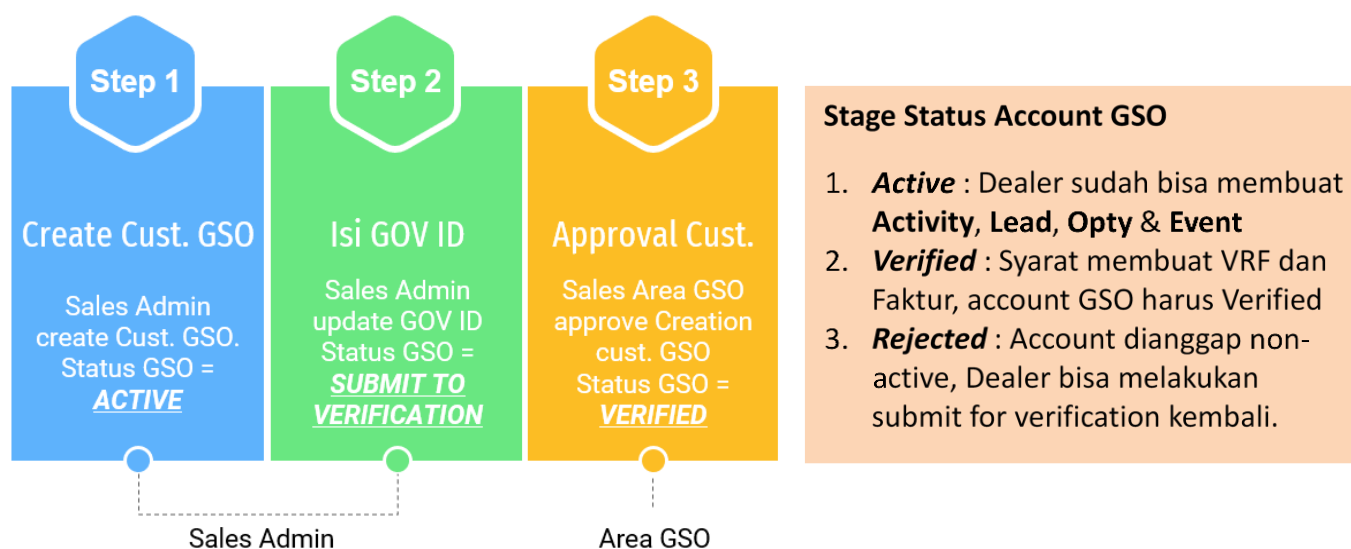
Perihal : Creation New Customer GSO

Hi.. Sobat Hino...!!!

Kami ada KABAR GEMBIRA untuk Sobat Hino semua...

Sekarang Customer GSO sudah bisa dicreate dari login Dealer yaaa, tetapi Area GSO masih harus dan wajib untuk memaintain dengan cara melakukan Approval.

1. CREATION NEW CUSTOMER GSO



Berikut Langkahnya :

- Untuk create New Customer GSO, klik **Create Account** pada landing page
- Kemudian setelah menginput nama account, lengkapi **Government Type dan ID** → lampirkan scan ID pada **Attachment** → Klik button **Submit For Verification** (menunggu Approval Area GSO)

Edit Account: DINAS KEBUDAYAAN 1 : Profile

Submit For Verification **Save** **Save and Close** **Cancel**

Business Segment: Agriculture
Sub Segmen Bisnis: Plantation
Term of Payment: Cash on Delivery
Customer Type (DMS): Government
Customer Type (HMS):
Akun & Subsidiaries UIO: 0
Bidang Usaha: Government
Muatan:
Pay Load:
Tahun Didirikan:
Mengapa membeli HINO:
Kenapa Tidak Membeli HINO:
Customer Size: Retail
Jenis ID: Tanda Daftar Perusahaan
Government ID No: GOV123

Spare part HINO:
Alasan tidak kontrak servis dengan HINO:
Alasan tidak kontrak sparepart dengan HINO:
Korespondensi Sama Dengan ID:
Penagihan ke ID:
Customer Code IDS:
Inactive Flag:
Inactive Reason: GSO Status Active
Attachments: 21-09-NOTES m + x
Rejection Reason:
LVIP Flag:
Event Attendance Flag:

Status GSO = Active jika Jenis ID dan Gov. ID belum dilengkapi.

Dealer masih bisa membuat Activity, Lead, Opty, dan Event Attendance.

Status GSO = Verified Jika pengajuan Customer Baru/ Revisi sudah di Approve HMSI



021 856 4570



dms.support@hino.co.id



www.hino.co.id



Fanpage: HMSI_DMS_Official



hmsidms.official

Do You Know Series

#68



Perihal : Creation New Customer GSO

2. REVISE CUSTOMER NAME & GOV ID



Notes

1. Revisi Nama Customer/GOV ID hanya untuk Status GSO = Verified
2. Approval HOYU Smart (Step 3) hanya untuk revisi GOV ID saja
3. **INGAT !!** Jangan sembarang untuk merevisi informasi customer, karena Customer terintegrasi dengan DMS

Berikut Langkahnya revisi Nama Customer/Gov ID :

- a. Pilih customer yang akan direvisi, klik tombol **Revision GSO Customer**

- b. Muncul kolom baru yaitu **Revisi Nama**, **Revisi Jenis ID** dan **Revisi Government ID No** → Isi kolom sesuai dengan informasi yang akan direvisi → klik **Submit for Verification** untuk minta Approval dari Area GSO

Catatan !

User wajib melampirkan bukti Perubahan Nama / ID pada Attachment sebelum Klik Submit for Verification

Do You Know Series

#68



Perihal : Creation New Customer GSO

3. REQUEST NEW/REVISE CUSTOMER REJECTED BY HMSI

- Dealer bisa melihat alasan Reject pada **Rejection Reason** dan GSO Status akan berubah menjadi **Customer GSO Revision/Verification Rejected**.
- Account yang statusnya di **Reject** akan dianggap **INACTIVE**.
- Dealer HARUS melakukan update data dan Submit kembali sesuai informasi dari Reason Rejection atau informasikan kepada HOYU Smart Team jika memang account akan di Hapus.
- Jika Dealer tidak ada konfirmasi dalam waktu 2 Bulan dari tanggal Reject, maka data sewaktu-waktu bisa dihapus oleh Adminstrator HMSI

Edit Account: DINAS KEBUDAYAAN 2: Profile  

Submit for Verification Save Save and Close Cancel

Revisi Name: DINAS KEBUDAYAAN 2 REVISI Tentative Customer ID: 300000367412158 - KMS Fixed Customer ID Business Segment: Bus Sub Segmen Bisnis: Public Transporter * Term of Payment: Cash on Delivery * Customer Type (DMS): Government Customer Type (HMS): Akun & Subsidiaries UIO: 0 Bidang Usaha: Government Muatan: Pay Load: Tahun Didirikan: Mengapa membeli HINO: Kenapa Tidak Membeli HINO: Customer Size: Retail	Government ID No2: Jenis Faktur Pajak: Faktur Pajak Gabungan * Kode Transaksi VAT: Kepada Selain Pemungut PPN Alasan tidak membeli Spare part HINO: Alasan tidak kontrak servis dengan HINO: Alasan tidak servis di HINO: Alasan tidak kontrak sparepart dengan HINO: * Korespondensi Sama Dengan: ID * Penagihan ke: ID Customer Code IDS: Direct Sales: — Inactive Flag: ☒ Inactive Reason: Customer GSO Revision Rejected GSO Status: Customer GSO Revision Rejected Attachments: 20210214 - Event Management SS   Rejection Reason: TEST REJECT
--	---

Do You Know Series

#68



Perihal : Creation New Customer GSO

4. FILTERING ACCOUNT FOR MONITORING

Sobat dapat melakukan monitoring loh, sudah sampai mana sih pengajuan Customer baru ataupun revisi yaitu dengan cara filtering si Account berdasarkan GSO STATUS

a. Ke **Advanced Search** → **All record I can see** → Klik **ADD** → Pilih **GSO Status**

b. Pilih GSO Status : **Waiting for Verification** → klik Search, maka muncul semua Customer yang masih belum di Approve oleh Team Area GSO

Nama	Tentative Customer ID	Fixed Customer Id	Universal Customer ID	Government ID No.	Address	Kontak Utama	Conte
DINAS 34	3000003657640...			01010101	IDJl test 23testing 123test...	DINAS 34	
testing dinas six eight	3000003668718...			999977788886	IDJl three two one	testing dinas six...	
dinas four three	3000003668719...			7772666252	IDJl four three two onetwo...	dinas four three	
DINAS DUA TIGA	3000003656293...			83928392	IDtest 23	DINAS DUA TIGA	
DINAS TIGA TIGA	3000003660888...			7755883377884...	IDTEST	DINAS TIGA TIGA	
test dinas lima	3000003657199...			94387934	IDJl tst q231	test dinas lima	
DINAS SATU SATU	3000003656290...			USAHA123123	IDTEST	DINAS SATU S...	
test dinas two	3000003660933...			123131354321	IDtesting 123	test dinas two	
testing pelabuhan 123	3000003661348...			72937927323	IDJl ttesting 123	testing pelabuh...	
testing pelabuhan 1...	3000003651312...			732738283682	IDJl test 32423	testing pelabuh...	

Demikian DYKS kali ini.
Semoga dapat membantu sobat hino.

Salam,
Dealer Operations & Systems Div.