

Kontakte

Abteilungsleiter



Björn Hegemann
Tel.: 0231/9020-4634
E-Mail: bjoern.hegemann@bvb.de

Bereich Spielbetrieb



Sebastian Walleit
Tel.: 0231/9020-4638
E-Mail: sebastian.walleit@bvb.de



Luisa Junk
Tel.: 0231/9020-4631
E-Mail: luisa.junk@bvb.de



Benedikt Watermeier
Tel.: 0231/9020-4639
E-Mail: benedikt.watermeier@bvb.de



Nicole Möller
Tel.: 0231/9020-4632
E-Mail: nicole.moeller@bvb.de

Bereich Fanclubs



Alexander Winkler
Tel.: 0231/9020-4636
E-Mail: alexander.winkler@bvb.de



Petra Stüker
Tel.: 0231/9020-4635
E-Mail: petra.stueker@bvb.de



Marie Büchner
Tel.: 0231/9020-4643
E-Mail: marie.buechner@bvb.de



Sandra Brinkhaus
Tel.: 0231/9020-4629
E-Mail: sandra.brinkhaus@bvb.de



Sebastian Schneider
Tel.: 0231/9020-4637
E-Mail: sebastian.schneider@bvb.de

 www.bvb.de/fans/fanbeauftragte

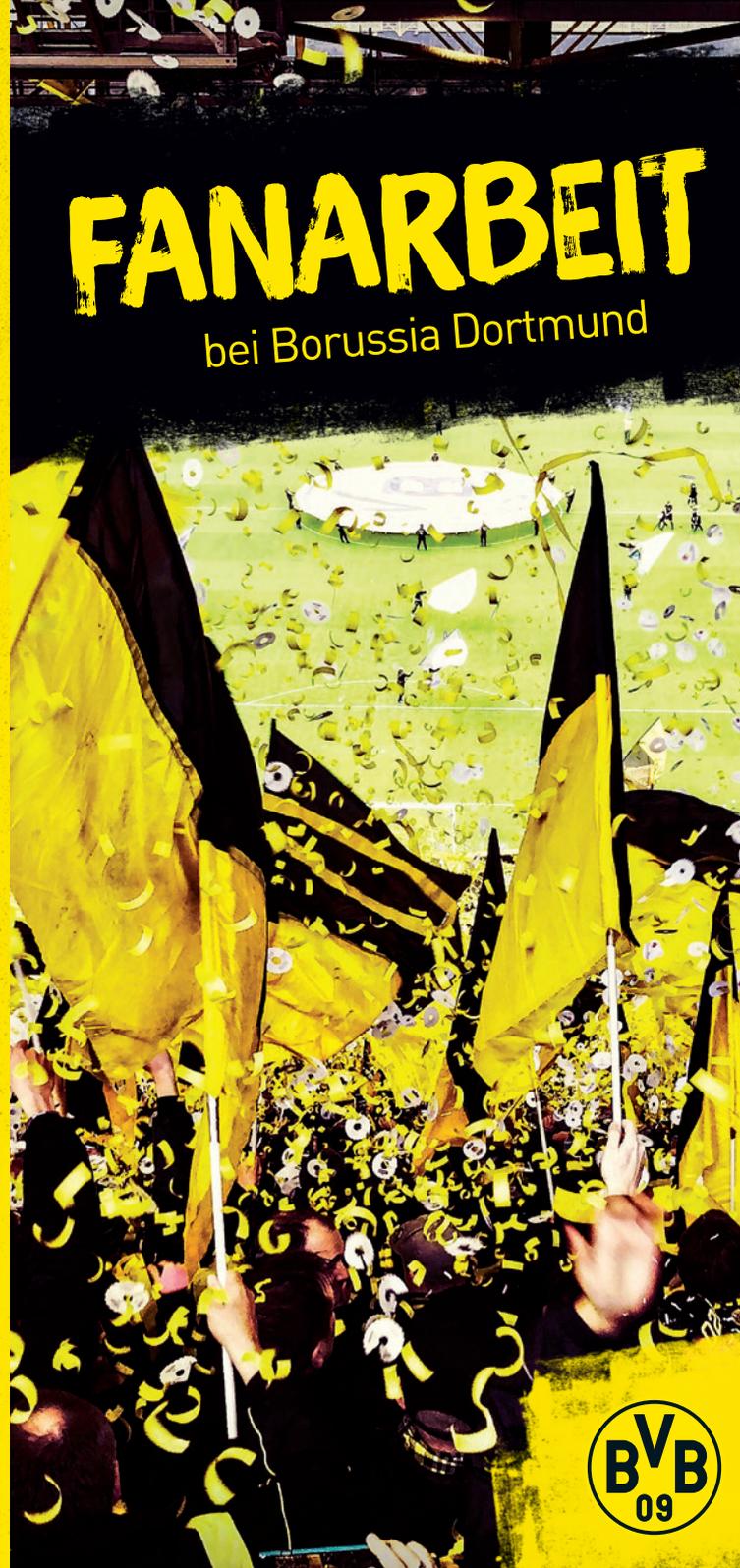
 @BVBFanbeauftragte

 @BVB_Fanb



FANARBEIT

bei Borussia Dortmund





Fans



e.V.



Fan-Projekt



Faninitiativen



Vereine



Verbände



Staatliche Institutionen



„Die Abteilung Fanangelegenheiten wird auch in den kommenden Jahren als wichtige Schnittstelle zwischen den Fans und dem Verein fungieren, unterschiedliche Interessen, Meinungen und Stimmungslagen einander näherbringen und vor allem die Bedeutung der zahlreichen BVB-Fans in den Vordergrund ihrer und unserer Arbeit stellen.“

Hans-Joachim Watzke, Vorsitzender der Geschäftsführung

EINLEITUNG

Borussia Dortmund hat eine sehr große, kreative und weit bekannte Fangemeinschaft, die über Jahrzehnte gewachsen ist.

hundertfünfzigtausend Mitglieder

zehntausende Dauerkarten-Inhaber

25.000 Menschen auf der Südtribüne

über 80.000 Zuschauer bei Heimspielen

über 800 nationale BVB-Fanclubs

über 150 internationale BVB-Fanclubs

über 60.000 Fanclub-Mitglieder weltweit
hunderte sogenannte „Allesfahrer“

über 6.000 BVB-Fans im Durchschnitt bei Auswärtsspielen

über 70 zu begleitende BVB-Spiele pro Saison

Die Abteilung Fanangelegenheiten bildet das Bindeglied zwischen dem BVB und seiner Fangemeinschaft. Als Experten der Fanarbeit verstehen sich die Fanbeauftragten sowohl innerhalb als auch außerhalb des BVB als erste Ansprechpartner für alle fanrelevanten Themen. Neben den Arbeitsbereichen Spielbetrieb und Fanclubs gibt es weitere, themenübergreifende Aufgabenfelder in der Abteilung.

Anlaufstelle

Spielbetrieb

Vor- und Nachbereitung von Spielen
Begleitung von Spielen & Trainingslagern
Verwaltung der Auswärtsdauerkarte
Einzel- und Gruppenfallhilfe
Krisen- und Konfliktmanagement

Fanclubs

Verwaltung der Fanclubs
Fanclub-Ticketing
Angebote für Fanclubs
Fanclub-Besuche
BVB-Fans weltweit

Kommunikation

Inklusion

Antidiskriminierung

Netzwerkarbeit

Gremienarbeit

Fanveranstaltungen

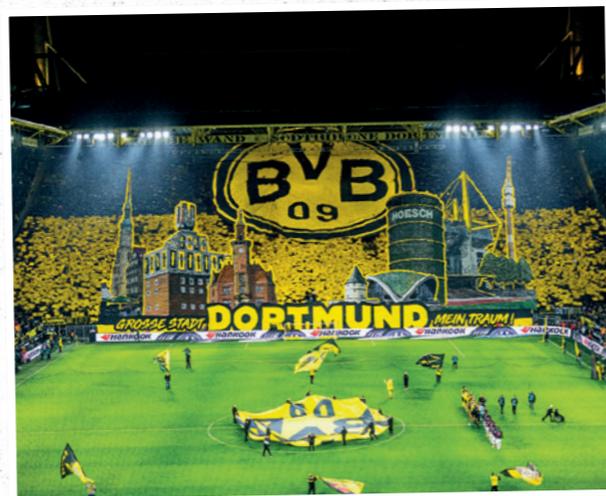
Jugendarbeit

↑ **Interne & Externe Beratung** ↓

SPIELBETRIEB

Der Bereich Spielbetrieb umfasst die Begleitung sowie die Vor- und Nachbereitung aller Spiele der Profimannschaft und der U23 des BVB. Dazu zählen unter anderem der Austausch mit den Fanbeauftragten des jeweils anderen Vereins, das Kommunizieren von spieltagsrelevanten Informationen an die Fans, die Teilnahme an Sicherheitsbesprechungen und die Anmeldung und Begleitung verschiedener Aktionen der Fanszene.

Sowohl bei Heimspielen als auch bei Auswärtsspielen – egal ob national oder international – sind mindestens zwei Fanbeauftragte aus dem Bereich Spielbetrieb im Einsatz und werden bei Heimspielen von den Kolleginnen und Kollegen aus dem Bereich Fanclubs unterstützt. Als Anlaufpunkt für BVB-Fans bei Heimspielen gilt das Stadionbüro der Abteilung hinter der Südtribüne.



Gleichzeitig sind die Fanbeauftragten auch die ersten Ansprechpartner für alle Fragen und Anliegen der Fans, die sich mit anderen Themen als dem aktuellen Spieltag beschäftigen. Ein ständiger Austausch auf Augenhöhe ist dabei die Basis erfolgreicher Fanarbeit. Neben der Begleitung der Spieltage umfasst das Aufgabenfeld des Bereichs Spielbetrieb unter anderem folgende Themengebiete:

- **Krisen- und Konfliktmanagement**
- **Einzel- und Gruppenfallhilfe**
- **Verwaltung der Auswärtsdauerkarte (ADK)**
- **Begleitung der Sommer- und Wintertrainingslager**

FANCLUBS

Der Bereich Fanclubs bearbeitet alle Anliegen der über 950 nationalen und internationalen Fanclubs, in denen über 60.000 Fans organisiert sind. Zusätzlich übernimmt der Bereich verschiedene administrative Tätigkeiten für die Abteilung.



Die Aufgabenfelder des Team Fanclubs umfassen folgende Themen:

- **Verwaltung der Fanclubs**
- **Fanclub-Ticketing**
- **Angebote für Fanclubs**
- **Fanclub-Veranstaltungen, wie z. B. die Fanclub-Weihnachtsfeier oder die Fandelegiertentagungen**
- **Fanclub-Besuche (mit Unterstützung durch die BVB-Legenden Teddy de Beer, Siggie Held und Jörg Heinrich)**
- **BVB-Fans weltweit**

Hier gibt es noch mehr Infos zu den aktuellen Fanclub-Themen sowie zur Fanclub-Gründung:



FAN-VERANSTALTUNGEN

Das Hauptziel der Fan-Veranstaltungen besteht darin, die Vernetzung und die Verständigung der Fans untereinander voranzutreiben und die Weiterentwicklung der Fankultur zu fördern. Ein Beispiel für Fan-Veranstaltungen sind die Fantage, die seit 2015 gemeinsam mit der BVB-Fanabteilung organisiert werden.

Weitere Infos zu den Fantagen:



FANRAT

Der Fanrat definiert sich als Interessensvertretung aller Fans des BVB, die sich mit den Werten von Borussia Dortmund identifizieren, und besteht sowohl aus gesetzten als auch aus den auf der Fandelegiertentagung gewählten Mitgliedern. Er strebt an, nicht nur als kommunikatives Bindeglied zwischen der KGaA, dem e.V. und den Fans zu dienen, sondern auch einzelne Fanclubs, Faninstitutionen und andere Gruppen der Fanszene miteinander zu vernetzen. Der Fanrat ist deshalb auch kein Entscheidungsgremium, sondern der Austausch steht im Mittelpunkt. Die monatlich stattfindenden Sitzungen sowie die Fanrat-Wahlen werden von den Fanbeauftragten organisiert und moderiert.



JUGENDARBEIT

Auch wenn die Altersstruktur der Fangemeinschaft des BVB sehr heterogen und generationsübergreifend ist, werden vor allem die Gruppen der aktiven Fanszene in Dortmund durch junge Menschen geprägt. Dadurch ist es für die Fanbeauftragten von enormer Bedeutung, vor allem junge Menschen mit den bestehenden Angeboten der Jugendarbeit zu erreichen und ein langfristiges Verhältnis zu ihnen aufzubauen.

ANTIDISKRIMINIERUNGSARBEIT

Anfang 2019 wurde das Thema Antidiskriminierung in die Abteilung Corporate Responsibility ausgegliedert. Alle bestehenden und neuen Maßnahmen werden weiterhin operativ durch die Fanbeauftragten mitgestaltet und im ständigen Austausch mitorganisiert. Dazu zählen unter anderem zahlreiche Bildungsfahrten mit Fans in ehemalige Konzentrations- und Vernichtungslager, Aktionstage und -spieltage, BVB-interne Maßnahmen sowie themenbezogene Öffentlichkeitsarbeit.

INKLUSION

Borussia Dortmund sorgt sich bereits seit einigen Jahren intensiv um die Belange von Menschen mit Behinderungen und die damit einhergehenden Aufgabenbereiche, die durch die zertifizierten Behindertenfanbeauftragten konzeptionell mitgestaltet und ständig weiterentwickelt werden. Leuchtturm-Projekte der Inklusionsarbeit waren bislang ein Aktionsspieltag im Zeichen der Inklusion (2018), eine inklusive Bildungsfahrt in die Gedenkstätte „Auschwitz-Birkenau“ (2019) und eine inklusive Fahrt zum Auswärtsspiel nach Bremen mit einem barrierefreien Bus (2019). Weitere Angebote sind unter anderem die BVB-Blindenreportage und die Begleitung der gehörlosen Fans durch eine Gebärdensprachdolmetscherin bei den BVB-Heimspielen.

