

WICHTIGE INFORMATIONEN

Dauerkarte Saison 2025/26



26. Mai bis 13. Juni

**Dauerkarten-
Änderungen**



27. Juni

**Dauerkarten-
Abbuchung**



bis Anfang August

**Dauerkarten-
Versand**

Keine Änderung? Kein Problem!

Stammplatz wird automatisch gebucht und die Dauerkarte versendet!

Jetzt online möglich: Änderungen zum Dauerkartenvertrag

Der BVB bietet ab sofort viele Services rund um die Dauerkarte auch online an. Änderungen können schnell und einfach im BVB-Online-Ticketshop vorgenommen werden. Dafür müssen Sie sich einen BVB-Account anlegen bzw. sich nur noch mit Ihren bereits bekannten Zugangsdaten Ihres BVB-Accounts im BVB-Online-Ticketshop anmelden. Wenn Sie die Änderungen online durchführen, entfällt das händische Ausfüllen und der postalische Versand des Änderungsformulars.

Änderung der Adresse

- Im Bereich „Mein Konto“ kann die Adresse unter „Profil / Stammdaten ändern“ jederzeit angepasst werden. Für den Versand der Dauerkarte ist die Adressänderung bis zum 13. Juni möglich.

Änderung des Dauerkarten-Pakets

- Im Bereich „Mein Konto“ ist die Dauerkarten-Reservierung zu finden. Über das Dropdown-Menü kann das gewünschte Paket ausgewählt werden. Erfolgt keine Änderung, wird das Paket aus dem Vorjahr übernommen.

Auswahl der Dauerkarte (Plastikdauerkarte oder digitale Dauerkarte)

- Nachdem die Auswahl des Dauerkarten-Pakets abgeschlossen ist, können Sie als Inhaber einer Plastikdauerkarte auf der nächsten Seite auswählen, ob weiterhin eine Plastikdauerkarte oder eine digitale Dauerkarte gewünscht ist. Die Auswahl bezieht sich auf den kompletten Dauerkarten-Vertrag und gilt für die komplette Spielzeit 2025/2026.
- Die digitale Dauerkarte wird in 17 Einzelspielen angezeigt. Sie können Ihr Ticket pro Spiel entweder als „Mobile Ticket“ Ihrer Wallet hinzufügen oder als PDF abrufen und ausdrucken. Dadurch, dass die digitale Dauerkarte in 17 Einzelspielen aufgelistet wird, haben Sie auch die Möglichkeit, Ihr Ticket gezielt für ein Spiel weiterzuleiten, ohne dass Sie Ihre Dauerkarte für die komplette Saison versenden.

Änderung der Dauerkarten-Bankverbindung

- Sollten Sie eine neue Bankverbindung haben, können Sie diese auch online im Bereich „Mein Konto“ aktualisieren. Der Dauerkarten-Betrag wird von der neuen Bankverbindung am 27. Juni abgebucht.

Ihre Dauerkarten-Reservierung kann selbstverständlich nicht verfallen! Sollten Sie keine Änderung vornehmen, wird die Dauerkarte so fortgeführt, wie sie zur abgelaufenen Saison ausgestellt war.

Änderungswünsche, die Zusatzpakete wie „DFB-Pokal“ oder „UEFA-Wettbewerbe“ sowie Anschrift und Bankdaten betreffen, können dem BVB auch mit dem Änderungsformblatt ebenfalls bis 13. Juni 2025 mitgeteilt werden. Das Änderungsformular steht u.a. im BVB-Serviceportal (<https://service.bvb.de/docs/anderungen>) zum Download bereit.

Wichtige Änderung bei der „NoShow“-Rate (12/17)

Zur Spielzeit 2024/2025 gab es bei der Dauerkarten-No-Show-Rate eine wichtige Änderung. Dauerkarteninhaber mussten folglich 12 der 17 Bundesliga-Heimspiele besuchen. Die Dauerkarte musste also bei 70 Prozent der Bundesliga-Heimspiele genutzt werden. Umgekehrt entsprach dies maximal 30 Prozent an nicht besuchten Bundesliga-Heimspielen. Auch zur kommenden Saison 2025/2026 müssen mindestens 12 Bundesliga-Heimspiele besucht werden. Hintergrund ist der Wunsch des BVB und seiner Fans, die Partien in Deutschlands größtem Stadion stets vor vollem Haus bestreiten und möglichst vielen Fans den Spielbesuch ermöglichen zu können. Das Privileg einer Dauerkarten-Nutzung soll nicht auf Kosten anderer Fans ausgenutzt werden dürfen. Für diese Fälle behält sich der BVB auch weiterhin das Recht vor, betroffene Dauerkarten-Verträge mit Wirkung zur Saison 2026/2027 ordentlich zu kündigen, d.h. die aktuelle Dauerkarte bleibt dann bis zum Saisonende 2025/2026 noch gültig, wird dem Inhaber aber zur Folgesaison nicht mehr angeboten.

Vertragsverlängerung / Kündigungsrecht / Vertragsgrundlagen

- Mit der Bestellung Ihrer bisherigen Dauerkarte haben Sie die AGB „Dauerkarten“ akzeptiert. Ausweislich Ziffer 7 dieser AGB gilt, dass sich Ihr bestehender Dauerkartenvertrag grundsätzlich jeweils für eine Saison (Hin- und Rückrunde), d.h. vom 01.07. eines Jahres bis zum 30.06. des Folgejahres (fortan „**Saison**“) gilt. Dabei erfolgt der Erwerb einer Dauerkarte stets im Abonnement, d.h. in Form eines Dauerschuldverhältnisses („**Abonnement**“). Dem Kunden wird jeweils vor Beginn einer Saison die neue Dauerkarte zugesendet, es sei denn, entweder der Besteller oder der Club sprechen vorher eine wirksame Kündigung aus.
- Die Erstlaufzeit des Abonnements endet entsprechend Ziffer 7 Abs (1) am 30.06. der jeweiligen Saison, in der der entsprechende Erwerb erfolgte („**Erstlaufzeit**“). Während der Erstlaufzeit ist eine vorzeitige ordentliche Kündigung der Dauerkarte durch den Kunden grundsätzlich ausgeschlossen. Das Abonnement verlängert sich mit Zusendung der Dauerkarte für die Folgesaison sodann auf unbestimmte Zeit, wenn der Kunde oder der Club das Abonnement nicht bis zum 31.05. des entsprechenden Jahres mit Wirkung zum Ende der Erstlaufzeit kündigen. Nach Verlängerung des Abonnements auf unbestimmte Zeit haben sowohl der Kunde als auch der Club ein jederzeitiges Kündigungsrecht mit Kündigungsfrist von einem (1) Monat.
- Da wir Ihnen heute neue (Preis-)Konditionen mitgeteilt haben, steht Ihnen ein **Sonder-Kündigungsrecht** zu, dass Sie bis **13.06.2025** ohne Angabe von Gründen ausüben können.
- Kündigungen können innerhalb der angegebenen Frist in Textform (E-Mail ausreichend) oder im Bereich „Mein Konto“ des BVB-Online-Ticketshop (<https://www.ticket-onlineshop.com/ols/bvb-option/de/dauerkarte>) oder auf dem Postweg an die unter Ziffer 15 Abs. (1) AGB genannte Kontaktadresse erfolgen. Maßgeblich für die Wahrung der Kündigungsfrist ist der Zugang bei der jeweils anderen Partei.
- Zur Saison 2025/2026 gelten neue Fassungen der AGB „Dauerkarten“ sowie der Allgemeinen Ticket-Geschäftsbedingungen („ATGB“) der Borussia Dortmund GmbH & Co. KGaA, die – sofern uns kein Widerspruch oder keine Kündigung hierzu zugeht – neue Vertragsgrundlage des Dauerkarten-Vertrages werden. Zum Thema „Datenschutz“ verweisen wir auf die abrufbare Datenschutzerklärung des BVB.