

# Uživatelský návod

## Platební terminály VERIFONE



## Verifone Vx675



### Vysvětlivky

- 1 funkční tlačítka F1 (F1), F2 (F2), F3 (F3), F4 (F4)
- 2 funkční tlačítko POTVRZENÍ (confirm)
- 3 žlutá klávesa CLEAR (clear)
- 4 zelená klávesa OK (ok)
- 5 klávesa TEČKA (dot)
- 6 červená klávesa STOP (stop)

### Navigace

Navigace mezi jednotlivými volbami se provádí stisky navigačních tlačítek (up) a (down). Pro zrychlení volby lze stisknout číslo jednotlivých voleb. Pro potvrzení volby se využívá zelená klávesa OK (ok). Pro krok zpět se používá červená klávesa STOP (stop).

### Restart

Restart terminálu provedete stisknutím funkčního tlačítka POTVRZENÍ (confirm). Vyberte "M+Manager" a stisknutím zelené klávesy OK (ok) potvrďte volbu. Dále vyberte volbu „4 - RESTART“ a opět stiskněte zelenou klávesu OK (ok).

## Verifone Vx520



### Vysvětlivky

- 1 funkční tlačítka F1 (F1), F2 (F2), F3 (F3), F4 (F4)
- 2 funkční tlačítka F5 (F5), F6 (F6), F7 (F7), F8 (F8)
- 3 funkční tlačítko ALFA (ALFA)
- 4 žlutá klávesa CLEAR (clear)
- 5 zelená klávesa OK (ok)
- 6 červená klávesa STOP (stop)

### Navigace

Navigace mezi jednotlivými volbami se provádí stisky funkčních tlačítek F5 (F5) a F7 (F7) pro posun dolů a funkčních tlačítek F6 (F6) a F8 (F8) pro posun směrem nahoru. Pro zrychlení volby lze stisknout číslo jednotlivých voleb. Pro potvrzení volby se využívá zelená klávesa OK (ok). Pro krok zpět se používá červená klávesa STOP (stop).

### Restart

Restart terminálu provedete stisknutím funkčního tlačítka ALFA (ALFA). Vyberte "M+Manager" a stisknutím zelené klávesy OK (ok) potvrďte volbu. Dále vyberte volbu „4 - RESTART“ a opět stiskněte zelenou klávesu OK (ok).

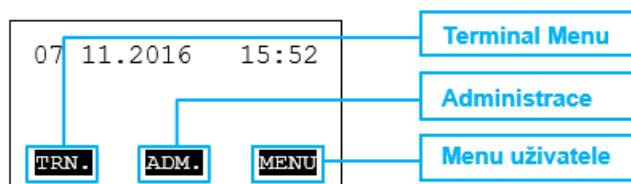
# Platební aplikace

Aplikace slouží k ovládání platebního terminálu

## Podporované bankovní operace:

- Prodej (Hotovost, Platba kartou, Platba stravenkovou kartou)
- Návrat zboží (Návrat / Storno transakce) pomocí záporné částky
- Funkce jako je Uzávěrka nebo Test spojení
- CashBack
- Operace s předautorizací
- Ruční zadání čísla karty (Operace CNP - Card Not Present)
- Výběr hotovosti (Cash Advance)
- Multicurrency (Platba v jiné měně než CZK)
- Přenos identifikačního symbolu platby
- Spropitné
- Multiplikace
- DCC (Dynamická směna měn)

## Jednotlivé položky pro obsluhu platebního terminálu



### Obrazovka terminálu

Při výběru volby **TRN.** (**Terminal Menu**) dojde k vyvolání stromové nabídky:

1. Prodej
2. Cashback <sup>A</sup>
3. Návrat zboží <sup>B</sup>
4. Další operace
  - Předautorizace
  - Zruš. předaut.
  - Dokončení předaut.
  - Výběr hotovost
5. Zruš. poslední
6. Transakce CNP

Při výběru volby **ADM.** (**Administrace**) dojde k vyvolání stromové nabídky:

1. Uzávěrka
2. Mezisoučet <sup>C</sup>
3. Kopie účtenky
4. Test spojení <sup>D</sup>
5. Kopie uzávěrky

Při výběru volby **MENU** (**Menu uživatele**) dojde k vyvolání stromové nabídky:

1. Zámek term.
  1. Odemknout
  2. Uzamknout
  3. Změna hesla
2. Supervisor
3. Konfigurace
  1. Změna jazyka
    - 1. Česky
    - 2. English
    - 3. France
    - 4. Deutsch
    - 5. Dotaz
  2. Nahrání param. <sup>E</sup>
  3. Status
  4. Directory
  5. Pinpad
  6. Otisk klíčů
4. Technik

nebo F7 (**F7**);

### Navigace

Pro volbu **TRN.** stiskněte na terminálu:

- Vx675 funkční tlačítko F1 (**F1**);
- Vx520 funkční tlačítko F5 (**F5**).

Pro volbu **ADM.** stiskněte na terminálu:

- Vx675 funkční tlačítko F2 (**F2**) nebo F3 (**F3**);
- Vx520 funkční tlačítko F6 (**F6**)

Pro volbu **MENU** stiskněte na terminálu:

- Vx675 funkční tlačítko F4 (**F4**);
- Vx520 funkční tlačítko F8 (**F8**).

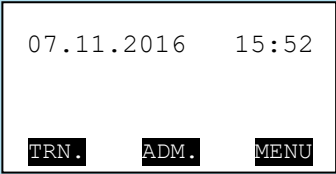
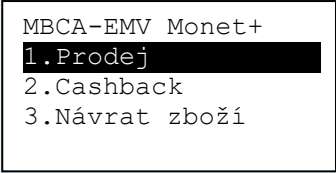
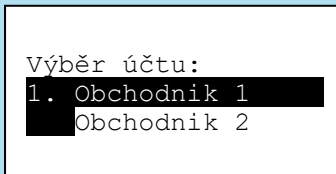
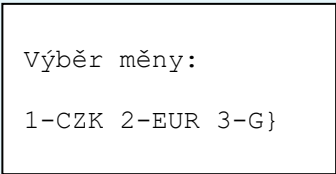
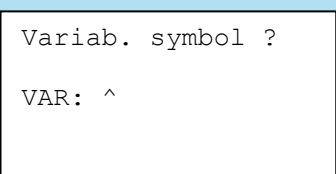
### Vysvětlivky:

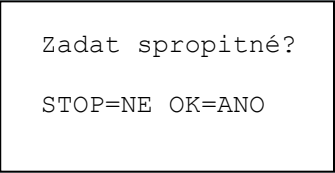
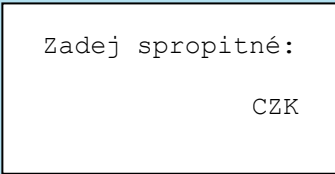

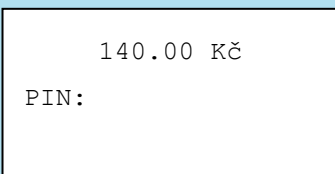
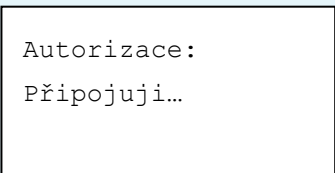
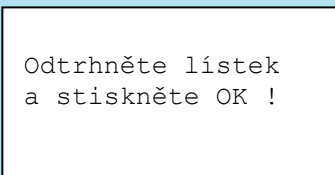
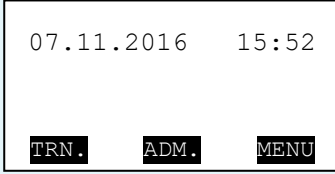
- A. Cashback..... výběr hotovosti pomocí platební karty
- B. Návrat zboží..... návrat je storno transakce pomocí záporné částky
- C. Mezisoučet..... odeslání offline transakcí do autorizačního centra a vytisknutí přehledu o do té doby provedených transakcích
- D. Test spojení ..... spojení s autorizačním centrem
- E. Nahrání param. .... aktualizace parametrů pro aplikaci

## Platební menu

### Prodej

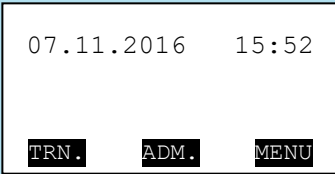
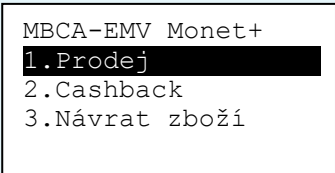

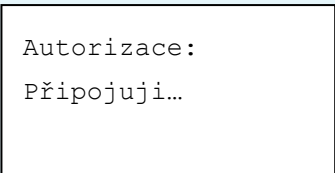
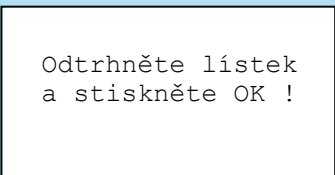
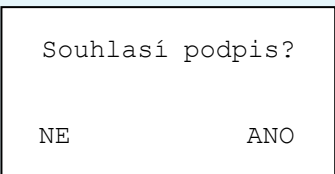
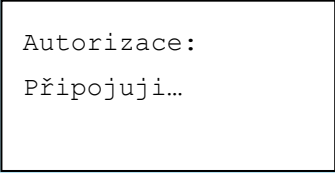
#### I.1.1.1.1 Prodej s platební kartou vyžadující a nevyžadující PIN

Krok	Obrazovka terminálu	Postup
1a		Stiskněte zelenou klávesu OK (o).
1b		Nebo stiskněte na terminálu: <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Vx675</b> funkční tlačítko F1 (F1);</li><li>• <b>Vx520</b> funkční tlačítko F5 (F5);</li></ul> a vyberte možnost <b>1. Prodej</b> . Volbu potvrďte zelenou klávesou OK (o).
2		V případě aktivní služby <a href="#">Multiplikace (1.4.4.4)</a> , vyberte pomocí kláves účel platby. Vybranou volbu potvrďte. Stiskněte zelenou klávesu OK (o). Parametr „Výběr účtu“ je jen u terminálů, které mají virtuální aplikaci.
3		<ul style="list-style-type: none"><li>• Pokud máte v terminálu povolenou funkci <a href="#">Multicurrency (1.4.4.2)</a>, vyberte z možností kliknutím na číslo u měny. Pokud máte na výběr více měn, pohybujete se v seznamu měn:</li><li>• <b>Vx675</b> funkční tlačítko F2 (F2); F3 (F3);</li><li>• <b>Vx520</b> funkční tlačítko F5 (F5), F6 (F6), F7 (F7), F8 (F8);</li></ul>
4		<ul style="list-style-type: none"><li>• Pokud máte v terminálu povoleno vložení <a href="#">Variabilního symbolu (1.4.4.3)</a>, zadejte jej a zadání potvrďte stisknutím zelené klávesy OK (o)</li></ul>

Krok	Obrazovka terminálu	Postup
5		Pokud máte v terminálu povolené <a href="#">Spropitné (1.4.4.1)</a> , Zelenou klávesou OK (o) potvrdíte volbu. Červenou klávesou STOP (x) volbu zamítnete.
6		Zadej spropitné a potvrdte klávesou OK (o)
7		Zelenou klávesou OK (o) potvrďte platbu. Stisknutím červené klávesy STOP (x) dojde k návratu na hlavní obrazovku terminálu.
8		Pokud se jedná o transakci, kterou je nutné verifikovat PINem, je v tomto kroku potřeba zadat PIN.
9		Započne autorizace se stavy Připojuji... Přijímám... Pokládám ... Hotovo ...
10		Pokud však účtenka nebyla odeslána online a je uložena v terminále jako offline účtenka, druhý lístek se vytiskne po stisknutí zelené klávesy OK (o). Tento lístek uschovejte pro případ evidence účtenky přes POS Merchant.
11		Terminál se vrátí do úvodního stavu na hlavní obrazovku.

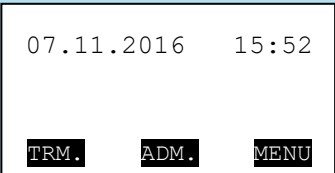
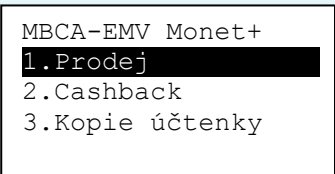
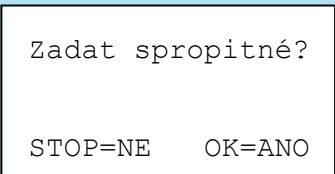
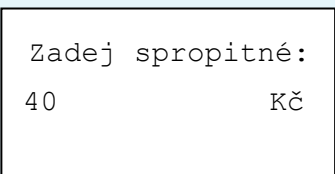
\* Chování kroku 10 se může lišit od popsaného zobrazení z důvodu různého nastavení terminálu pro tisk účtenek. U některých terminálů může být vytištěna jedna, popř. dvě účtenky.

### I.1.1.1.2 Prodej s platební kartou vyžadující podpis

Krok	Obrazovka terminálu	Postup
1a		Stiskněte zelenou klávesu OK (o).
1b		Nebo stiskněte na terminálu: <ul style="list-style-type: none"> <li>Vx675 funkční tlačítko F1 (F1);</li> <li>Vx520 funkční tlačítko F5 (F5);</li> </ul> a vyberte možnost <b>1. Prodej</b> . Volbu potvrďte zelenou klávesou OK (o).
2		Zelenou klávesou OK (o) potvrďte platbu. Stisknutím červené klávesy STOP (x) dojde k návratu na hlavní obrazovku terminálu.
3		Započne se autorizace transakce se stavy Připojuji... Přijímám... Pokládám ... Hotovo ...
4		Terminál vyzve k odtrhnutí podpisové účtenky pro obchodníka. Tu musí klient podepsat.
5		Následně budete vyzváni ke kontrole podpisu klienta na podpisové účtence pro obchodníka s podpisem umístěném na podpisovém panelu platební karty. Pokud podpis souhlasí, stiskněte zelenou klávesu OK (o). Pokud nesouhlasí, stiskněte červenou klávesu STOP (x), čímž dojde ke zrušení bankovní transakce a zobrazení obrazovky s výběrem platební metody.
6		Započne se autorizace transakce se stavy Připojuji... Přijímám... Pokládám ... Hotovo ...

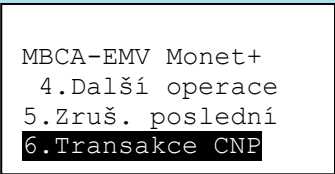
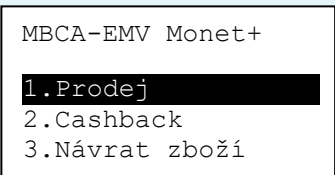
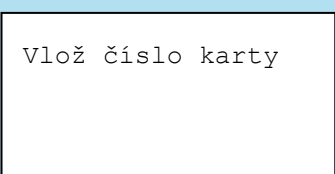
### I.1.1.1.3 Prodej s platební kartou a se zadáním spropitného

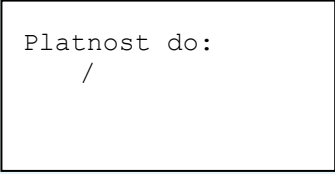
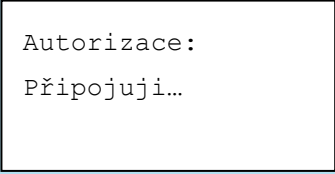
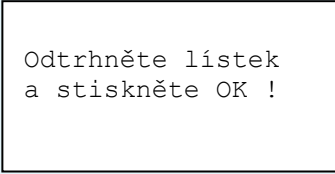
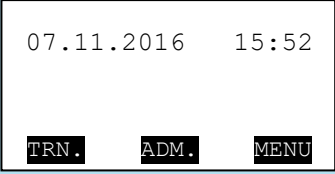
Pokud má aplikace tuto možnost povolenou, pak při platbě kartou může držitel platební karty zadat spropitné. Spropitné se pak přičte k celkové částce bankovní autorizace a dle nastavení terminálu se odešle do státní správy. Funkci spropitné lze použít u všech prodejních transakcí (např. pro platby kartou vyžadující podpis). Spropitné je nutné nastavit před Help desk.

Krok	Obrazovka terminálu	Postup
1a		Stiskněte zelenou klávesu OK (o).
1b		Nebo stiskněte na terminálu: <ul style="list-style-type: none"> <li>Vx675 funkční tlačítko F1 (F1);</li> <li>Vx520 funkční tlačítko F5 (F5);</li> </ul> a vyberte možnost <b>1. Prodej</b> . Volbu potvrďte zelenou klávesou OK (o).
2		Zobrazí se dotaz na spropitné. Zelenou klávesou OK (o) potvrďte volbu. Červenou klávesou STOP (x) volbu zamítnete.
3		Po potvrzení volby spropitného nechte zákazníka zadat částku spropitného a dále pokračujte krokem 7 viz <a href="#">I.4.1.1.1</a> , nebo krokem 2 viz <a href="#">I.4.1.1.2</a> .

### I.1.1.1.4 Prodej bez přítomnosti platební karty (Operace CNP - Card Not Present)

Následující postup popisuje platbu bez přítomnosti platební karty, tzv. ruční vstup. Tato operace je vždy verifikovaná podpisem zákazníka na účtence pro obchodníka. Pokud chcete provádět operace typu CNP, musíte nejprve získat souhlas od ComGate.

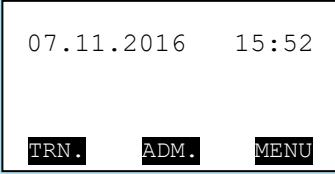
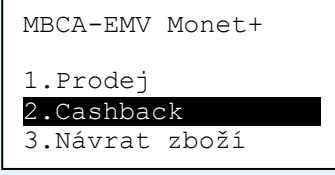
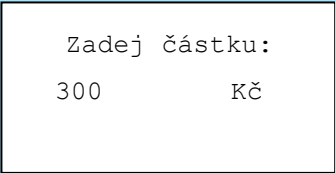
Krok	Obrazovka terminálu	Postup
1		Stiskněte na terminálu: <ul style="list-style-type: none"> <li>Vx675 funkční tlačítko F1 (F1);</li> <li>Vx520 funkční tlačítko F5 (F5);</li> </ul> a vyberte možnost <b>6. Transakce CNP</b> . Volbu potvrďte zelenou klávesou OK (o).
2		Vyberte možnost <b>1. Prodej</b> a potvrďte zelenou klávesou OK (o), případně pomocí červené klávesy STOP (x) se vraťte do menu aplikace. Pořadové číslo operace (1.) může být posunuto vzhledem k povoleným bankovním operacím na vašem terminálu.
3		Zadejte číslo karty a potvrďte zelenou klávesou OK (o).

Krok	Obrazovka terminálu	Postup
4		Zadejte platnost karty a potvrďte zelenou klávesou OK (G).
5		Započne se autorizace transakce se stavy Připojuji... Přijímám... Pokládám ...
6		Pokud však účtenka nebyla odeslána online a je uložena v terminále jako offline účtenka, druhý lístek se vytiskne po stisknutí zelené klávesy OK (G). Tento lístek uschovejte pro případ evidence účtenky přes POS Merchant.
7		Terminál se vrátí do úvodního stavu na hlavní obrazovku.

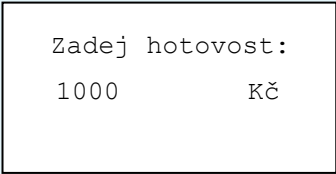
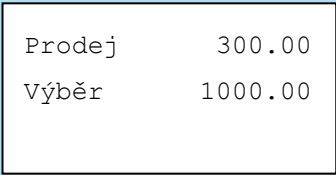

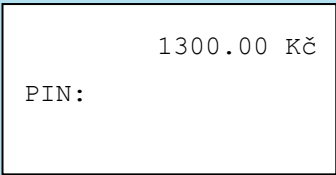
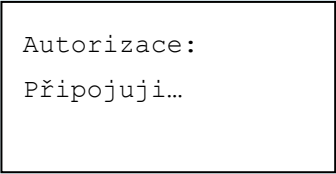
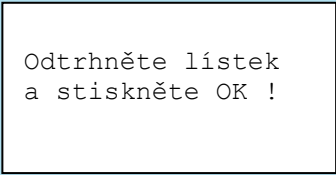
\* Chování kroku 6 se může lišit od popsaného zobrazení z důvodu různého nastavení terminálu pro tisk účtenek. U některých terminálů může být vytištěna jedna, popř. dvě účtenky.

#### I.1.1.1.5 Prodej s platební kartou a CashBack

Pro využití funkce CashBack je nutné povolení ze strany ComGate a zásadní podmínkou je částka hlavního nákupu nad 300 Kč.

Krok	Obrazovka terminálu	Postup
1a		Stiskněte zelenou klávesu OK (G).
1b		Nebo stiskněte na terminálu: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Vx675</b> funkční tlačítko F1 (F1);</li> <li>• <b>Vx520</b> funkční tlačítko F5 (F5);</li> </ul> a vyberte možnost <b>2. Cashback</b> . Volbu potvrďte zelenou klávesou OK (G).
2		Zadejte hodnotu platby pomocí číselníku.

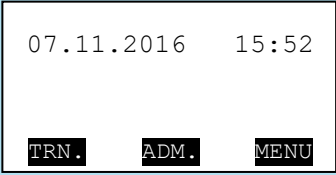


Krok	Obrazovka terminálu	Postup
3		Zadejte hodnotu výběru hotovosti a potvrďte zelenou klávesou OK ( <b>o</b> ).
4		Zelenou klávesou OK ( <b>o</b> ) potvrďte platbu. Stisknutím červené klávesy STOP ( <b>x</b> ) dojde k návratu na hlavní obrazovku terminálu
5		Zelenou klávesou OK ( <b>o</b> ) potvrďte platbu. Stisknutím červené klávesy STOP ( <b>x</b> ) dojde k návratu na hlavní obrazovku terminálu.
6		Pokud se jedná o transakci, kterou je nutné verifikovat PINem, je v tomto kroku potřeba zadat PIN.
7		Započne autorizace se stavy Připojuji... Přijímám... Pokládám ... Hotovo ...
8		Pokud však účtenka nebyla odeslána online a je uložena v terminále jako offline účtenka, druhý lístek se vytiskne po stisknutí zelené klávesy OK ( <b>o</b> ). Tento lístek uschovejte pro případ evidence účtenky přes POS Merchant.

\* Chování kroku 8 se může lišit od popsaného zobrazení z důvodu různého nastavení terminálu pro tisk účtenek. U některých terminálů může být vytištěna jedna, popř. dvě účtenky.

### I.1.1.2 Návrat zboží (Storno transakce)

Návrat je storno transakce pomocí záporné částky.

Krok	Obrazovka terminálu	Postup
1		Stiskněte na terminálu: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Vx675</b> funkční tlačítko F1 ( <b>F1</b> );</li> <li>• <b>Vx520</b> funkční tlačítko F5 ( <b>F5</b> ).</li> </ul>

Krok	Obrazovka terminálu	Postup
2		Vyberte možnost <b>3. Návrat zboží</b> a potvrďte zelenou klávesou OK ( <b>O</b> ).
3		Zadejte vrácenou částku pomocí číselníku.
5		Vložte kartu
6		Zadejte pin
7		Pokud však účtenka nebyla odeslána online a je uložena v terminále jako offline účtenka, druhý lístek se vytiskne po stisknutí zelené klávesy OK ( <b>O</b> ). Tento lístek uschovejte pro případ evidence účtenky přes POS Merchant.

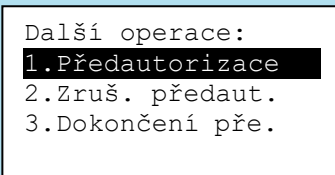
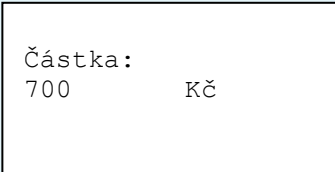

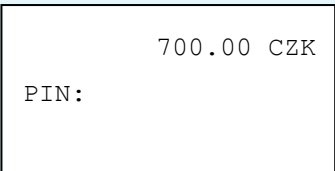
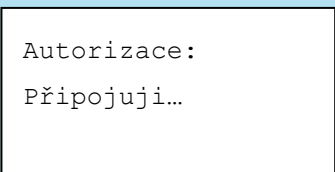
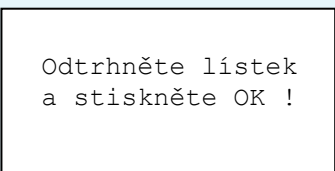
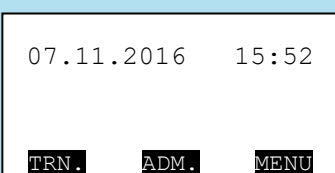
### I.1.1.3 Další operace

#### I.1.1.3.1 Založení předautorizace

V případě, že máte povolenou možnost předautorizace, lze ji vytvořit pomocí menu. V případě povoleného ručního vstupu pak může být předautorizace založena pomocí ručního zadání čísla karty do terminálu.

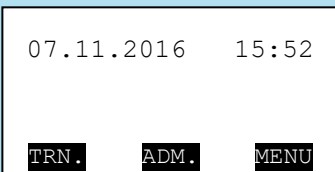
##### I.1.1.3.1.1 Založení předautorizace za přítomnosti platební karty

Krok	Obrazovka terminálu	Postup
1		Stiskněte na terminálu: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Vx675</b> funkční tlačítko F1 ( <b>F1</b> );</li> <li>• <b>Vx520</b> funkční tlačítko F5 ( <b>F5</b> ).</li> </ul>
		Vyberte možnost <b>4. Další operace</b> a potvrďte zelenou klávesou OK ( <b>O</b> ).

Krok	Obrazovka terminálu	Postup
3		Vyberte možnost <b>Předautorizace</b> a potvrďte zelenou klávesou OK ( <b>o</b> ). Stisknutím červené klávesy STOP ( <b>x</b> ) dojde k návratu na hlavní obrazovku terminálu.
4		Zadejte hodnotu předautorizace a potvrďte zelenou klávesou OK ( <b>o</b> ).
5		Zelenou klávesou OK ( <b>o</b> ) potvrďte platbu. Stisknutím červené klávesy STOP ( <b>x</b> ) dojde k návratu na hlavní obrazovku terminálu.
6		Pokud se jedná o transakci, kterou je nutné verifikovat PINem, je v tomto kroku potřeba zadat PIN.
7		Započne se autorizace transakce se stavy Připojuji... Přijímám... Pokládám ... Hotovo ...
8		Terminál vás vyzve k odtrhnutí první účtenky pro zákazníka. Po potvrzení zelenou klávesou OK ( <b>o</b> ) se vytiskne účtenka pro obchodníka.
9		Terminál se vrátí do úvodního stavu na hlavní obrazovku.

#### I.1.1.3.1.2 Založení předautorizace bez přítomnosti platební karty

V případě povoleného ručního vstupu (ručního zadání čísla karty do terminálu) musíte zajistit písemný souhlas zákazníka s provedením předautorizace na účtence pro obchodníka.

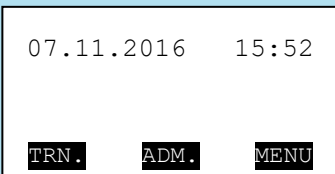
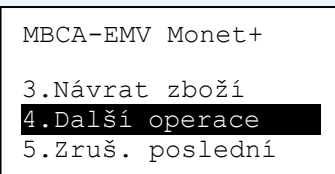
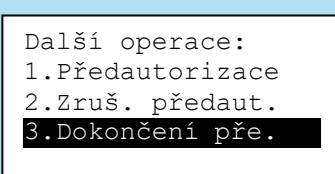
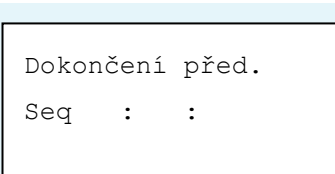
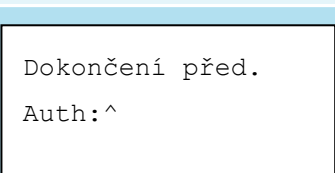

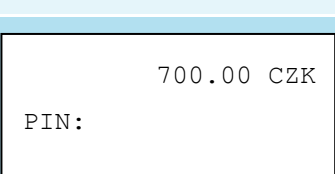
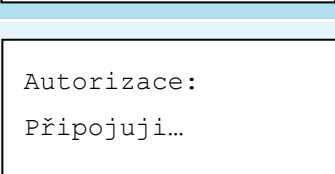
Krok	Obrazovka terminálu	Postup
1		Stiskněte na terminálu: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Vx675</b> funkční tlačítko F1 ( <b>F1</b> );</li> <li>• <b>Vx520</b> funkční tlačítko F5 ( <b>F5</b> ).</li> </ul>

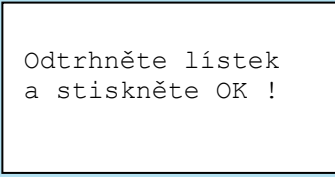
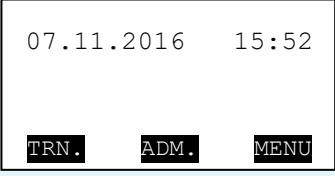
Krok	Obrazovka terminálu	Postup
2		Vyberte možnost 6. <b>Transakce CNP</b> a potvrďte zelenou klávesou OK (  ).
3		Vyberte možnost <b>Předautorizace</b> a potvrďte zelenou klávesou OK (  ). Stisknutím červené klávesy STOP (  ) dojde k návratu na hlavní obrazovku terminálu.
4		Zadejte hodnotu předautorizace a potvrďte zelenou klávesou OK (  ).
5		Zadejte číslo karty a potvrďte zelenou klávesou OK (  ).
6		Zadejte platnost karty a potvrďte zelenou klávesou OK (  ).
7		Započne se autorizace transakce se stavy Připojuji... Přijímám... Pokládám ...
8		Terminál vás vyzve k odtrhnutí první účtenky pro zákazníka. Po potvrzení zelenou klávesou OK (  ) se vytiskne účtenka pro obchodníka.
9		Terminál se vrátí do úvodního stavu na hlavní obrazovku.

### I.1.1.3.2 Dokončení předautorizace

Následující postup popisuje dokončení předautorizace s přítomností a bez přítomnosti platební karty (tzv. ruční vstup). Dokončení předautorizace bez přítomnosti platební karty je vždy verifikováno podpisem zákazníka na účtence pro obchodníka.

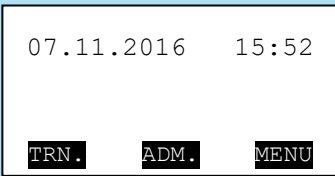
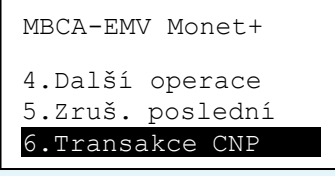
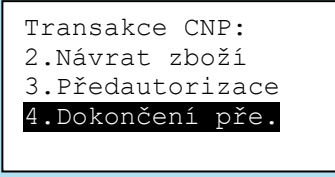
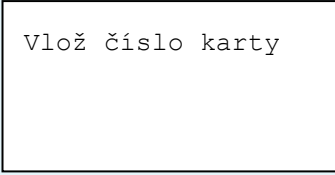
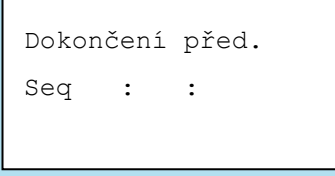
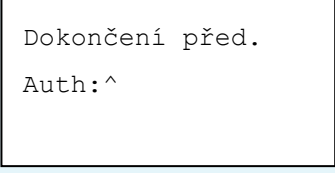
#### I.1.1.3.2.1 Dokončení předautorizace za přítomnosti platební karty

Krok	Obrazovka terminálu	Postup
1		Stiskněte na terminálu: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Vx675</b> funkční tlačítko F1 (<b>F1</b>);</li> <li>• <b>Vx520</b> funkční tlačítko F5 (<b>F5</b>).</li> </ul>
2		Vyberte možnost <b>4. Další operace</b> a potvrďte zelenou klávesou OK ( <b>o</b> ).
3		Vyberte možnost <b>3. Dokončení pře.</b> a potvrďte zelenou klávesou OK ( <b>o</b> ). Stisknutím červené klávesy STOP ( <b>x</b> ) dojde k návratu na hlavní obrazovku terminálu.
6		Vyplňte sekvenční číslo, které se nachází na účtence od založené předautorizace a potvrďte zelenou klávesou OK ( <b>o</b> ).
7		Zadejte autorizační kód z účtenky od předautorizace a potvrďte zelenou klávesou OK ( <b>o</b> ).
8		Zelenou klávesou OK ( <b>o</b> ) potvrďte platbu. Stisknutím červené klávesy STOP ( <b>x</b> ) dojde k návratu na hlavní obrazovku terminálu.
9		Pokud se jedná o transakci, kterou je nutné verifikovat PINem, je v tomto kroku potřeba zadat PIN.
10		Započne se autorizace transakce se stavy Připojuji... Přijímám... Pokládám ... Hotovo ...

Krok	Obrazovka terminálu	Postup
11		Pokud však účtenka nebyla odeslána online a je uložena v terminále jako offline účtenka, druhý lístek se vytiskne po stisknutí zelené klávesy OK (G). Tento lístek uschovejte pro případ evidence účtenky přes POS Merchant.
12		Terminál se vrátí do úvodního stavu na hlavní obrazovku.

\* Chování kroku 11 se může lišit od popsaného zobrazení z důvodu různého nastavení terminálu pro tisk účtenek. U některých terminálů může být vytištěna jedna, popř. dvě účtenky.

#### I.1.1.3.2.2 Dokončení předautorizace bez přítomnosti platební karty

Krok	Obrazovka terminálu	Postup
1		Stiskněte zelenou klávesu OK (G).
2		Vyberte možnost <b>6. Transakce CNP</b> a potvrďte zelenou klávesou OK (G).
3		Vyberte možnost <b>4.Dokončení pře.</b> a potvrďte zelenou klávesou OK (G). Stisknutím červené klávesy STOP (X) dojde k návratu na hlavní obrazovku terminálu.
4		Zadejte číslo karty a potvrďte zelenou klávesou OK (G).
5		Vyplňte sekvenční číslo, které se nachází na účtence od založené předautorizace a potvrďte zelenou klávesou OK (G).
6		Zadejte autorizační kód z účtenky od předautorizace a potvrďte zelenou klávesou OK (G).

Krok	Obrazovka terminálu	Postup
7	Autorizace: Připojuji...	Započne se autorizace transakce se stavy Připojuji... Přijímám... Pokládám ... Hotovo ...
8	Odtrhněte lístek a stiskněte OK !	Pokud však účtenka nebyla odeslána online a je uložena v terminále jako offline účtenka, druhý lístek se vytiskne po stisknutí zelené klávesy OK ( <b>o</b> ). Tento lístek uschovejte pro případ evidence účtenky přes POS Merchant.
9	07.11.2016 15:52 <b>TRN.</b> <b>ADM.</b> <b>MENU</b>	Terminál se vrátí do úvodního stavu na hlavní obrazovku.


\* Chování kroků 8 se může lišit od popsaného zobrazení z důvodu různého nastavení terminálu pro tisk účtenek. U některých terminálů může být vytištěna jedna, popř. dvě účtenky.

#### I.1.1.3.3 Zrušení předautorizace

Následující postup popisuje zrušení předautorizace, což je jinými slovy dokončení předautorizace na 0 Kč. Na účtenkách se proto vytiskne částka 0.00 Kč.

##### I.1.1.3.3.1 Zrušení předautorizace za přítomnosti platební karty

Krok	Obrazovka terminálu	Postup
1	07.11.2016 15:52 <b>TRN.</b> <b>ADM.</b> <b>MENU</b>	Stiskněte na terminálu: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Vx675</b> funkční tlačítko F1 ( <b>F1</b> );</li> <li>• <b>Vx520</b> funkční tlačítko F5 ( <b>F5</b> ).</li> </ul>
2	MBCA-EMV Monet+ 3.Kopie účtenky 4.Další operace 5.Zruš. poslední	Vyberte možnost <b>4. Další operace</b> a potvrďte zelenou klávesou OK ( <b>o</b> )
3	Další operace: 1.Předautorizace 2.Zruš. předaut. 3.Dokončení pře.	Vyberte možnost <b>Zruš. předaut.</b> a potvrďte zelenou klávesou OK ( <b>o</b> ). Stisknutím červené klávesy STOP ( <b>x</b> ) dojde k návratu na hlavní obrazovku terminálu.
4	Zrušení před. Seq : :	Vyplňte sekvenční číslo, které se nachází na účtence od založené předautorizace a potvrďte zelenou klávesou OK ( <b>o</b> ).

Krok	Obrazovka terminálu	Postup
5	Zrušení před. Auth: ^	Zadejte autorizační kód z účtenky od založené předautorizace a potvrďte zelenou klávesou OK (o).
6	0.00 Kč  Použijte kartu!	Zelenou klávesou OK (o) potvrďte platbu. Stisknutím červené klávesy STOP (x) dojde k návratu na obrazovku výběru typu platby.
7	Autorizace: Připojuji...	Započne se autorizace transakce se stavy Připojuji... Přijímám... Pokládám ... Hotovo ...
8	Odrhňte lístek a stiskněte OK !	Terminál vás vyzve k odtrhnutí první účtenky pro zákazníka. Po potvrzení zelenou klávesou OK (o) se vytiskne účtenka pro obchodníka.
9	07.11.2016 15:52 TRN. ADM. MENU	Terminál se vrátí do úvodního stavu na hlavní obrazovku.

#### I.1.1.3.3.2 Zrušení předautorizace bez přítomnosti platební karty

Krok	Obrazovka terminálu	Postup
1	07.11.2016 15:52 TRN. ADM. MENU	Stiskněte na terminálu: <ul style="list-style-type: none"> <li>Vx675 funkční tlačítko F1 (F1);</li> <li>Vx520 funkční tlačítko F5 (F5).</li> </ul>
2	MBCA-EMV Monet+ 4.Další operace 5.Zruš. poslední 6.Transakce CNP	Vyberte možnost 6. <b>Transakce CNP</b> a potvrďte zelenou klávesou OK (o)
3	Další operace: 3.Předautorizace 4.Dokončení pře. 5.Zruš.předaut.	Vyberte možnost 5. <b>Zruš.předaut.</b> a potvrďte zelenou klávesou OK (o). Stisknutím červené klávesy STOP (x) dojde k návratu na hlavní obrazovku terminálu.



Krok	Obrazovka terminálu	Postup
4	Vlož číslo karty	Zadejte číslo karty a potvrďte zelenou klávesou OK ( <b>o</b> ).
5	Zrušení před. Seq : :	Vyplňte sekvenční číslo, které se nachází na účtence od založené předautorizace a potvrďte zelenou klávesou OK ( <b>o</b> ).
6	Zrušení před. Auth: ^	Zadejte autorizační kód z účtenky od založené předautorizace a potvrďte zelenou klávesou OK ( <b>o</b> ).
7	Autorizace: Připojuji...	Započne se autorizace transakce se stavy Připojuji... Přijímám... Pokládám ... Hotovo ...
8	Odtrhněte lístek a stiskněte OK !	Terminál vás vyzve k odtrhnutí první účtenky pro zákazníka. Po potvrzení zelenou klávesou OK ( <b>o</b> ) se vytiskne účtenka pro obchodníka.
9	07.11.2016 15:52 TRN. ADM. MENU	Terminál se vrátí do úvodního stavu na hlavní obrazovku.

## I.1.2 Administrace

### I.1.2.1 Uzávěrka (Bankovní uzávěrka)

Dojde k provedení uzávěrky platebního terminálu (ověření transakcí z platebního terminálu s transakcemi na autorizačním centru a k předání offline transakcí). Uzávěrka je prováděna automaticky, podle nastavení, buď každý den, nebo ve zvolený den a nastavenou hodinu (v případě opravy času automatické uzávěrky kontaktujte **HELPDESK COMGATE**). Uzávěrku můžete také provádět ručně.


V případě, že nesouhlasí součty, je nutné kontaktovat **HELPDESK COMGATE**.

**Uzávěrku je nutné dělat min. 1x denně, pokud je terminál aktivně užíván.**

V případě, kdy je v platebním terminálu nastavena možnost přijímat transakce na více než jeden účet, provede se uzávěrka za jednotlivé účty zvlášť, nakonec dojde i k souhrnné uzávěrce.

V úvodním stavu terminálu stiskněte na terminálu:

- **Vx675** funkční tlačítko F2 ( **F2** ) nebo F3 ( **F3** );
- **Vx520** funkční tlačítko F6 ( **F6** ) nebo F7 ( **F7** ).

Vyberte možnost **1. Uzávěrka** a potvrďte zelenou klávesou OK (  ). Dojde ke spojení s autorizačním centrem a provedení uzávěrky.


### I.1.2.2 Mezisoučet (Bankovní mezisoučet)

Dojde k předběžnému ověření transakcí z platebního terminálu s transakcemi na autorizačním centru a předběžnému předání offline transakcí.

V případě, že nesouhlasí součty, je nutné kontaktovat **HELPDESK COMGATE**.

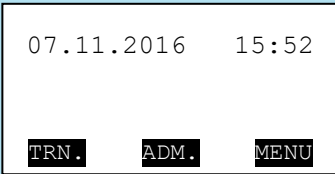




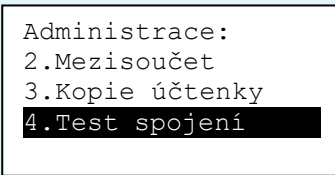

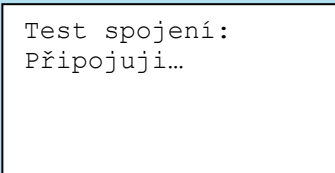
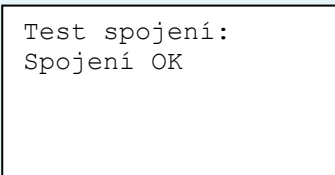
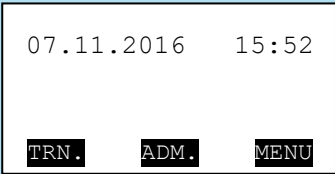
V úvodním stavu terminálu stiskněte na terminálu:

- **Vx675** funkční tlačítko F2 (  ) nebo F3 (  );
- **Vx520** funkční tlačítko F6 (  ) nebo F7 (  ).

Vyberte možnost **2. Mezisoučet** a potvrďte zelenou klávesou OK (  ). Dojde ke spojení s autorizačním centrem a provedení mezisoučtu.


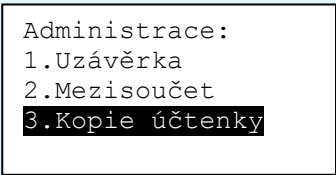
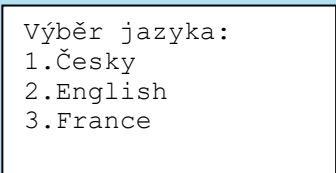
### I.1.2.3 Test spojení (Ověření spojení s Autorizačním centrem)

V případě, že nefunguje autorizace bankovních plateb, postupujte následovně:

Krok	Obrazovka terminálu	Postup
1		Stiskněte na terminálu: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Vx675</b> funkční tlačítko F2 (  ) nebo F3 (  );</li> <li>• <b>Vx520</b> funkční tlačítko F6 (  ) nebo F7 (  ).</li> </ul>
2		Vyberte možnost <b>4. Test spojení</b> a potvrďte zelenou klávesou OK (  ).
3		Započne se provádění testu spojení se stavy Připojuji... Přijímám... Pokládám ... Hotovo ...
4		Úspěšné ověření spojení je indikováno stavem „Spojení OK...“. Pokud se vypíše jakákoliv jiná hláška, spojení nebylo úspěšné.
5		Terminál se vrátí do úvodního stavu na hlavní obrazovku.

## I.1.2.4 Kopie účtenky (Tisk poslední účtenky)

Funkce slouží k tisku poslední účtenky pro zákazníka.

Krok	Obrazovka terminálu	Postup
1		Stiskněte na terminálu: <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Vx675</b> funkční tlačítko F2 (<b>F2</b>);</li><li>• <b>Vx520</b> funkční tlačítko F6 (<b>F6</b>).</li></ul>
2		Vyberte možnost <b>3. Kopie účtenky</b> a potvrďte zelenou klávesou OK ( <b>o</b> ).
3		Vyberte jazyk a potvrďte zelenou klávesou OK ( <b>o</b> ).

## I.1.3 Menu uživatele

### I.1.3.1 Zámek terminálu

Volba slouží k odemčení (přihlášení), uzamčení (odhlášení) a změně hesla.

Jedná se o zabezpečovací funkci, terminál funguje pouze v případě, kdy je terminál odemčen (pokladní přihlášen).

#### I.1.3.1.1 Odemknout

Po volbě dojde k výzvě zadání hesla. Výchozí heslo je 11111111 (osm jedniček). Po zadání hesla terminál ohlásí „terminál odemčen (Pokladní přihlášen)“.

#### I.1.3.1.2 Zamknout

Po volbě dojde k uzamčení terminálu (odhlášení pokladní).

#### I.1.3.1.3 Změna hesla

Umožňuje změnu hesla pokladní.

### I.1.3.2 Supervisor

Tato funkce se nepoužívá.

### I.1.3.3 Konfigurace

#### I.1.3.3.1 Změna jazyka

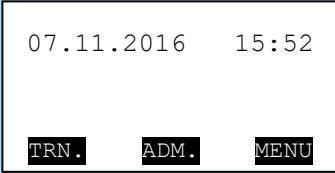
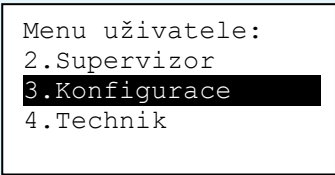
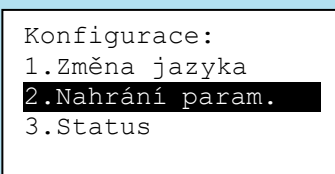
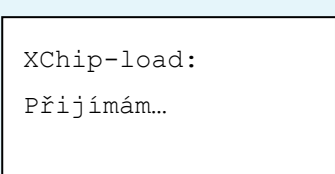
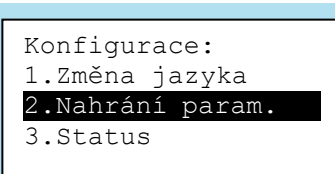
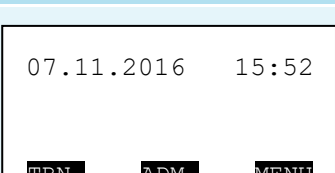
Umožňuje změnit jazyk použitý pro tisk účtenky.

Volby jsou:

- 1. *Česky*
- 2. *English* (anglicky)
- 3. *France* (francouzsky)
- 4. *Deutsch* (německy)
- 5. *Dotaz* (při každé transakci se terminál dotáže na jazyk)

### I.1.3.3.2 Nahrání parametrů (Aktualizace parametrů pro aplikaci)

Pokud budou potřeba zaktualizovat parametry v platební aplikaci - například kvůli povolení nových bankovních operací, postupujte následovně:

Krok	Obrazovka terminálu	Postup
1		Stiskněte na terminálu: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Vx675</b> funkční tlačítko F4 ( <b>F4</b> );</li> <li>• <b>Vx520</b> funkční tlačítko F8 ( <b>F8</b> ).</li> </ul>
2		Vyberte možnost <b>3. Konfigurace</b> a potvrďte zelenou klávesou OK ( <b>o</b> ).
3		Pokračujte na možnost <b>2. Nahrání param.</b> a potvrďte zelenou klávesou OK ( <b>o</b> ).
4		Zobrazí se průběh nahrávání parametrických souborů z aplikace.
5		Po nahrání parametrů se pomocí červené klávesy STOP ( <b>x</b> ) vrátíte na hlavní obrazovku.
6		Terminál se vrátí do úvodního stavu na hlavní obrazovku.

### I.1.3.3.3 Status

Vytiskne status terminálu (informativní funkce).

### I.1.3.3.4 Directory

Vytiskne obsah adresáře (informativní funkce).

### I.1.3.3.5 Pinpad

Zadává se informace, zda je k terminálu připojen PIN PAD. Tuto funkci lze použít například v případě, kdy dojde k zneaktivnění PIN PADu a volbou PIN-PAD NE bude terminál vyzývat k vložení PINu přímo na klávesnici terminálu.

### I.1.3.3.6 Otisk klíčů

Vytiskne otisky klíčů (informativní funkce). Používá se v případech, kdy po nahlášení problému s platebním terminálem vás operátor **HELPDESK COMGATE** požádá o otisk klíčů.

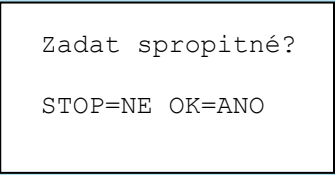
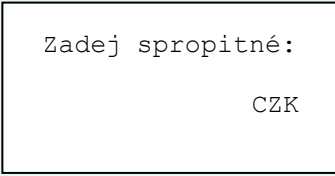
### I.1.3.4 Technik

Tato funkce je určena pro servisního technika.

## I.1.4 Další bankovní operace

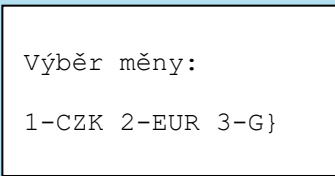
### I.1.4.1 Spropitné

Funkcí „Spropitné“ může být vybaven platební terminál. Spropitné v tomto případě zadává držitel platební karty přímo do platebního terminálu.

Krok	Obrazovka terminálu	Postup
1		Zobrazí se dotaz na spropitné. Zelenou klávesou OK (o) potvrdíte volbu. Červenou klávesou STOP (x) volbu zamítnete.
2		Zadej spropitné a potvrdte klávesou OK (o)

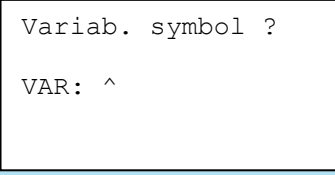
### I.1.4.2 Multicurrency

Multicurrency je možnost přímé akceptace karetních transakcí v cizích měnách (EUR, USD, GBP, PLN, HUF) na platebním terminálu.

Krok	Obrazovka terminálu	Postup
1		<ul style="list-style-type: none"><li>• Pokud máte v terminálu povoleno Multicurrency, vyberte z možností kliknutím na číslo u měny. Pokud máte na výběr více měn, pohybujete se v seznamu měn:</li><li>• <b>Vx675</b> funkční tlačítko F2 (F2); F3 (F3);</li><li>• <b>Vx520</b> funkční tlačítko F5 (F5), F6 (F6), F7 (F7), F8 (F8);</li></ul>

### I.1.4.3 Přenos identifikačního symbolu platby

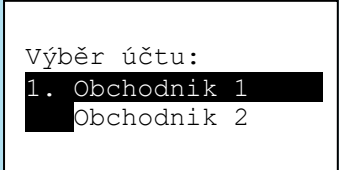
**Přenos „identifikačního symbolu“ je možnost přenosu číselného kódu** (desetimístný numerický kód v podobě například čísla objednávky, faktury, smlouvy nebo jiné identifikace platby) **prostřednictvím platebního terminálu**. Tento číselný kód slouží k jednodušší identifikaci jednotlivých plateb na výpise o provedených karetních transakcích (elektronické PDF, CSV či ABO výpisy).

Krok	Obrazovka terminálu	Postup
1		<ul style="list-style-type: none"><li>• Pokud máte v terminálu povoleno vložení variabilního symbolu, zadejte jej a zadání potvrdte stisknutím zelené klávesy OK (o)</li></ul>

#### I.1.4.4 Multiplikace

Multiplikace („Virtualizace“) je možnost poukazování úhrad za karetní transakce z jednoho platebního terminálu na více bankovních účtů (až 10). Obchodník má možnost tímto odlišit, na jaký účet mu budou připisovány úhrady za karetní transakce, například v rozdělení podle produktů či služeb (až 10), které nabízí. Příkladem mohou být úhrady kartou např. za různé typy úhrad – zálohy, doplatky apod. a slouží následně k přehledné identifikaci na výpisech.

Tato funkcionality může být rovněž využita v případě, kdy na jednom obchodním místě působí více firem. Prostřednictvím jednoho platebního terminálu je možné zúčtovat karetní transakce každé společnosti zvlášť.

Krok	Obrazovka terminálu	Postup
1		V případě aktivní služby Multiplikace vyberte pomocí kláves účel platby. Vybranou volbu potvrďte. Stiskněte zelenou klávesu OK (o).

## II PŘÍLOHA 1

Účtenka **A** - Prodej s platební kartou vyžadující a nevyžadující PIN, použita kontaktní karta se zadáním PINu

Účtenka **B** - Prodej magnetickou kartou bez zadání pinu

Účtenka **C** - Prodej s platební kartou vyžadující a nevyžadující PIN, použita kontaktní karta se zadáním PINu, variabilní symbol a spropitné

### A

03/12/13 13:06 Účtenka číslo 00001  
**TEST Telium**  
**BANIT**  
Radlická 333/150  
150 00 PRAHA 5  
Terminál: TEST0176 (M1TEST0176-56859052)

**\*ÚČTENKA PRO OBCHODNÍKA\***  
**PRODEJ 1.00 Kč**  
\*\*\*\* \* 9894 / 00 (S) \*\*/\*\*  
AO 00 00 00 03 20 10 VISA ELECTRON  
**SEQ ID: 001:004:001**  
**Autoriz. kód SPCMNO86**  
Pin OK

Účtenku uschovejte  
pro případ reklamace  
Děkujeme Vám

03/12/13 13:06 Účtenka číslo 00001  
**TEST Telium**  
**BANIT**  
Radlická 333/150  
150 00 PRAHA 5  
Terminál: TEST0176 (M1TEST0176-56859052)

**\*ÚČTENKA PRO ZÁKAZNÍKA\***  
**PRODEJ 1.00 Kč**  
\*\*\*\* \* 9894 / 00 (S) \*\*/\*\*  
AO 00 00 00 03 20 10 VISA ELECTRON  
**SEQ ID: 001:004:001**  
**Autoriz. kód SPCMNO86**  
Pin OK

Účtenku uschovejte  
pro případ reklamace  
Děkujeme Vám

### B

03/12/13 13:07 Účtenka číslo 00001  
**TEST Telium**  
**BANIT**  
Radlická 333/150  
150 00 PRAHA 5  
Terminál: TEST0176 (M1TEST0176-56859052)

**\*ÚČTENKA PRO OBCHODNÍKA\***  
**PRODEJ 1.00 Kč**  
\*\*\*\* \* 9894 (C) \*\*/\*\* VISA  
**SEQ ID: 001:004:002**  
**Autoriz. kód SPCMNO87**  
No Pin  
Potvrzení  
operace:.....

Účtenku uschovejte  
pro případ reklamace  
Děkujeme Vám

03/12/13 13:07 Účtenka číslo 00002  
**TEST Telium**  
**BANIT**  
Radlická 333/150  
150 00 PRAHA 5  
Terminál: TEST0176 (M1TEST0176-56859052)

**\*ÚČTENKA PRO ZÁKAZNÍKA\***  
**PRODEJ 1.00 Kč**  
\*\*\*\* \* 9894 (C) \*\*/\*\* VISA  
**SEQ ID: 001:004:002**  
**Autoriz. kód SPCMNO87**  
No Pin

Účtenku uschovejte  
pro případ reklamace  
Děkujeme Vám

27/04/18 14:25 účtenka číslo 00162  
**pemartinek Czec hRepub**

Hartiknovska 12345  
12345 Petrov  
ICO: 12344321  
DIČ: C212344321

Terminál: TEST1409 (HITEST1409-53267465)

**\*ÚČTEHLKA PRO OBCHODHÍKA\***

<b>PRODEJ</b>	<b>1.00 Kč</b>
<b>SPROPITNÉ</b>	<b>1.00 Kč</b>
<b>CELKEM</b>	<b>2.00 Kč</b>

\*\*\*\*1\*\*\*1\*\* 1074/00 (S) VISA  
AO 0 00 00 03 10 10 Visa Debit  
Variab. symbol: 0000000001  
**SEQ ID: 001:030:01**  
**Auto iz. kód 751947**

Pin OK

Účtenku uschovejte  
pro případ reklamace  
Děkujeme vám

27/04/18 14:25 účtenka číslo 00162  
**pemartinek Czech Repub**

**PetruuMartinkou**

Hartlk novs.ká 12345  
12345 Petrov  
ICO: 12344321  
DIČ: C212344321

Terminál: TEST1409 (HITEST1409-53267465)

**\*ÚČTEHKA PRO 2 KAZHÍKA\***

<b>PRODEJ</b>	<b>1.00 Kč</b>
<b>SPROPITNÉ</b>	<b>1.00 Kč</b>

**CELKEM** **2.00 Kč**

\*\*\*\*1\*\*\*1\*\* 174/00 (S) VISA  
AO 000 00 03 10 10 Visa Debit  
Variab. symbol: 0000000001  
**SEQ ID: 001:030:014**  
**Autoriz. kód 751947**

Pin OK

Účtenku uschovejte  
pro případ reklamace



### III PŘÍLOHA 2

Účtenka **D** - Prodej bez účasti karty a s variabilním symbolem

Účtenka **E** - Předautorizace

Účtenka **F** - Předautorizace bez účasti karty

Účtenka **G** - Dokončení předautorizace

## D

27/WIB 13:58 Účtenka číslo  
**k Czech R**  
**\far linkou**  
novská 12345  
12345 Petrov  
IČO: 12344321  
DIC: C212344321  
Terminál: TEST1409 (HITEST1409-53267465)

**\*ÚČTEHKA PRO ZÁKAZNÍKA\***  
**PRODEJ 1.00 Kč**  
\*\*\*\* \* 1074 (K) VISA  
variab. symbol: 0000000001  
**SEQ ID: 001:030:006**  
**Autoriz. kód 750283**  
Ho Pin

Účtenku uschovejte  
pro případ reklamace  
Děkujeme Vám

27/04/18 13:58 Účtenka číslo 00154  
**zech Repub**  
**tinkou**  
**á 12345**  
12345 Petrov  
IČO: 12344321  
**DIČ: CZ12344321**  
Terminál: TEST1409 (HITEST1409-53267465)

**\*ÚČTEHKA PRO OBCHODNÍKA\***  
**PRODEJ 1.00 Kč**  
\*\*\*\* \* 1074 (K) VISA  
Val'lab. symbol: 0000000001  
**SEQ ID: 001:030:006**  
**Autoriz. kód 750283**

No Pln  
Potvrzení  
operace:.....  
Účtenku uschovejte  
pro případ reklamace  
Děkujeme Vám

## E

21/0VIB 13:51 Účtenka číslo 00152  
**pe artinek Czech Repub**  
**Pet.i-uvMa..-tinkov**  
ká 12345  
etrov  
44321  
uu; i:z12344321  
Terminál: TEST1409 (HITEST1409-53267465)

**\*ÚČTEHKA PRO ZÁKAZNÍKA\***  
**Předautorizace**  
**1.00 Kč**  
\*\*\*\*\* 1014 / 00 (S) VISA  
R000000031010 Visa Debit  
Variab. symbol: 0000000001  
**SEQ ID: 001:030:004**  
**Autoiz. kód 749895**  
Pin OK

Účtenku uschovejte  
pro případ reklamace  
Děkujeme Vám

27/04/18 13:51 Účtenka číslo 00152  
**pe art.inek Czech Repub**  
**PetruvMart.inkou**  
:k/í 12345  
etrov  
144321  
DIC: C212344321  
Terminál: TEST1409 (HITEST1409-53267465)

**\*ÚČTEHKA PRO OBCHODNÍKA\***  
**Predautorizace**  
**1.00 Kč**

4407520612561074/00(S)VISA  
R000000031010 Visa Debit  
variab. symbol: 0000000001  
**SEQ ID: 001:030:004**  
**Autoriz. kód 749895**  
Pln OK

Účtenku uschovejte  
pro případ reklamace  
Děkujeme Vám

## F

27/04/18 13:59 Účtenka číslo 001  
**:ech Rep1  
 . in ko 1,1**  
 12345  
 12345 Petrov  
 IČO: 12344321  
 DIČ: CZ12344321  
 Terminál: TEST1409 (K1TEST1409-53261465)

**\*ÚCTEHKA PRO ZÁKAZNÍKA\*  
 PREIH1UTOR I ZACE**

**1.00 Ke**  
 \*\*\*\* \*\* 1014 (K) VISA  
 variab. symbol: 0000000001  
**SEQ ID: 001:030:007**  
**Autoriz. k6d 750355**

Ho Pln

Účtenku uschovejte  
 pro případ reklamace  
 Děkujeme vám

27/04/1B 13:54 Účtenka číslo 00153  
**:ech Repub  
 .i nkou**  
 12345  
 12345 Petrov  
 IČO: 12344321  
 DIČ: CZ12344321  
 Terminál: TEST1409 (K1TEST1409-53267465)

**\*ÚČTENKA PRO OBCHODNÍKA\*  
 DOKONČENÍ PftEDAUTOR.**

**1.00 Ke**  
 \*\*\*\* \*\* 1074 (C) VISA  
 Variab. symbol: 0000000001  
**SEQ ID: 001:030:004**  
**Autoriz. kód 749895**

llo Pln

Potvrzení

operace: . . . . .

Účtenku uschovejte  
 pro případ reklamace  
 Děkujeme Vám

## G

27/04/18 14:05 Účtenka číslo 00159  
**ch Repub  
 nko1,1**  
 12345 Petrov<sup>1345</sup>  
 IČO: 12344321 -  
 OIČ: CZ12344321  
 Terminál: TEST1409 (H1TEST1409-53267465)

**\*ÚCTEHKA PRO ZÁKAZNÍKA\*  
 DOKOHCEHÍ PREDAAUTOR.**

**1.00 1<c**  
 \*\*\*\* \*\* 1074 (K) VISA  
 variab. symbol: 0000000001  
**SEQ ID: 001:030:010**  
**Autoriz. k6d 750648**

110 Pln

Účtenku uschovejte  
 pro případ reklamace  
 Děkujeme Vám .

27/04/1B 13:54 Účtenka číslo 00153  
**ch Repub  
 nkou**  
 12345 Petrov  
 IČO: 12344321  
 DIČ: CZ12344321  
 Terminál: TEST1409 (H1TEST1409-53267465)

**\*ÚČTENKA PRO OBCHODNÍKA\*  
 DOKOHCEHÍ P EDAUTOR.**

**1.00 Ke**  
 \*\*\*\* \*\* 1074 (C) VISA  
 Variab. symbol: 0000000001  
**SEQ ID: 001:030:004**  
**Autoriz. kód 749895**

Ho Pln

Potvrzení

operace: . . . . .

Účtenku uschovejte  
 pro případ reklamace  
 Děkujeme Vám

## IV PŘÍLOHA 3

Účtenka H - Návrat zboží

Účtenka I - Prodej s platební kartou a CashBack

### H

27/04/18 14:15 Účtenka číslo 00161  
pemartinek Czech Repub  
PetruuMartinkou  
Hartiknovská 12345  
12345 Petrov  
IČO: 12344321  
OIG: C212344321  
Terminál: 1EST1409 (HITESTH09-53261465)

**\*ÚČTENKA PRO ZÁKAZNÍKA\***  
**NÁVRAT 1.00 Ke**  
\*\*\*\* \* 1074 / 00 (S) VISA  
AO 00 00 00 03 10 IO Visa Oebit  
Variab. symuol: 0000000001  
**SEQ' ID: 001:030:013**  
**Autoriz. kód 301132**  
Pin OK

Účtenku uschovejte  
pro případ reklamace  
Děkujeme Vám

27/04/18 14:15 Účtenka číslo 00161  
pemartinek Czech R'epub  
PetruvMartinkou  
Hartiknovská 12345  
12345 Petrov  
IČO: 12344321  
DIČ: C212344321  
Terminál: TEST149 (HITEST1409-53267465)

**\*ÚČTENKA PRO OBCHODNÍKA\***  
**NÁVRAT t.00 Ke**  
4407 5206 1256 1074 / 00 (SI VISA  
00 00 00 00 03 IO 10 Visa Oebit  
Variab. symbol: 0000000001  
**SEQ ID: 001:030:013**  
**Autoriz. kód 301132**  
Pin OK

Účtenku uschovejte  
pro případ reklamace  
Děkujeme Vám

### I

13/03/11 12:04 Účtenka číslo 00011  
lo fl'IU K ou ba  
Test P OS uirtuáli2  
:voneč vá m  
5162 K ař  
IČO: 6 010510  
9 IMICPOS9 -532 1)

**680.00 Ke**  
**CASHBACK 100.00 Kč**  
**CELKEM 780.00 Kč**

\*\* \* 603 / 01 (S) \* /  
AO 00 00 00 03 10 10 VIS CARD  
Variab. y I: 333333 33  
SEQ : 001:014:002, Autoriz. kó 33400S  
Pin K

Účtenku uschovejte  
pro případ reklamace  
Děkujeme Vám

13/03/11 12:04 účtenka číslo 00011  
TorIU Koub-i  
Test POS virt u'lní 2  
zvoneč ová m  
2162 ukařov  
č : 61010510  
Terminál: CROS M (ICPOS19%-5326414 I)

**\* KOP I E ÚČTENKY \***  
**PRODEJ 600.00 Ke**  
**CASHBACK 100.00 Ke**  
**CELKEM 780.00 Kč**

\* \* \* m 760 / 01 11 \* /  
AO 00 00 00 03 10 10 VIS C RO  
Variab. symbol: 333 333333  
SEQ I: 001:014: 002, Autoriz. kó 334009  
Pin K

Účtenku uschovejte  
pro případ reklamace  
Děkujeme Vám

## V PŘÍLOHA 5

Účtenka J - Uzávěrka

Účtenka K - Mezisoučet

### J

29/09/2017 15:44

Terminál: TEST0053 (M1TEST0053-53267341)

#### UZÁVĚRKA

Celk: 0 0.00 Kč

Karty VISA

Celk: 0 0.00 Kč

Karty MASTERCARD

Celk: 0 0.00 Kč

Karty MAESTRO

Celk: 0 0.00 Kč

Karty DINERS

Celk: 0 0.00 Kč

Karty JCB

Celk: 0 0.00 Kč

Karty YES-karta

Celk: 0 0.00 Kč

nonDCC transakce:

PFij: 0 0.00 Kč

Vrác: 0 0.00 Kč

DCC transakce:

PFij: 0 0.00 Kč

Vrác: 0 0.00 Kč

### K

29/09/2017 15:43

Terminál: TEST0053 (M1TEST0053-53267341)

#### MEZISOUČET

Celk: 0 0.00 Kč

Karty VISA

Celk: 0 0.00 Kč

Karty MASTERCARD

Celk: 0 0.00 Kč

Karty MAESTRO

Celk: 0 0.00 Kč

Karty DINERS

Celk: 0 0.00 Kč

Karty JCB

Celk: 0 0.00 Kč

Karty YES-karta

Celk: 0 0.00 Kč

nonDCC transakce:

PFij: 0 0.00 Kč

Vrác: 0 0.00 Kč

DCC transakce:

PFij: 0 0.00 Kč

Vrác: 0 0.00 Kč

## **VI KONTAKTY A DŮLEŽITÉ INFORMACE**

### **Důležité informace**

- Provádějte každý den Uzávěrku!
- U transakcí magnetickými kartami kontrolujte podpis a vyžadujte jeho důsledné uvedení na účtenku!
- V případě požadavku na transakci bez přítomnosti karty volte vždy Transakci CNP.
- Veškeré účtenky z platebního terminálu uchovávejte na bezpečném místě. V průběhu času může dojít k jejich vyžádání ze strany ComGate!
- Čipové karty akceptujte výhradně čipem!

### **HELPDESK ComGate**

terminaly-popora@comgate.cz

tel.: 228 227 816

Při zasílání dotazů mailem nebo volání prosím uvádějte SPDH ČÍSLO TERMINÁLU, které naleznete na zadní straně terminálu