



# Politique Générale de Protection des Données Personnelles

Référence « RGPD-PGPDP »

Version : 1.0.2

Date 02/05/2022

<b>Classement</b>	Public	<b>Applicable à partir du</b>	02/05/2022		
<b>Rédacteur :</b>	Direction Produits / DSI / Sécurité				
<b>Approbateur :</b>	DPO SILAE				





**Gestion des Versions**

<b>Date</b>	<b>N° Version</b>	<b>Commentaires</b>
01/02/2020	1.0.0	Version initiale présentée à la certification AFAQ RGPD
01/02/2021	1.0.1	Mise à jour suite à l'acquisition par SILAE d'eDocGroup
02/05/2022	1.0.2	Mise à jour adresse de SILAE Intégration nouveaux produits





## Préambule

Cette Politique s'applique à tous les services proposés par SILAE à destination :

- des entreprises Clientes utilisant les services proposés par SILAE dans le cadre d'un contrat de services de sous-traitance,
- des particuliers (personnes physiques) dans le cadre des offres destinées à leur usage personnel, dans le cadre privé.

Cette Politique énonce les principes et lignes directrices générales pour la protection de vos Données Personnelles et a pour objectif de vous informer sur :

- les Données Personnelles collectées par SILAE et les raisons de cette collecte,
- la façon dont sont utilisées ces Données Personnelles,
- vos droits sur les Données Personnelles vous concernant.

Cette Politique s'applique à toutes les activités proposées à ses clients, professionnels ou particuliers, et se décline :

- pour l'ensemble des prestations proposées par SILAE, dans cette Politique Générale de Protection des Données Personnelles (RGPD-PGDP)
- pour chaque prestation dans une politique complémentaire venant compléter le cadre générique de la RGPD-PGDP :
  - Solution DESK-RH : RGPD-PCPDP\_DeskRH
  - Solution eDocPerso : RGPD-PCPDP\_eDocPerso
  - Solution SilaePaie : RGPD-PCPDP\_SilaePaie
  - Solution SilaeRH : RGPD-PCPDP\_SilaeRH
  - Solution eDocSAE : RGPD-PCPDP\_eDocSAE

## Conformité au RGPD

AFNOR CERTIFICATON, organisme accrédité par le COFRAC, dans le cadre d'un audit annuel tierce partie certifie que le système de management de la protection des données personnelles mis en place par SILAE respecte les exigences du référentiel de certification « AFAQ-VP2 – Valoriser la protection de la vie privée ».

## Définitions

**RGPD** : Règlement Général pour la Protection des Données personnelles

**CNIL** : Commission Nationale Informatique et libertés

**Données Personnelles** : Désigne toute information se rapportant à vous et permettant de vous identifier directement ou indirectement. Les Données Personnelles regroupent toutes les informations, gérées dans nos diverses applications et que vous nous auriez communiqué ou que nous aurions pu obtenir par ailleurs, ainsi que tous les objets (documents, fichiers, ...) archivés dans le coffre-fort numérique certifié Nf203CCFN mis à votre disposition

**Politique Générale de protection des Données Personnelles (PGPDP)** et **Politique** : désigne la présente Politique décrivant les mesures prises pour le traitement, l'exploitation et la gestion de vos Données Personnelles et vos droits en tant que personne concernée par le traitement réalisé par SILAE.

**Politiques de Protection des Données Personnelles spécifiques au produit utilisé** : Chaque solution SILAE complète la PGPDP d'une politique complémentaire décrivant les mesures prises pour le traitement, l'exploitation et la gestion de vos Données Personnelles et vos droits en tant que personne concernée par le traitement réalisé dans le cadre du produit utilisé.

**Traitement** : Désigne toute opération ou tout ensemble d'opérations appliquées à vos Données Personnelles.





**Client** : Personne physique (particulier) ou morale (entreprise) ayant souscrit un contrat avec SILAE afin d'utiliser les solutions applicatives proposées en mode SaaS par SILAE.

**Abonné** : Synonyme de Client Personne physique (particulier).

**Responsable du Traitement** : Désigne SILAE qui réalise le traitement de vos Données Personnelles.

**Sous-Traitant** : Désigne SILAE qui réalise le traitement de vos Données Personnelles pour le compte d'un Client, responsable de Traitement.

**Violation de données à caractère personnel** : Désigne une violation de la sécurité entraînant, de manière accidentelle ou illicite, la destruction, la perte, l'altération, la divulgation ou l'accès non autorisés à vos Données Personnelles.

**Destinataire** : Désigne le service ou l'entreprise qui reçoit communication et peut accéder à vos Données Personnelles

Les définitions complémentaires proposées par les Politiques de Protection des Données Personnelles spécifiques au produit utilisé viennent compléter cette liste de définitions.

## Mise en œuvre de la protection des Données Personnelles

Afin de prendre en compte la protection de vos Données Personnelles SILAE met en œuvre :

- Dès la conception des produits les principes « Privacy by Design » et du « Privacy by Default » afin d'assurer que les produits et services proposés intègrent les processus de protection de sécurisation adaptés et qu'ils sont bien mis en œuvre de manière automatique
- Les mesures techniques et organisationnelles permettant d'assurer la protection de vos Données Personnelles tant qu'elles sont détenues par SILAE.

SILAE s'engage à mettre en œuvre les mesures de sécurité suivantes garantissant un niveau de sécurité adapté au risque en fonctions des produits et des usages :

- La pseudonymisation ou le chiffrement des Données Personnelles,
- Les moyens permettant de garantir la confidentialité, l'intégrité, la disponibilité et la résilience constantes des systèmes et des services de traitement,
- Les moyens permettant de rétablir la disponibilité des Données Personnelles et l'accès à celles-ci dans des délais appropriés en cas d'incident physique ou technique,
- Une procédure visant à tester, à analyser et à évaluer régulièrement l'efficacité des mesures techniques et organisationnelles pour assurer la sécurité du traitement.

En cas d'incident de sécurité affectant vos Données Personnelles (destruction, perte, altération ou divulgation), SILAE s'engage à respecter l'obligation de notification des violations de Données Personnelles envers ses Clients et si nécessaire auprès de la CNIL.





## Quelles Données Personnelles sont utilisées par SILAE

SILAE s'engage à ne collecter que les données strictement nécessaires à la réalisation des services souscrits dans le cadre des contrats de service.

Dans le cadre des offres proposées :

- directement aux particuliers, SILAE agit en tant que Responsable du Traitement.  
Les Données Personnelles sont collectées directement auprès de vous et ne sont utilisées que pour les usages qui ont été portés à votre connaissance.  
Dans le cas où des données facultatives vous seraient demandées, SILAE vous informera clairement sur les Données Personnelles nécessaires à la réalisation du service souscrit et celles (facultatives) volontairement fournies par vos soins.  
Les Données Personnelles seront utilisées pour vous proposer d'autres services, uniquement si vous avez accepté de recevoir des communications commerciales.
- aux entreprises, SILAE en tant que Sous-Traitant.  
Les Données Personnelles connues par SILAE ont été portées à sa connaissance par le Responsable de Traitement qui exploite les solutions proposées par SILAE aux entreprises.

Les services proposés par SILAE sont à l'usage des personnes ayant atteint l'âge de la majorité numérique en France (15 ans). L'utilisation par des mineurs nécessite l'obtention préalable d'une autorisation parentale.

## Utilisation et communications de vos données personnelles

Vos Données Personnelles :

- sont utilisées par SILAE, uniquement dans le cadre des services :
  - que vous avez souscrit directement auprès de SILAE en tant que Client particulier
  - souscrits par une entreprise dans le cadre d'un contrat de sous-traitance
- ne sont pas utilisées pour des fins de prospection y compris de profilage,
- sont conservés en France dans des Datacenter hautement sécurisés exploités par le Groupe Orange
- peuvent être transmises à des prestataires français ou européens dans le cadre de prestations sous-traitées.

Pour plus d'informations se référer à la Politique de Protection des Données Personnelles spécifique au produit utilisé.

SILAE réalise à ce jour l'ensemble des traitements de vos Données Personnelles sur le territoire de l'Union Européenne (UE).

Dans le cas où, pour certaines prestations spécifiques, SILAE devrait avoir recours à des sous-traitants établis en dehors de l'UE, et conformément à la réglementation en vigueur, SILAE exigera de ses sous-traitants qu'ils fournissent les garanties nécessaires à l'encadrement et à la sécurisation de ces transferts, notamment par la signature de clauses contractuelles types de la Commission européenne.

## Durée de conservation

La durée de conservation de vos Données Personnelles dépend du service souscrit.

SILAE s'engage à ne pas conserver vos Données Personnelles au-delà de la durée nécessaire à la fourniture du service, augmentée de la durée de conservation imposée par les règles applicables en matière de prescription légale.

Pour plus d'informations se référer à la Politique de Protection des Données Personnelles spécifique au produit utilisé.





## Exercice des droits des personnes

Conformément au RGPD, SILAE garantit l'exercice des droits des personnes concernées:

- l'Abonné, personne physique, ayant souscrit au titre de Client particulier des offres de SILAE
- Personne morale (entreprise), ayant souscrit à un contrat de prestation de services.

La demande d'exercices des droits peut être réalisée :

- après authentification, au moyen des formulaires de contact ou d'assistance de l'application concernée,
- de manière anonyme ou non, :
  - au moyen des formulaires de contact du site institutionnel <https://silaexpert.fr/>
  - en envoyant un mail à l'adresse [dpo@silae.fr](mailto:dpo@silae.fr).

L'Abonné, dans le cadre des offres dédiées à un usage personnel, et les Personnes Morales (entreprises), dans le cadre des offres de sous-traitance, peuvent à tout moment demander à exercer les droits des personnes concernées décrits dans le chapitre 3 du règlement européen relatif au RGPD :

- Droit d'accès : vous pouvez avoir communication de vos Données Personnelles faisant l'objet d'un traitement;
- Droit de rectification : vous pouvez mettre à jour vos Données Personnelles ou faire rectifier vos Données Personnelles. L'Abonné est seul responsable des conséquences de l'absence d'actualisation de ses informations personnelles et reconnaît expressément que la responsabilité de SILAE ne saurait être engagée en cas de déclarations mensongères concernant son identité
- Droit d'opposition : vous pouvez vous opposer à un traitement
- Droit à l'effacement : vous pouvez demander la suppression de vos Données Personnelles
- Droit à la limitation : vous pouvez demander la suspension du traitement de vos Données Personnelles
- Droit à la portabilité : vous pouvez demander de récupérer vos Données Personnelles afin d'en disposer.

Pour plus d'informations se référer à la Politique de Protection des Données Personnelles spécifique au produit utilisé.

Dans le cadre du droit d'accès, l'Abonné, dans le cadre des offres personnelles, et les Personnes morales (entreprises), dans le cadre des offres de sous-traitance peut à tout moment demander à connaître :

- l'identité et les coordonnées du responsable du traitement et, le cas échéant, du représentant du responsable du traitement
- les coordonnées du délégué à la protection des données ;
- les Données Personnelles détenues par SILAE et le mode de collecte
- les finalités du traitement auquel sont destinées les Données Personnelles ainsi que la base juridique du traitement ;
- les destinataires ou les catégories de destinataires des Données Personnelles, s'ils existent
- le cas échéant, le fait que le responsable du traitement a l'intention d'effectuer un transfert de Données Personnelles vers un pays tiers ou à une organisation internationale, et l'existence ou l'absence d'une décision d'adéquation rendue par la Commission ou, dans le cas des transferts visés à l'article 46 ou 47, ou à l'article 49, paragraphe 1, deuxième alinéa, la référence aux garanties appropriées ou adaptées et les moyens d'en obtenir une copie ou l'endroit où elles ont été mises à disposition

Lors de la réponse, SILAE fournira des informations complémentaires afin de justifier de leur traitement équitable et transparent.

